**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015-2017**

Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015-2017



[Použité zkratky: 11](#_Toc530035818)

[1. Úvod 12](#_Toc530035819)

[2. Popisná část plnění Strategické části Střednědobého plánu 2015 - 2017 14](#_Toc530035820)

[2.1 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK 14](#_Toc530035821)

[2.2 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím Individuálních projektů OK 17](#_Toc530035822)

[3. Vyhodnocení cílů a opatření 20](#_Toc530035823)

[3.1 Rámcové cíle 20](#_Toc530035824)

[3.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina 28](#_Toc530035825)

[3.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením 30](#_Toc530035826)

[3.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři 36](#_Toc530035827)

[3. 5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci 38](#_Toc530035828)

[3.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené 41](#_Toc530035829)

[3.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním 43](#_Toc530035830)

[4. Financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v období platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 44](#_Toc530035831)

[Obecně k financování sociálních služeb 44](#_Toc530035832)

[4.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji 44](#_Toc530035833)

[4.2 Financování sociálních služeb v číslech 45](#_Toc530035834)

[4.2.1 Podprogram č. 1 – státní účelová dotace 45](#_Toc530035835)

[4. 2. 2 Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje 48](#_Toc530035836)

[4. 2. 3 Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz 49](#_Toc530035837)

[4. 2. 4 Individuální projekty Olomouckého kraje 50](#_Toc530035838)

[4. 3 Souhrny vybraných ukazatelů 51](#_Toc530035839)

[5. Shrnutí 58](#_Toc530035840)

# 

# Použité zkratky:

DS Domovy pro seniory

DZR Domovy se zvláštním režimem

ESF Evropský sociální fond

GIS Geograficko informační systém

IP Individuální projekt

KA Klíčová aktivita

KISSoS Krajský informační systém sociálních služeb

KPSS Komunitní plánování sociálních služeb

KPSVL Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

KRKOS Krajská koordinační skupina

KÚOK Krajský úřad Olomouckého kraje

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

OK Olomoucký kraj

OP LZZ Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

OPZ Operační program Zaměstnanost

ORP Obec s rozšířenou působností

OSV Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

OÚORP Obecní úřad obce s rozšířenou působností

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

PS Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování

ROK Rada Olomouckého kraje

ROP Regionální operační program

SAS Sociálně aktivizační služby

SPOD Sociálně právní ochrana dětí

SPRSS Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

VOŠ Vyšší odborná škola

ZOK Zastupitelstvo Olomouckého kraje

# 1. Úvod

Evaluační zprávou o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015 – 2017 (dále jen „Střednědobý plán 2015 – 2017“), jsou zmapovány skutečně dosažené výsledky stěžejního strategického dokumentu pro rozvoj sociálních služeb na území Olomouckého kraje a je provedeno vyhodnocení, zda ve stanoveném časovém horizontu došlo k naplnění nastavených hodnotících indikátorů a předpokládaných výstupů.

Střednědobý plán 2015 - 2017 byl zpracován jako strategický dokument, který naplňuje povinnost kraje plánovat rozvoj sociálních služeb dle ustanovení § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) od 1. 1 2015, kdy vstoupila v platnost novela zákona o sociálních službách, rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje je dle ustanovení § 101a odst. 3. písm. c) zákona o sociálních službách součástí žádosti o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok, kterou kraj předkládá Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“).

Strategický dokument Střednědobý plán 2015–2017 byl zpracován v průběhu roku 2014 a jeho prioritou bylo zajištění dostupnosti a zvyšování kvality sociálních služeb na území Olomouckého kraje (dále jen „OK“). Při tvorbě Střednědobého plánu 2015 - 2017 byla využita veškerá dostupná analytická data, která byla dána do spojitosti s výstupy z plánování sociálních služeb na krajské a obecní úrovni. Zjištěné výstupy z procesu plánování, mj. aktuálně zjištěná potřebnost sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností, analytická data z Krajského informačního systému o sociálních službách (dále jen „KISSoS“), data ze systému výkaznictví Ministerstva práce a sociálních věcí, byla vyhodnocena a zpracována v rámci jednání pracovních skupin zařazených v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Plán byl pracovníky odboru sociálních věcí sestavován z údajů vycházejících z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů. Znalosti místní situace a sociální práce na obcích byly jedny ze stěžejních podkladů pro stanovení specifických cílů a opatření Střednědobého plánu 2015 – 2017. Významným zdrojem informací a analytickým podkladem, ze kterého při zpracování specifických cílů a opatření pracovní skupiny vycházely, byl Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje. Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb OK je jedním z modulů KISSoS a slouží jako systémový nástroj pro plánování, koordinaci a financování sociálních služeb na území kraje.

Od roku 2015, z důvodu přechodu kompetencí k financování sociálních služeb z MPSV na kraje, se staly součástí Střednědobého plánu 2015 -2017 Akční plány rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plány jsou jednoletými prováděcími dokumenty Střednědobého plánu, jsou vyhotovovány každoročně a jejich cílem je definovat síť sociálních služeb na území OK včetně její ekonomické náročnosti. Obsahem Akčního plánu je:

* aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK, určená k financování v rámci disponibilních finančních prostředků na tento účel na daný rok;
* celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK na daný rok a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
* seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;
* Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Pro porovnání nastavených výstupů uvedených ve Střednědobém plánu 2015 – 2017 se skutečně dosaženými výsledky, byla každoročně zpracována „Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2015 – 2017“ za příslušný rok platnosti Střednědobého plánu. Zpracovaná evaluační zpráva, byla součástí Akčního plánu. Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny byla zpracovávána manažery jednotlivých skupin, monitoring rámcových cílů a opatření koordinátorem střednědobého plánování sociálních služeb. Vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření byl zjišťován stav jejich naplňování za daný rok. Zjištěné dílčí výstupy za jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 jsou podkladem pro závěrečnou evaluační zprávu, kterou je vyhodnoceno celkové naplnění cílů a opatření.

Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu 2015 - 2017 byla připomínkována napříč organizační strukturou pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

# 2. Popisná část plnění Strategické části Střednědobého plánu 2015 - 2017

Střednědobý plán 2015 - 2017 definoval celkem 22 cílů a 28 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2015 - 2017**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Cílů celkem** | **Opatření celkem** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 2 | 2 |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 9 | 9 |
| 3. | Senioři | 3 | 5 |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | 1 |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 0 | 0 |
| 7. | Rámcové cíle a opatření | 6 | 10 |
| **Celkem všechny skupiny** | | **22** | **28** |

## 2.1 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK

Rozvojové aktivity Střednědobého plánu 2015 – 2017 byly naplňovány v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/18/69/2015 ze dne 18. 12. 2015, (dále jen „POSTUP“), který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě.

Plnění indikátorů specifických cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin Střednědobého plánu 2015 – 2017 probíhalo mimo jiné prostřednictvím zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK a dále pak aktualizací jednotek u sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK již zařazených.

Do sítě sociálních služeb na rok 2015 jsou zařazeny sociální služby zapsané v registru dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které poskytují sociální služby občanům Olomouckého kraje na území Olomouckého kraje.

Struktura sítě, jejímž východiskem byly sociální služby finančně podpořené z dotace ze státního rozpočtu, finančních prostředků Olomouckého kraje a dalších finančních prostředků ze zdrojů EU v roce 2014, byla definována na základě výstupů zjištěných v kontinuálním procesu střednědobého plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

V souladu s POSTUPem byly do sítě sociálních služeb OK na rok 2016 nově zařazeny níže uvedené sociální služby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název poskytovatele** | **IČ** | **Sídlo poskytovatele (adresa)** | **Identifikátor služby** | **Druh služby** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 7541922 | denní stacionáře |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 8804163 | domovy pro seniory |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9503362 | chráněné bydlení |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5800283 | odlehčovací služby |
| Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace | 75004399 | Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky 1 | 8770071 | domovy se zvláštním režimem |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 9895694 | sociální rehabilitace |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7845129 | chráněné bydlení |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 1178467 | sociálně terapeutické dílny |
| Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s. | 70856478 | Partyzánská 1/7 Praha 7-Holešovice 170 00 Praha 7 | 2888527 | odborné sociální poradenství |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8526003 | služby následné péče |
| Spolusetkávání Přerov, z. ú. | 4150422 | Kosmákova 2324/46 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 4709217 | denní stacionáře |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5561320 | domovy se zvláštním režimem |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9221006 | telefonická krizová pomoc |

V souladu s POSTUPem byly do sítě sociálních služeb OK na rok 2017 nově zařazeny níže uvedené sociální služby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název poskytovatele** | **IČ** | **Sídlo poskytovatele (adresa)** | **Identifikátor služby** | **Druh služby** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 9851555 | domovy se zvláštním režimem |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8228310 | centra denních služeb |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 1474648 | chráněné bydlení |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9326558 | odlehčovací služby |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6440536 | podpora samostatného bydlení |
| Ecce Homo Šternberk, z.s. | 66181399 | Masarykova 382/12 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2799221 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 2583888 | azylové domy |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 7806289 | azylové domy |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 9912805 | noclehárny |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2259725 | sociální rehabilitace |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3247729 | odborné sociální poradenství |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 2919825 | sociální rehabilitace |
| JITRO Olomouc, o.p.s. | 29393647 | Mozartova 1176/43a Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 5556166 | chráněné bydlení |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 7314180 | chráněné bydlení |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 4944201 | sociální rehabilitace |

Celkem bylo v období platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 do sítě sociálních služeb zařazeno 28 sociálních služeb.

Aktualizace jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2016

Ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK celkem 50 žádostí o aktualizaci jednotek v síti na rok 2016. Z celkových 50 žádostí bylo zamítnuto 24 žádostí. V největší míře byly podporovány terénní sociální služby – zejména sociální rehabilitace.

Aktualizace jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2017

Ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem 59 žádostí o aktualizaci jednotek v síti na rok 2017. Z celkových 59 žádostí bylo vyhověno 47 žádostem. V největší míře byly pro rok 2017 navýšeny úvazky pracovníků v přímé péči u pečovatelských služeb – celkem o 11,885 jednotek.

Aktualizací jednotek u služeb zařazených v síti byla naplněna opatření především u pracovní skupiny č. 2 Osoby se zdravotním postižením, pracovní skupiny č. 3 Senioři a pracovní skupiny č. 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené. Podrobný popis aktualizace jednotek, jejich počtu u jednotlivých pracovních skupin je uveden v části 3. Vyhodnocení cílů a opatření

## 2.2 Naplňování cílů a opatření prostřednictvím Individuálních projektů OK

K naplnění rozvojových aktivit docházelo v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 také prostřednictvím realizace individuálních projektů.

K plnění indikátorů u rámcových a specifických cílů, byly využity klíčové aktivity projektů:

Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji

Datum zahájení realizace projektu: 1. 8. 2012

Datum ukončení realizace projektu: 28. 2. 2015

Projekt byl spolufinancován v rámci OP LZZ.

Předmětem projektu bylo zajištění poskytování vybraných sociálních služeb z oblasti sociální prevence (azylové domy §57 a sociální rehabilitace §70) a jejich dostupnosti osobám sociálně vyloučeným.

Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II

Datum zahájení realizace projektu: 1. 10. 2013

Datum ukončení realizace projektu: 31. 5. 2015

Projekt byl spolufinancován v rámci OP LZZ.

Předmětem projektu je integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti a na otevřený trh práce, prevence sociálního vyloučení, a to zejména oblast prevence ztráty bydlení, předluženosti, tedy bariér, které významně znesnadňují vstup na trh práce, ale i vzdělávání dětí. Bezprostředně navazuje na ukončený Individuální projekt OK Zajištění integrace příslušníků romských komunit, který byl realizován od 1. 10. 2010 do 30. 9. 2013.

Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji

Datum zahájení realizace projektu: 1. 5. 2014

Datum ukončení realizace projektu: 31. 5. 2015

Projekt byl spolufinancován v rámci OP LZZ

Cílem projektu byla podpora procesů vedoucích k zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v OK, vytvoření relevantních podkladů k plánování a modelaci udržitelné základní a optimální sítě sociálních služeb v OK. Dále pak zefektivnit, rozvíjet kvalitu, dostupnost sociálních služeb v OK prostřednictvím podpory procesu poskytování sociálních služeb, včetně podpory partnerství na místní a regionální úrovni.

Projektem bude také posílena podpora osob ohroženým sociálním vyloučením, role místních zadavatelů a efektivnost nástroje systémového řízení sítě sociálních služeb.

Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Olomouckém kraji

Datum zahájení realizace projektu: 1. 11. 2014

Datum ukončení realizace projektu: 31. 10. 2015

Projekt byl spolufinancován v rámci OP LZZ.

Předmětem projektu bylo zajištění poskytování vybraných sociálních služeb z oblasti sociální prevence (azylové domy §57 a sociální rehabilitace §70) a jejich dostupnosti osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území OK.

Služby sociální prevence v Olomouckém kraji

Datum zahájení realizace projektu: 1. 11. 2015

Datum ukončení realizace projektu: 28. 2. 2019

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Cílem projektu je zajistit fungování 7 vybraných služeb sociální prevence na území Olomouckého kraje v souladu se zákonem sociálních službách.

V rámci projektu budou financovány následující služby sociální prevence:

* azylové domy (§ 57) - v rámci § 57 budou podporovány Azylové domy pro muže a ženy a Azylové domy pro rodiny s dětmi,
* sociální rehabilitace (§ 70),
* sociálně terapeutické dílny (§ 67),
* podpora samostatného bydlení (§ 43),
* domy na půl cesty (§ 58),
* intervenční centra (§ 60a)
* a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65).

Vybrané sociální služby projektu budou podporovat cílové skupiny v tomto projektu a přispívat k jejich sociálnímu začleňování, které je definováno jako proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Po dobu realizace projektu bude zajištěno stabilní financování vybraných služeb pro cílové skupiny.

Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2017

Datum ukončení realizace projektu: 31. 12. 2019

Projekt je spolufinancován v rámci OPZ.

Předmětem projektu je podpora procesu střednědobého plánování sociálních služeb, včetně tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji a modelace sítě sociálních služeb na území OK prostřednictvím Akčních plánů. Projektem bude podpořen proces plánování sociálních služeb nejen na krajské úrovni, ale především na úrovni obecní, jejíž výstupy jsou pro úroveň krajskou nezbytné, podpořeno bude partnerství na místní a regionální úrovni a bude rozšířen a aktualizován nástroj pro efektivní řízení sítě sociálních služeb Olomouckého kraje (KiSSoS). Prostřednictvím podpory a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK bude podpořeno nastavení vhodných opatření, která by dluhové předluženosti předcházela, případně kvalitně napomáhala řešit již nastalou situaci. Následně bude vytvořen i nástroj na rozvoj procesů sociálního začleňování prostřednictvím činnosti mobilního týmu. V systému služeb sociální prevence budou podpořeny vzdělávací programy zaměřené na potřeby osob ohrožených zadlužeností. Podpořena bude koordinační role obcí prostřednictvím aktivit vedoucích k rozvoji a zkvalitnění výkonu sociální práce na obcích a zvyšování kompetencí pracovníků veřejné správy podílejících se na procesech sociálního začleňování, včetně veřejných opatrovníků. Budou zavedeny nové nástroje spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace osob s poruchou autistického spektra a vytvořeny podmínky k setkávání rodin pečující o děti se zdravotním postižením vedoucí k sociálnímu začleňování.

# 3. Vyhodnocení cílů a opatření

## 3.1 Rámcové cíle

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora procesu plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 1.1** | Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Plnění opatření probíhalo do měsíce května roku 2015 prostřednictvím realizace individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, v rámci kterého byla jedna z klíčových aktivit nastavena na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Klíčovou aktivitou byla podpořena činnost všech PS pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Po ukončení individuálního projektu, od měsíce června 2015, byla činnost PS podpořena z rozpočtu OK. V průběhu roku 2015 se PS na svých setkáních věnovaly také revizi POSTUPu.  V průběhu roku 2016 byla činnost PS podpořena z rozpočtu OK. Podpora celé organizační struktury pro plánování sociálních služeb v OK byla zahrnuta také do připravovaného IP OK zaměřeného na plánování sociálních služeb, kde jedna z klíčových aktivit je zaměřena přímo na podporu činnosti všech pracovních skupin zahrnutích do organizační struktury na krajské úrovni. V první polovině roku 2016 se členové PS podíleli na nastavení obsahu a zaměření klíčových aktivit připravovaného IP OK. Zkušenosti členů PS byly využity tak, aby jednotlivé aktivity IP OK byly zaměřeny na aktuální problematiku vztahující se k oblasti sociálních služeb, plánování sociálních služeb a mezioborové spolupráce. Napříč všemi pracovními skupinami organizační struktury pro plánování sociálních služeb v OK probíhala v roce 2016 intenzivní práce na tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 (dále jen “Střednědobý plán 2018 – 2020“). PS na základě podkladů rozhodných pro nastavení sítě sociálních služeb v OK zpracovaly návrhy rámcových cílů a specifických cílů pro danou PS.  Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb v OK byla od počátku roku 2017 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ. Jedna z klíčových aktivit individuálního projektu je zaměřena přímo na podporu činnosti PS zahrnutých do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Za zpracování zadaných úkolů a odpracované hodiny mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce.  Každoročně byla činnost členů PS zaměřena na zpracování vyjádření k žádostem o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracovával OSV Akční plány rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na roky 2016, 2017 a 2018. Součástí Akčních plánů je také seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce a dále pak Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2015 – 2017 za daný rok. Na zpracování Evaluačních zpráv se spolupodíleli členové jednotlivých PS, vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně poté připomínkováním celého dokumentu.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 1.2** | Podpora střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V průběhu roku 2015 byla na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni zaměřena jedna z klíčových aktivit individuálního projektu „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“, jehož realizace byla ukončena v květnu roku 2015. V rámci dané klíčové aktivity měly možnost plánující i neplánující lokality využít metodickou podporu v oblasti komunitního plánování a také vzdělávací kurz zaměřený na proces plánování sociálních služeb. Po ukončení individuálního projektu byla podpora plánování na obecní úrovni vedena v rámci metodické pomoci poskytované OK. Ve spolupráci s pracovní skupinou KRKOS a Skupinou ORP byly nastavovány klíčové aktivity do připravovaného individuální projektu na podporu plánování, tak aby bylo v nejvyšší možné míře podpořeno plánování na obecní úrovni.  V průběhu roku 2016 byla podpora plánování sociálních služeb na obecní úrovni opětovně zahrnuta do připravovaného IP OK zaměřeného na plánování sociálních služeb. Členové pracovní skupiny KRKOS a Skupiny ORP se podíleli na nastavení obsahu a zaměření klíčových aktivit IP, zkušenosti členů PS byly využity tak, aby jednotlivé aktivity IP byly zaměřeny na aktuální problematiku vztahující se k oblasti plánování sociálních služeb na obecní úrovni  V průběhu roku 2017 byla připravena zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku na dodavatele KA 2 – „Udržení a podpora KPSS v Olomouckém kraji na obecní úrovni“, realizovaná v rámci „IP Podpora plánování“. Aktivita je zaměřena na rozvoj a zkvalitnění již existujících procesů plánování v lokalitách OK a dále pak na tzv. bílá místa, což jsou lokality doposud do plánování sociálních služeb nezapojené. Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni, bylo v průběhu roku 2017 podpořeno metodickým vedením ze stany OK, a to především prostřednictvím komunikační platformy KRKOS a Skupiny ORP.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1. 2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 1.3** | Provázanost mezi koordinací poskytování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 byl přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úrovní uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována také prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na roky 2016, 2017 a 2018 a aktualizaci jednotek na období uvedených let.  Významným prvkem pro přenos informací mezi krajskou a obecní úrovní je vytvoření modulu – Dotační řízení obcí, v rámci KISSoS, do kterého vstupují obce OK, které vyplňují informace týkající se sociálních služeb na jejich území.  Prostřednictvím odborných workshopů konaných v rámci IP „Podpora zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb v Olomouckém kraji“ byl v roce 2015 podpořen rozvoj partnerství na místní a regionální úrovni a multidisciplinární spolupráce.  Z důvodu nutnosti zajištění větší kontinuity sledování jednotlivých druhů informací, kdy sledování potřeb a dalších skutečností pro plánování sociálních služeb má charakter dlouhodobé systematické činnosti, měl i v roce 2016 OK zájem o navázání užší spolupráce s obcemi při procesu tvorby střednědobých plánů. V  souladu s přeneseným výkonem státní správy v oblasti sociálních služeb, byla OK na počátku roku 2016 iniciována setkání, mezi zástupci OK a zástupci jednotlivých OÚORP.  Setkání byla zaměřena na nastavení spolupráce a předání informací mezi obecní a krajskou úrovní v oblasti plánování sociálních služeb. Údaje vycházející z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce na obcích byly jedny ze stěžejních podkladů, které byly promítnuty do specifických cílů a opatření jednotlivých PS Střednědobého plánu 2018 – 2020, který tak reflektuje objektivně zjištěnou potřebnost sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP.  Z důvodu nutnosti zajištění větší kontinuity sledování jednotlivých druhů informací, kdy sledování potřeb a dalších skutečností pro plánování sociálních služeb má charakter dlouhodobé systematické činnosti, byla do IP „Podpora plánování“ zařazena klíčová aktivita KA 4 – „Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS“ zaměřena na aktualizaci a rozvoj modulů KISSoS.  Prostřednictvím nově vzniklých modulů bude zajištěn kontinuální přenos a sběr informací vztahujících se k oblasti sociálních služeb, usnadněno bude tak plánování a koordinace sociálních služeb, jak zaměstnancům KÚOK, zaměstnancům OÚORP, koordinátorům plánování, tak i poskytovatelům a uživatelům sociálních služeb. V průběhu roku 2017 probíhalo zpracování zadávací dokumentace k vyhlášení veřejné zakázky na vysoutěžení dodavatele KA, dodavatel byl vysoutěžen.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1. 3 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 2** | **Udržitelná efektivní síť sociálních služeb v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 2.1** | Analýza financování sociálních služeb v Olomouckém kraji k zajištění efektivní sítě sociálních služeb  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Prostřednictvím aplikace KISSoS, modulu benchmarking jsou každoročně sbírána aktuální data od všech poskytovatelů sociálních služeb v OK, která jsou následně vyhodnocována a zpracována do finanční analýzy sociálních služeb OK.  Sběr dat za rok 2014 byl ukončen v únoru roku 2015, za rok 2015 byl ukončen v měsíci březnu 2016, za rok 2016 byl ukončen v měsíci březnu 2017. Finanční analýzy sociálních služeb za jednotlivé roky využil OSV jako podklady pro tvorbu Akčních plánů na roky 2016, 2017 a 2018.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 2.2** | Modelace sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla síť sociálních služeb aktualizována v souladu s POSTUPem, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě.  Při modelaci sítě sociálních služeb byla využita dostupná data z Registru poskytovatelů sociálních služeb, KISSoS, data z interních zdrojů krajského úřadu, údaje od poskytovatelů sociálních služeb a informace obsažené v místních komunitních plánech sociálních služeb zpracovaných na území kraje. Významným zdrojem informací jsou obce OK a OÚORP, které jsou považovány za klíčové partnery v procesu plánování a nastavení sítě sociálních služeb v OK. Na základě spolupráce s OÚORP (vyjádření k jednotlivým žádostem) byly získány informace vztahující se k potřebnosti zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK.  Na základě zhodnocení všech dostupných informací v souladu s POSTUPem byl odborem sociálních věcí vytvořen:  - Akční plán 2016, jehož součástí byla aktuální sít sociálních služeb na území OK na rok 2016. Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2016 byla síť sociálních služeb stanovená v roce 2015.  - Akční plán 2017, jehož součástí je aktuální síť sociálních služeb na území OK na rok 2017. Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2017 byla síť sociálních služeb stanovená v roce 2016.  - Akční plán 2018, jehož součástí je aktuální síť sociálních služeb na území OK na rok 2018. Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2018 byla síť sociálních služeb stanovená v roce 2017.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2. 2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 3** | **Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 3.1** | Podpora poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím průběžného vzdělávání a prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V roce 2015 bylo opatření naplňováno ve spolupráci s VOŠ Caritas v rámci realizovaného projektu „Vzděláváním k efektivním sociálním službám“. Realizovaným projektem byla systematicky prohlubována odborná, profesní a manažerská kvalifikace pracovníků sociálních služeb tak, aby jejich prostřednictvím byly podpořeny změny u poskytovatelů vedoucí k vyšší dostupnosti, kvalitě a tím efektivitě sociálních služeb.  V rámci ESF byly v průběhu roku 2015 vyhlášeny výzvy, jejichž specifickým cílem je zvýšení kvality a udržitelnosti systému sociálních služeb. Podpora aktivit projektů, konkrétně na oblast vzdělání pracovníků poskytovatele sociálních služeb, byla ze strany KÚOK vyjádřena zpracováním povinných příloh k projektové dokumentaci žadatele.  V průběhu roku 2016 a 2017 probíhalo zvyšování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči prostřednictvím realizovaných projektů z prostředků ESF, v rámci OPZ. Např. v Domově Na zámečku Rokytnice, p.o., byla čerpána dotace na financování projektu „Zavádění komplexního terapeutického modelu v Domově Na zámečku Rokytnice“. V Centru Dominika Kokory, p.o., probíhala realizace projektu „Zhodnocení a sjednocení procesů kvality poskytovaných sociálních služeb v organizaci Centrum Dominika Kokory, p.o.“. V Domově seniorů Pohoda Chválkovice, p.o., byl v roce 2016 zahájen projekt „Aktivizace v Pohodě“, který je zaměřen především na zvýšení odborných znalostí personálu a rozšíření technického zázemí potřebného pro aktivizaci klientů. Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.. čerpal podporu pro vzdělávání vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči z projektu „Spolu, snadno, srozumitelně“. V Domově pro seniory Radkova Lhota, p.o.. všichni pracovníci přímé obslužné péče absolvovali v roce 2016 kurz Individuální plánování. K dalšímu zvyšování kvalifikace pracovníků přímé obslužné péče sloužily jednodenní stáže do okolních zařízení pobytových sociálních služeb. Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 3.2** | Podpora investičních projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 byly KÚOK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2015 – 2017 podpořeny z investičního programu MPSV č. 113310 projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem Olomouckého kraje.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3. 2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 4** | **Podpora dobrovolnické práce** |
| **Opatření 4.1** | Podpora dobrovolnické práce v sociálních a navazujících službách v Olomouckém kraji  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Na webových stránkách OK byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 průběžně uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce. Na setkání PS organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni, bylo také jedno z řešených témat zaměřeno na oblast dobrovolnictví a možnosti využití dobrovolnických aktivit v oblasti sociálních služeb.  V měsíci říjnu 2015 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomoci, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci a nominace na cenu GOAL 2015, vyhlašovanou OK, jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví, ocenění dobrovolnické práce a partnerství mezi OK a oblastí GRADD v západním Kentucky. Cena GOAL je ocenění třem vybraným dobrovolníkům z OK a třem z GRADD; cenou je týdenní pobyt v partnerském regionu. OK je cena GOAL vyhlašována jednou za období čtyř let. Slavnostní vyhlášení oceněných cenou „Křesadlo“ a cenou GOAL 2015 proběhlo v reprezentativních prostorách Arcibiskupského paláce v Olomouci. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Významných projektů OK pro rok 2015.  Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků do 25 tis. Kč z rozpočtu OK pro rok 2015, kdy byl podpořen projekt vztahující se k podpoře dobrovolnictví ve Fakultní nemocnici Olomouc.  V měsíci říjnu roku 2016 a 2017 proběhla opětovně ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci. Slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno v každém roce celkem 8 dobrovolníků z celého OK, se uskutečnilo v prosinci roku 2016 a 2017. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2016, 2017 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2016, 2017.  Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2016, kdy byl podpořen projekt vztahující se k podpoře dobrovolnictví -  Dobrovolníci U Mloka pomáhají dětem. Spolku P-centrum ve výši 143 036 Kč pro rok 2017 byl podpořen projekt vztahující se k podpoře dobrovolnictví ve výši 91 000,- Kč, dále pak Amelii, z.s. – projekt Dobrovolníci Amelie pomáhají žít život s rakovinou - 60 000,- Kč.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 4. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 5** | **Podpora informovanosti v oblasti sociálních služeb v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 5.1** | Zvýšení informovanosti o sociálních službách  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Uživatelé sociálních služeb, odborníci, ale i laická veřejnost, mohou od roku 2015 využívat elektronický katalog sociálních služeb na adrese <https://kissos.kr-olomoucky.cz/katalog>. Katalog nabízí nejen základní informace o sociálních službách a poskytovatelích, ale také napomáhá řešit konkrétní životní situace. Katalog kromě samotné prezentace poskytovaných sociálních služeb obsahuje i mapové podklady, zobrazení sociální sítě a dostupnosti na mapě kraje, informace o pořádaných akcích poskytovatelů sociálních služeb a disponuje i prostorem pro zveřejňování důležitých dokumentů a odkazů. Zájemce může v katalogu vyhledávat podle své životní situace či nejčastěji vyhledávaných slov. V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 byla prováděna pravidelná aktualizace informací, které přímo propagují aktualizované informace o sociálních službách. Územní působnost sociálních služeb byla aktualizována 4x ročně a přenášena do mapy GIS, která je součástí katalogu.  Ke zvýšení informovanosti byly využity také webové stránky OK, na kterých byly uveřejňovány aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování, uveřejněny byly příklady dobré praxe a prezentace uskutečněných akcí jednotlivých poskytovatelů. V průběhu let 2015 - 2017 OSV organizoval tradiční velikonoční a vánoční jarmark, na kterých byly prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek OK.  OK bylo v rámci Významných projektů Olomouckého kraje pro rok 2015 podpořeno vydání publikace s názvem „Určitě si poradíte“. Uvedená publikace poskytuje základní informace z oblasti sociálních a zdravotních služeb, provádí jejich systémy a zodpovídá na nejčastější a základní otázky z daných oblastí. Dále byla podpořena realizace výstavy (Ne)viditelná Olomouc, jejímž záměrem je přiblížit široké veřejnosti život nevidomých.  V rámci zřízeného Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování bylo v roce 2016 a 2017 podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na kulturní osvětu a regionální politiku pro cílovou skupinu (seniory), dále byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o konference, festivaly a semináře zaměřené na odbornou i laickou veřejnost.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 5. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 6** | **Optimalizace sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 6.1** | Mapování a koordinace dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností Olomouckého kraje  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Problematika koordinace a dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností Olomouckého kraje byla OK v roce 2015 řešena v rámci projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II“.  Sledování počtu podpořených osob ohrožených zadlužeností na území OK bylo prováděno při zajištění dostupnosti terénních programů, navazujících sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných v souladu se zákonem o sociálních službách, a protidluhového poradenství jedním poskytovatelem ve vymezených lokalitách OK. Jednalo se o lokality s vysokým počtem osob ohrožených sociálním vyloučením v návaznosti na potřeby identifikované v komunitních plánech a Střednědobého plánu 2015-2017, kde uvedené služby nebyly zajištěny vůbec, případně v nedostatečném rozsahu.  V roce 2016 a 2017 bylo mapování a koordinace dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností OK prováděno prostřednictvím společnosti Člověk v tísni, o.p.s. - mobilního týmu. Průběžně docházelo ke zmapování jednotlivých OÚORP, zpracovány byly monitorovací zprávy, prostřednictvím kterých byly získány informace mimo jiné i o dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství.  Na podporu dostupnosti terénních a ambulantních služeb sociálního poradenství a sociální prevence pro osoby ohrožené zadlužeností Olomouckého kraje je zaměřena KA 5 – „Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji“ v rámci IP „Podpora plánování“. V průběhu roku 2017 byla připravena zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku na dodavatele uvedené KA, kterou bude nastavena úzká spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů, včetně pracovníků obcí zajišťujících pomoc a poradenství v oblasti prevence a řešení zadlužení. Spolupráce povede také k mapování potřeb a zajištění služeb pro osoby ohrožené zadlužeností na území obcí s rozšířenou působností a zlepšení provázanosti poskytování sociálních služeb s pracovníky zajišťujícími sociální práci v rámci přenesené působnosti na obcích II. a III. typu.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 6. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
|  | Rámcové cíle pro všechny pracovní skupiny | 10 | 10 | - | - |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **100%** | **-** | **-** |

## 3.2 Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 1.1** | Zajištění působnosti sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, max. pro 15 rodin s dětmi se specifickými potřebami (podpora fungování rodiny ve vztahu k dětem, řešení sociálních problémů rodin – dluhy, bydlení, zaměstnanost) v rámci regionu Jesenicka a Zlatohorska  **Stav opatření: naplněno částečně**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015-2017 nebyla podána nová žádost o zařazení nové sociální služby SAS pro rodiny s dětmi do sítě sociálních služeb OK:  V procesu aktualizace jednotek u sociálních služeb zařazených v síti byla podána žádost o navýšení jednotek u sociální služby SAS pro rodiny s dětmi v regionu Jesenicka a Zlatohorska poskytovatelem sociálních služeb společností Člověk v tísni, o.p.s.. Podaná žádost byla posouzena a jednotky byly navýšeny o dva úvazky (úvazky navýšeny po dobu realizace projektu v rámci KPSVL v rámci ESF), a to od 1. 1. 2017.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny částečně. I přes skutečnost, že nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby SAS pro rodiny s dětmi do sítě sociálních služeb OK, bylo opatření částečně naplněno navýšením jednotek u SAS pro rodiny s dětmi v regionu Jesenicka a Zlatohorska.* |
| **Cíl 2** | **Nastavení efektivní spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, OSPOD a místní samosprávy, v návaznosti na potřeby cílové skupiny ohrožených rodin s dětmi** |
| **Opatření 2.1** | 1. Průběžný monitoring potřeb ohrožených rodin s dětmi ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb, OSPOD na OÚORP a KÚOK 2. Vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, zaměřené na přesun svých kapacit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností 3. Pravidelné pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, místní samosprávy a OSPOD vždy na území OÚORP   **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  Opatření bylo průběžně naplňováno od roku 2015. Pracovní setkání se zástupci samospráv, poskytovatelů sociálních služeb a dalších služeb pro ohrožené děti a rodiny na území obcí s rozšířenou působností se v roce 2015 uskutečnila ve městech Přerov, Šumperk, Prostějov, Jeseník, Olomouc a Šternberk a byla určena všem OÚORP na území OK. Setkání se zúčastnili poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na ohrožené rodiny a děti, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátorů sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona, o sociálních službách.  V rámci přípravy nového Střednědobého plánu 2018 – 2020 proběhla v roce 2016 pracovní setkání zástupců OK na všech OÚORP, kterých se zúčastnili zástupci místních samospráv a pracovníků zajišťují komunitní plánování sociálních služeb na místní úrovni.  Průběžný monitoring potřeb ohrožených rodin s dětmi ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb, OSPOD na OÚORP a KÚOK je od 1. 7. 2016 realizován prostřednictvím projektu MPSV zaměřeného na síťování služeb pro ohrožené děti a rodiny. Do projektu je zapojen OK a 7 OÚORP. V rámci projektu jsou hrazeny náklady na úvazek pracovníka, který se věnuje síťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi. Zástupce MPSV v roli „krajského síťaře“ se účastní jednání pracovních skupin a v rámci pracovní skupiny č. 1 se podílel na tvorbě obsahové části cílů a opatření pro Střednědobý plán 2018-2020.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

Shrnutí naplnění cílů a opatření za PS:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 2 | 1 | 1 |  |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **50 %** | **50 %** |  |

## 3.3 Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje sociální služby podpora samostatného bydlení, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 1. 1** | 1. Zajištění působnosti služby podpora samostatného bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 4 osob v rámci regionu Olomoucka, max. 4 osob v regionu Jesenicka 2. Zajištění působnosti služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 4 osob v rámci regionu Šternberska, Uničovska a Šumperska   **Stav opatření: nenaplněno**  **1 – nenaplněno**  **2 - nenaplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  I přes skutečnost, že byly ze strany poskytovatelů sociálních služeb v době trvání Střednědobého plánu 2015-2017 podávány žádosti o aktualizaci jednotek či vstup nové služby do sítě, žádná z nich nereagovala na nastavené rozvojové aktivity sítě sociálních služeb související s tímto cílem a opatřením.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1. 1 nebyly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla vyjádřena potřebnost sociální služby podpora samostatného bydlení pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze stany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o zařazení nové sociální služby.* |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje sociální služby odlehčovací služby, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 2.1** | 1. Zajištění působnosti pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (s poruchou autistického spektra) s kapacitou max. 6 osob v rámci Šumperska 2. Zajištění působnosti terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 6 osob v regionu Olomoucka a Šternberska   **Stav opatření: naplněno částečně**  **1 – naplněno**  **2 – nenaplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V roce 2016 a 2017 došlo v rámci aktualizace jednotek v síti k navýšení kapacit u ambulantní, terénní a pobytové formy odlehčovací služby poskytované DĚTSKÝM KLÍČEM Šumperk, o.p.s. Tímto byl naplněn cíl 1, opatření 2.1, bod 1. Přestože byly ze strany poskytovatelů sociálních služeb v době trvání Střednědobého plánu 2015-2017 podávány žádosti o aktualizaci jednotek či vstup nové služby do sítě, žádná z nich nereagovala na nastavené rozvojové aktivity sítě sociálních služeb uvedené v cíli 2, opatření 2.1, bodu 2. Po dobu trvání Střednědobého plánu 2015-2017 došlo nad rámec cíle 2, opatření 2.1 k navýšení jednotek v síti u služby organizace PONTIS Šumperk, o.p.s., která poskytuje své činnosti osobám s chronickým onemocněním, tělesným postižením a seniorům v regionu Šumperska a ke vstupu nové služby do sítě organizaci Charita Kojetín pro osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením a seniory v regionu Přerovska. Navýšením jednotek i zařazením nové sociální služby bylo reagováno na aktuálně vzniklou potřebnost ze strany dané cílové skupiny.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny částečně. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla vyjádřena potřebnost terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, nebyla ze stany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o zařazení nové sociální služby. Nad rámec cíle byly na základě aktuálně zjištěné potřebnosti navýšeny jednotky v síti pro cílovou skupinu osoby s chronickým onemocněním, tělesným postižením a seniorům a zařazena do sítě byla nová služba pro uvedenou cílovou skupinu v regionu Přerovska.* |
| **Cíl 3** | **Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 3.1** | Zajištění působnosti služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 12 osob v regionu Šumperska a max. 24 osob v regionu Uničovska.  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V roce 2015 došlo v rámci aktualizace jednotek v síti k navýšení kapacity u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytované Vincentinem – poskytovatel sociálních služeb Šumperk, p.o. , a to v lokalitě Uničovska, kde byly vytvořeny 2 místa poskytování sociální služby pro 24 osob a 1 místo poskytování na Šumpersku pro 12 osob. Tento rozvojový cíl a opatření reaguje na již dříve schválený transformační projekt vedoucí k humanizaci a deinstitucionalizaci služeb. Tímto byl naplněn cíl 3, opatření 3.1.    *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 4** | **Podpora rozvoje sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, zaměřených na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 4.1** | Zajištění působnosti služby domovy se zvláštním režimem pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s přidruženými projevy problémového chování či s poruchou autistického spektra s kapacitou max. 18 osob v regionu Šternberska  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V roce 2015 došlo v rámci vstupu nové služby do sítě sociálních služeb k zajištění  nové kapacity u služby DZR poskytované Vincentinem – poskytovatel sociálních služeb Šumperk, p.o., a to ve 3 místech poskytování spadajících do územní působnosti ORP Šternberk (pozn. jedná se o 2 místa ve Šternberku, 1 místo v Lužici). Tento rozvojový cíl a opatření reaguje na již dříve schválený transformační projekt vedoucí k humanizaci a deinstitucionalizaci služeb.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 4. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 5** | **Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení, zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 5.1** | 1. Zajištění působnosti služby chráněného bydlení pro skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 6 osob v regionu Šumperska 2. Zajištění působnosti služby chráněného bydlení pro skupinu osob s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 6 osob v regionu Šumperska a Jesenicka, max. 3 osob v regionu Prostějovska   **Stav opatření: naplněno částečně**  **1 – naplněno**  **2 - částečně naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V letech 2015 až 2016 došlo v rámci vstupu nových služeb do sítě k vytvoření další kapacity u služby chráněného bydlení pro cílové skupiny osob s mentálním a kombinovaným postižením prostřednictvím organizací Lipka, z. s., JITRO o.p.s. a Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o., a to v regionech Olomoucka a Prostějovska. Přestože nebyla navýšena kapacita služby na Šumpersku, došlo k významnému navýšení kapacity této služby v jiných regionech, čímž byla zajištěna poptávka po tomto druhu služby a byl naplněn cíl 5, opatření 5.1, bod 1.  V roce 2015 došlo v rámci vstupu nové služby do sítě sociálních služeb k vytvoření další kapacity u služby chráněného bydlení pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, a to prostřednictvím organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, p.o. v regionu Prostějovska. Tímto byl částečně naplněn cíl 5, opatření 5.1, bod 2.  V době trvání Střednědobého plánu 2015-2017 nebyly podány žádosti o aktualizaci jednotek či vstup nové služby do sítě, jež by reagovaly na tvoření dalších kapacit služby chráněného bydlení pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním v regionech Šumperska a Jesenicka.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 5. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny částečně. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla vyjádřena potřebnost sociální služby chráněného bydlení pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze stany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o zařazení nové sociální služby****.*** |
| **Cíl 6** | **Podpora rozvoje sociální služby tlumočnické služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 6.1** | Zajištění působnosti terénní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením s kapacitou max. 6 intervencí denně v rámci Olomouckého kraje  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  Indikátory opatření byly naplněny v roce 2016, kdy došlo v rámci aktualizace jednotek k navýšení kapacity u tlumočnické služby pro cílovou skupinu osob se sluchovým postižením, prostřednictvím organizace Oblastní unie neslyšících, z.s.. v územní působnosti OK.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 6. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 7** | **Podpora rozvoje sociální služby raná péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 7.1** | 1. Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 10 rodin s dětmi v rámci Olomouckého kraje 2. Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením s kapacitou max. 10 rodin s dětmi v rámci Olomouckého kraje 3. Zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením s kapacitou max. 9 rodin s dětmi v rámci regionu Přerovska a 6 max. rodin s dětmi v regionu Jesenicka   **Stav opatření: naplněno částečně**  **1 - naplněno**  **2 - naplněno**  **3 - nenaplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015-2017, došlo v rámci aktualizace jednotek v síti sociálních služeb k vytvoření dalších kapacit u služby raná péče pro cílové skupiny osob s mentálním a kombinovaným postižením (pozn. jedná se o osoby s poruchou autistického spektra), osob se zrakovým postižením, a to prostřednictvím organizací Středisko rané péče SPRP Olomouc a Jdeme Autistům Naproti, z.s., jež působí na celém území OK. Tímto byl naplněn cíl 7, opatření 7.1, bod 1 a 2.  V době trvání Střednědobého plánu 2015-2017 nebyly podány žádosti o aktualizaci jednotek či vstup nové služby do sítě, jež by reagovaly na tvoření dalších kapacit služby rané péče pro cílovou skupinu osob se sluchovým postižením v územní působnosti OK. Nedošlo tedy k naplnění cíle 7, opatření 7.1, bod 3.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 7. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého 2015 – 2017 naplněny částečně. I přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla vyjádřena potřebnost sociální služby rané péče pro uvedené cílové skupiny, nebyla ze stany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o zařazení nové sociální služby v regionu Přerovska a Jesenicka.* |
| **Cíl 8** | **Podpora rozvoje sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 8.1** | Zajištění dostupnosti ambulantní a zřízení terénní formy sociálně aktivizační služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 20 kontaktů a max. 15 intervencí denně v rámci regionu Prostějovska a Hranicka.  **Stav opatření: nenaplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V souladu s POSTUPem byla v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015–2017 posouzena u tohoto druhu sociální služby pouze 1 žádost o aktualizaci jednotek v síti. Z důvodu nesplnění formálních náležitostí při podání žádosti byla tato z dalšího projednávání vyřazena.  Přestože byly ze strany poskytovatelů sociálních služeb v době trvání Střednědobého plánu 2015-2017 podávány žádosti o aktualizaci jednotek v síti sociálních služeb, žádná z nich však nereagovala na nastavené rozvojové aktivity uvedené v cíli 8, opatření 8.1. tak jak byly zjištěny v době sestavování strategického dokumentu.  Nad rámec tohoto cíle a opatření bylo vyhověno v roce 2016 žádostem o aktualizaci jednotek Společnosti MANA o.p.s. pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním s ohledem na priority definované Střednědobým plánem 2015–2017 (reforma psychiatrické péče), a SPOLU Olomouc, z.s., pro cílovou skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením z důvodu zajištění služby ve vyšším rozsahu pro její stávající uživatele, jež vyžadují vyšší míru podpory a pomoci a Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s., pro cílovou skupinu osob se sluchovým postižením z důvodu zvyšující se poptávky po službě.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 8. 1 nebyly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny. Důvodem pro nenaplnění opatření bylo podání pouze jedné žádosti o aktualizaci jednotek v síti, která však byla z důvodu nesplnění formálních žádostí z dalšího projednávání vyřazena. Nad rámec uvedeného opatření bylo z důvodu zjištěné potřebnosti vyhověno žádostem o aktualizaci jednotek u poskytovatelů zaměřující se na specifické cílové skupiny.* |
| **Cíl 9** | **Podpora rozvoje sociální služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 9.1** | 1. Zajištění působnosti ambulantní i terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním s kapacitou max. 8 osob v regionu Prostějovska a max. 6 osob v rámci Hranicka, max. 8 osob v regionu Zábřežska, max. 4 osob v regionu Šumperska 2. Zajištění působnosti ambulantní i terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou max. 5 osob v rámci Šternberska a Uničovska   **Stav opatření: naplněno**  **bod 1 - naplněno**  **bod 2 - naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V průběhu let 2015 - 2017 byly schváleny rozvojové aktivity pro osoby s chronickým duševním onemocněním v rámci aktualizace jednotek v síti sociálních služeb, jimiž došlo k naplnění cíle 9, opatření 9.1, bodu 1. Tyto rozvojové aktivity služeb byly zajištěny organizacemi Charita Prostějov pro územní působnost v regionu Prostějovska, Duševní zdraví, o.p.s. pro územní působnost v regionu Hranicka, Charita Zábřeh pro územní působnost v regionu Mohelnicka, Zábřežska a Šumperska a Zahrada 2000 o.p.s. pro územní působnost v regionu Jesenicka  V roce 2016 byla schválena žádost o vstup nové služby do sítě sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, jíž došlo k naplnění cíle 9, opatření 9.1, bodu 2. Tato rozvojová aktivita byla zajištěna Charitou Šternberk pro územní působnost Šternberska a Uničovska.  Nad rámec tohoto cíle a opatření bylo vyhověno v roce 2016 a 2017 žádostem organizace PONTIS Šumperk, o.p.s., jež vytvořila ambulantní formu této služby pro osoby s kombinovaným postižením a tělesným postižením a reagovala tak na aktuálně vzniklou potřebnost po daném typu služby.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 9. 1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

Shrnutí naplnění cílů a opatření za PS:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 9 | 4 | 3 | 2 |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **44,4 %** | **33,3 %** | **22,2** |

## 3.4 Pracovní skupina č. 3: Senioři

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Cíl 1 Podpora rozvoje sociálních služeb pro seniory vyžadující specializovanou péči** |
| **Opatření 1.1** | Adaptace pobytových sociálních služeb pro seniory v závislosti na vzrůstající potřebnost specializované péče  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V souladu s POSTUPem byla do sítě sociálních služeb OK určené k financování z veřejných zdrojů usnesením ZOK č. UZ/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 zařazena nová sociální služba organizace Domov Hrubá Voda, p. o. Jedná se o službu DZR s kapacitou 17 lůžek, která vznikla adaptací části kapacit sociální služby DS stejného poskytovatele. Celkově se lůžková kapacita poskytovatele Domov Hrubá Voda, p. o. s počtem 92 lůžek nezvýšila.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 1. 2** | Zajištění působnosti služby domovy se zvláštním režimem pro seniory s Alzheimerovou chorobou s kapacitou max. 29 lůžek v regionu Prostějovska  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:**  V souladu s POSTUPem byla posouzena žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby DZR v regionu Prostějovska. Žadatel požadoval rozšíření kapacity sociální služby DZR o 29 lůžek pro cílovou skupinu chronicky nemocných s Alzheimerovou chorobou. Nové kapacity vznikly rekonstrukcí pavilonu v areálu CSS Prostějov, p. o., který se rozprostírá na území bývalého areálu nemocnice v Prostějově. Rekonstrukce se uskutečnila v rámci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP střední Morava, podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb.  Navýšení kapacity služby v síti bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2016.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého 2015 – 2017 zcela naplněny* |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb zaměřených na potřeby seniorů v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 2.1** | Zvýšení efektivity místní a časové dostupnosti stávajících pečovatelských služeb  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V letech 2015-2017 byly v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti.  Celkem bylo posuzováno 25 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území (regionu). Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z jeho činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS, a to o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit a zohledněny byly také osobní návštěvy u poskytovatelů sociálních služeb).  Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti ROK a předloženy Radě Olomouckého kraje. Z **25** žádostí bylo **11 žádostí o navýšení kapacit akceptováno** zcela a **9 žádostí částečně**. **5** žádostí bylo **zamítnuto**. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2018. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o **30,257** úvazků pracovníků v přímé péči.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Opatření 2. 2** | Podpora rozvoje sociální služby denní stacionáře, zaměřené na potřeby seniorů v Olomouckém kraji s kapacitou max. 20 klientů v regionu Prostějovska  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V průběhu roku 2015 byla v souladu s POSTUPem posuzována žádost o navýšení kapacity služby denní stacionáře v regionu Prostějovska o 20 klientů pro cílovou skupinu seniorů od 65 let věku.  Navýšení kapacity v síti sociálních služeb Olomouckého kraje bylo schváleno UR/79/39/2015 ze dne 8. 10. 2015. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2016. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 3.25 úvazků pracovníků v přímé péči. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 7 úvazků pracovníků v přímé péči.  Toto navýšení bylo uskutečněno díky realizaci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP Střední Morava, podoblast podpory 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb, kdy díky rekonstrukci budovy, nacházející se v areálu bývalé prostějovské nemocnice, vzniklo zázemí pro provoz služby denní stacionář.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 2.2 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |
| **Cíl 3** | **Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby seniorů v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 3.1** | Zajištění působnosti pobytové formy odlehčovací služby pro seniory, s kapacitou max. 6 lůžek v rámci regionu Prostějovska  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V souladu s POSTUPem byla podána a posouzena žádost o zařazení nové odlehčovací služby do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.  Usnesením zastupitelstva č. UZ/16/37/2015 ze dne 26. 6. 2015 byl schválen Akční plán 2016, jehož součástí je síť sociálních služeb Olomouckého kraje pro rok 2016. Do této sítě byla nově od roku 2016 zařazena pobytová forma odlehčovací služby organizace Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., s kapacitou 6 lůžek.  Vznik nové služby se uskutečnil v rámci investičního projektu spolufinancovaného v rámci ROP Střední Morava.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 3.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

Shrnutí naplnění cílů a opatření za PS:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 3. | Senioři | 5 | 5 | - | - |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **100 %** |  |  |

## 3. 5 Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění efektivního nastavení sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy** |
| **Opatření 1.1** | 1. Průběžný monitoring migračních trendů na území Olomouckého kraje:    1. monitoring vzniku nových vyloučených lokalit    2. monitoring změn (zvyšování, snižování) počtu příslušníků cílové skupiny v lokalitách 2. Vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb zaměřené na přesun aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností   **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  Nastavené opatření bylov průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplňováno zejména pomocí aktivit Mobilního týmu v jednotlivých ORP (Prostějov, Litovel, Mohelnice, Konice, Šumperk), kde během tohoto období působil a prováděl průběžný monitoring migračních trendů na území OK. Veškeré aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti. Činnost Mobilního týmu směřovala dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, dále pak v lokalitách, ve kterých v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Na základě aktuálního zjištění bylo vyjednáváno s poskytovateli sociálních služeb o zaměření se na přesun aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností.  K naplnění cíle přispěla i spolupráce a zapojení v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám s Agenturou pro sociální začleňování v lokalitách Moravský Beroun a Jesenicko. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Byl úspěšně realizován "Program prostupného zaměstnávání v Olomouckém kraji" ve Šternberku, Moravském Berouně a na Hranicku.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

Shrnutí naplnění cílů a opatření za PS:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | 1 | - | - |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **100 %** |  |  |

## 3.6 Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb zaměřených na potřeby osob sociálně vyloučených v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 1.1** | Zajištění působnosti pobytové služby, domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností (jedná se o duševně nemocné osoby bez domova či ohrožené bezdomovectvím a osoby závislé na péči jiné osoby v důsledku chronické závislosti na návykových látkách)  **Stav opatření: naplněno**  **Realizované aktivity v rámci tohoto opatření**:  V souladu s POSTUPem byly posouzeny 2 žádostí sociálních služeb 2 poskytovatelů sociálních služeb, kteří žádali o vstup svých služeb do sítě sociálních služeb OK.   * První schválená žádost byla podána poskytovatelem sociálních služeb Armáda Spásy v České republice, z.s. pobočka Šumperk, a to pro pobytovou formu služby DZR s počtem 34 lůžek. Služba je určena osobám bez přístřeší (ulice, sociální lůžko, LDN, azylový dům, ubytovny), starším 26-ti let, mobilních i imobilních, které mají zhoršenou soběstačnost a zhoršený zdravotní stav z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, alkoholové či jiného typu demence a vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. * Druhá schválená žádost byla podána poskytovatelem sociálních služeb Charita Olomouc, a to pro pobytovou formu služby azylový dům, ve kterém bude ve vyšší míře dostupná pečovatelská služba. Služba je určena lidem od 18 let, kteří jsou z důvodu nesoběstačnosti a zároveň života na ulici, ohroženi na životě a zdraví. Jedná se o lidi, kteří z důvodu nízkého příjmu, problémů v soužití, závislosti, nebo kvůli nízkému věku, nemohou využít jiné odpovídající pobytové služby.   Osoby bez přístřeší jsou jednou ze skupin osob, které jsou ve vyšší míře ohroženy zdravotními riziky. Klasické nastavení pobytových služeb pro osoby bez přístřeší ve většině případů, avšak z legitimních důvodů, neumožňuje vytvořit plnohodnotné prostředí pro zajištění potřeb, které souvisí se zdravotními komplikacemi uvedené cílové skupiny, majícími původ v pokročilém věku, rizikovém (závislostním) chování či v dříve neřešených zdravotních problémech osob z cílové skupiny. I přes dobrou vůli poskytovatelů soc. služeb situaci řešit, jde v této otázce o určité balancování na hraně možností, etické, profesní, zákonné. To je dáno více faktory – legislativní úpravou, možnostmi jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, předsudky ze strany lékařů a veřejnosti atp. Nezřídka je přítomna i nevole ze strany uživatelů služeb, kteří odmítají přecházet a užívat jiných druhů sociálních služeb zaměřených na péči, podrobovat se preventivním vyšetřením, řešit akutní zdravotní problémy, které poté přecházejí do vážnějších či chronických fází. Tyto osoby tak postupně potřebují jiný typ sociální služby.  Počty zařízení, které svým zaměřením zohledňují všechna uvedená specifika je napříč ČR nedostatečný a v OK se předpokládá jejich okamžité využití. Kladným efektem bude úleva službám s obdobnou cílovou skupinou, které suplují služby spadající spíše do LDN či sociálních lůžek.  V následujícím plánovacím období lze očekávat rozvojové aktivity u pobytových služeb, které jsou určeny pro specifickou skupinu osob dlouhodobě sociálně vyloučených s vysokými zdravotně sociálními potřebami.  *Hodnotící indikátory stanovené pro opatření 1.1 byly v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 zcela naplněny.* |

Shrnutí naplnění cílů a opatření za PS:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 | - | - |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **100 %** |  |  |

## 3.7 Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová**

**Přehled definovaných cílů a opatření**

Na základě stanovené sítě sociálních služeb v OK a zhodnocení místní a typové dostupnosti stávajících sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým jednáním v OK nebyla při zpracování Střednědobého plánu 2015-2017 identifikovaná potřeba změn směřujících k navýšení kapacit sociálních služeb či vzniku nové sociální služby pro tuto cílovou skupinu v lokalitách OK.

# 4. Financování sociálních služeb v Olomouckém kraji v období platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017

## Obecně k financování sociálních služeb

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015 – 2017;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Procedurálně je financování sociálních služeb v OK zajištěno prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“) a prostřednictvím Individuálních projektů Olomouckého kraje.

## 4.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje (dále jen „ZOK“) č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program se skládá z Obecné části a tří podprogramů:

Obecná část definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách. Výpočet dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům dle Podprogramu č. 1 je postaven na měřitelných jednotkách dle specifik jednotlivých druhů služeb (počet lůžek, počet pracovníků v přímé péči) a výpočty jsou nastaveny tak, aby se co nejvíce blížily mechanismu vyrovnávací platby při zohlednění vícezdrojového financování v podmínkách ČR;

Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu OK na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi;

Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi OK.

## 4.2 Financování sociálních služeb v číslech

V této kapitole jsou kromě textových částí uvedena data týkající se finanční podpory sociálních služeb ve formě tabulek a grafů, které shrnují financování sociálních služeb dle jednotlivých programů v letech 2015 – 2017 a rovněž se zaměřují na meziroční souhrny a porovnání vybraných ukazatelů.

## 4.2.1 Podprogram č. 1 – státní účelová dotace

*Rok 2015*

Poskytovatelé sociálních služeb podávali žádosti o účelovou dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb předepsanou formou (prostřednictvím webové aplikace OK služby-poskytovatel) v termínu od 13. října do 5. listopadu 2014. Ve stanoveném termínu podalo žádost o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu celkem 129 subjektů (poskytovatelů služeb) na 317 služeb v celkové výši 906 411 567 Kč.

**Tabulka č. 1 – Požadovaná výše dotace 2015**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 156 | 136 | 25 | **317** |
| požadovaná dotace | 738 365 307 | 150 608 125 | 17 438 135 | **906 411 567** |

Dne 22. ledna 2015 obdržel OK rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2015. Tímto rozhodnutím byla OK poskytnuta dotace ve výši 591 998 000 Kč. Dne 30. července 2015 obdržel OK dodatek k rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2015. Tímto dodatkem byla OK dotace navýšena o 60 918 000 Kč.

V roce 2015 bylo v rámci tohoto podprogramu podpořeno celkem 292 služeb v celkové výši **652 916 000 Kč**.

*Rok 2016*

Dotační řízení OK pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazených v síti pro rok 2016 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v září 2015. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 1. 10. 2015 do 15. 11. 2015. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 121 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) na 301 sociálních služeb v celkové částce 980 244 097 Kč.

**Tabulka č. 2 – Požadovaná výše dotace 2016**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 159 | 119 | 23 | **301** |
| požadovaná dotace | 779 772 136 | 183 265 259 | 17 206 702 | **980 244 097** |

Na základě rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2016 ze dne 26. 1. 2016 a Dodatku k rozhodnutí č. 1 ze dne 18. 2. 2016, byla OK poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb, ve výši 649 401 500 Kč. Tato dotace byla navýšena dodatkem k rozhodnutí č. 2 ze dne 11. 5. 2016, na celkovou částku 674 393 500 Kč. Finanční prostředky určené na navýšení dotace byly přerozděleny na základě usnesení ZOK č. UZ/22/34/2016 ze dne 24. 6. 2016. Dne 3. 8. 2016 byl OK doručen Dodatek k rozhodnutí č. 3 ze dne 1. 8. 2016, kterým byla dotace určená pro OK navýšena na celkovou částku 694 865 500 Kč; dotace byla tedy navýšena o 20 472 000 Kč.

V roce 2016 bylo v rámci tohoto podprogramu podpořeno celkem 287 služeb v celkové výši **652 916 000 Kč**.

*Rok 2017*

Dotační řízení OK pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2017 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášenov září 2016. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 1. 10. 2016 do 7. 11. 2016. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 115 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) na 252 služeb v celkové částce 938 042 863 Kč.

**Tabulka č. 3 – Požadovaná výše dotace 2017 – řádné kolo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 158 | 72 | 22 | **252** |
| požadovaná dotace | 821 528 442 | 97 852 863 | 18 661 558 | **938 042 863** |

Na základě ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 3. 1. 2017 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2017 obdržel OK účelově určenou dotaci na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v celkové výši 689 181 000 Kč. Dodatkem č. 1 k rozhodnutí z června 2017 došlo k dofinancování na celkovou výši 778 996 000 Kč a dodatkem č. 2 k rozhodnutí z října 2017 došlo k dofinancování na celkovou výši 843 264 100 Kč.

K navýšení dotace bylo za strany MPSV přistoupeno z důvodu novely nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů, kterou schválila vláda 31. 5. 2017 s účinností od 1. 7. 2017. Přijatá novela měla zásadní dopad do rozpočtů poskytovatelů sociálních služeb. Vzhledem ke skutečnosti, že v období pro podávání žádostí o účelovou dotaci ze státního rozpočtu (tzn. v termínu od 1. 10. 2016 do 7. 11. 2016) nebyly tyto skutečnosti známy a ani je nebylo možno jakkoli predikovat; poskytovatelé sociálních služeb tedy podali požadavek na výši dotace na základě v té době známých skutečností a u mnoha z nich byl tento požadavek plně uspokojen již v řádném kole dotačního řízení. Z těchto důvodů bylo vyhlášeno mimořádné kolo dotačního řízení, v rámci kterého bylo všem poskytovatelům sociálních služeb, zařazeným v síti sociálních služeb OK umožněno podat žádost o dotaci, která bude navýšení osobních nákladů zohledňovat.

Mimořádné kolo dotačního řízení pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2017 bylo vyhlášeno21. 6. 2017. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 21. 7. 2017 do 11. 8. 2017. Ve lhůtě pro podávání žádostí v rámci vyhlášeného mimořádného kola dotačního řízení podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 104 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) na 226 služeb v celkové částce 164 498 835 Kč.

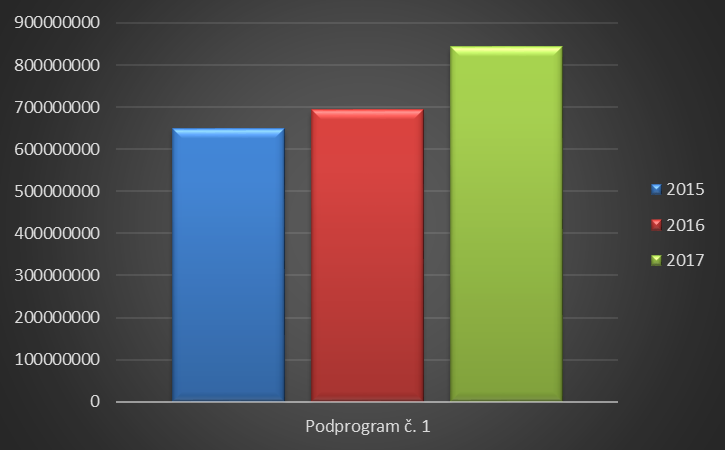
**Tabulka č. 4 – Požadovaná výše dotace 2017 – mimořádné kolo**

|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 146 | 61 | 19 | 226 |
| požadovaná dotace | 144 333 820 | 16 615 310 | 3 549 705 | 164 498 835 |

V roce 2017 bylo v rámci tohoto podprogramu podpořeno celkem 242 služeb v celkové výši **843 264 100 Kč**.

*Souhrn*

**Graf č. 1 – Vývoj výše dotace alokované do Podprogramu č. 1 v letech 2015 – 2017**



## 4. 2. 2 Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje

*Rok 2015*

Pro rok 2015 bylo v rozpočtu OK alokováno na zajištění sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi celkem 15 mil. Kč.

Ve stanoveném termínu bylo doručeno 120 žádostí 46 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 32 911 968 Kč. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení splnilo 118 žádostí a podpořeno bylo celkem 76 žádostí.

*Rok 2016*

Pro rok 2016 bylo v rozpočtu OK alokováno na finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK, poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi celkem 20 272 200 Kč.

Ve stanoveném termínu bylo doručeno 106 žádostí od 42 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 35 932 376 Kč. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení splnilo 104 žádostí a podpořeno bylo celkem 88 žádostí.

*Rok 2017*

Pro rok 2017 bylo v rozpočtu OK alokováno na finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK, poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi celkem 20 mil. Kč.

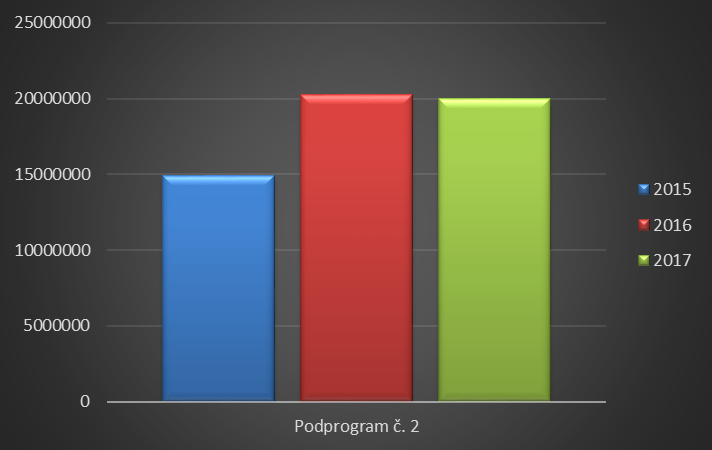
Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK – Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2017. Lhůta pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byla stanovena na období 13. 3. – 13. 4. 2017 (do 12:00 hod.).

Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno 105 žádostí 42 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 35 159 106 Kč; všechny tyto žádosti splnily podmínky vyhlášeného dotačního řízení.

Podpořeno bylo 92 sociálních služeb 39 subjektů (NNO).

*Souhrn*

**Graf č. 2 – Vývoj výše dotace alokované do Podprogramu č. 2 v letech 2015 – 2017**



## 4. 2. 3 Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz

*Rok 2015*

V roce 2015 byl poskytnut 29 příspěvkovým organizacím z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek (příspěvek na provoz, příspěvek na provoz odpisy, na opravy a účelově určený příspěvek) na poskytování a provoz 58 sociálních služeb celkem 213 835 796 Kč.

*Rok 2016*

V roce 2016 byl poskytnut 27 příspěvkovým organizacím z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek (příspěvek na provoz, příspěvek na provoz odpisy, na opravy a účelově určený příspěvek) na poskytování a provoz 58 sociálních služeb celkem ve výši 208 951 590 Kč.

*Rok 2017*

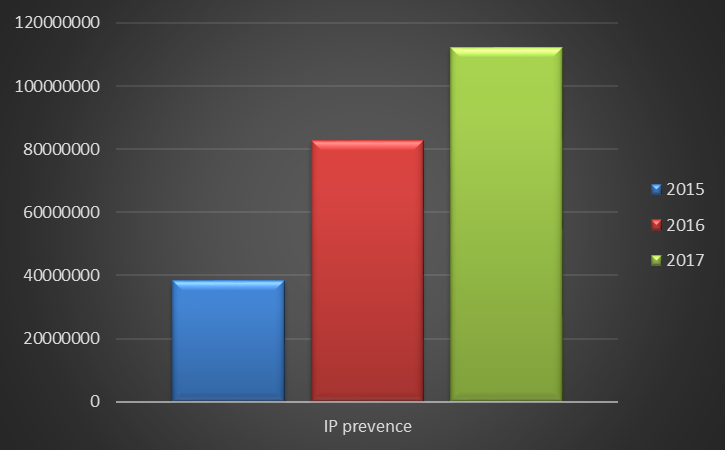
V roce 2017 byl poskytnut 27 příspěvkovým organizacím z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek (příspěvek na provoz, příspěvek na provoz odpisy, na opravy a účelově určený příspěvek) na poskytování a provoz 58 sociálních služeb celkem ve výši 209 898 603 Kč.

## 4. 2. 4 Individuální projekty Olomouckého kraje

**Tabulka č. 5 – Výše finančních prostředků z Individuálních projektů Olomouckého kraje**

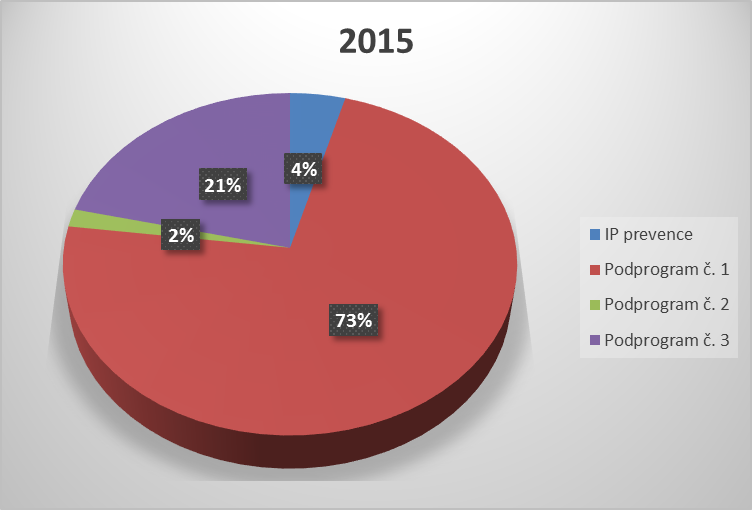
|  |  |
| --- | --- |
| **Rok** | **IP prevence – výše finančních prostředků na poskytování sociálních služeb v Kč** |
| 2015 | 38 495 656 |
| 2016 | 82 779 502 |
| 2017 | 112 302 496 |

**Graf č. 3 – Výše finančních prostředků z Individuálních projektů Olomouckého kraje**

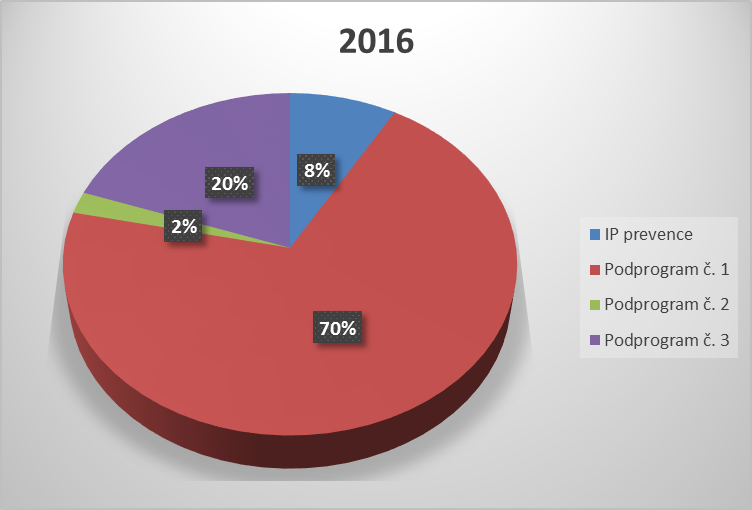


## 4. 3 Souhrny vybraných ukazatelů

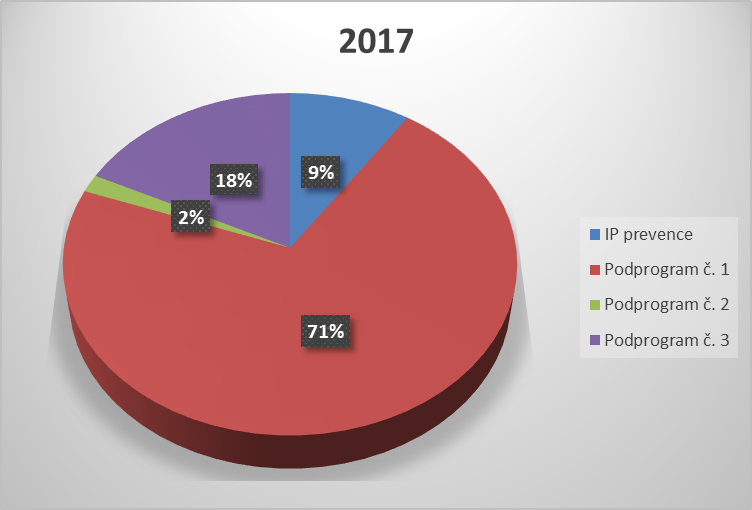
**Graf č. 4 – Podíl jednotlivých programů na celkovém objemu finančních prostředků na poskytování sociálních služeb (2015)**



**Graf č. 5 – Podíl jednotlivých programů na celkovém objemu finančních prostředků na poskytování sociálních služeb (2016)**



**Graf č. 6 – Podíl jednotlivých programů na celkovém objemu finančních prostředků na poskytování sociálních služeb (2017)**



**Tabulka č. 6 – výše finančních prostředků z jednotlivých programů v letech 2015 – 2017 v členění dle druhů sociálních služeb**

| Program / druh služby | 2015 | 2016 | 2017 | Celkový součet |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| azylové domy | 43 344 614 | 53 081 071 | 59 345 742 | 155 771 427 |
| IP prevence | 31 122 332 | 39 872 117 | 53 454 842 | 124 449 291 |
| Podprogram č. 1 | 11 819 382 | 12 774 354 | 5 290 900 | 29 884 636 |
| Podprogram č. 2 | 402 900 | 434 600 | 600 000 | 1 437 500 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| centra denních služeb | 12 171 576 | 12 663 513 | 17 015 275 | 41 850 364 |
| Podprogram č. 1 | 10 577 100 | 10 272 200 | 14 234 400 | 35 083 700 |
| Podprogram č. 2 | 235 000 | 1 065 500 | 864 800 | 2 165 300 |
| Podprogram č. 3 | 1 359 476 | 1 325 813 | 1 916 075 | 4 601 364 |
| denní stacionáře | 36 925 454 | 41 390 181 | 51 145 269 | 129 460 904 |
| Podprogram č. 1 | 31 534 700 | 36 220 191 | 45 260 000 | 113 014 891 |
| Podprogram č. 2 | 1 012 600 | 2 474 500 | 1 891 900 | 5 379 000 |
| Podprogram č. 3 | 4 378 154 | 2 695 490 | 3 993 369 | 11 067 013 |
| domovy pro osoby se zdravotním postižením | 175 391 737 | 176 256 722 | 195 134 354 | 546 782 813 |
| Podprogram č. 1 | 131 387 300 | 136 615 641 | 151 651 200 | 419 654 141 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | 44 004 437 | 39 641 081 | 43 483 154 | 127 128 672 |
| domovy pro seniory | 260 109 669 | 276 897 290 | 330 243 661 | 867 250 620 |
| Podprogram č. 1 | 169 939 800 | 188 998 300 | 236 097 800 | 595 035 900 |
| Podprogram č. 2 | 289 300 | 832 400 | 1 469 900 | 2 591 600 |
| Podprogram č. 3 | 89 880 569 | 87 066 590 | 92 675 961 | 269 623 120 |
| domovy se zvláštním režimem | 87 253 051 | 116 831 018 | 132 712 004 | 336 796 073 |
| Podprogram č. 1 | 56 642 000 | 74 344 707 | 89 685 200 | 220 671 907 |
| Podprogram č. 2 | 1 000 000 | 1 235 100 | 1 221 100 | 3 456 200 |
| Podprogram č. 3 | 29 611 051 | 41 251 211 | 41 805 704 | 112 667 966 |
| domy na půl cesty | 1 900 000 | 2 076 100 | 2 217 000 | 6 193 100 |
| IP prevence |  | 1 559 000 | 2 217 000 | 3 776 000 |
| Podprogram č. 1 | 1 900 000 | 517 100 | - | 2 417 100 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| chráněné bydlení | 23 987 860 | 25 885 527 | 31 923 091 | 81 796 478 |
| Podprogram č. 1 | 16 203 044 | 18 367 708 | 24 915 000 | 59 485 752 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | 7 784 816 | 7 517 819 | 7 008 091 | 22 310 726 |
| intervenční centra | 1 944 321 | 1 918 902 | 1 793 144 | 5 656 367 |
| IP prevence |  | 1 344 858 | 1 793 144 | 3 138 002 |
| Podprogram č. 1 | 1 541 500 | 381 100 |  | 1 922 600 |
| Podprogram č. 2 | - | - |  | - |
| Podprogram č. 3 | 402 821 | 192 944 |  | 595 765 |
| kontaktní centra | 3 941 000 | 4 504 900 | 6 300 700 | 14 746 600 |
| Podprogram č. 1 | 3 541 000 | 4 084 500 | 5 802 900 | 13 428 400 |
| Podprogram č. 2 | 400 000 | 420 400 | 497 800 | 1 318 200 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| krizová pomoc | 1 985 300 | 2 210 900 | 2 745 800 | 6 942 000 |
| Podprogram č. 1 | 1 874 000 | 1 943 300 | 2 516 200 | 6 333 500 |
| Podprogram č. 2 | 111 300 | 267 600 | 229 600 | 608 500 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| nízkoprahová denní centra | 6 606 600 | 7 972 600 | 9 762 800 | 24 342 000 |
| Podprogram č. 1 | 6 231 700 | 6 888 400 | 8 988 700 | 22 108 800 |
| Podprogram č. 2 | 374 900 | 1 084 200 | 774 100 | 2 233 200 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 15 095 915 | 17 171 900 | 21 117 100 | 53 384 915 |
| Podprogram č. 1 | 13 283 515 | 14 960 900 | 18 787 100 | 47 031 515 |
| Podprogram č. 2 | 1 812 400 | 2 211 000 | 2 330 000 | 6 353 400 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| noclehárny | 6 305 900 | 6 754 300 | 8 163 700 | 21 223 900 |
| Podprogram č. 1 | 6 119 200 | 6 438 900 | 7 914 300 | 20 472 400 |
| Podprogram č. 2 | 186 700 | 315 400 | 249 400 | 751 500 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| odborné sociální poradenství | 14 465 882 | 15 273 870 | 20 224 724 | 49 964 476 |
| Podprogram č. 1 | 12 723 100 | 13 217 900 | 16 802 200 | 42 743 200 |
| Podprogram č. 2 | 711 600 | 1 123 300 | 1 366 400 | 3 201 300 |
| Podprogram č. 3 | 1 031 182 | 932 670 | 2 056 124 | 4 019 976 |
| odlehčovací služby | 11 559 400 | 15 285 586 | 21 260 355 | 48 105 341 |
| Podprogram č. 1 | 9 791 400 | 13 376 100 | 19 391 200 | 42 558 700 |
| Podprogram č. 2 | 1 768 000 | 1 240 800 | 510 000 | 3 518 800 |
| Podprogram č. 3 | - | 668 686 | 1 359 155 | 2 027 841 |
| osobní asistence | 17 177 081 | 16 565 320 | 24 070 200 | 57 812 601 |
| Podprogram č. 1 | 16 932 781 | 15 654 120 | 23 069 300 | 55 656 201 |
| Podprogram č. 2 | 244 300 | 911 200 | 1 000 900 | 2 156 400 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| pečovatelská služba | 91 140 864 | 95 805 108 | 128 810 068 | 315 756 040 |
| Podprogram č. 1 | 79 826 530 | 81 900 200 | 113 693 400 | 275 420 130 |
| Podprogram č. 2 | 1 763 800 | 3 165 200 | 3 403 900 | 8 332 900 |
| Podprogram č. 3 | 9 550 534 | 10 739 708 | 11 712 768 | 32 003 010 |
| podpora samostatného bydlení | 1 988 020 | 2 539 097 | 2 660 593 | 7 187 710 |
| IP prevence |  | 1 874 754 | 2 441 093 | 4 315 847 |
| Podprogram č. 1 | 1 792 000 | 507 900 | 219 500 | 2 519 400 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | 196 020 | 156 443 | - | 352 463 |
| raná péče | 6 050 300 | 6 410 700 | 9 076 800 | 21 537 800 |
| Podprogram č. 1 | 5 754 900 | 5 910 700 | 8 401 300 | 20 066 900 |
| Podprogram č. 2 | 295 400 | 500 000 | 675 500 | 1 470 900 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| služby následné péče | 1 464 500 | 1 822 500 | 2 329 000 | 5 616 000 |
| Podprogram č. 1 | 964 500 | 1 464 700 | 1 823 700 | 4 252 900 |
| Podprogram č. 2 | 500 000 | 357 800 | 505 300 | 1 363 100 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 23 652 652 | 31 589 617 | 32 559 767 | 87 802 036 |
| IP prevence |  | 24 350 643 | 32 473 467 | 56 824 110 |
| Podprogram č. 1 | 20 979 438 | 6 823 457 | 86 300 | 27 889 195 |
| Podprogram č. 2 | 2 482 300 | 248 400 | - | 2 730 700 |
| Podprogram č. 3 | 190 914 | 167 117 | - | 358 031 |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 5 549 243 | 6 391 188 | 7 917 600 | 19 858 031 |
| Podprogram č. 1 | 5 393 843 | 5 710 788 | 7 517 800 | 18 622 431 |
| Podprogram č. 2 | 155 400 | 680 400 | 399 800 | 1 235 600 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| sociálně terapeutické dílny | 3 714 200 | 5 199 640 | 5 533 730 | 14 447 570 |
| IP prevence |  | 4 200 690 | 5 533 730 | 9 734 420 |
| Podprogram č. 1 | 3 308 600 | 964 050 |  | 4 272 650 |
| Podprogram č. 2 | 405 600 | 34 900 |  | 440 500 |
| Podprogram č. 3 | - | - |  | - |
| sociální rehabilitace | 10 852 020 | 14 256 968 | 20 326 820 | 45 435 808 |
| IP prevence | 7 373 324 | 9 577 440 | 14 389 220 | 31 339 984 |
| Podprogram č. 1 | 3 478 696 | 4 320 828 | 5 507 400 | 13 306 924 |
| Podprogram č. 2 | - | 358 700 | 430 200 | 788 900 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 4 712 532 | 5 720 400 | 9 217 774 | 19 650 706 |
| Podprogram č. 1 | 4 712 532 | 5 720 400 | 7 368 300 | 17 801 232 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | - | - | 1 849 474 | 1 849 474 |
| telefonická krizová pomoc | 1 178 534 | 818 900 | 891 600 | 2 889 034 |
| Podprogram č. 1 | 1 114 000 | 818 900 | 891 600 | 2 824 500 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | 64 534 | - | - | 64 534 |
| terapeutické komunity | 1 204 300 | 1 343 400 | 1 329 100 | 3 876 800 |
| Podprogram č. 1 | 1 204 300 | 1 343 400 | 1 329 100 | 3 876 800 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| terénní programy | 16 492 600 | 20 649 900 | 23 849 200 | 60 991 700 |
| Podprogram č. 1 | 15 724 000 | 19 339 100 | 22 339 100 | 57 402 200 |
| Podprogram č. 2 | 768 600 | 1 310 800 | 1 510 100 | 3 589 500 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| tísňová péče | 37 000 |  |  | 37 000 |
| Podprogram č. 1 | 37 000 |  |  | 37 000 |
| Podprogram č. 2 | - |  |  | - |
| Podprogram č. 3 | - |  |  | - |
| tlumočnické služby | 259 200 | 256 300 | 404 100 | 919 600 |
| Podprogram č. 1 | 259 200 | 256 300 | 334 800 | 850 300 |
| Podprogram č. 2 | - | - | 69 300 | 69 300 |
| Podprogram č. 3 | - | - | - | - |
| týdenní stacionáře | 4 907 526 | 4 647 297 | 5 384 128 | 14 938 951 |
| Podprogram č. 1 | 3 191 300 | 3 376 700 | 3 345 400 | 9 913 400 |
| Podprogram č. 2 | - | - | - | - |
| Podprogram č. 3 | 1 716 226 | 1 270 597 | 2 038 728 | 5 025 551 |
| Celkový součet | 893 368 851 | 990 190 715 | 1 185 465 199 | 3 069 024 765 |

**Graf č. 7 – Podíl skupin sociálních služeb na celkovém objemu dotací**



# 5. Shrnutí

V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 pracovní skupiny, zaměstnanci KÚOK a veškeré zainteresované subjekty, intenzivně pracovali na implementaci nastavených cílů a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla po dobu platnosti strategického dokumentu zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 - 2017 naplněno, kolik částečně naplněno   
a kolik zůstalo nenaplněno.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplněno** | **Částečně naplněno** | **Nenaplněno** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 2 | 1 | 1 |  |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 9 | 4 | 3 | 2 |
| 3. | Senioři | 5 | 5 | - | - |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | 1 | - | - |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 | - | - |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 0 | - | - | - |
| 7. | Rámcové cíle a opatření pro všechny cílové skupiny | 10 | 10 | - | - |
|  | Celkem všechny skupiny | 28 | 22 | 4 | 2 |
| **Procentuální míra plnění** | | **100%** | **78,54%** | **14,28%** | **7,14%** |

Z tabulky vyplývá, že z celkového počtu nastavených opatření Střednědobého plánu 2015 – 2017 je jich naplněno 78,54 %, částečně naplněno 14,28 % a nenaplněno zůstalo 7,14 %.

**Naplňování opatření:**

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zcela zrealizovány, stanovené indikátory byly v plném rozsahu naplněny a bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

Částečně naplněno – jedná se o opatření, u kterých byly nastavené indikátory naplněny částečně, nenaplněn byl pouze některý ze stanovených bodů vztahující se k určitému území. U každého z těchto opatření bylo zdůvodněno, jaké příčiny byly důvodem tohoto výsledného stavu.

Jako částečně naplněné bylo vyhodnoceno u PS Děti, rodina a mládež, opatření 1.1., a to i přes skutečnost, že do sítě sociálních služeb Ok nebyla zařazena nová sociální služba SAS pro rodiny s dětmi, tak jak bylo na základě zjištěné potřebnosti Střednědobým plánem 2015 – 2017 předpokládáno. Opatření bylo částečně naplněno navýšením jednotek u SAS pro rodiny s dětmi v regionu Jesenicka a Zlatohorska.

U PS 2 Osoby se zdravotním postižením bylo částečně naplněno opatření 2. 1., a to i přes skutečnost, že při sestavování Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla vyjádřena potřebnost terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Ze strany poskytovatelů sociálních služeb však nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby v regionu Olomoucka a Šternberska. Nad rámec cíle byly na základě aktuálně zjištěné potřebnosti navýšeny jednotky v síti pro cílovou skupinu osoby s chronickým onemocněním, tělesným postižením a seniorům a zařazena do sítě byla nová služba pro uvedenou cílovou skupinu v regionu Přerovska. Obdobná situace nastala také u opatření 5. 1., kdy byla vyjádřena potřebnost sociální služby chráněného bydlení, ovšem ze strany poskytovatelů sociálních služeb nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby, jež by reagovala na tvoření dalších kapacit služby chráněného bydlení pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním v regionech Šumperska a Jesenicka.

U opatření 7. 1 byla vyjádřena potřebnost sociální služby rané péče pro uvedené cílové skupiny, ani v tomto případě však nebyla ze stany poskytovatelů sociálních služeb podána žádost o zajištění působnosti služby rané péče pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením v rámci regionu Přerovska a v regionu Jesenicka.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny opatření, u kterých v průběhu let 2015 – 2017 nebyly z objektivních příčin indikátory naplněny. Proces při nastavování cílů a opatření reflektoval zjištěnou situaci v roce 2014 na základě zjištěné potřebnosti, předpokladů a kvalifikovaných odhadů pro budoucí období. Skutečnosti, které vedly k nenaplnění hodnotících indikátorů, však nemohly být ze strany OK žádným způsobem ovlivněny.

Jedná se o opatření PS č. 2 Osoby se zdravotním postižením, kdy pro opatření 1. 1. nebyly hodnotící indikátory stanovené v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 naplněny, i přes skutečnost, že při sestavování cílů a opatření byla vyjádřena potřebnost sociální služby podpora samostatného bydlení pro uvedené cílové skupiny. Ze strany poskytovatelů sociálních služeb však nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby. Pro opatření 8. 1. nebyly hodnotící indikátory naplněny z důvodu podání pouze jedné žádosti o aktualizaci jednotek v síti, která však nesplnila formální požadavky a byla proto z dalšího projednávání vyřazena. Nad rámec uvedeného opatření bylo na základě zjištěné potřebnosti vyhověno žádostem o aktualizaci jednotek u poskytovatelů zaměřující se na specifické cílové skupiny*.*

Z provedeného vyhodnocení vyplývá, že cíle a opatření strategického dokumentu Střednědobý plán 2015 - 2017 byly organizační strukturou pro plánování na krajské úrovni nastaveny reálně a jejich naplněním byl podpořen rozvoj a kvalita sociálních služeb na území Olomouckého kraje. V průběhu platnosti dokumentu nebylo třeba jejich aktualizace, nastavené cíle a opatření plně respektovaly potřeby občanů OK. Prostřednictvím naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2015 – 2017 byly ve většině případů saturovány stávající i nově vzniklé potřeby občanů Olomouckého kraje v oblasti sociálních služeb.