

**Postup**

**pro aktualizaci**

**sítě sociálních služeb Olomouckého kraje**

Věcně příslušný odbor: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Kontakt: Jeremenkova 40 b, 779 11 OLOMOUC

sekretariát odboru

tel.: 585 508 219

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/xx/xx/2020 ze dne 21. 12. 2020

Účinnost od: 1. 1. 2021

**Obsah:**

[Použité zkratky: 5](#_Toc56420318)

[ČLÁNEK 1. Obecná ustanovení 8](#_Toc56420319)

[1.1. Účel POSTUPu a jeho právní rámec 8](#_Toc56420320)

[ČLÁNEK 2. Procedurální část 9](#_Toc56420321)

[2.1. Zařazení nové sociální služby do sítě 9](#_Toc56420323)

[2.1.1. Oprávnění žadatelé 9](#_Toc56420324)

[2.1.2. Žádost a povinné přílohy 9](#_Toc56420325)

[2.1.3. Termín pro podání žádosti 10](#_Toc56420326)

[2.1.4. Formální posouzení žádosti 10](#_Toc56420327)

[2.1.5. Věcné posouzení žádosti 11](#_Toc56420328)

[2.1.6. Bodový systém hodnocení žádosti 11](#_Toc56420329)

[2.1.7. Schvalovací proces 12](#_Toc56420330)

[2.1.8. Podmíněné zařazení nových sociálních služeb do sítě 12](#_Toc56420331)

[2.1.9. Časový harmonogram 13](#_Toc56420332)

[2.2. Aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti 15](#_Toc56420333)

[2.2.1. Oprávnění žadatelé 15](#_Toc56420334)

[2.2.2. Žádost a povinné přílohy 15](#_Toc56420335)

[2.2.3. Termín pro podávání žádostí 15](#_Toc56420336)

[2.2.4. Formální posouzení žádostí 16](#_Toc56420337)

[2.2.5. Věcné posouzení žádostí 16](#_Toc56420338)

[2.2.6. Schvalovací proces 17](#_Toc56420339)

[2.2.7. Podmíněná aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti 17](#_Toc56420340)

[2.2.8. Časový harmonogram 18](#_Toc56420341)

[2.3. Vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti 19](#_Toc56420342)

[2.3.1. Věcné posouzení vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti 20](#_Toc56420343)

[2.3.2. Bodový systém pro vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti 20](#_Toc56420344)

[2.3.3. Schvalovací proces vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti 20](#_Toc56420345)

[2.3.4. Termín pro vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti 21](#_Toc56420346)

[2.3.5. Časový harmonogram 21](#_Toc56420347)

[ČLÁNEK 3. Kompetence členů pracovních skupin 22](#_Toc56420348)

[ČLÁNEK 4. Závěrečná ustanovení 23](#_Toc56420349)

[Příloha č. 1 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje 24](#_Toc56420350)

[Příloha č. 2 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje 28](#_Toc56420351)

[Příloha č. 3 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje 32](#_Toc56420352)

##### Použité zkratky:

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

PROGRAM Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji. Stanovuje pravidla a podmínky pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu Olomouckého kraje včetně účelově určené státní dotace jednotlivým službám zařazeným v síti sociálních služeb Olomouckého kraje. Obsahuje obecnou část a tři podprogramy.

Obecná část definuje pojmy společné pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie.

Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení účelové státní dotace poskytnuté Olomouckému kraji.

Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu Olomouckého kraje na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi.

Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje.

Síť Síť sociálních služeb Olomouckého kraje

OK Olomoucký kraj

KÚOK Krajský úřad Olomouckého kraje

OSV Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

OÚORP Obecní úřad obce s rozšířenou působností

PS Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování

RMT Realizačně manažerský tým, součást organizační struktury střednědobého plánování

ROK Rada Olomouckého kraje

ZOK Zastupitelstvo Olomouckého kraje

SPRSS Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje

KISSoS Krajský informační systém sociálních služeb

ZÁMĚR Záměr registrace (poskytování) nové sociální služby s působností v Olomouckém kraji

ZSS Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vymezení základních pojmů:

1. **Síť sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „síť)** – souhrn registrovaných sociálních služeb, které mají sídlo nebo místo poskytování na území kraje, napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje, jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a jsou financovány z krajského rozpočtu z finančních prostředků účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytované kraji na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb[[1]](#footnote-1) dle pravidel PROGRAMU, z finančních prostředků poskytnutých kraji na tento účel z programů Strukturálních fondů Evropských společenství a dalších programů Evropských společenství a vlastních rozpočtových prostředků kraje. Síť určuje kraj[[2]](#footnote-2)a je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje. Sítí je definován potřebný rozsah jednotlivých sociálních služeb pro zajištění nezbytné pomoci a podpory při zjištěné nepříznivé situaci osob na území kraje. Zařazení sociální služby do sítě je podmínkou pro pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu.
2. **Registrace sociální služby -** oprávnění k poskytování sociálních služeb dle § 78 – § 84 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
3. **Jednotky –** jednotkou pro účely POSTUPu se rozumí: počet lůžek u pobytových sociálních služeb a počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči u terénních a ambulantních sociálních služeb. Jednotky udávají rozsah služby zařazené v síti a jsou hodnotou pro výpočet dotace dle vzorců v PROGRAMU, Podprogramu č. 1.
4. **Akční plány** – jednoleté prováděcí dokumenty Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, jejichž cílem je definovat síť včetně její ekonomické náročnosti.
5. **Krajský informační systém sociálních služeb (KISSoS)** – online databázová aplikace, která umožňuje zachovat, aktualizovat a propojit do jednotlivých modulů aplikace informace a data o sociálních službách poskytovaných na území OK. Aplikace je zpřístupněna jako informační zdroj pro efektivní plánování, koordinaci systému, vyhodnocení efektivity a sítě sociálních služeb všem poskytovatelům sociálních služeb, pracovníkům KÚOK odboru sociálních služeb, koordinátorům plánování na obecní úrovni a zástupcům obcí všech typů.
6. Územní působnost – u pobytové a ambulantní formy služby se jedná o adresu sídla poskytovatele služby nebo místa jejího poskytování, u terénní formy o názvy obcí, ve kterých poskytovatel sociální služby zajišťuje a poskytuje.
7. **Pracovníci v přímé péči[[3]](#footnote-3)** – sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách dle §115 a §116 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákona o sociálních službách“).
8. **Skupina ORP** - součást organizační struktury střednědobého plánování, skupina je složena z vedoucích odborů sociálních věcí obecních úřadů obcí s rozšířenou působností nebo jimi navržených zástupců
9. **Věcně příslušná komise ROK** – Komise pro rodinu a sociální záležitosti
10. **Pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu** (dále jen „Pověření“) – dokument, kterým kraj pověřuje poskytovatele sociálních služeb zařazených v síti výkonem služby obecného hospodářského zájmu podle Rozhodnutí Evropské komise č. 2012/21/EU ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie. Rozsah závazku je dán údaji uvedenými pro poskytovatele sociálních služeb v síti schválené pro daný kalendářní rok Zastupitelstvem Olomouckého kraje.

# Obecná ustanovení

## Účel POSTUPu a jeho právní rámec

1. Účelem POSTUPu je stanovení pravidel a podmínek pro tvorbu sítě a její aktualizaci v rámci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje. Aktualizovaná podoba sítě je východiskem pro stanovení výše dotace dle PROGRAMU pro rok, který následuje po kalendářním roce, v němž je aktualizace prováděna.
2. POSTUP je vypracován v návaznosti na tyto právní předpisy:
3. zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů;
4. vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů;
5. zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů;
6. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
7. Síť určuje kraj. Činnosti kraje dle POSTUPu vykonávají pracovníci OSV KÚOK, podílejí se na nich OÚORP a dále specifikované organizační struktury střednědobého plánování sociálních služeb; podobu sítě na daný kalendářní rok schvaluje Zastupitelstvo Olomouckého kraje na základě projednání ve věcně příslušné komisi ROK a Radě Olomouckého kraje.
8. Aktualizací sítě se rozumí:
9. zařazení nové sociální služby do sítě, dle bodu 2.1;
10. aktualizace jednotek (zvýšení nebo snížení) u sociální služby zařazené v síti, dle bodu 2.2.
11. vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti, dle bodu 2.3.
12. Aktualizace dle odstavce 4 písm. a) se provádí na žádost; aktualizace dle odstavce 4 písm. b) – zvýšení se provádí na žádost; aktualizace dle odstavce 4 písm. b) – snížení se provádí na žádost nebo na základě údajů zadaných poskytovatelem služby v žádosti o poskytnutí dotace v rámci dotačního řízení vyhlášeného krajem dle Podprogramu č. 1 PROGRAMu nebo na základě dat získaných z monitoringu sociálních služeb nebo z činnosti KÚOK; aktualizace dle odstavce 4 písm. c) se provádí na základě dat získaných z monitoringu sociálních služeb nebo z činnosti KÚOK.
13. Monitoringem sociálních služeb se rozumí činnosti, kterými kraj ověřuje plnění základních parametrů[[4]](#footnote-4) sociálních služeb zařazených v síti nebo žádajících o zařazení do sítě za účelem zjištění efektivity jejich poskytování. K monitoringu kraj využívá data zadaná poskytovateli sociálních služeb do aplikace KISSoS a je oprávněn jejich správnost ověřit v sídle sociální služby nebo v místě jejího poskytování. Poskytovatel je povinen umožnit provedení monitoringu a poskytnout kraji veškerou požadovanou součinnost.

# Procedurální část



## Zařazení nové sociální služby do sítě

## Oprávnění žadatelé

1. Fyzické nebo právnické osoby, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci a poskytují, nebo mají záměr poskytovat sociální službu na území OK;
2. Fyzické nebo právnické osoby se záměrem registrace nové sociální služby s působností v OK.

## Žádost a povinné přílohy

1. Podkladem pro zařazení nové služby do sítě je řádně vyplněná, v termínu a předepsaným způsobem podaná žádost oprávněného žadatele v souladu s tímto POSTUPem.
2. Žádost podává oprávněný žadatel prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS, modulu Krajská síť sociálních služeb.
3. O přístup do online databázové aplikace KISSoS požádá oprávněný žadatel prostřednictvím emailu na adrese: [sitovani@kr-olomoucky.cz](mailto:sitovani@kr-olomoucky.cz) Součástí emailu musí být přiložený doklad o právní subjektivitě žadatele ve formátu pdf.[[5]](#footnote-5)
4. Žádost se podává na Formuláři A. Součástí žádosti ~~jsou povinné přílohy~~ je povinná příloha:

~~A1 – Čestné prohlášení o pravdivosti údajů~~

* Doklad o právní subjektivitě žadatele, který je právnickou osobou (výpis z živnostenského nebo obchodního rejstříku).[[6]](#footnote-6)

Uvedený doklad o právní subjektivitě žadatele není povinnou přílohou u žadatelů, kteří získali registraci k poskytování sociálních služeb od KÚOK.

1. Veškeré formuláře a přílohy jsou součástí aplikace KISSoS.
2. Za právnickou osobu žádost podepisuje statutární zástupce nebo jím pověřená osoba oprávněná k jednání. Oprávnění musí být osvědčeno dokladem (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc).
3. Přípustné je podat pouze jednu žádost na jeden identifikátor služby.
4. Jiný způsob podání žádosti není přípustný.

## Termín pro podání žádosti

1. Žádost o zařazení nové služby do sítě lze podat ve lhůtě od 1. 1. do 28. 2.[[7]](#footnote-7) roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být sociální služba zařazena do sítě.
2. Žádost podaná po uvedeném termínu bude z dalšího projednávání vyloučena.

## Formální posouzení žádosti

1. Přijaté žádosti jsou posouzeny z pohledu splnění formálních náležitostí. Posouzení provádějí pracovníci OSV KÚOK.
2. Posuzuje se, zda:
3. žádost byla podána oprávněným žadatelem,
4. žádost byla podána ve stanoveném termínu,
5. žádost je vyplněna řádně se všemi údaji,
6. žádost obsahuje ~~veškeré povinné přílohy~~ povinnou přílohu,
7. žádost je podána na odpovídající časové období, tzn. na rok následující po roce, v němž je žádost podána (např. žádost podávaná v roce ~~2018~~ 2021, zařazení do sítě v roce ~~2019~~ 2022).
8. Nesplnění kterékoli z těchto formálních náležitostí je důvodem pro vyloučení žádosti z dalšího projednávání.

## Věcné posouzení žádosti

1. Žádosti, které splnily formální náležitosti, jsou posouzeny z pohledu plnění parametrů a kritérií uvedených v Příloze č. 1 POSTUPu.
2. Na posouzení se podílejí:
3. PS organizační struktury střednědobého plánování; jejich příslušnost se řídí převažující cílovou skupinou uživatelů služby uvedenou v žádosti. PS si k posouzení žádosti mohou vyžádat doplňující informace od žadatele nebo za tím účelem žadatele vyzvat k účasti na jednání PS. Výsledek posouzení žádosti v PS je zaznamenán do strukturovaného formuláře, v němž jsou specifikována kritéria, ke kterým se PS vyjadřuje,
4. OÚORP; jejich příslušnost se řídí územní působností služby uvedenou v žádosti. Vyjádření OÚORP dokládá prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS na k tomu určeném formuláři, který je jeho součástí, a to nejpozději do 7  pracovních dní po obdržení žádosti.[[8]](#footnote-8) Formulář (vzorové vyjádření OÚORP) specifikuje kritéria, ke kterým se OÚORP vyjadřuje. Za jeho vyplnění odpovídá člen Skupiny ORP,
5. Pracovníci OSV KÚOK; posuzované žádosti jsou hodnoceny systémem bodů podle parametrů členěných do kritérií uvedených v Příloze č. 1 POSTUPu.[[9]](#footnote-9) Při bodovém hodnocení žádosti se zohlední výsledek posouzení v PS a vyjádření OÚORP. V rámci bodového hodnocení lze provést monitoring sociální služby, a to jak z údajů online databázové aplikace KISSoS, tak u poskytovatele sociální služby (v sídle sociální služby nebo v místě jejího poskytování),
6. RMT; s využitím výstupů z posouzení dle písmen a) až c) a na základě přiděleného počtu bodů navrhuje podobu sítě,
7. věcně příslušná komise ROK; projednává návrh podoby sítě a doporučuje jej k projednání v ROK.

## Bodový systém hodnocení žádosti

1. Žádost může získat maximálně 76 bodů.
2. Doporučeny k zařazení do sítě jsou sociální služby, které byly na základě posouzení hodnoceny 47 a více body a zároveň nezískaly méně než polovinu z možného počtu bodů u každého z jednotlivých parametrů členěných do kritérií uvedených v Příloze č. 1 POSTUPu.

## Schvalovací proces

1. Návrh sítě na příslušný rok v podobě projednané ve věcně příslušné komisi ROK je předkládán k projednání ROK a ZOK.
2. Síť na daný kalendářní rok schvaluje ZOK na základě projednání v ROK.
3. Schválená síť je zveřejněna na webových stránkách OK bezprostředně po vyhotovení autorizovaného usnesení ZOK.
4. Poskytovateli sociálních služeb zařazených v síti je vydáno Pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu; Pověření je víceleté a rozsah závazku je dán údaji uvedenými pro poskytovatele sociálních služeb ve schválené síti na daný kalendářní rok.
5. Poskytovatelům sociálních služeb nezařazených do sítě budou přístupové údaje do aplikace KISSoS smazány.

## Podmíněné zařazení nových sociálních služeb do sítě

1. Do sítě může být na základě podané žádosti a jejího posouzení zařazen ZÁMĚR sociální služby. Nezbytnou podmínkou pro ZÁMĚR sociální služby, který byl zařazen do sítě na daný kalendářní rok, je získání pravomocného rozhodnutí o registraci sociální služby shodné se ZÁMĚREM v termínu nejpozději do ~~31. 8.~~ 30. 9. kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, na který je síť schválena. Při nesplnění této podmínky bude na ZÁMĚR nahlíženo, jako by v této síti zařazen nebyl.
2. Do sítě může být na základě podané žádosti zařazena sociální služba financovaná ze zdrojů mimo rozpočet OK (např. z finančních prostředků státní dotace poskytované MPSV na podporu sociálních služeb, které mají celostátní či nadregionální charakter, z finančních prostředků v rámci projektů z Evropského sociálního fondu, Integrovaných regionálních operačních programů, Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám za místní podpory Agentury pro sociální začleňování, z rozpočtu obce, norských, švýcarských fondů apod.). Taková služba je zařazena do sítě pouze po dobu trvání financování dle výše uvedeného. Poskytovatel služby má povinnost informovat kraj o podmínkách financování rozhodných pro zařazení do sítě, zejména o datu jeho zahájení a ukončení a příp. změnách, a to bezodkladně. Případné zařazení sociální služby do sítě i po ukončení financování je možné jen na základě podání nové žádosti o zařazení služby do sítě a splnění podmínek daných POSTUPem. Součástí posouzení žádosti je v tomto případě i hodnocení výstupů z dosavadní realizace služby.

## Časový harmonogram

Časový harmonogram procesu posouzení žádostí a jeho nositele uvádí následující tabulka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proces** | **Nositel procesu** | **Lhůta** |
| Zpracování a předložení žádostí | Poskytovatel sociální služby, žadatel | Do konce února roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být sociální služba zařazena do sítě |
| Formální posouzení žádostí | Kraj  (OSV KÚOK) | Průběžně v době podávání žádostí |
| Předložení žádostí k posouzení PS, které se vyjadřují do strukturovaného formuláře | PS dle cílových skupin | Do poloviny dubna roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Bodové hodnocení žádostí dle kritérií v příloze č. 1 POSTUPU | Kraj  (OSV KÚOK) | Do poloviny dubna roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Návrh podoby sítě dle výsledků hodnocení | Kraj  (RMT) | Do 2. poloviny dubna roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Zpracování návrhu podoby sítě pro potřeby projednání v orgánech kraje | Kraj  (OSV KÚOK) | Do konce dubna roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Projednání návrhu podoby sítě na daný kalendářní rok | Kraj  (věcně příslušná komise ROK) | Přelom dubna a května roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Projednání návrhu sítě sociálních služeb na daný kalendářní rok | Kraj  (ROK) | Do konce května roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Schválení sítě sociálních služeb na daný kalendářní rok | Kraj  (ZOK) | Do konce června roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být sociální služba zařazena do sítě |
| Zveřejnění aktualizované sítě sociálních služeb OK na webových stránkách OK | Kraj  (OSV KÚOK) | Bezodkladně po autorizaci usnesení ZOK |

## Aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti

## Oprávnění žadatelé

1. Fyzické nebo právnické osoby, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci, poskytují sociální službu na území OK a jsou zařazeni v síti OK.

## Žádost a povinné přílohy

1. Podkladem pro aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti je řádně vyplněná, v termínu a předepsaným způsobem podaná žádost oprávněného žadatele v souladu s tímto POSTUPem.
2. Žádost podává oprávněný žadatel prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS, modulu Krajská síť sociálních služeb.
3. Žádost se podává na Formuláři B. Součástí žádosti je povinná příloha:

B 1 – Čestné prohlášení o pravdivosti údajů[[10]](#footnote-10)

1. Veškeré formuláře a přílohy jsou součástí aplikace KISSoS.
2. Za právnickou osobu žádost podepisuje statutární zástupce nebo jím pověřená osoba oprávněná k jednání. Oprávnění musí být osvědčeno dokladem (př. výpis z obchodního rejstříku, plná moc).
3. Přípustné je podat pouze jednu žádost na jeden identifikátor služby.
4. Jiný způsob podání žádosti není přípustný.

## Termín pro podávání žádostí

1. Žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti lze podat ve lhůtě ~~nejpozději~~ od 1. 5. do 31. 7. roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování sociální služby dle PROGRAMu, Podprogramu č. 1.
2. Žádost podaná po uvedeném termínu bude z dalšího projednávání vyloučena.

## Formální posouzení žádostí

1. Přijaté žádosti jsou posouzeny z pohledu splnění formálních náležitostí. Posouzení provádějí pracovníci OSV KÚOK.
2. Posuzuje se, zda:
   1. žádost byla podána oprávněným žadatelem,
   2. žádost byla podána ve stanoveném termínu,
   3. žádost je vyplněna řádně se všemi údaji,
   4. ~~žádost obsahuje veškeré povinné přílohy,~~
   5. žádost je podána na odpovídající časové období, tzn. na rok následující po roce, v němž je žádost podána (např. žádost podávaná v roce 2018, zařazení do sítě v roce 2019).
3. Nesplnění kterékoli z těchto formálních náležitostí je důvodem pro vyloučení žádosti z dalšího projednávání.

## Věcné posouzení žádostí

1. Žádosti, které splnily formální náležitosti, jsou posouzeny z pohledu vybraných parametrů pro tvorbu sítě. Posuzuje se potřebnost a odůvodnění požadovaných změn a jejich dopadů do rozsahu služby a jejího financování. Při posuzování se vychází z platného SPRSS, z monitoringu sociálních služeb, informací uvedených v žádosti, z vyjádření obcí a OÚORP, z výkonnostních dat zadaných poskytovateli sociálních služeb do aplikace KISSoS, z map územní působnosti sociálních služeb a dalších analytických podkladů zpracovaných pro účely plánování sociálních služeb na území OK.
2. Na posouzení se podílejí:
3. OÚORP; jejich příslušnost se řídí územní působností služby uvedenou v žádosti. Vyjádření OÚORP dokládá prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS na k tomu určeném formuláři, který je jeho součástí, a to nejpozději do 7  pracovních dní po obdržení žádosti,[[11]](#footnote-11)
4. Pracovníci OSV KÚOK,
5. RMT; s využitím výstupů z posouzení dle odstavce 1 a odstavce 2 písmen a) až c) navrhuje schválení aktualizace jednotek v požadovaném rozsahu, v částečném rozsahu nebo navrhuje zamítnutí žádosti,
6. věcně příslušná komise ROK; projednává návrh RMT na aktualizaci jednotek a doporučuje jej k projednání v ROK.

## Schvalovací proces

1. Návrh aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti na daný kalendářní rok v podobě projednané ve věcně příslušné komisi ROK je předkládán k projednání ROK a ZOK.
2. Aktualizaci jednotek u sociálních služeb zařazených v síti na daný kalendářní rok schvaluje ZOK na základě projednání v ROK.
3. O výsledku aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti je žadatel písemně informován bezprostředně po vyhotovení autorizovaného usnesení ROK.
4. Jednotky u sociálních služeb zařazených v síti na daný kalendářní rok mohou být aktualizovány pracovníky OSV KÚOK také na základě údajů, které uvedl poskytovatel služby v žádosti o poskytnutí dotace v rámci dotačního řízení vyhlášeného krajem dle Podprogramu č. 1 PROGRAMu. Tato aktualizace podléhá schválení ZOK a je zveřejněna na webových stránkách OK jako součást schválené sítě na daný kalendářní rok.

## Podmíněná aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti

1. V síti mohou být na základě podané žádosti aktualizovány jednotky u sociálních služeb zařazených v síti financované ze zdrojů mimo rozpočet OK (např. z finančních prostředků v rámci projektů z Evropského sociálního fondu, Integrovaných regionálních operačních programů, Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám za místní podpory Agentury pro sociální začleňování, z rozpočtu obce, norských, švýcarských fondů apod.). Taková aktualizace jednotek je platná pouze po dobu trvání financování dle výše uvedeného. Poskytovatel služby má za povinnost informovat kraj o podmínkách financování rozhodných pro aktualizaci jednotek, zejména o datu jeho zahájení a ukončení a příp. změnách, a to bezodkladně. Případná aktualizace jednotek i po ukončení financování je možná jen na základě podání nové žádosti o aktualizaci jednotek a splnění podmínek daných POSTUPem. Součástí posouzení žádosti je v tomto případě i hodnocení výstupů z dosavadní realizace služby.

## Časový harmonogram

Časový harmonogram procesu posouzení žádostí a jeho nositele uvádí následující tabulka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proces** | **Nositel procesu** | **Lhůta** |
| Zpracování a předložení žádostí | Poskytovatel sociální služby, žadatel | Do konce července roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Formální posouzení žádostí | Kraj  (OSV KÚOK) | Průběžně v době podávání žádostí |
| Věcné posouzení žádostí | Kraj  (OSV KÚOK) | Srpen/září roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Návrh aktualizace jednotek (vyhovění, vyhovění částečně, zamítnutí) | Kraj  (RMT) | Září/říjen roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Zpracování návrhu aktualizace jednotek pro potřeby projednání v orgánech kraje | Kraj  (OSV KÚOK) | Září/říjen roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Projednání návrhu aktualizace jednotek ve věcně příslušné komisi ROK | Kraj  (věcně příslušná komise ROK) | Září/říjen roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Projednání návrhu aktualizace jednotek v ROK | Kraj (ROK) | Říjen roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Vyrozumění žadatelů o výsledku posouzení jejich žádosti | Kraj  (OSV KÚOK) | Do 14 dnů po autorizaci usnesení ROK |
| Aktualizace jednotek na základě údajů zadaných poskytovatelem služby v žádosti o poskytnutí dotace v rámci dotačního řízení vyhlášeného krajem dle Podprogramu č. 1 PROGRAMu | Kraj  (OSV KÚOK) | Listopad roku předcházejícího kalendářnímu roku, pro který má být aktualizace jednotek zohledněna ve financování |
| Schválení aktualizace jednotek v ZOK | Kraj  (ZOK) | Prosinec roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být aktualizace sítě zohledněna |
| Zveřejnění aktualizované sítě sociálních služeb OK na webových stránkách OK | Kraj  (OSV KÚOK) | Bezodkladně po autorizaci usnesení ZOK |

## Vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti

1. Vyřazena ze sítě může být sociální služba, která:
   1. pozbyla registraci
   2. přestala poskytovat sociální službu na území OK
   3. došlo u ní k zásadnímu porušení pravidel pro poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
   4. došlo u ní k zásadnímu porušení „Smlouvy o poskytnutí účelové dotace v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů“
   5. jejíž potřebnost zanikla
   6. jejíž poskytovatel zanikl
   7. nepodala v řádném termínu žádost o dotaci v souladu s PROGRAMem, vyjma služeb, které jsou  zařazeny do sítě po dobu financování z jiných zdrojů
   8. nesplňuje podmínky hodnotících kritérií v návaznosti na monitoring sociálních služeb
   9. opakovaně vykazuje nepravdivé údaje v modulu Benchmarking aplikace KISSoS či data nevykazuje vůbec
   10. nesplnila informační povinnost vůči kraji o podmínkách financování rozhodných pro zařazení do sítě dle bodu 2.1.8 POSTUPu nebo o podmínkách financování rozhodných pro aktualizaci jednotek dle bodu 2.2.7 POSTUPu
2. Jednotky u sociálních služeb zařazených v síti mohou být sníženy na základě údajů zadaných poskytovatelem služby v žádosti o poskytnutí dotace v rámci dotačního řízení vyhlášeného krajem dle Podprogramu č. 1 PROGRAMu nebo na základě výsledků posouzení dat získaných z monitoringu sociálních služeb nebo z činnosti KÚOK a jejich souladu s hodnotícími kritérii.

## Věcné posouzení vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti

1. Vyřazení sociální služby zařazené v síti a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti probíhá na základě posouzení plnění vybraných parametrů a  kritérií uvedených v Příloze č. 2 a Příloze č. 3 POSTUPu.
2. Posouzení zajišťují pracovníci OSV KÚOK prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS, modulu Krajská síť sociálních služeb.
3. Na žádost OSV KÚOK poskytne příslušné OÚORP informace k sociální službě, u níž má dojít k vyřazení či snížení jednotek v síti
4. Na posouzení se podílejí:
5. ~~OÚORP; jejich příslušnost se řídí územní působností služby; vyjádření OÚORP dokládá prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS na k tomu určeném formuláři, který je její součástí, a to nejpozději do 7  pracovních dní po obdržení žádosti;[[12]](#footnote-12)~~
6. RMT; s využitím výstupů z posouzení dle odstavce 1 navrhuje vyřazení sociální služby zařazené v síti a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti;
7. věcně příslušná komise ROK; projednává návrh RMT na vyřazení sociální služby zařazené v síti a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti a doporučuje jej k projednání v ROK.

## Bodový systém pro vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti

1. Vyřazení nebo snížení jednotek je hodnoceno systémem bodů dle parametrů členěných do dílčích kritérií uvedených v příloze č. 2 a č. 3 POSTUPu.
2. Pokud jsou parametry dle přílohy č. 2 a 3 POSTUPu ohodnoceny 30 a méně body, služba je doporučena k vyřazení ze sítě nebo ke snížení jednotek v síti.

## Schvalovací proces vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti

1. Návrh na vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti v podobě projednané ve věcně příslušné komisi ROK je předkládán k projednání ROK a ZOK.
2. Vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti schvaluje ZOK na základě projednání v ROK, a to nejpozději na svém prosincovém jednání.
3. O vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti je žadatel písemně informován bezprostředně po vyhotovení autorizovaného usnesení ZOK.

## Termín pro vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti

O vyřazení sociální služby zařazené v síti a snížení jednotek u sociálních služeb zařazených v síti může být rozhodnuto kdykoli v průběhu kalendářního roku tak, aby se toto rozhodnutí promítlo do podoby sítě schválené ZOK na následující kalendářní rok.

## Časový harmonogram

Časový harmonogram procesu vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek u služeb zařazených v síti a jeho nositele uvádí následující tabulka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proces** | **Nositel procesu** | **Lhůta** |
| Vyřazení sociální služby ze sítě a snížení jednotek v síti | Kraj  (OSV KÚOK) | Kdykoli v průběhu kalendářního roku tak, aby se toto rozhodnutí promítlo do podoby sítě schválené ZOK na následující kalendářní rok |
| Bodové hodnocení vyřazení služby ze sítě nebo snížení jednotek zařazených v síti dle kritérií v příloze č. 2 a 3 POSTUPU | Kraj  (OSV KÚOK) |
| Návrh podoby sítě dle výsledků hodnocení | Kraj  (RMT) |
| Projednání návrhu sítě na daný kalendářní rok ve věcně příslušné komisi ROK | Kraj  (věcně příslušná komise ROK) | Nejpozději listopad roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být vyřazení služby ze sítě či snížení jednotek zohledněno |
| Projednání sítě sociálních služeb na daný kalendářní rok v ROK | Kraj  (ROK) | Nejpozději listopad roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být vyřazení služby ze sítě či snížení jednotek zohledněno |
| Schválení sítě sociálních služeb na daný kalendářní rok v ZOK | Kraj  (ZOK) | Nejpozději prosinec roku předcházejícího kalendářnímu roku, ve kterém má být vyřazení služby ze sítě či snížení jednotek zohledněno |
| Zveřejnění aktualizované sítě sociálních služeb OK na webových stránkách OK | Kraj  (OSV KÚOK) | Bezodkladně po autorizaci usnesení ZOK |

# Kompetence členů pracovních skupin

Kompetence členů jednotlivých skupin v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji na krajské úrovni pro účel posuzování žádostí.

1. Kompetence členů PS:
2. členové pracovních skupin podílející se na procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni do tohoto procesu vstupují jako osoby nezávislé, odborně fundované v oblasti sociálních služeb, podávající svá vyjádření z pohledu krajské úrovně plánování, nikoliv jako případní zástupci organizací, ve kterých působí
3. vyjadřují se k Žádostem pro zařazování nových sociálních služeb do sítě (vyjádření zpracováno do strukturovaného „hodnotícího formuláře“, ve kterém jsou specifikovány oblasti, ke kterým se bude PS vyjadřovat)
4. Kompetence členů Skupiny ORP:
5. vyjadřují se prostřednictvím online databázové aplikace KISSoS k potřebnosti sociální služby u žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě, dle územní působnosti
6. vyjadřují se k potřebnosti aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti
7. ~~vyjadřují se k vyřazení sociální služby zařazené v síti a snížení počtu jednotek u sociálních služeb zařazených v síti~~
8. Kompetence členů RMT:
9. posouzení Žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě (podkladem pro posouzení žádosti bude zpracované vyjádření PS a bodové hodnocení)
10. vyjádření stanoviska, zda Žádosti o zařazení do sítě doporučuje / doporučuje částečně / nedoporučuje vyhovět
11. posouzení Žádostí o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti
12. vyjádření stanoviska, zda Žádosti o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti, doporučuje / doporučuje částečně nebo nedoporučuje vyhovět
13. vyjádření stanoviska k návrhu o vyřazení sociální služby ze sítě
14. projednání návrhu aktualizované sítě na příslušný kalendářní rok
15. Závěrečná ustanovení

Tento POSTUP byl schválen usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/…….

Příloha č. 1 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

**Způsob hodnocení dle kritérií (zařazení nové sociální služby do sítě)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR POTŘEBNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Soulad služby s plánem rozvoje sociálních služeb | | | | | |
| a) | Služba je v souladu s prioritami SPRSS  (akčního plánu na daný rok). | 4 | **ANO** | 2 | **20** |
| **NE** | 0 |
| b) | Služba je v souladu se specifickými cíli  SPRSS. | 4 | **ANO** | 3 |
| **NE** | 0 |
| Soulad služby s komunitním plánem a podpora OÚORP: | | | | | |
| a) | OÚORP považuje službu na území za potŕebnou a vyjadŕuje jí podporu. | 3 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Zřízení služby je zahrnuto v komunitním plánu či jiném strategickém dokumentu obce. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| Potřebnost služby - odůvodnění žadatelem: | | | | | |
| a) | Žadatel odůvodnil potřebnost zřízení sociální služby a své důvody má podloženy ověřitelnými informacemi. | 2 | **ANO** | 2 | **4** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **36** |
| **Minimální možný počet bodů za oblast** | | | | | **18** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR DOSTUPNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Dostupnost služby: | | | | | |
| a) | Nastavení časové a místní dostupnosti služby se jeví s ohledem na cílovou  skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 | 14 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Územní působnost služby se jeví s ohledem na cílovou skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Uvedený počet zaměstnanců v přímé péči je schopen zajistit poskytovatelem deklarovanou kapacitu služby. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |
| **Minimální možný počet bodů za oblast** | | | | | **7** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR NÁKLADOVOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Služba má zajištěné finanční zdroje: | | | | | |
| a) | Plánované zdroje financování sociální služby odpovídají principu vícezdrojového financování.1 | 3 | **ANO** | 2 | **8** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Úhrady jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zároveň nejsou ceny jednotlivých úkonů nižší, než 60% jejich maximální výše uvedené ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů . | 1 | **ANO** | 2 |
| **NE** | 0 |
| Přiměřenost rozpočtu sociální služby\*: | | | | | |
| a) | U ambulantních a terénních forem sociálních služeb - poskytovatelem uvedený procentuální podíl počtu zaměstnanců v přímé péči k celkovému  počtu zaměstnanců sociální služby odpovídá v případě pracovníků v přímé péči OK stanovenému poměru (70% pracovníků v přímé péči k 30% ostatních pracovníků nepřímé péče); hodnotí se pouze odchylka v neprospěch pracovníků v přímé péči. | 3 | **odchylka < = 10 %** | 2 | **6** |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 20 %** | 0 |
| b) | U pobytových forem sociálních služeb - rozpočtované náklady na 1 lůžko odpovídají mediánu hodnot v OK pro daný druh sociální služby. Pozn. hodnotí se pouze odchylka směrem nahoru. | **odchylka < = 10 %** | 2 |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 10%** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |
| **Minimální možný počet bodů za oblast** | | | | | **7** |

\* Hodnotí se buď kritérium a) nebo kritérium b), dle formy poskytování hodnocené sociální služby. V případě souběhu více forem poskytování u žadatele je započítán pouze maximální možný počet bodů za hodnocené kritérium.

1 Žadatelem uvedené zdroje financování zahrnují I jiné zdroje, než je dotace z MPSV poskytovaná prostřednictvím krajského rozpočtu, přičemž tyto jiné zdroje tvoří nejméně 10% z celkových plánovaných nákladů na provoz sociální služby pro 1 kalendářní rok. Do jiných zdrojů se nezapočítávají příjmy z úhrad od uživatelů, příspěvek zřizovatele a v případě pobytových služeb sociální péče rovněž příjmy z příspěvku na péči a příjmy od zdravotních pojišťoven.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR KVALITY | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Postup při poskytování sociální služby: | | | | | |
| Definovaný postup poskytování sociální služby podporuje uživatele v řešení jejich nepříznivých sociálních situací v souladu s požadavky zainteresovaných stran. Poskytovatel má jasně definován: | | | | | |
| a) | Postup pro jednání se zájemcem o sociální službu je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Nastavení právních vztahů s uživatelem  je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Postup individuálního plánování a přehodnocování úspěšnosti poskytování sociální služby je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **12** |
| **Minimální možný počet bodů za oblast** | | | | | **6** |
| **Maximální počet bodů CELKEM** | | | | | **76** |
| **Minimální možný počet bodů** | | | | | **47** |

Příloha č. 2 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

**Způsob hodnocení dle kritérií (vyřazování sociálních služeb ze sítě)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR POTŘEBNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Soulad služby s plánem rozvoje sociálních služeb | | | | | |
| a) | Služba je v souladu s prioritami SPRSS  (akčního plánu na daný rok). | 4 | **ANO** | 2 | **8** |
| **NE** | 0 |
| Soulad služby s komunitním plánem a podpora OÚORP: | | | | | |
| a) | OÚORP považuje službu na území za potřebnou. | 3 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Služba je zahrnuta v komunitním plánu či jiném strategickém dokumentu obce. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **20** |
| PARAMETR DOSTUPNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Dostupnost služby: | | | | | |
| a) | Nastavení časové a místní dostupnosti služby se jeví s ohledem na cílovou skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 | **14** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Územní působnost služby se jeví s ohledem na cílovou skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Uvedený počet zaměstnanců v přímé péči je schopen zajistit poskytovatelem deklarovanou kapacitu služby. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR NÁKLADOVOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Služba má zajištěné finanční zdroje: | | | | | |
| a) | Zdroje financování sociální služby odpovídají principu vícezdrojového financování.1 | 3 | **ANO** | 2 | **8** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Úhrady jsou stanoveny v souladu  s vyhláškou č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zároveň nejsou ceny jednotlivých úkonů nižší, než 60% jejich maximální výše uvedené ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů . | 1 | **ANO** | 2 |
| **NE** | 0 |
| Přiměřenost rozpočtu sociální služby\*: | | | | | |
| a) | U ambulantních a terénních forem sociálních služeb - poskytovatelem uvedený procentuální podíl počtu zaměstnanců v přímé péči k celkovému  počtu zaměstnanců sociální služby odpovídá v případě pracovníků v přímé péči OK stanovenému poměru (70% pracovníků v přímé péči k 30% ostatních pracovníků nepřímé péče); hodnotí se pouze odchylka v neprospěch pracovníků v přímé péči. | 3 | **odchylka < = 10 %** | 2 | **6** |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 20 %** | 0 |
| b) | U pobytových forem sociálních služeb - rozpočtované náklady na 1 lůžko odpovídají mediánu hodnot v OK pro daný druh sociální služby. Pozn. hodnotí se pouze odchylka směrem nahoru. | **odchylka < = 10 %** | 2 |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 10%** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |

\* Hodnotí se buď kritérium a) nebo kritérium b), dle formy poskytování hodnocené sociální služby. V případě souběhu více forem poskytování u žadatele je započítán pouze maximální možný počet bodů za hodnocené kritérium.

1 Žadatelem uvedené zdroje financování zahrnují I jiné zdroje, než je dotace z MPSV poskytovaná prostřednictvím krajského rozpočtu, přičemž tyto jiné zdroje tvoří nejméně 10% z celkových plánovaných nákladů na provoz sociální služby pro 1 kalendářní rok. Do jiných zdrojů se nezapočítávají příjmy z úhrad od uživatelů, příspěvek zřizovatele a v případě pobytových služeb sociální péče rovněž příjmy z příspěvku na péči a příjmy od zdravotních pojišťoven.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR KVALITY | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Postup při poskytování sociální služby: | | | | | |
| Definovaný postup poskytování sociální služby podporuje uživatele v řešení jejich nepříznivých sociálních situací v souladu s požadavky zainteresovaných stran. Poskytovatel má jasně definován: | | | | | |
| a) | Postup pro jednání se zájemcem o sociální službu je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Nastavení právních vztahů s uživatelem  je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Postup individuálního plánování a přehodnocování úspěšnosti poskytování sociální služby je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **12** |
| **Maximální počet bodů CELKEM** | | | | | **60** |
| **Pokud jsou parametry ohodnoceny 30 a méně body, doporučí pracovníci správy sítě službu k vyřazení ze sítě.** | | | | | |

Příloha č. 3 POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

**Způsob hodnocení dle kritérií (snížení jednotek v síti)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR POTŘEBNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Soulad služby s plánem rozvoje sociálních služeb | | | | | |
| a) | Služba je v souladu s prioritami SPRSS  (akčního plánu na daný rok). | 4 | **ANO** | 2 | **8** |
| **NE** | 0 |
| Soulad služby s komunitním plánem a podpora OÚORP: | | | | | |
| a) | OÚORP považuje službu na území za potřebnou. | 3 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Služba je zahrnuta v komunitním plánu či jiném strategickém dokumentu obce. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **20** |
| PARAMETR DOSTUPNOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Dostupnost služby: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| a) | Nastavení časové a místní dostupnosti služby se jeví s ohledem na cílovou skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 | **14** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Územní působnost služby se jeví s ohledem na cílovou skupinu služby, druh a formu služby jako optimální. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Uvedený počet zaměstnanců v přímé péči je schopen zajistit poskytovatelem deklarovanou kapacitu služby. | 3 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR NÁKLADOVOSTI | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Služba má zajištěné finanční zdroje: | | | | | |
| a) | Zdroje financování sociální služby odpovídají principu vícezdrojového financování.1 | 3 | **ANO** | 2 | **8** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Úhrady jsou stanoveny v souladu  s vyhláškou č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zároveň nejsou ceny jednotlivých úkonů nižší, než 60% jejich maximální výše uvedené ve vyhlášce č. 505/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů . | 1 | **ANO** | 2 |
| **NE** | 0 |
| Přiměřenost rozpočtu sociální služby\*: | | | | | |
| a) | U ambulantních a terénních forem sociálních služeb - poskytovatelem uvedený procentuální podíl počtu zaměstnanců v přímé péči k celkovému  počtu zaměstnanců sociální služby odpovídá v případě pracovníků v přímé péči OK stanovenému poměru (70% pracovníků v přímé péči k 30% ostatních pracovníků nepřímé péče); hodnotí se pouze odchylka v neprospěch pracovníků v přímé péči. | 3 | **odchylka < = 10 %** | 2 | **6** |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 20 %** | 0 |
| b) | U pobytových forem sociálních služeb - rozpočtované náklady na 1 lůžko odpovídají mediánu hodnot v OK pro daný druh sociální služby. Pozn. hodnotí se pouze odchylka směrem nahoru. | **odchylka < = 10 %** | 2 |
| **odchylka < = 20 %** | 1 |
| **odchylka > 10%** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **14** |

\* Hodnotí se buď kritérium a) nebo kritérium b), dle formy poskytování hodnocené sociální služby. V případě souběhu více forem poskytování u žadatele je započítán pouze maximální možný počet bodů za hodnocené kritérium.

1 Žadatelem uvedené zdroje financování zahrnují I jiné zdroje, než je dotace z MPSV poskytovaná prostřednictvím krajského rozpočtu, přičemž tyto jiné zdroje tvoří nejméně 10% z celkových plánovaných nákladů na provoz sociální služby pro 1 kalendářní rok. Do jiných zdrojů se nezapočítávají příjmy z úhrad od uživatelů, příspěvek zřizovatele a v případě pobytových služeb sociální péče rovněž příjmy z příspěvku na péči a příjmy od zdravotních pojišťoven.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PARAMETR KVALITY | | | | | |
| **Kritérium** | | **Váha kritéria** | **Hodnocení** | **Bodové hodnocení** | **Maximální počet bodů** |
| Postup při poskytování sociální služby: | | | | | |
| Definovaný postup poskytování sociální služby podporuje uživatele v řešení jejich nepříznivých sociálních situací v souladu s požadavky zainteresovaných stran. Poskytovatel má jasně definován: | | | | | |
| a) | Postup pro jednání se zájemcem o sociální službu je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 | **12** |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| b) | Nastavení právních vztahů s uživatelem  je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| c) | Postup individuálního plánování a přehodnocování úspěšnosti poskytování sociální služby je v souladu se ZSS. | 2 | **ANO** | 2 |
| **ANO**  **částečně** | 1 |
| **NE** | 0 |
| **Maximální počet bodů za oblast** | | | | | **12** |
| **Maximální počet bodů CELKEM** | | | | | **60** |
| **Pokud jsou parametry ohodnoceny 30 a méně body, doporučí pracovníci správy sítě snížení jednotek v síti.** | | | | | |

1. *§ 101a) odst. 1, § 104 odst. 4 a § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů* [↑](#footnote-ref-1)
2. *§ 95 písm. h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Přesná definice pojmů souvisejících s přímou péčí je uvedena v Metodice Benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji Aplikace KISSoS (k dispozici na úvodní stránce po přihlášení do modulu Benchmarking)* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Parametry a kritéria pro jejich posuzování jsou blíže popsány v příloze č. 1 POSTUPu.* [↑](#footnote-ref-4)
5. *Na uvítací stránce modulu je k dispozici Příručka uživatele a kontakt na administrátora a HelpDesk správce aplikace. Pro žadatele (osobu oprávněnou k jednání), který již má zřízen přístup do aplikace jsou přihlašovací údaje totožné s přihlašovacími údaji do modulu Benchmarking.* [↑](#footnote-ref-5)
6. *Čestné prohlášení o pravdivosti údajů se k žádosti připojí automaticky po zaškrtnutí v příslušné kolonce* [↑](#footnote-ref-6)
7. *Lhůta je platná i pro přestupný rok* [↑](#footnote-ref-7)
8. *Vzorové vyjádření OÚORP je k dispozici v aplikaci KISSoS.* [↑](#footnote-ref-8)
9. Při posuzování žádostí a bodovém ohodnocení kritérií vychází OSV z informací poskytnutých žadatelem, OÚORP, informací z pracovních skupin dle cílových skupin organizační struktury střednědobého plánování a vlastních zdrojů informací (KISSoS, mapy územní dostupnosti sociálních služeb, střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji a další analytické podklady zpracované pro účely mapování potřebnosti sociálních služeb na území Olomouckého kraje). [↑](#footnote-ref-9)
10. *Čestné prohlášení o pravdivosti údajů se k žádosti připojí automaticky po zaškrtnutí v příslušné kolonce* [↑](#footnote-ref-10)
11. *Vzorové vyjádření OÚORP je k dispozici v aplikaci KISSoS.* [↑](#footnote-ref-11)
12. [↑](#footnote-ref-12)