



**Zápis č. 21**  
**ze zasedání Výboru pro rozvoj cestovního ruchu**  
**Zastupitelstva Olomouckého kraje**  
**ze dne 15. 5. 2012**

**Přítomni:**

Ing. Vladimír Mikulec - předseda  
PhDr. Eva Baslerová  
PhDr. Petr Hanuška  
Karol Chwistek  
Ing. Halina Kotíková, Ph.D.  
RNDr. Ivan Marek  
Iveta Slámová  
Bc. Pavel Šoltys, DiS.  
Bc. Lucie Tesařová  
Miroslava Vlčková  
Zdeněk Zerzán  
Ing. Lubomír Žmolík

**Nepřítomni:**

RNDr. Jan Holpuch, PhD.  
Bc. Petr Krňávek  
Bc. Miroslav Petřík

**Omluveni:**

Ing. Miroslav Kopřiva, CSc.  
Ing. Zdeňka Riedlová

**Tajemník výboru:**

Alena Křetínská

**Hosté:**

PhDr. Jan Závěšický  
Mgr. Djamila Bekhedda  
Bc. Hedvika Dostálová  
Mgr. Radek Stojan

**Program:**

1. Kontrola usnesení
2. Vyhodnocení projektu Olomouc region Card za rok 2011
3. Projekt „Digitalizace Olomouc region Card“
4. Jednotný odbavovací systém – „Karta hosta Jeseníky“
5. Vyhodnocení činnosti Výboru pro rozvoj cestovního ruchu v období 2008 – 2012
6. Různé

## Zápis:

### **1. Kontrola usnesení**

Alena Křetínská ke kontrole usnesení z minulého jednání Výboru uvedla, že všechny body usnesení z minulého jednání Výboru byly pouze informativního charakteru a nevyplývalo z nich tudíž žádné plnění.

**Výbor bere na vědomí informace k tomuto bodu jednání.**

### **2. Vyhodnocení projektu Olomouc region Card za rok 2011**

Bc. Hedvika Dostálová okomentovala vyhodnocení projektu „Olomouc region Card“ za rok 2011. Informovala o základních variantách karty a její ceně. Dále uvedla, že v současné době je 65 prodejců karty, v roce 2010 jich bylo 72. V roce 2011 bylo prodáno celkem 4 202 karet, což představuje pokles oproti roku 2010 o 6 427 karet. Pokles byl způsoben tím, že v roce 2011 již Veteran Arena v Olomouci nepoužila karty pro vytvoření bonusového programu a také nepokračovala spolupráce s časopisem Koktejl. Ačkoli tedy v roce 2011 došlo k výraznému poklesu prodeje karet, zvýšil se počet uskutečněných vstupů s kartou, kterých bylo přes 10 tis. Z toho lze usuzovat, že turisté mají o kartu zájem. Do systému je zapojeno celkem 195 subjektů, z toho 75 poskytujících volné vstupy a 120 poskytujících slevy. Mezi nejvíce navštěvovaná místa, která jsou do systému zapojena, patří Zoo Olomouc, Hrad Bouzov, Veterán Arena Olomouc. Na marketingovou podporu karty existuje web, kde jsou kompletní informace o kartě a na webu lze kartu rovněž zakoupit. Další marketingové aktivity na podporu karty byly realizovány v rámci marketingových aktivit Olomouckého kraje a Statutárního města Olomouc. Byly rovněž vytvořeny turistické balíčky. Ohledně financování projektu v roce 2011 poskytl Olomoucký kraj na projekt příspěvek ve výši 310 700,- Kč, což představuje 65 % z částky stanovené ve smlouvě na dofinancování bez DPH a statutární město Olomouc poskytlo částku 167 300,- Kč, to představuje 35 % z částky nutné na dofinancování stanovené ve smlouvě včetně DPH. Celkové náklady za rok 2011 činily 1 242 084,- Kč, příjmy 1 090 360,- Kč. Rozdíl nákladů a výnosů projektu v roce 2011 činil - 151 724,- Kč (jedná se o částku včetně DPH). Ztráta jde na vrub administrátora karty, RNDr. Ivana Marka.

**Výbor bere na vědomí informace k tomuto bodu jednání.**

### **3. Projekt „Digitalizace Olomouc region Card“**

Bc. Hedvika Dostálová uvedla, že diskuze k digitalizaci Olomouc region Card se vedou již od roku 2008. Původně měl být v této věci podán projekt do Regionální operačního programu, vzhledem k nízké alokaci bylo od tohoto záměru nakonec upuštěno. V roce 2011 byla započata příprava projektu z krajských prostředků, který měl využít technologii čárového kódu. V souvislosti s realizací projektu byla zadána studie, která měla nastínit podrobnosti realizace projektu. Při zpracování studie však přišlo Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu s informací o záměru realizace jednotného odbavovacího systému v Jeseníkách. Na základě toho byla studie doplněna o informace k možnosti využití technologie čipové karty a mobilních technologií. V září roku 2011 nakonec Rada Olomouckého kraje rozhodla o ponechání systému administrace Olomouc region Card pro rok 2012 v současné podobě, s tím že projekt „Digitalizace Olomouc region Card“ bude realizován v roce 2012. Mezitím Statutární město Olomouc zahájilo projekt tzv. minidigitalizace ve výši 100 tis. Kč, který počítá s nákupem čteček čárového kódu pro cca 10 největších

poskytovatelů slev. V současné době se řeší fáze přípravy projektu a možnost zapojení Olomouckého kraje do něj.

Alena Křetínská uvedla, že se jednalo o souhrn dosavadního vývoje k problematice projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ ve vztahu k současným aktivitám Statutárního města Olomouc a Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu. Problematika realizace projektu bude znovu předložena do Rady Olomouckého kraje v červnu 2012 a Rada rozhodne, jakým způsobem bude digitalizace karty provedena. Podkladový materiál k projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ bude předložen na příštím zasedání Výboru.

RNDr. Ivan Marek uvedl, že Studie technického řešení projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ byla zcela neprofesionální a dotázal se, proč nebylo naplněno usnesení ze zasedání Výboru ze dne 14. 6. 2011, podle kterého měla být konečná verze Studie posouzena nezávislou společností z oblasti cestovního ruchu, která dlouhodobě pracuje v oblasti slevových systémů.

Alena Křetínská uvedla, že Studie nebyla předložena v loňském roce k posouzení z důvodu zpoždění termínu jejího dokončení a následného předložení tohoto bodu do Rady Olomouckého kraje.

RNDr. Ivan Marek poukázal na to, že Studie v květnu 2011 tvrdila, že technologie čárového kódu je zastaralá a tím mátlu Radu Olomouckého kraje.

Ing. Halina Kotíková, Ph.D. požádala, aby tento materiál nebyl posuzován izolovaně, ale ve vztahu se záměrem Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu na Jednotný odbavovací systém – „Karta hosta Jeseníky“. V této souvislosti také zmínila, že jí chybí koncepce dalšího rozvoje Olomouc region Card. Poukázala na fakt, že na jednu kartu Olomouc region Card jde z veřejných prostředků cca 110 Kč a vznesla dotaz, zda je zájem na tomto typu celokrajské karty. Olomoucký kraj musí mít nějaký záměr s vizí prodaných karet či uskutečněných vstupů. Je na Olomouckém kraji a Statutárním městě Olomouc, aby si stanovili své vize.

Alena Křetínská uvedla, že v letošním roce končí současný administrátor Olomouc region Card a v rámci výběru nového se budou řešit i tyto záležitosti.

RNDr. Ivan Marek uvedl, že Olomouc region Card je vzorem pro ostatní subjekty v cestovním ruchu. Je pravdou, že v roce 2011 došlo k poklesu karet, ale je třeba hodnotit úspěšnost karty v poměru na počet turistů, kteří Olomoucký kraj navštíví. V tomto srovnání dosahuje Olomouc region Card výsledku 1%, například salcburská karta pouze 0,5%. Dále citoval odborný časopis Strategie, který uvádí Olomouc region Card jako příklad úspěšného slevového systému. Dle jeho názoru je systém Olomouc region Card vybudovaný a fungující a již 4 roky se zde bavíme o jeho modernizaci bez žádného posunu. Mezitím přišli jiní s návrhem čipové karty a realizace projektu se zastavila a nyní je již ohrožena i jeho realizace pro rok 2013. Navíc zde nezávisle na Olomouc region Card vzniká nový konkurenční systém Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, který bude generovat další provozní ztrátu ve výši 400 tis. Kč. Tento druhý slevový systém vzniká de facto tajně a paradoxně počítá s čárovým kódem, který byl předtím označen za zastaralý. Mimo to bude stát vybudování nového systému nemalé finanční prostředky. Dle jeho názoru nemá Olomoucký kraj jasnou vizi a tím se bortí vybudovaný produkt Olomouc region Card. Navrhuje zamítnout Kartu hosta Jeseníky a podpořit rozvoj Olomouc region Card.

**Výbor bere na vědomí informace k tomuto bodu jednání.**

#### **4. Jednotný odbavovací systém – „Karta hosta Jeseníky“**

Alena Křetínská uvedla, že studie jednotného odbavovacího systému – „Karta hosta Jeseníky“ byla zadána Odborem strategického rozvoje kraje na základě požadavku Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu. Oddělení cestovního ruchu Kanceláře hejtmána obdrželo materiál k připomínkám až na základě vlastního vyžádání dne 14. 11. 2011, den před zasedáním Výboru pro rozvoj cestovního ruchu dne 15. 11. 2011, o čemž na Výboru informovala. Oddělení cestovního ruchu Kanceláře hejtmána následně zaslalo k materiálu své připomínky. Konečná verze materiálu byla členům Výboru zaslána před zasedáním.

Ing. Vladimír Mikulec požádal na základě těchto informací, ředitele Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, PhDr. Jana Závěšického, o aktuální informace k záměru jednotného odbavovacího systému – „Karta hosta Jeseníky“.

PhDr. Jan Závěšický uvedl, že v současné době čekají na schválení příslušné výzvy, pro kterou Výbor Regionální rady schválil alokaci ve výši 8 mil Kč. Dále čekají na rozhodnutí Správní rady Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, zda budou projekt podávat. Zrekapituloval také, že na základě požadavku velkých lyžařských areálů v Jeseníkách zadali předmětnou studii jednotného odbavovacího systému. Výstupy z této studie pak byly použity při aktualizaci IPRÚ v květnu 2012 a na jejím základě schválil Výbor Regionální rady jako jednu z aktivit připravované výzvy vybudování jednotného odbavovacího systému.

RNDr. Ivan Marek se pozastavil nad tím, že by z veřejných prostředků měl být budován nový slevový systém, když zde dlouhodobě funguje Olomouc region Card.

PhDr. Jan Závěšický uvedl, že ze strany Úřadu regionální rady je zde požadavek na vybudování technologicky vyspělejšího systému, než je Olomouc region Card. Druhým argumentem pro vybudování nového systému je, aby to byl produkt územně platný pro turistický region, nikoliv pro samosprávný celek.

Dle RNDr. Ivana Marka musí v této věci rozhodnout Olomoucký kraj.

Ing. Vladimír Mikulec vznesl dotaz, zda subjekty aktuálně zapojené do systému Olomouc region Card v turistickém regionu Jeseníky souhlasí s přesunem do nově připravovaného systému.

PhDr. Jan Závěšický uvedl, že do I. etapy musí být zapojeno 25 subjektů z Jesenicka a 25 subjektů z Šumperka. Dle průzkumu mají předběžný zájem od 70 subjektů.

Ing. Halina Kotíková, Ph.D. konstatovala, že rozvoj cestovního ruchu se neobejde bez koordinace a od toho je tu i Výbor. V tomto případě má ale pocit, že něco vznikalo potají a existence takovýchto dvou projektů vedle sebe je velmi nešťastná a bude stát hodně finančních prostředků. Projekt Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu přesto považuje za dobrý, ale bez vzájemné koordinace to nemůže fungovat.

PhDr. Jan Závěšický konstatoval, že si je vědom možných úskalí, ale tyto by měla řešit marketingová studie připravovaného projektu.

Alena Křetínská uvedla, že oddělení cestovního ruchu kanceláře hejtmána zpracovalo ke studii jednotného odbavovacího systému – „Karta hosta Jeseníky“ připomínky, které upozorňovaly na fakt, že studie řeší vytvoření zcela nového slevového systému v turistickém regionu Jeseníky na úkor již fungující Olomouc region Card a zda je opravdu zájmem kraje v rámci slevových systémů cestovního ruchu v Olomouckém kraji vytvářet a finančně podporovat nový systém pro oblast Jeseníků na úkor toho, že zřejmě bude omezena působnost Olomouc region Card (pouze na turistický region Střední Morava), při vědomí, že tento produkt už má svou zavedenou značku a Olomoucký kraj do něj investoval nemalé finanční

prostředky. Tyto připomínky byly z rozhodnutí vedoucího Kanceláře hejtmána, Ing. Ludka Niče zaslány interním sdělením v prosinci 2012 hejtmánovi Olomouckého kraje, Ing. Martinu Tesaříkovi, vedoucí Odboru strategického rozvoje kraje, Ing. Michaele Puknerové a členovi Zastupitelstva Olomouckého kraje, Bc. Miroslavu Petříkovi.

PhDr. Eva Baslerová navrhla, aby byla změněna výzva Regionálního operačního programu tak, aby v ní mohly být uplatněny i výdaje na modernizaci Olomouc region Card.

Ing. Vladimír Mikulec upozornil, že v současné době již nelze předmětnou výzvu změnit.

Miroslava Vlčková konstatovala, že tento Výbor je v řetězci odpovědných orgánů až na posledním místě a všechna podstatná rozhodnutí probíhají stejně mimo něj. Zástupci Olomouckého kraje jsou přítomni ve Výboru Regionální rady a mají tedy možnost předmětnou výzvu změnit. Dle jejího názoru není Výbor brán jako rovnocenný partner a vše již bylo rozhodnuto a názor Výboru stejně nebude respektován.

Ing. Lubomír Žmolík navrhl, aby byl realizován projekt „Karta hosta Jeseníky“ a následně byl do něj integrován systém Olomouc region Card.

Následně členové Výboru hlasovali o těchto usneseních:

**Výbor nedoporučuje realizaci Karty hosta Jeseníky, vzhledem k tomu, že není v souladu s rozvojem slevového systému Olomouc region Card.**

Výsledek hlasování: **Pro/5, Proti/0, Zdržel se/7**

**Výbor navrhuje realizaci Karty hosta Jeseníky a integrovat do ní slevový systém Olomouc region Card.**

Výsledek hlasování: Pro/6, Proti/2, Zdržel se/4

**Výbor vyjadřuje nespokojenost s tím, že nemá dostatek informací k realizaci projektu Karty hosta Jeseníky.**

Výsledek hlasování: **Pro/7, Proti/0, Zdržel se/3**

Vzhledem k tomu, že dle jednacího řádu výborů Zastupitelstva Olomouckého kraje, se výbor usnáší většinou hlasů všech svých členů, není možné ani jedno z výše uvedených usnesení přijat.

## **5. Vyhodnocení činnosti Výboru pro rozvoj cestovního ruchu v období 2008 - 2012**

Alena Křetínská uvedla, že podkladový materiál k tomuto bodu jednání obdrželi členové Výboru v předstihu. Materiál obsahuje přehled všech důležitých strategických dokumentů, které Výbor projednal a také seznam všech materiálů, které byly Výboru každoročně předkládány. Druhá část materiálu se věnuje vzniku Pracovní skupiny pro destinační řízení Výboru pro rozvoj cestovního ruchu a její činnosti a také několikrát diskutovanému tématu, absenci radního, který by se naplno věnoval problematice cestovního ruchu, jako je tomu například v sousedních moravských krajích.

Ing. Vladimír Mikulec se zavázal k tomu, že zmíněnou problematiku projedná po podzimních krajských volbách s novou politickou garniturou kraje.

V následné diskuzi se členové Výboru shodli na níže uvedeném usnesení.

**Výbor upozorňuje na absenci radního, který by se naplno věnoval problematice cestovního ruchu, jako je tomu například v sousedních moravských krajích.**

## 6. Různé

V rámci tohoto bodu jednání byli členové Výboru informováni o výsledku prověření řešení požadavku podnikatelů z oblasti Staroměstska o zajištění údržby komunikace na Kladské sedlo na polském území, který přednesl Ing. Vladimír Mikulec na zasedání Výboru dne 19. 4. 2011 v rámci Různého. Členové Výboru se tehdy shodli, že Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu napíše v této věci dopis hejtmanovi Olomouckého kraje, Ing. Martinovi Tesaříkovi, aby mohlo být následně zahájeno oficiální jednání na úrovni Olomouckého kraje a Dolnoslezského vojvodství.

PhDr. Jan Závěšický uvedl, že zmíněný dopis na hejtmana Olomouckého kraje, Ing. Martina Tesaříka, zašle jménem Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, aby mohly být následně v této věci učiněny další kroky.

Příští zasedání Výboru pro rozvoj cestovního ruchu se uskuteční dne 30. 5. 2012.

V Olomouci dne 17. 5. 2012

Zapsal: Mgr. Radek Stojan

.....  
Ing. Vladimír Mikulec  
předseda Výboru

Přílohy: Prezenční listina