



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# PROF|ESIONÁLNÍ L|KTOR

**CZ.1.07/3.2.05/02.0041**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Zamyšlení

Život sám je jeden velký projekt. Má svůj začátek i konec a je jedinečný. Musíme do něj hodně investovat a očekáváme dosažení cílů, které si přejeme. Je na každém z nás, jak velký cíl si stanovíme, kdy ho chceme dosáhnout a za jakou cenu.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Cíle projektu

- 1) Rozvíjením a zdokonalením komunikačních, prezentačních a trenérských dovedností lektorů dalšího profesního vzdělávání, zvýšit účinnost a kvalitu vzdělávání dospělých.
- 2) Využívání multimediálních a interaktivních pomůcek, včetně e-learningu, jako základ moderní a interaktivní výuky dospělých.
- 3) Vzdělávání lektorů v tvorbě pracovních textů a dalších studijních opor.
- 4) Proškolením a podporou personalistů přispět k rozvoji jejich schopností napomáhat v organizaci nastavit, případně zdokonalit, vlastní efektivní systém dalšího vzdělávání zaměstnanců.
- 5) Zajistit nástroje rozvoje lidských zdrojů.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- 1) Psychologie a motivace v lektorské praxi**
- 2) Komunikace a asertivita v lektorské praxi**
- 3) Prezentační dovednosti**
- 4) Facilitace a koučování**
- 5) Tvorba a vyhodnocení školících programů**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Autoři a spolupracovníci

- Projektová manažerka: Ing. Martina Novosádová
- Vedoucí projektu: Mgr. Pavel Pavlas
- Spolupracovníci – autoři vzdělávacích modulů a lektori kurzů programu:  
Mgr. Diana Hladečková, Tomáš Hykel,  
Bc. Simona Pavlasová, Bc. Jana Koudelková



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# E-learningový kurz

- samostudium před prezenčním kurzem
- teorie, základní pojmy a principy
- k učení využívá příklady



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Prezenční kurz

- interaktivní
- k učení využívá případové studie a cvičení
- ukázky - multimediální cvičení

6 školících dnů



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Cílová skupina

Lektor, konzultant, učitel, lektor a školitel vzdělávacích a poradenských institucí, pracovník nestátní neziskové organizace poskytující další vzdělávání, interní školitel, lektor, trenér malé, střední nebo velké firmy.





## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Pilotní běh

- Účastníci = partneři lektorů
- prezenční forma kurzů
- navazující přístup na e-learning
  
- kooperace s lektory kurzů
- zpětná vazba
- náměty cvičení, příkladů
- doporučení



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Téma a obsah jednotlivých modulů



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Psychologie a motivace v lektorské praxi



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Obsah

### 1) Psychologie

- struktura osobnosti,
- psychologie osobnosti (schopnosti, motivace, temperament, charakter)
- introspekce jak vidím sebe, jak nás vidí ostatní
- psychohygiena - zvládání stresu
- relaxace
- syndrom vyhoření
- zvládání zátěžových situací

### 2) Motivace

- motivace v učení a v práci jako proces,
- teorie pracovní motivace,
- faktory ovlivňující motivaci v procesu učení a v procesu učení a v práci,
- motivační proces,
- osvojení si motivačního způsobu vedení lidí,
- manažerské strategie zvyšování motivace pracovníků



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Komunikace a asertivita v lektorské praxi



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Obsah

### **Kompetence ke komunikaci**

- obecné zásady komunikace,
- komunikace s účastníky vzdělávacího procesu,
- komunikace s veřejností a médii,
- elektronická komunikace

### **Asertivita**

- asertivní desatero,
- asertivita v lektorské praxi
- lidský přístup k řešení každodenních situací,
- vnímání kolegů jako rovnocenných partnerů

### **Personální kompetence**

- personální řízení
- sdělování nepříjemného
- hodnocení pracovníků
- sestavování projektového týmu, vedení týmu



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Prezentační dovednosti



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Obsah

### **Formy a styl prezentování**

- Interaktivní prezentace
- Struktura a obsah prezentace
- Moderní principy vzdělávání dospělých
- Osobnost lektora a zvládání obtížných situací při prezentaci
- Analýza cílů a účastníků

### **Využití moderních pomůcek při výuce**

- Zásady využívání prezentačních a audiovizuálních pomůcek
- Multimediální a interaktivní pomůcky (interaktivní tabule, e-beam, vizualiser ...)

### **Ergonomie místnosti**

- Ergonomie jako pomocný faktor učení
- Modely uspořádání a jejich výhody

### **Praktické tipy, cvičení**





INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Tvorba vzdělávacích programů



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Obsah

- projektování vzdělávacích akcí,
- tvorba odborných textů a studijních opor (tištěné materiály, elektronické materiály, interaktivní cvičení atd.)
- charakteristika konzultačního procesu,
- systém celopodnikového vzdělávání,
- analýza vzdělávacích potřeb,
- plánování vzdělávací akce,
- plánování způsobů následného vyhodnocování,
- cíle vzdělávací akce,
- převádění kvalitativně vyjádřených cílů do kvantifikované podoby.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Facilitace a koučování



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Obsah

### Facilitace

- Typy otázek pro úspěšnou facilitaci
- Nástroje facilitátora: prevence a zásahy
- Nástroje pro dosažení dohody
- Postupy při facilitaci

### Koučování

- Proces a plánování koučinku
- Styly koučování
- Aplikace metody GROW
- Metoda 7P
- Osobnost kouče a charakteristika dobrého kouče
- Techniky vedení, které na nás působily a formovaly
- Rozvoj dovedností kouče



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Zamyšlení

- Swiss Air
- Westinghouse
- Enron
- Pan

Všechny tyto firmy zbankrotovaly, protože si myslely,  
že se nemusí měnit.

Neustále dělat benchmark na best practice, je základ přežití.

Kdo se nemění, ten vyhyne.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Závěr

Velké poděkování účastníkům, partnerům, lektorům a celému projektovému týmu za to, že se zapojili do tohoto projektu a rozhodli se přispět k tomu, abychom nevyhynuli.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Děkuji za pozornost

Mgr. Pavel Pavlas

[kma@kmatrade.cz](mailto:kma@kmatrade.cz)

PROFESIONÁLNÍ  
LEKTOR