

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

metoda napomáhající plánování rozvoje, zjišťování
výkonu a efektivity sociálních služeb

2. 6. 2014

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

1. Přínos benchmarkingu
2. Vykazování za rok 2013 a plán na rok 2014
3. Metodika a sbírané hodnoty

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

1. Přínos benchmarkingu

Přínos pro Olomoucký kraj

- srovnávání výsledků napříč službami
- flexibilní reporty
- podklady pro plánování
- podklady pro rozhodování o dotacích

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

Přínos pro poskytovatele

- srovnávání vlastních výsledků se stejnými/obdobnými službami
- sdílení dobré praxe
- modelaci služby do budoucna
- vzájemnou výměnu informací a zkušeností

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

2. Vykazování za rok 2013 a plán na rok 2014

Vykazování za rok 2013

- Vyplněno 330 výkazů
- 17 služeb výkazy nevyplnilo
- Celkem za 347 služeb poskytovaných na území OK

Plán na rok 2014

- Vyplněno 328 plánů
- 22 služeb plány nevyplnilo
- Celkem za 350 služeb poskytovaných na území OK

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

Nejčastější chyby při vykazování

•Neprobíhá aktualizace údajů u sociální služby

- změna právní subjektivity (IČO), změna názvu poskytovatele
- statutární zástupce, osoba zodpovědná za konkrétní službu
- změny v územní dostupnosti
- změny v provozní době služby

•Výkazy

- fakultativní služby – nesledují se zvlášť (středisko), většinou procentuální odhad z výnosů, náklady nejsou vyplněny
- **členění pracovníků dle pracovního zařazení musí korespondovat s registrem (platí i pro plán) a odpovídat skutečnosti** (§115 a §116 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

- **Výnosy**

- nesprávně vyplněná částka od MPSV a od obcí
- nesprávně vyplněné výnosy od zdravotních pojišťoven
- výnosy od MPSV za celou službu poskytující ve více krajích, ne částka přímo na zařízení služby v OK, totéž náklady
- výnosy z OK související přímo s poskytováním služeb, výnosy jsou z „Dotačního programu Olomouckého kraje pro sociální oblast“, a to pouze dotace na poskytování sociálních služeb
- evropské zdroje (EZ) – často se zaměňují s výnosy z OK, **individuální projekty (IP)** Olomouckého kraje jsou financované z fondů EU a jsou pouze Olomouckým krajem administrovány. V této položce se jedná i o další evropské zdroje od jiných administrátorů, konkrétní popis je možný v poli poznámka.

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

- výnosy a náklady musí odrážet pouze poskytování sociální služby, nemusí nutně kopírovat účetní závěrku organizace (poskytovatele), protože v závěrce organizace se objevují i výnosy a náklady nesouvisející přímo se sociální službou (nestátní zdravotnické zařízení, akce pořádané pro členy spolku, fakultativní služby, konference aj.)
- **Náklady**
 - za celou organizaci, ne přímo související s poskytováním sociální služby (totéž jak u výnosů)
 - mzdové náklady celkem, ne jen pouze pracovníků sociální služby.

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

- ***Specifická data***

- nesprávné výpočty specifických dat
- různý výklad metodiky

Pozitivní změna ve vyplňování výkazů za rok 2013 a plánu 2014

- více telefonických i osobních konzultací vykazování a metodiky
- podrobné poznámky u vykazovaných hodnot
- celkově více bezchybně vyplněných výkazů
- podnětné návrhy od poskytovatelů na změny metodiky a strukturu dat
- návrhy na zlepšení uživatelského prostředí aplikace

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

3. Metodika a sbírané hodnoty

- sjednocení s vykazováním do **OKslužby - poskytovatel**
- sjednocení popisu sbíraných dat
- zúžení sbíraných hodnot – jen ty, které jsou potřebné

Workshopy s poskytovateli sociálních služeb

- rozdělení poskytovatelů do několika workshopů dle druhu služby a dle shodnosti sbíraných specifických dat
- aktualizace metodiky
- návrhy sbíraných hodnot
- návrhy na aktualizaci aplikace benchmarking

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

**Děkuji za vaši spolupráci
a za dnešní pozornost**

Mgr. Zuzana Hrobařová

z.hrobarova@kr-olomoucky.cz

585 508 244