

**Metodika sledování a vykazování monitorovacích
indikátorů k projektu Zajištění dostupnosti vybraných
sociálních služeb v Olomouckém kraji
reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00015**

Definice a charakteristika primárních a sekundárních ukazatelů a způsob čtvrtletního přepočtu primárních ukazatelů pro poskytovatele sociálních služeb poskytující sociální služby na základě Smlouvy o zajištění poskytování sociálních služeb

1. vydání

Prosinec 2010

Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc

Obsah

1. Úvod	3
2. Monitorovací zpráva	3
3. Primární a sekundární ukazatele	4
4. Definice primárních a sekundárních ukazatelů	7
5. Čtvrtletní přepoččet primárních ukazatelů	9
6. Závěr	10

1. Úvod

Cílem Metodiky sledování a vykazování monitorovacích indikátorů k projektu Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Metodika“) je prezentovat praktický výklad monitorovacích indikátorů, tj. primárních a sekundárních ukazatelů, poskytovatelům sociálních služeb (dále jen „dodavatel“), poskytujících sociální služby na základě Smlouvy o zajištění poskytování sociálních služeb (dále jen „Smlouva“).

Monitorovacími indikátory se rozumí souhrnně primární a sekundární ukazatele.

Účelem metodiky je poskytnout jednotný výklad pojmů, které jsou obsaženy v zadávacích dokumentacích, Smlouvách a monitorovacích zprávách.

2. Monitorovací zpráva

Plnění monitorovacích indikátorů je sledováno prostřednictvím monitorovacích zpráv, které dodavatelé předkládají pověřeným pracovníkům Olomouckého kraje, a to za jednotlivá monitorovací období dle Smlouvy. Monitorovací zpráva obsahuje hodnocení obsahu a rozsahu sociálních služeb poskytnutých za uplynulé monitorovací období, a to zejména v rozsahu evidovaných primárních a sekundárních ukazatelů služeb a doplňujících informací k realizaci dodávaných sociálních služeb.

Kontrolu správnosti údajů v monitorovacích zprávách provádí průběžně Olomoucký kraj (dále jen „objednatel“) při kontrolách v místě poskytování sociálních služeb. Dodavatel je povinen vést průkaznou evidenci vykazovaných indikátorů v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Při kontrole je dodavatel povinen tyto údaje prokázat.

3. Primární a sekundární ukazatele

Primární ukazatele¹ – jsou pro dodavatele závazné, ve Smlouvě jsou vyjádřeny číselnou hodnotou, která je čtvrtletně sledována. Nenaplnění poměrné části jednoho z primárních ukazatelů opravňuje objednatele k uplatnění slevy v patřičné výši dle Smlouvy, čl. 10.7.

Pokud je u primárních ukazatelů uvedena kapacita, jedná se o údaj, jaká kapacita sociální služby je hrazena prostřednictvím Smlouvy. Dodavatel je povinen tuto kapacitu zajišťovat po celou dobu platnosti Smlouvy.

Sekundární ukazatele – mají doplňující charakter k primárním ukazatelům, případně slouží k jejich zpřesnění. Které z ukazatelů jsou u jednotlivých sociálních služeb identifikovány jako primární, eventuálně sekundární má přímou souvislost s druhem a formou jednotlivých sociálních služeb. Dle charakteru sociální služby se tedy indikátory hodnocení mohou lišit (viz. Tabulka č. 1). Současně, z důvodu větší přesnosti, jsou některé z primárních indikátorů dále specifikovány v rámci sekundárních indikátorů.

Tabulka č.1 Přehled primárních a sekundárních ukazatelů v jednotlivých službách

Druh sociální služby dle zák. č. 108/2006 Sb.	Primární ukazatele	Sekundární ukazatele
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Počet návštěv Počet nových uživatelů	Počet kontaktů Počet intervencí Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů
Nízkoprahová denní centra	Počet návštěv Počet nových uživatelů	Počet kontaktů Počet intervencí Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů

¹ Ve Smlouvě jsou stanoveny minimální hodnoty a kapacity, kterým odpovídá cena za poskytnuté plnění. Pokud v praxi dodavatel poskytuje služby ve větším rozsahu, než je sjednán mezi ním a Olomouckým krajem a současně financuje tuto část služby z jiných zdrojů, tyto aktivity Olomouckému kraji v monitorovacích zprávách nevykazuje.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Počet intervencí Počet nových uživatelů	Počet uživatelů (rodin) za monitorované období Počet kontaktů Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů
Intervenční centra	Počet kontaktů a intervencí Počet nových uživatelů	Struktura uživatelů Počet kontaktů Počet intervencí
Azylové domy (pro osamělé rodiče s dětmi)	Počet lůžko-dnů Počet nových uživatelů služby	Počet intervencí Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit (zvláště počet rodičů a dětí) Struktura uživatelů Počet nových uživatelů služby (rodiče bez dětí) Počet nových uživatelů služby (dětí) Průměrné využití služby (rodiče bez dětí) Průměrné využití služby (dětí)
Azylové domy (pro muže a ženy)	Počet lůžko-dnů Počet nových uživatelů	Počet intervencí Počet kontaktů Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů
Domy na půl cesty	Počet lůžko-dnů Počet nových uživatelů	Počet intervencí Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů

<p>Sociálně terapeutické dílny</p>	<p>Počet osobo-dnů Počet nových uživatelů</p>	<p>Počet uživatelů v monitorovacím období Počet intervencí Počet kontaktů Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů</p>
<p>Terénní programy</p>	<p>Počet kontaktů a intervencí Počet nových uživatelů</p>	<p>Počet intervencí Počet kontaktů Struktura uživatelů</p>
<p>Sociální rehabilitace</p>	<p>Počet intervencí a skupinových aktivit Počet nových uživatelů</p>	<p>Počet uživatelů v monitorovacím období Počet intervencí Počet kontaktů Počet skupinových aktivit Počet účastníků skupinových aktivit Struktura uživatelů</p>
<p>Raná péče</p>	<p>Počet intervencí Počet nových uživatelů</p>	<p>Počet uživatelů (rodin) za monitorované období počet intervencí počet kontaktů počet skupinových aktivit počet účastníků skupinových aktivit struktura uživatelů</p>
<p>Podpora samostatného bydlení</p>	<p>Počet intervencí Počet nových uživatelů</p>	<p>Počet uživatelů za monitorované období počet intervencí počet kontaktů počet skupinových aktivit počet účastníků skupinových aktivit struktura uživatelů</p>

4. Definice primárních a sekundárních ukazatelů

Intervence – minimálně 30 minutové jednání společně s uživatelem služby nebo zájemcem o službu. V případě jednání delšího než 60 minut se každá započatá půlhodina považuje za samostatnou intervenci. U sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a u azylových domů pro osamělé rodiče s dětmi se při práci s rodičem a dítětem započítá pouze jedna intervence. Počet intervencí určuje délka intervence, nikoliv počet osob, se kterými je v rámci intervence jednáno. Intervence může mít také formu telefonickou. Intervencí se rozumí jakékoliv jednání ve prospěch uživatele nebo zájemce o službu.

30 – 59 minut = 1 intervence
60 – 89 minut = 2 intervence
90 – 119 minut = 3 intervence
atd.

Příklad: při jednání s rodičem se třemi dětmi se počítá jedna intervence nikoliv čtyři intervence. Při jednání s každým členem rodiny zvlášť se počítá každé jednání jako intervence za splnění podmínky definice intervence.

Kontakt – zpravidla desetiminutové jednání pracovníka s uživatelem nebo zájemcem o službu, které nepřesáhne 30 minut. Kontakt může mít také formu telefonickou, e-mailovou nebo písemnou.

Příklad: jednáním se rozumí např.: mapování potřeb uživatele, neformální rozhovor, podpora při doučování, podání informace atd.

Lůžko-den – jedním lůžko-dnem rozumíme jedno obsazené lůžko jedním uživatelem v jednom kalendářním dni. Celkovým počtem lůžko-dnů se rozumí součet všech lůžko-dnů, které jednotliví uživatelé strávili v zařízení. Do využívání se započítá i doba, kdy uživatel není ve službě přítomen, ale má platnou smlouvu (např. je na návštěvě u rodiny apod.).

Návštěva – výskyt uživatele nebo zájemce o službu ve službě/den. Tento ukazatel se týká pouze ambulantních služeb. Jeden uživatel může být započítán pouze jedenkrát v jednom dni. V rámci návštěvy je možné realizovat kontakty nebo intervence.

Příklad: uživatel v NZDM během návštěvy může absolvovat např. podporu při doučování, krátký neformální rozhovor s pracovníkem a intervenci. (U takového uživatele budou vykázány: jedna návštěva, 2 kontakty a 1 intervence. (v rámci jedné návštěvy byly provedeny 2 kontakty a 1 intervence).

Nový uživatel –

- a) V případě dodavatele, který nerealizoval poskytování sociální služby na základě Smlouvy v období od 1. 5. 2009 do 31. 12. 2010, se rozumí novým uživatelem na začátku projektu, tj. v prvním monitorovacím období, každý uživatel. V dalších monitorovacích obdobích již platí podmínka b).
- b) Novým uživatelem se rozumí každá fyzická osoba, které byla poskytnuta podpora (sociální služba) a která dosud nebyla započítána jako nový uživatel.

Každou osobu je možno, u dodavatelů splňujících podmínky a) i b), započítat pouze jednou. Tj. pojem nový uživatel je vázán na konkrétní fyzickou osobu.

Příklad: Uživatel XY uzavřel v lednu s dodavatelem smlouvu o poskytování sociální služby, v únoru, na základě žádosti, smlouvu vypověděl a v březnu smlouvu opět uzavřel. Tento uživatel XY bude dodavatelem v monitorovací zprávě za monitorovací období vykázán pouze 1x jako nový uživatel. V dalších monitorovacích obdobích již vykázán nebude, a to i v případě, že by opět vypověděl smlouvu o poskytování sociální služby a v některém z dalších monitorovacích obdobích ji opět uzavřel. Uživatel XY bude tedy vykázán dodavatelem pouze 1x jako nový uživatel.

Osobo-den – jedním osobo-dnem rozumíme jedno obsazené místo jedním uživatelem v jednom kalendářním dni. Počet osobo-dnů se vyjádří počtem uživatelů za den přítomných ve službě x počet dní.

Příklad: 5 osob využívá službu po dobu 5 pracovních dnů v týdnu, tj.: 25 osobo-dnů za pracovní týden.

Skupinová aktivita – aktivita realizovaná dodavatelem, související s poskytováním základních činností sociálních služeb, vykonávaná v rámci skupiny uživatelů (tj. s více než jedním uživatelem). Jednou skupinovou aktivitou se rozumí jedna aktivita vztahující se k jednomu tématu trvající déle než 30 minut.

30 – 59 minut = 1 skupinová aktivita
60 – 89 minut = 2 skupinová aktivita
90 – 119 minut = 3 skupinová aktivita
atd.

Počet uživatelů za monitorované období* – dodavatel uvede počet uživatelů s uzavřenou smlouvou o poskytování služby, kteří alespoň jedenkrát v monitorovaném období využili sociální službu. V případě, že jeden uživatel využil službu v monitorovaném období vícekrát, bude započítán pouze jednou.

Struktura uživatelů – představuje rozdělení nových uživatelů dle věku, trvalého pobytu a pohlaví. Jedná se o načítání nových uživatelů, údaj ze začátku monitorovacího období je vždy konečný údaj z předchozího monitorovacího období. Nárůst je údaj o tom, zda za sledované monitorovací období přibyl do služby nový uživatel dle definice nového uživatele (viz výše) – nedochází k odečítání uživatelů. **Dle metodiky MPSV je potřeba nové uživatele rozlišovat na muže a ženy, a to včetně dětí. Strukturu nových uživatelů je proto nutné vyplnit včetně dětí.**

5. Čtvrtletní přepočítání primárních ukazatelů

Počet primárních ukazatelů je ve Smlouvě stanoven na rok. V každém zúčtovacím období (zúčtovací období je rovno monitorovacímu období) se sleduje poměrná část primárních ukazatelů vzhledem k celému období. Pokud se v určitém zúčtovacím období nepodaří naplnit poměrnou část stanovených primárních ukazatelů, je objednatel oprávněn k uplatnění slevy na základě Smlouvy. Výše naplnění primárních ukazatelů se posuzuje v procentech.

Pro výpočet naplnění indikátoru počet nových uživatelů se přepočítává počet nových uživatelů stanovený ve Smlouvě na jednotlivá monitorovací období (nejdříve přepočtem na měsíc krát počet měsíců v daném monitorovacím období), v nichž je poskytovatel povinen ukazatel naplnit a poté se načítají poměrné části ukazatele kumulativně od počátku plnění za jednotlivá monitorovací období (součet za první monitorovací období až hodnocené monitorovací období).

Ostatní primární ukazatele jsou posuzovány za každé monitorovací období zvlášť, tedy primární ukazatele stanovené ve Smlouvě se pouze přepočítají na jednotlivá monitorovací období (nejdříve přepočtem na měsíc krát počet měsíců v daném monitorovacím období), v nichž je poskytovatel povinen poměrnou část ukazatelů naplnit.

* V případě Sociálně aktivizačních služeb se za uživatele počítá rodina



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6. Závěr

Olomoucký kraj vydává tuto metodiku dne 22. 12. 2010 s účinností od 1. 1. 2011.