



Výroční zpráva

2021

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.
Lidická 2924/86
796 01 - Prostějov
Česká republika

IČ: 47921293
ID datové schránky: 25ekg9w

Obsah

1	Základní údaje o organizaci.....	5
1.1	Domov pro seniory.....	5
1.1.1	Cíle domova pro seniory.....	6
1.1.2	Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory.....	6
1.1.3	Cílová skupina	6
1.1.4	Nabízíme.....	6
1.1.5	Další služby.....	7
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	7
1.2	Domov se zvláštním režimem.....	7
1.2.1	Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	7
1.2.1.1	Cíle DZR	7
1.2.1.2	Cílová skupina DZR.....	8
1.2.2	Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou ...	8
1.2.2.1	Cíle DZR A.....	8
1.2.2.2	Cílová skupina DZR A	8
1.2.3	Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem.....	8
1.2.4	Nabízíme.....	8
1.2.5	Další služby.....	9
1.2.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	9
1.3	Pečovatelská služba.....	10
1.3.1	Cíle pečovatelské služby	10
1.3.2	Zásady poskytování služby	10
1.3.3	Cílová skupina	10
1.3.4	Nabízíme.....	10
1.3.5	Dále nabízené fakultativní služby v roce 2021:	10
1.3.6	Službu nemůžeme poskytnout.....	11
1.4	Denní stacionář.....	11
1.4.1	Cíle DSP	11
1.4.2	Cíle DSS	12
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři.....	12
1.4.4	Nabízíme.....	12
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout.....	13
1.5	Odlehčovací služba	13
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	13
1.5.2	Zásady poskytování služby	13
1.5.3	Cílová skupina	14

1.5.4	Nabízíme.....	14
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout	14
1.6	Chráněné bydlení	15
1.6.1	Cíle chráněného bydlení	15
1.6.2	Zásady poskytování služby	15
1.6.3	Cílová skupina:	15
1.6.4	Nabízíme.....	15
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout	16
2	Přehled o zaměstnancích	16
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy	16
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy)	17
2.3	Organizační struktura	18
3	Základní údaje o hospodaření.....	19
3.1	Náklady a výnosy v roce 2021	19
3.2	Investice v roce 2021.....	19
3.3	Opravy v roce 2021.....	19
3.4	Stavy fondů v roce 2021	20
3.5	Závazné ukazatele roku 2021	20
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	20
3.5.2	Limit mzdových prostředků.....	20
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele	20
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2021.....	21
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF.....	21
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků).....	21
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů	23
3.7	Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2021	24
4	Další údaje	29
4.1	Kontroly v roce 2021	29
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	30
4.3	Informace pro zájemce o služby	32
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	32
4.3.2	Informace o sociální službě.....	32
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2021.....	33
4.4.1	Domov pro seniory.....	33
4.4.2	Domov se zvláštním režimem.....	34
4.4.3	Pečovatelská služba.....	35
4.4.4	Denní stacionář.....	37

4.4.5	Odlehčovací služba	38
4.4.6	Chráněné bydlení	38
5	Sociální a aktivizační úsek	39
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	40
5.2	Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním.....	44
5.2.1	Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou	48
5.3	Další činnosti aktivizačního úseku	50
5.3.1	Klubové zařízení	50
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí	50
5.3.3	Dobrovolnictví	50
6	Úsek přímé péče	51
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek	51
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2021	52
6.3	Fyzioterapie	53
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP	53
6.5	Vzdělávání.....	53
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2021	55
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2019–2021.....	56
8	Závěr	57

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj.

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v § 35, 40, 44, 46, 49, 50 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování stravovacích služeb oprávněným osobám v rámci jiných příspěvkových organizací Olomouckého kraje působících v sociální oblasti a oblasti školství.

Statutárním orgánem příspěvkové organizace je ředitel jmenovaný Radou Olomouckého kraje. Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jím pověřený zástupce.

Statutárním zástupcem organizace je jmenována ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2021 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz.

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociální úsek, aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

1.1 Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

1.1.2 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- **Individuální přístup** – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností.
- **Týmový přístup** – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel.
- **Uznáváme hodnotu seniora** – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.

KAPACITA: 126 uživatelů služby

1.1.3 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

- **Posláním** DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti,
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností,
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby

1.2.1.2 Cílová skupina DZR

- osoby od 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad.

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cíle DZR A

- Umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- V maximální míře udržet soběstačnost uživatelů služby
- Podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- Umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele – uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- Důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

1.2.4 Nabízíme

- Poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- Poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)

- Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- Sociálně terapeutické činnosti (nácvik nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace ve městě Prostějov, nácvik cestování hromadnou dopravou apod.)
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu apod.)
- Aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo – aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

1.3.2 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

Kapacita: 200 uživatelů služby

1.3.3 Cílová skupina

Dospělé osoby od 18 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí;

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny v Centru sociálních služeb, Lidická 86, Prostějov 796 01 a na adrese Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2021:

- doprava vozidlem poskytovatele dle provozních možností včetně čekací doby

- holení
- dohled u uživatelů v domácím prostředí

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

Službu jsme schopni zajistit v regionu města Prostějova včetně přilehlých obcí Mostkovice, Žešov, Držovice a v regionu města Němčice nad Hanou.

Sídlo pečovatelské služby se nachází v areálu Centra sociálních služeb, Lidická 1433/86 v Prostějově. V domácnostech uživatelů služby od 6:30 hod do 20:00 hod. Podle požadavků uživatelů je poskytována služba i v sobotu, neděli a ve svátek v rozsahu – pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Z fakultativních úkonů se zajišťuje jen dohled. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nachází na adrese:

- Lidická 86, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

1.4 Denní stacionář

Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

A) Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1 Cíle DSP

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Denní kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

Cílová skupina DSP: osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

DSP poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov (Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hod.)

B) Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2 Cíle DSS

- Podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- Snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- Pomoc při udržení sebe obslužných a hygienických návyků.
- Zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- Pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké.

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby

Cílová skupina DSS: senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Osoby s chronickým psychickým onemocněním od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v 1. patře žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hod.)

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- Dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- Individuální přístup
- Rovnocenný přístup
- Profesionalita a odbornost pracovníků
- Úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně – terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)
- osobám hovořícím cizím jazykem, bez znalosti českého jazyka

1.5 Odlehčovací služba

Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdelší dobu v přirozeném sociálním prostředí.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

Umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou.

Zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí.

Obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů.

1.5.2 Zásady poskytování služby

- Individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností.
- Respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- Podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

Kapacita: 6 uživatelů služby

1.5.3 Cílová skupina

- Senioři od 65 let, se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout.
- Osoby od 65 let s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova demence, stařecká, vaskulární a ostatní typy demencí), o které je pečováno v domácím prostředí, a jejichž rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů péči poskytnout.

1.5.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)
- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (183 dní) v kalendářním roce
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osoby vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

1.6 Chráněné bydlení

Posláním chráněného bydlení (dále jen CHB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- Umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti.
- Zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb.
- Dosáhnout u uživatelék co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

1.6.2 Zásady poskytování služby

- **Individuální přístup** – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- **Respekt k uživatelkám služby** – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- **Podpora samostatnosti uživatelék** – důraz je kladen na samostatnost uživatelék, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj.

Kapacita CHB: 3 uživatelky služby

1.6.3 Cílová skupina:

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Celkový přepočtený počet zaměstnanců za rok 2021 činí 219,95 zaměstnanců. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 byl 229 ve fyzických osobách.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích (včetně zástupů za nemoc):

Pracovníci v sociálních službách: 155

Z toho:

přímá obslužná péče: 100

základní výchovná nepedagogická činnost 15

pečovatelé 26

Sociální pracovníci: 9

Zdravotnický asistent: 1

Fyzioterapeut: 2

Nutriční terapeut: 1

Všeobecné sestry: 20

Praktické sestry: 5

Vedoucí pracovníci a administrativní pracovníci: 10

Zaměstnanci převážně manuálně pracující: 40

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

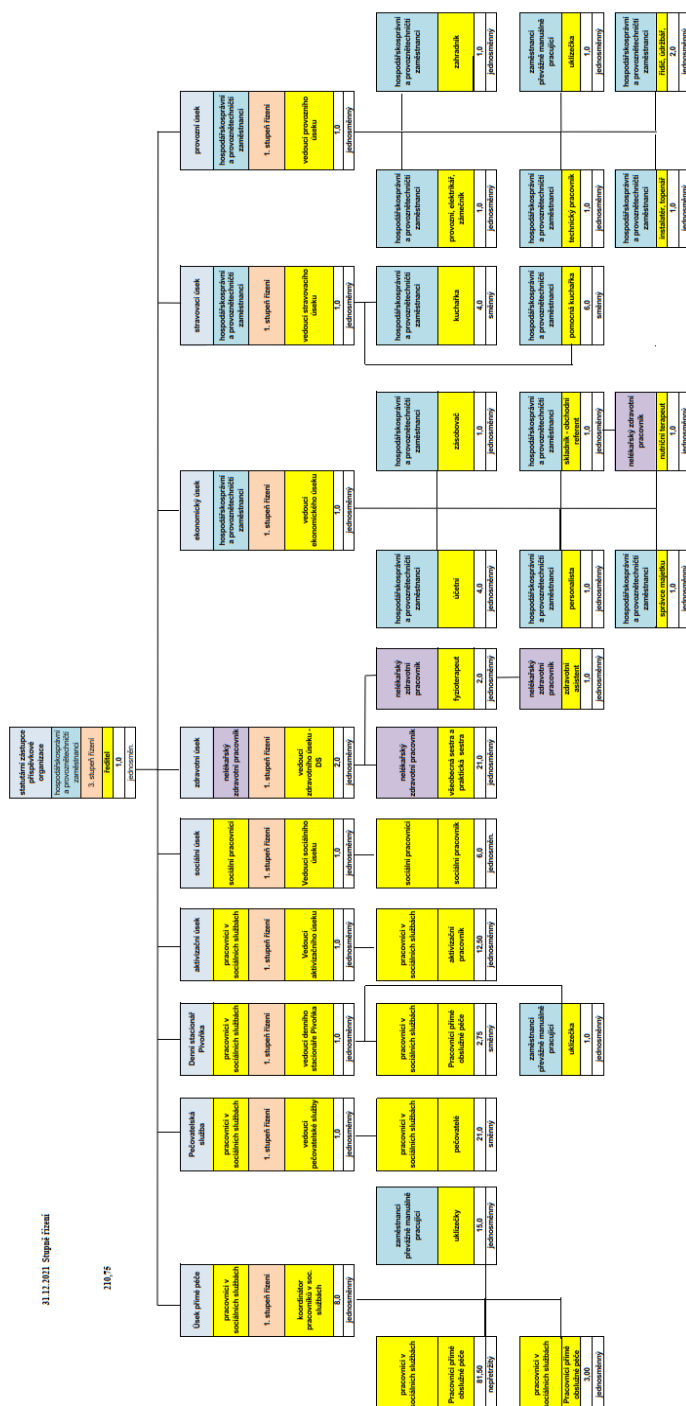
Pracovníci v sociálních službách:	56 894 tis. Kč
Sociální pracovníci:	3 497 tis. Kč
Zdravotničtí pracovníci:.....	16 131 tis. Kč
Vedoucí a administrativní pracovníci	5 449 tis. Kč
Manuálně pracující zaměstnanci:	11 832 tis. Kč
Náhrady platů za DPN:	1 332 tis. Kč
Ostatní osobní náklady:	880 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna)	Osobní příplatek a příplatek za vedení	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	150	60 382	35 405	7 410	3 391	7 622	6 554
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	29	16 131	9 785	2 462	698	1 484	1 702
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	10	5 449	2 825	230	1 271	667	456
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	40	11 832	7 682	685	963	1 330	1 172
Celkem	229	93 794	55 697	10 787	6 323	11 103	9 884

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	150	60 382	37,75%	7,90%	3,62%	8,13%	6,99%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	29	16 131	10,43%	2,62%	0,74%	1,58%	1,81%
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	10	5 449	3,01%	0,25%	1,36%	0,71%	0,49%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	40	11 832	8,19%	0,73%	1,03%	1,42%	1,25%
Celkem	229	93 794	59,38%	11,50%	6,74%	11,84%	10,54%

2.3 Organizační struktura



3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2021

Celkové náklady CSSP za rok 2021 dosáhly výše 174 710 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 96 006 tis. Kč. (55 % z celkových nákladů).

Výnosy činily v roce 2021 částku 176 175 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 113 676 tis. Kč (65 %), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 62 489 tis. Kč (35 %).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 1 465 tis. Kč.

Po odečtení transferového podílu je hospodářský výsledek ve výši 0,00 Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztrát je přiložen na konci tohoto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2021

V roce 2021 byly uskutečněny tyto větší investice:

Z fondu investic na základě schválených investičních žádank:

- 211 499,52 Kč – zahradní altán u budovy 13 H,
- 156 764,- Kč – myčka podložních mís.

3.3 Opravy v roce 2021

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2021 byly provedeny tyto větší opravy:

Z rozpočtu zřizovatele byla financována výmalba v budovách areálu CSSP ve výši 248 950,- Kč. Výmalbu jsme dofinancovali částkou 150 000,- Kč z našeho fondu investic.

Opravy dopravních prostředků v roce 2021 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 473 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 1 285 tis. Kč.

3.4 Stavy fondů v roce 2021

údaje v Kč

Fond	Počáteční stav	Tvorba	Čerpání	Konečný stav
Fond investic	822 236,60	6 652 102,00	6 858 365,52	615 973,08
Fond odměn	41 216,00	0,00	0,00	41 216,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	517 131,24	1 902 010,64	1 661 965,32	757 176,56
Rezervní fond 413	208 951,34	0,00	0,00	208 951,34
Rezervní fond 414	583 808,00	113 400,00	35 165,00	662 043,00

3.5 Závazné ukazatele roku 2021

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 činil 219,95 pracovníků. Z toho bylo 18,26 pracovníků na PN (pracovní neschopnost) a 1,81 pracovníků na dlouhodobém OČR (ošetřování člena rodiny) a 3,04 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti, ošetřování člena rodiny a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2021 tedy dosáhl 202,92 zaměstnance.

V roce 2021 opět docházelo k výkyvům s vykrývání směn a zástupy zaměstnanců za pracovní neschopnosti, dlouhodobé OČR v souvislosti s probíhající pandemií COVID-19. Snažili jsme se hledat kvalitní zástupy a operativně řešit hladký průběh pracovních činností. Přesto vznikaly prodlevy, než se zástup podařilo získat.

3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2021 byl schválen ve výši: 80 069 tis. Kč dne 14. 12. 2020 usnesením UR/5/16/2020. ZU byl dále zvýšen UR/18/18/2021 na 85 645 596,- Kč dne 19. 04. 2021 – novela nařízení vlády č. 603/2020 Sb. Dne 31. 05. 2021 dle UR/22/30/2021 pak dále zvýšen na: 86 655 596,- Kč. Poslední zvýšení bylo na základě usnesení ROK UR/39/23/2021 ze dne 20. 12. 2021 – důvodem bylo poskytnutí mimořádných finančních prostředků z MPSV v souvislosti s onemocněním COVID-19. Závazný ukazatel byl navýšen na: 96 453 396,- Kč. Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **96 006 489,- Kč**. Závazný ukazatel byl dodržen.

3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Odvod z fondu investic dle rozpočtu UR/5/16/2020 ze dne 14. 12. 2020 závazný ukazatel: 5 937 tis. Kč. V průběhu roku byl rozpočtovým opatřením UR/36/77/2021 a UR/36/77/2021 ze dne 22. 11. 2021 upraven o 403 120,- Kč. Celkem bylo do rozpočtu zřizovatele odvedeno: 6 340 102,- Kč a závazný ukazatel byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2021

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

Dotace z rozpočtu ČR:

Dotace MPSV program na úhradu výdajů, které registrovaným poskytovatelům sociálních služeb vznikly v důsledku povinného testování na základě usnesení vlády ČR ze dne 30. listopadu č. 1264 a usnesení vlády ČR ze dne 14. prosince 2020 č. 1325 a následně na základě usnesení vlády ČR ze dne 14. února 2021 č. 131 a usnesení vlády ČR ze dne 14. února 2021 č. 132

ve výši: **60 976,- Kč.**

(UZ: 13351)

Dotace MPSV program podpory C – podpora mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19.

12 172 856,- Kč.

(Podprogram C, UZ: 13351)

Dotace MPSV program podpory E – financování zvýšených provozních výdajů v souvislosti s přijímáním karanténních mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19.

2 499 000,- Kč.

(Podprogram E, UZ: 13351)

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2021 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby domov se zvláštním režimem na náklady na energie, u pečovatelské služby na pohonné hmoty. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 25. 01. 2021.

Přiznaná výše dotace: 67 796 700,- Kč - UZ/3/45/2021 z 22. 02. 2021.

Následně: Dodatek č. 1 ke Sdělení o rozhodnutí o výši dotace na základě usnesení UZ/6/50/2021 ze dne 20. 09. 2021 navýšení na: 70 754 400,- Kč.

Účelová dotace – UZ 13305 údaje jsou uvedeny v Kč

	Požadavek	Schváleno	%	Skutečné čerpání
Domovy pro seniory	33 074 000	25 508 800	77%	25 508 800
Domovy se zvláštním režimem	29 551 000	29 199 800	99%	29 199 800
Pečovatelská služba	9 068 000	9 068 000	100%	9 068 000
Denní stacionáře	5 067 000	4 429 200	87%	4 429 200
Chráněné bydlení	235 000	233 300	99%	233 300
Odlehčovací služba	3 515 000	2 315 300	66%	2 315 300
CELKEM	80 510 000	70 754 400	88%	70 754 400

Příspěvek na provoz – mzdové náklady z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00301:

Původní přiznaná výše: 26 000 tis. Kč.

Snížení o 4 157 036,- Kč UR 38/5/21 z 15. 12. 2021.

Výše příspěvku na provoz – mzdové náklady po snížení: 21 842 964,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši 19 763 222,84 Kč a částka 2 079 741,16 vrácena formou vyrovnávací platby dne 25. 01. 2022.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

Výše: 6.249.000,- Kč, příspěvek zvýšen dne 22. 11. 2021 o 403 102,- Kč na 6 652 102,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpán. Částka 23 965,- Kč byla dokryta z prostředků PO.

V roce 2020 byl příspěvek na odpisy ve výši 6 332 270,- Kč.

Příspěvek na opravy z rozpočtu Olomouckého kraje - UZ 00011:

Původní schválené částky:

450 tis. Kč - Výmalba, z toho spolufinancování PO z FI ve výši 150 tis. Kč

450 tis. Kč CELKEM

Čerpání schválených částek:

248 950,- Kč – Výmalba, plus spolufinancování PO z FO ve výši 150 tis. Kč

248 950,- Kč CELKEM

Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

V roce 2021 jsme neobdrželi investiční příspěvek.

Dotace vyjma UZ 00301 (vyrovnávací platba) byly zcela vyčerpány.

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Dotace od Statutárního města Prostějov pro rok 2021 v celkové výši: 60.000,- Kč.

- 8 000,- Kč na projekt Babiččina zahrádka – rostliny a semínka pro výsadbu zahrádky, substrát a zemina, oplocení zahrádky, dekorace do zahrádky,
- 10 000,- Kč na projekt Klub Pod Lípou – retro spotřebiče (lednice, kávovar, rádio), nábytek retro doplňky,
- 15 000,- Kč na projekt Cvičná kuchyně – kuchyňská linka,
- 6 000,- Kč na akci Vinobraní – zahradní slavnost – výzdoba, občerstvení, hudba,
- 2 000,- Kč na projekt Bejvávalo... aneb staré dobré časy – police, dekorativní písmena, řemeslné výrobky,
- 10 000,- Kč na výrobu keramické dekorace – hlína točírská a licí, glazury, sádrové formy,
- 4 000,- Kč na akci Babiččin košík – podzimní soutěž – košíky, dekorace a materiál na výrobu košíků, ceny do soutěže, drobné ceny pro děti,
- 5 000,- Kč na akci Setkání u betléma – zvířátka do betléma, občerstvení, osvětlení betléma.

Velké poděkování patří opět městu Prostějov za poskytnuté finanční prostředky. Jejich využití je popsáno níže. Všechny byly využity v souladu s podmínkami ve smlouvě a čerpány v plné výši.

3.7 Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2021

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)



ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2021

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2021

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Ďurčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 02.02.2022, 8h32m37s

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 1 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
AKTIVA CELKEM			488 914 310,86	131 736 804,26	357 177 506,60	362 324 653,43
A.	Stálá aktiva		463 732 511,80	131 689 332,26	332 043 179,54	338 005 462,76
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		313 797,40	313 797,40		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	313 797,40	313 797,40		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určení k prodeji	035				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		463 418 714,40	131 375 534,86	332 043 179,54	338 005 462,76
1.	Pozemky	031	16 009 771,63		16 009 771,63	16 133 488,63
2.	Kulturní předměty	032	128 750,00		128 750,00	128 750,00
3.	Stavby	021	364 710 790,49	57 550 096,00	307 160 694,49	311 545 180,24
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	022	30 639 560,72	21 904 597,30	8 734 963,42	10 198 043,89
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	51 920 841,56	51 920 841,56		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	9 000,00		9 000,00	
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
IV.	Dlouhodobé pohledávky					
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469				
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471				

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 2 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
B.	Oběžná aktiva		25 181 799,06	47 472,00	25 134 327,06	24 319 190,67
I.	Zásoby		524 304,88		524 304,88	483 125,26
1.	Pořízení materiálu	111				
2.	Materiál na skladě	112	524 304,88		524 304,88	483 125,26
3.	Materiál na cestě	119				
4.	Nedokončená výroba	121				
5.	Polotovary vlastní výroby	122				
6.	Výrobky	123				
7.	Pořízení zboží	131				
8.	Zboží na skladě	132				
9.	Zboží na cestě	138				
10.	Ostatní zásoby	139				
II.	Krátkodobé pohledávky		1 742 211,04	47 472,00	1 694 739,04	1 674 233,41
1.	Odběratelé	311	810 922,11	47 472,00	763 450,11	771 502,80
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	2 890,00		2 890,00	3 207,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	379 095,00		379 095,00	352 601,00
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	80 691,00		80 691,00	97 070,00
10.	Sociální zabezpečení	336				
11.	Zdravotní pojištění	337				
12.	Důchodové spoření	338				
13.	Daň z příjmů	341				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342				
15.	Daň z přidané hodnoty	343				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344				
17.	Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	346				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348				
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381				
31.	Příjmy příštích období	385				
32.	Dohadné účty aktivní	388				
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	468 612,93		468 612,93	449 852,61
III.	Krátkodobý finanční majetek		22 915 283,14		22 915 283,14	22 161 832,00
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				

02.02.2023 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 z 6

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
4.	Termínované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	10 741 902,41		10 741 902,41	9 095 553,77
9.	Běžný účet	241	11 168 614,79		11 168 614,79	12 378 111,79
10.	Běžný účet FKSP	243	511 848,94		511 848,94	256 046,44
15.	Ceniny	263				
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	492 917,00		492 917,00	432 120,00

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický	Období	
		účet	Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM			357 177 506,60	362 324 653,43
C.	Vlastní kapitál		332 304 765,89	338 670 911,57
I.	Jmenné účetní jednotky a upravující položky		319 281 112,02	327 224 194,93
1.	Jmenné účetní jednotky	401	237 239 641,05	243 717 803,53
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	82 874 279,69	84 339 200,12
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408	832 808,72-	832 808,72-
II.	Fondy účetní jednotky		2 285 360,58	2 173 343,78
1.	Fond odměn	411	41 216,80	41 216,60
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	757 176,56	517 131,24
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413	208 951,34	208 951,34
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	662 043,00	583 808,00
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	615 973,08	822 236,60
III.	Výsledek hospodaření		10 738 293,29	9 273 372,86
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		1 464 920,43	1 438 998,24
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	9 273 372,86	7 834 374,62
D.	Cizí zdroje		24 872 740,71	23 653 741,86
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky			
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		24 872 740,71	23 653 741,86
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	1 149 473,14	2 049 035,13
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331		

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 5 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11. Jiné závazky vůči zaměstnancům	333		6 404 155,00	5 811 284,00
12. Sociální zabezpečení	336		2 405 705,00	2 388 110,00
13. Zdravotní pojištění	337		1 042 184,00	1 026 361,00
14. Důchodové spoření	338			
15. Daň z příjmů	341			
16. Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342		610 931,00	1 027 249,00
17. Daň z přidané hodnoty	343			
18. Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345			
19. Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347			
20. Závazky k vybraným místním vládním institucím	349		2 079 741,16	1 852 275,91
32. Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374			
35. Výdaje příštích období	383			
36. Výnosy příštích období	384			
37. Dohadné účty pasivní	389		102 092,00	72 180,05
38. Ostatní krátkodobé závazky	378		11 078 459,41	9 427 246,77

* Konec sestavy *

02.02.2022 8h32m37s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 6 / 6



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2021

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2021

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Ďurčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 02.02.2022, 8h33m32s

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A. Náklady celkem			174 710 331,83		156 569 500,11	
I. Náklady z činnosti			174 710 331,83		156 569 500,11	
1.	Spotřeba materiálu	501	14 879 618,33		14 333 500,25	
2.	Spotřeba energie	502	4 889 724,71		5 656 936,11	
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	3 337 051,39		3 385 584,96	
9.	Cestovné	512	53 841,00		49 237,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	12 823,00		13 296,00	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516				
12.	Ostatní služby	518	10 164 461,39		9 905 906,92	
13.	Mzdové náklady	521	96 006 489,00		84 208 833,00	
14.	Základní sociální pojištění	524	31 724 217,00		27 763 878,00	
15.	Jiné sociální pojištění	525	492 686,00		233 713,00	
16.	Základní sociální náklady	527	2 888 669,12		2 395 801,48	
17.	Jiné sociální náklady	528				
18.	Daň silniční	531				
19.	Daň z nemovitostí	532				
20.	Jiné daně a poplatky	538	3 737,00		42 300,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	500,00			
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547				
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	6 676 067,00		6 369 450,02	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	600,00-			
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	22 032,06		1 984,00	
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	3 526 708,85		2 184 734,53	

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	32 305,98		24 344,84	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			176 175 252,26		158 008 498,35	
I. Výnosy z činnosti			62 488 514,23		56 679 815,59	
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	61 864 805,20		56 148 074,96	
3.	Výnosy z pronájmu	603				
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646			32 065,00	
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	185 165,00		183 214,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	438 544,03		316 461,63	
II. Finanční výnosy			10 310,76		8 022,27	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	10 209,70		8 002,17	

02.02.2022 8h33m32s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 z 4

02.02.2022 8h33m32s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 4

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VYA (01012021 / 01012021)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
3.	Kurzové zisky	663	101,06		20,10	
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
IV. Výnosy z transferů			113 676 427,27		101 320 660,49	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	113 676 427,27		101 320 660,49	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		1 464 920,43		1 438 998,24	
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		1 464 920,43		1 438 998,24	

* Konec sestavy *

02.02.2022 8h33m32s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 4

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2021

Dne 06. 01. 2021 proběhla kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrola se týkala období od 01. 01. 2016 do 30. 11. 2020 a provedla ji zástupkyně Všeobecné zdravotní pojišťovny paní Eva Staňková. Všechny kontrolované jsou v pořádku.

Ve dnech 17. až 18. 05. 2021 proběhla v naší organizaci systematická návštěva veřejného ochránce práv. Návštěvou nebyla nalezena žádná větší pochybení, pouze doporučení v oblasti začleňování klientů do běžného života a v oblasti některých materiálních podmínek naší organizace. Provedli jsme opatření k nápravě a reagovali na všechna doporučení.

Dne 12. 08. 2021 v 10:00, 11:00 a 11:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na dodržování požadavků potravinového práva, vyplývajících z platné a účinné legislativy (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004, č. 178/2002, zákon č. 258/2000 Sb., zákon č. 110/1997 Sb., Vyhlášky č. 137/2004 Sb. atd.)

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova stravovacího provozu, výdejna jídel a budova Klubového zařízení Pod lipou. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

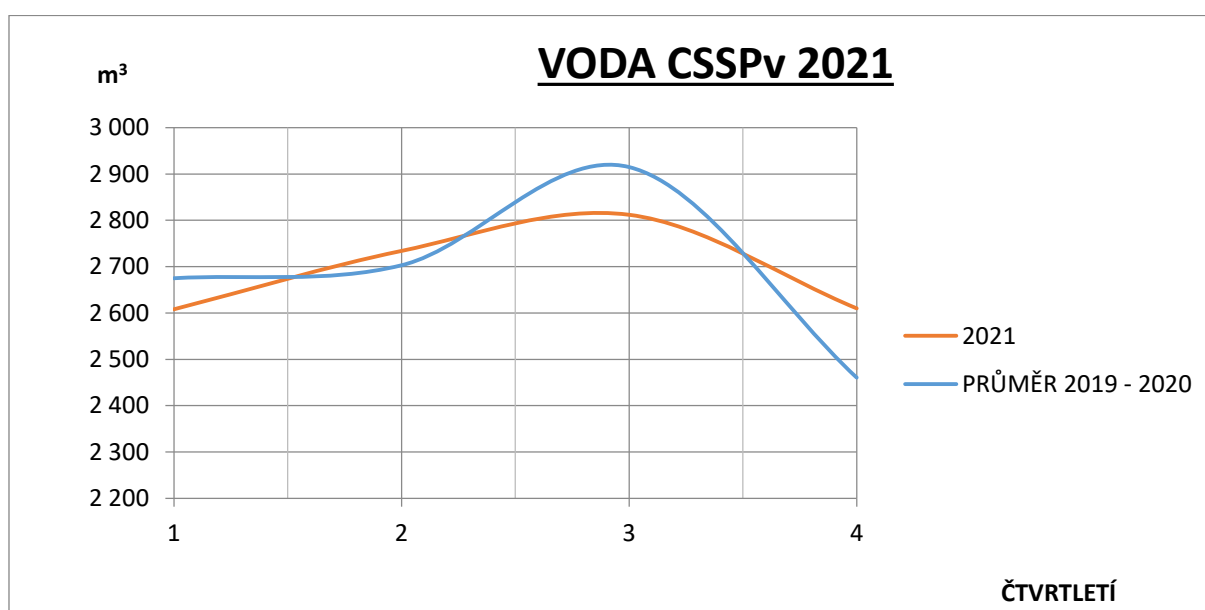
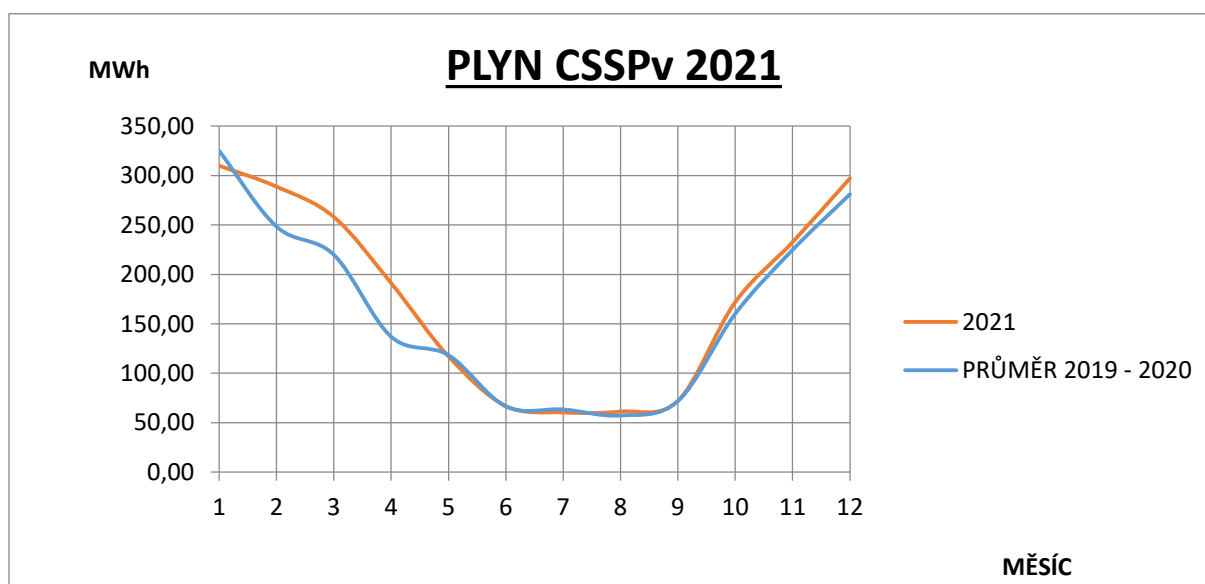
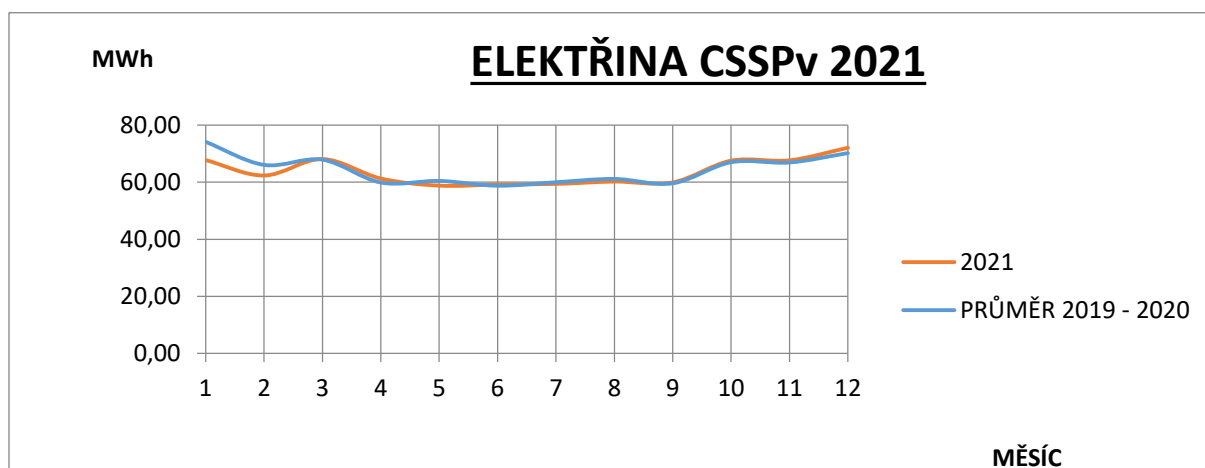
Dne 08. 10. 2021 v 11:15 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na dodržování požadavků potravinového práva, vyplývajících z platné a účinné legislativy (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004, č. 178/2002, zákon č. 258/2000 Sb., zákon č. 110/1997 Sb., Vyhlášky č. 137/2004 Sb. atd.)

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – Denní stacionář Pivoňka.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

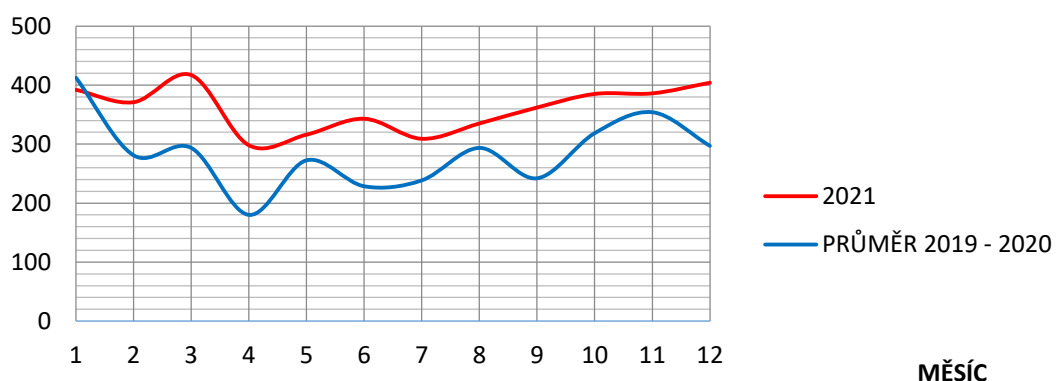
V lednu a únoru 2022 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2021. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody



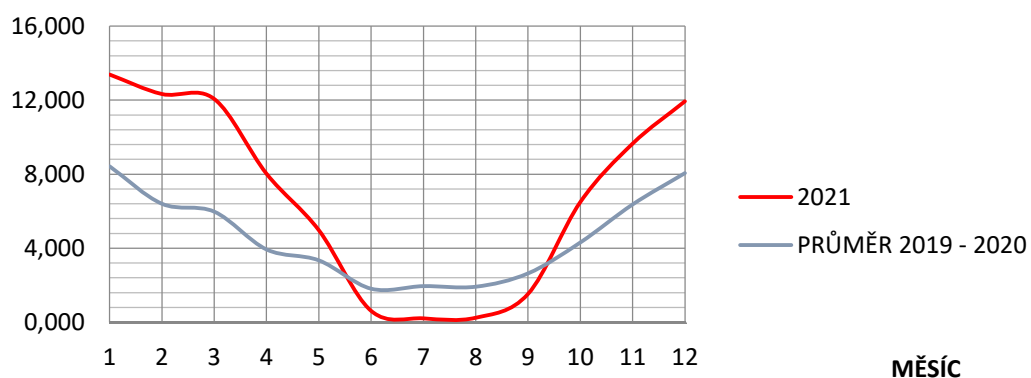
kWh

ODBĚR ELEKTŘINY DS PIVOŇKA - 2021



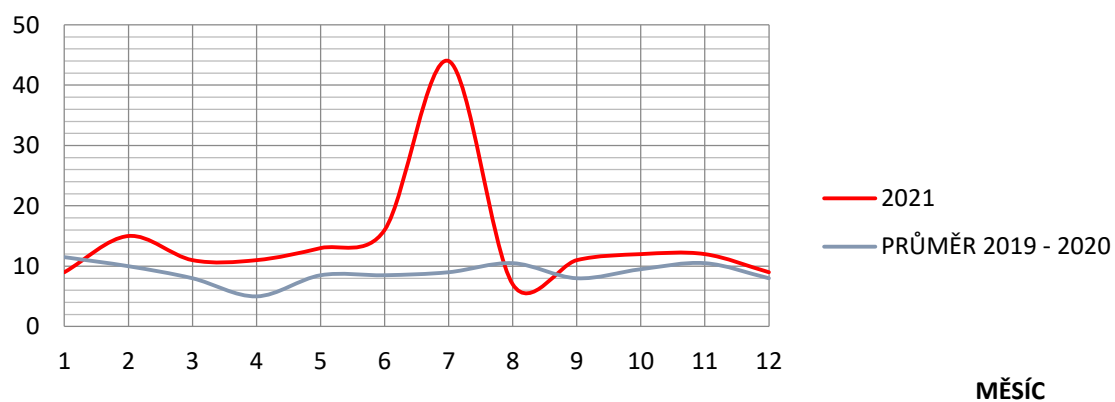
MWh

ODBĚR PLYNU DS PIVOŇKA - 2021



m³

ODBĚR VODY DS PIVOŇKA - 2021



4.3 Informace pro zájemce o služby

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovním, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30. dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky.
Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto jeho přijetí.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před přijetím do sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den přijetí nového uživatele služby. Využívání sociální služby

může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně dotazovat, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2021

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2021 využilo služeb DS celkem 178 uživatelů.

V roce 2021 jsme přijali celkem 64 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2021 byl 84 let.

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	7
Dvoulůžkový	22
Třílůžkový	25
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2021

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	měsíčně (28 dní)	měsíčně (29 dní)	měsíčně (30 dní)	měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
dvoulůžkový budova A	170,- Kč	170,- Kč/ 180,- Kč	9 520,- / 9 800,- Kč	9 860,- / 10 150,- Kč	10 200,- 10 500,- Kč	10 540,- / 10 850,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2021 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	7
I. stupeň závislosti	9
II. stupeň závislosti	24
III. stupeň závislosti	40
IV. stupeň závislosti	42

4.4.2 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2021 využilo služeb DZR celkem 125 uživatelů, z toho 88 uživatelů s duševním onemocněním a 42 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2021 jsme přijali celkem 25 nových uživatelů, z toho 12 uživatelů s duševním onemocněním a 13 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 64 let, u uživatelů DZR A 81 let.

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	2
Dvoulůžkový	19
Třílůžkový	4
Čtyřlůžkový	6
Celkem	31

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2021

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	200,- Kč	10 360,- Kč	10 730,- Kč	11 100,- Kč	11 470,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	180,- Kč	9 800,- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

DZR:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní)	Měsíčně (29 dní)	Měsíčně (30 dní)	Měsíčně (31 dní)
jednolůžkový	170,- Kč	170,- Kč	9 520,- Kč	9 860,- Kč	10 200,- Kč	10 540,- Kč
dvoulůžkový	170,- Kč	160,- Kč	9 240,- Kč	9 570,- Kč	9 900,- Kč	10 230,- Kč
třílůžkový	170,- Kč	155,- Kč	9 100,- Kč	9 425,- Kč	9 750,- Kč	10 075,- Kč
čtyřlůžkový	170,- Kč	150,- Kč	8 960,- Kč	9 280,- Kč	9 600,- Kč	9 920,- Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2021 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
Bez příspěvku	2
I. stupeň závislosti	17
II. stupeň závislosti	22
III. stupeň závislosti	31
IV. stupeň závislosti	32

4.4.3 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2021 využilo pečovatelskou službu celkem 252 uživatelů.

V roce 2021 jsme přijali celkem 77 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 81 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2021 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	2
pozůstalí po účastnících odboje	3
osoba, která je účastna rehabilitace	2
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	0

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Město Prostějov	216
Město Němčice nad Hanou	11
Mostkovice	14
Držovice	6
Žešov	0
Domamyslice	5

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	2
DPS Fanderlíkova	3
DPS Finská	3
DPS Hacarova	0
DPS Mostkovice	3
DPS Němčice nad Hanou	5
DPS Polišenského	5
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	6

Počty uživatelů podle prováděný úkonů za rok 2021

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	4
Pomoc při oblékání a svlékání	10
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	2
Pomoc při úkonech osobní hygieny	99
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7
Pomoc při použití WC	2
Dovoz nebo donáška oběda	136
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	51
Běžný úklid a údržba domácnosti	90
Pomoc při zajištění velkého úklidu	12
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	65
Velký nákup	25
Praní a žehlení ložního prádla	3
Praní a žehlení osobního prádla	3
Doprovázení dospělých	16

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	15
Holení	8
Dohled	33
Čekací doba	2

4.4.4 Denní stacionář

V roce 2021 využilo služeb Denního stacionáře 33 uživatelů služby, z čehož bylo 13 uživatelů DSS a 20 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSP byl 41 let, u uživatelů DSS 80 let.

	ženy	muži
Uživatelé denního stacionáře	20	13
Uživatelé DSP	11	9
Uživatelé DSS	9	4

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je zaměřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek.
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček.
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu, nácviky běžných denních činností – úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání.
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení.
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzole
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2021 uživatelé **DSP** navštívili obdobné zařízení – sociálně terapeutickou dílnu, cukrárnu Lipka ve Vrahovicích, navštívili také a na vlastní kůži si vyzkoušeli Virtuální realitu v Prostějově a udělali si i výlet do Slatinic, kde obdivovali muzeum aut a lázně.

Dále navštěvovali pravidelně bazén a keramickou dílnu, věnovali se rukodělným činnostem a v rámci sblížení služeb proběhlo opékání špekáčků s uživateli Denního stacionáře pro seniory.

V roce 2021 navštívili uživatelé **DSS** Botanickou zahradu, proběhl turnaj v kuželkách, vyrábělo se na prodejní vánoční výstavu, proběhlo vánoční posezení s punčem a vznikl nový keramický kroužek.

4.4.5 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2021 využilo OS 68 uživatelů, z toho 21 mužů a 47 žen.

Věkový průměr v roce 2021 byl u uživatelů služby 82 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2021

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	170,- Kč	200,- Kč
péče	120,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Uživatelé hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

4.4.6 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2021 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 4 uživatelkám. Věkový průměr věk uživatelék byl 60 let.

Platby za ubytování a stravu na CHB v roce 2021

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	170,- Kč	180,- Kč
péče	120,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení a stravu za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	350,- Kč	9 800- Kč	10 150,- Kč	10 500,- Kč	10 850,- Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelů služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociální a aktivizační úsek

Sociální úsek tvoří

- vedoucí sociálního úseku
- 6 sociálních pracovníků

Sociální pracovníci zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací souvisejících s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační úsek tvoří

- vedoucí aktivizačního úseku
- 14 aktivizačních pracovníků

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Aktivizační činnosti v průběhu roku 2021 byly poznamenány pandemií Covid - 19. I přes nesnadné podmínky se aktivizační pracovnice snažily uživatelům vytvořit klidné a ničím nerušené prostředí.

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky. Uvědomujeme si, že snad každý člověk si potřebuje občas popovídat a sdílet svoje radosti i starosti. Jsme připraveni naslouchat. Pro ty, kteří sami nemohou, předčítáme z knih, novin nebo časopisů. Máme také k dispozici zvukové nahrávky knih a časopisů. Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby, které jsou vhodně umístěny na všech chodbách jednotlivých budov.

Mezi oblíbené aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava tradičních moučníků či dezertů. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí. Při teplém letním odpoledni využíváme venkovní gril na přípravu uzených dobrot.

Naši klienti mají v oblibě také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, páráni vlny, drhnutí rouna, výroba krmítek pro ptáčky, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce, jako například aranžování květin. Nebrání se ani novým technickým pokrokům, mezi něž patří 3D virtuální brýle. Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série z Čech a Moravy, hra Bingo a jiné společenské hry. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlinou.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo harmonizující cvičení.

Již desátým rokem zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními školami v Prostějově a blízkém okolí.

Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

Leden jako každý rok začal tradicí svátku „Tří králů“. V letošním roce bohužel nebylo možné, aby děti z Cyrilometodějského gymnázia v Prostějově navštívily Centrum sociálních služeb jako v minulých letech. Ale tento svátek jsme si připomněli besedami a předčítáním na dané téma a nabídka možnosti on-line příspěvků byla předána mezi naše uživatele.

Zimní atmosféru navodila např. výroba bruslí různých velikostí. Několik fází této výtvarné činnosti - od práce s hlínou, přes glazování a práci s barvami - je zvláště pro seniory hodně podnětnou aktivizací. Samozřejmě že ani v době mrazivých dnů jsme nezapomněli na ptactvo v areálu zařízení. Tvoření krmítek z loje a semen pro tyto opeřené přátele seniory vždy baví a mají dobrý pocit, že je o ptáky dobře postaráno. Zaujaly je také beseda a trénink paměti na toto téma, spojené s prohlížením barevných fotografií známých ptáků, kteří navštěvují budky a parky v našich končinách, což potěšilo i jejich oko.

Vyplněním volného času pro uživatele, kteří chtějí ruční práci pomáhat, bylo zapojení do vycpávání a následného došití panenek Kiwanis pro děti. V době plesové sezóny možné pořádat v zařízení společenský ples pro seniory s živou hudbou, a tak jsme se snažili vynahradit uživatelům masopustní dobu „zabijačkovým odpolednem“. Malá ochutnávka jitrnic, tlačanky, škvarků a sádla nemohla chybět. Škvarky a sádlo byly - jak jinak než vlastní výroby, kdy se sami senioři zapojili při krájení sádla. Povídání o zabijačkách, které všichni zúčastnění zažili na vlastní kůži a tato česká tradice je jim bližší než dnes nám.

V měsíci dubnu jsme na oddělení D1 mohli zažít „vzácné“ odpoledne. Probíhala totiž oslava 101. narozenin naší uživatelky – paní Jaroslavy Kopecké. Oslava to byla poklidná, v kruhu jejích vrstevníků. Samozřejmě nechyběl ani přípitek s přáním zdraví a pohody do dalších let. Další část oslavy se uskutečnila o několik dní později při venkovním posezení společně s další uživatelkou z modré budovy – paní Věrou Rozbrojovou, která oslavila 104. narozeniny už v březnu. Obě dámy potěšil svým blahopřáním a dárky primátor statutárního města Prostějova Mgr. František Jura. Radost měly také z květin, které jim byly předány za naše zařízení. Obě uživatelky se sešly ještě jednou, o týden později, kdy přijaly blahopřání spolu s krásnými kyticemi a dárky od senátorky MUDr. Jitky Chalánkové. To se k nim připojila ještě paní Františka Daňová z budovy C, která „rovnou stovku“ oslavila v květnu. Všechny dámy měly tedy dohromady 305 roků!

V pátek 7. května 2021 se uskutečnilo v Centru sociálních služeb v Prostějově odpolední matiné. Smyčcové seskupení „Plus Theater Quartet“ v zahradě budovy M při odpoledním představení potěšilo uživatele našeho zařízení a připravilo jim po dlouhé době pěkný kulturní zážitek.

Kvarteto ve složení 1. a 2. housle, viola a violoncello zahrálo melodii skupiny The Beatles i hudbu Antonína Dvořáka a tak poskytlo výběr poslechu klasické i populární hudby pro všechny věkové kategorie.

Ve středu 23. června 2021 se konal výlet pro seniory z budovy C, D a A. Po dlouhé době - i když stále v početně omezené kapacitě účastníků - se mohl uskutečnit výlet do zoologické zahrady. A tak bylo jasné, že naše cesta povede do ZOO na Svatém Kopečku, které je jedním z nejoblíbenějších výletních míst olomouckého regionu.

Počasí bylo přímo na objednání, v panujících vedrech jeden den, kdy slunce tolik nepálilo, a zrovna nám vyšel na tuto plánovanou akci. Autobus vybavený klimatizací, s příjemným panem řidičem nás bezpečně dopravil na místo zážitku. Zahrada plná překvapení a atrakcí seniory zaujala a všechny v této době určitě potěšila.

V létě 2021 se aktivizační pracovnice CSSP rozhodly, že zútulní bývalou skalku u úklidového domečku před budovou A do podoby babiččiny zahrádky. Nejprve celý prostor vyčistily od plevelu, vytrhaly odumřelé rostliny a ponechaly ty, které chtěly zachránit, aby dál dělaly radost. Půdu oživila novou zeminou a mohly začít sázet. Všichni, kdo se k zahrádce podívají, zde mohou najít růže mnoha barev, rudbekie, chryzantémy, karafiáty zahradní, vřesy, čemeřice, ibišky, rozchodníky, krásnou hortenzii a na jaře se mohou těšit na pestrobarevné tulipány, krokusy, hyacinty a narcisy. Půvab starobyklých zahrádek také spočíval v tom, že hospodyňka nerozlišovala mezi rostlinami užitkovými a okrasnými. Proto ani v naší zahrádce nemůže chybět libeček, pažitka, petrželka, oregano a tymián. Svě čestné místo mají v bylinkovém koutku vytvořeném ze starých pálených cihel. Celá zahrádka je oplocena nízkým dřevěným plotem, který zdobí hrníčky a barevné koule. Ty vyrobili uživatelé v rámci aktivit v Ergo domku. Naším cílem bylo vytvořit zahrádku, u které bychom mohli všichni zavzpomínat na léta strávená nejen u babičky, ale také pokochat se krásou kvetoucích rostlin, pozorovat hmyz, anebo se jen tak zaposlouchat do šumu rostlin a zadívat do záplavy barevných květů.

Malebný podzim je vždy spojován s vinobraním. Letos se u nás v CSSP sice konalo ještě v letních dnech, a to hlavně kvůli počasí, abychom mohli společně posedět pod posledními paprsky sluníčka. Uživatelé domova pro seniory se při této slavnosti, konané dne 17. srpna 2021, skvěle bavili při melodiích oblíbených písniček v podání Romana Doležela a jeho dcery. Výborné občerstvení z naší kuchyně jako vždy nezklamalo a bylo příjemným doplňkem vína, které k vinobraní neodmyslitelně patří. Uživatelé z domova se zvláštním režimem takové štěstí na počasí neměli, a proto 31. srpna 2021 slavnost uspořádali raději pod střechou, v jídelně budovy F. Vůbec si ale nepřízní počasí nenechali zkazit zábavu a odpoledne doslova strávili na parketě od začátku do konce. Hudebník Roman Doležel přidával několik skladeb a zahrál na přání cokoliv. Všichni uživatelé služeb, kteří se konaných slavností zúčastnili, si je velmi pochvalovali a ještě dlouho vzpomínali na příjemně strávené odpoledne.

Ve čtvrtek 2. září 2021 navštívili chovatelé z Hrubé Vody spolu s dvěma koňmi uživatele všech služeb v našem zařízení. Tato nevšední návštěva všechny potěšila, dojala a zároveň překvapila. Tito koně jsou velmi učenliví a přátelští a zajímavost je, že nemají podkovy, protože jejich dobře stavěné nohy mají výborná kopyta. Jak vtipně řekla jedna seniorka, jsou naboso. Bratři Fabio a Famir byli ukáznění, spolupracovali s okolím, nechali se česat, hřebelcovat, hladit i krmit. Hodinová podívaná před budovou C byla překrásná, smích všech přítomných to jen dobarvil. Po této ukázce se koně odebrali pod zkušeným dozorem na vybrané pokoje těch seniorů, kteří se nemohli venkovní akce zúčastnit. Na pokojích bylo emocí snad ještě více než venku. Koho by napadlo, že si může pohladit koně přímo z postele. Na tento opravdu nevšední zážitek budou mnozí dlouho vzpomínat.

Středa 6. října 2021 byla v Centru sociálních služeb ve znamení Dne otevřených dveří. Jeho součástí bylo také vyhodnocení soutěže nazvané „Babiččin košík“, do níž se zapojili uživatelé všech služeb našeho zařízení. V dopoledních hodinách se uskutečnil prodej výrobků z tvořivé dílny našich uživatelů. Kromě keramiky, o kterou je tradičně největší zájem, byly v nabídce také háčkované a pletené polštáře, krásné pokladničky,

voňavá glycerinová mýdla a jiné drobnosti. Z důvodů covidových opatření proběhla tato akce venku. Zde byly také vystaveny všechny „Babiččiny košíky“, které byly označeny čísly, a o jejich umístění se hlasovalo anonymně. Prostory přístřešku byly vyzdobeny obrázky od dětí ze ZŠ Prostějov v ul. Dr. Horáka. Tematikou se vlastně také přidaly k naší soutěži, neboť svými kresbami vyjádřily jejich představy „Babiččina košíku“. Všechny soutěžní košíky byly krásně naaranžovány, evokovaly kouzlo starých časů, vzpomínky, teplo domova, pohodu a klid. Jejich obsah byl různorodý – od šití, vyšívání a pletení přes staré fotografie, bibli, sušené bylinky, křížaly, marmelády až po oblíbené moučníky v podobě bábovky či tradičních buchet. Nechyběly zde ani šípková marmeláda, škvarkové sádlo, meduňkový sirup či ořechovka. Jmenované dobroty si uživatelé připravili sami v rámci aktivizačních činností. Zástupci všech budov převzali z rukou ředitelky CSSP Mgr. Heleny Vránové dárkový balíček, z něhož měli všichni uživatelé velkou radost. Vyhodnocení soutěže se zúčastnila a milým slovem povzbudila všechny přítomné náměstkyně primátora města Prostějova RNDr. Alena Rašková, odbor sociálních věcí zastupovala jeho vedoucí Mgr. Marcela Vejmelková. Děti ze ZŠ v ul. Dr. Horáka byly odměněny za své kresby výtvarnými potřebami, společenskými hrami a sladkostmi.

Bejvávalo....aneb staré dobré časy pod tímto názvem je od podzimu 2021 k vidění v přízemí modré budovy D instalace 10 různých řemesel. V šestiúhelníkových dřevěných policích se nachází předměty, které zastupují řemesla již zaniklá, ale i ta současná. Můžete si zde prohlédnout pravou kovářskou podkovu, prozkoumat nitro budíku do posledního ozubeného kolečka, zavzpomínat na to, v čem se odnášela zabijačková polévka, jaké zboží bylo kdysi k dostání u hokynáře, jak vypadá včelí plástev nebo v čem skladoval lékárník léky. Z těch běžných řemesel, které je Prostějovanům velice známé, je tu zastoupeno krejčovství v podobě nejrůznějších jehel, knoflíků, zipů, ale obdivovat zde můžete i miniaturu šicího stoje nebo krejčovské panny. Každé řemeslo má u sebe i psaný text, který ho v krátkosti představuje. Komu již zrak tolik neslouží nebo jen prostě nemá chuť ke čtení, tomu stačí zmáčknout tlačítko v jednom z domečků a z reproduktorů se ozve hlas, který představí jednotlivá řemesla a přidá i pověst, která se s daným řemeslem pojí.

Cílem instalace této výstavy bylo připomenout různé obory lidské rukodělné činnosti, tvořivou práci, která po staletí prolínala životem člověka. Některá řemesla přetrvávají dodnes, ale mnohá již patří do zmizelého světa a v tom dnešním – spojeném s nebývalým rozvojem techniky – se právem stala předmětem obdivu zručnosti našich předků. Výstavka nabízí našim uživatelům možnost nahlédnout do různých oborů rukodělné výroby a připomenout si smysl a užitečnost starých řemesel. Pro seniory je to i kousek nostalgie, protože mnohé předměty, které jsou součástí výstavy, měli doma a třeba je i používali.

V předposledním říjnovém týdnu bylo slyšet v celém areálu Centra sociálních služeb Prostějov dětský smích a povídání. Ve středu 20. října zavítaly před fialovou budovu C děti z mateřské školy Libušinka. Přímo za seniory nemohly, a tak zůstaly před prosklenou stěnou budovy, kde na ně bylo krásně vidět. Naši uživatelé mohli dětem zamávat a i přes skleněnou bariéru byl slyšet jejich zpěv a přednes básniček, které si

pro seniory nachystaly. A děti nepřišly s prázdnou, donesly nejen namalované výkresy s kompoty, ale i sklenice plné zavařených dobrot – švestky, meruňky a okurky.

V pátek 22. října se areálem rozléhalo švitoření dětí z MŠ Žešov. Ty pod okny modré budovy D přednesly veselé básničky. A aby zanechaly v našem areálu přece jen trochu trvalejší stopu, nakreslily křídou v altánu a v prostorách před klubovým zařízením barevné obrázky na chodník. Na stěny budovy potom rozvěsily obrázky sluníček a ještě přidaly malované kamínky, které budou dělat radost nejednomu uživateli.

V prosinci 2021 byly v době adventu krásně vyzdobené nejen vnitřní prostory, ale kouzlo Vánoc dokreslily také venku v areálu ozdobené a rozsvícené stromky. A tak se všichni mohli zasnít a vnímat vánoční čas při ochutnávání vlastnoručně upečených medových perníčků nebo cukroví, při poslechu a zpívání koled a nechyběla ani vůně sladkého koření punče. Ale to hlavní, co dokreslilo duchovní význam našich společných Vánoc, byl opět živý betlém v proskleném atriu budovy C. K Marii a Josefovi, kteří bděli nad Ježíškem v jesličkách, přibyl krásně osvětlený anděl a skupinku zvířátek, která scénu obklopovala, rozšířila kravička. Rozsvícené, vlastnoručně vyrobené adventní věnce, které nám posvětil jáhen Karel Valtr, pak krásná vánoční mše a živý betlém – to vše přispělo ke kouzelným prožitkům letošních Vánoc a romantice svátečního času.

5.2 Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti slouží k naplnění smysluplnou činností běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy. Aktivizační činnosti pro uživatele služby se provádí v Ergo domku.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily uživatelkám služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu. Volnočasové aktivity se u lidí během života mohou měnit a také přispívají něčemu novému, získání nových zkušeností, nových podnětů a ty, vedou k udržení stávajících dovedností.

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby převážně v Ergo domku.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každé uživatelky služby.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj. Důležitou součástí, kterou je třeba mít na paměti při aktivizaci každé uživatelské, je zejména nácvik sebeobsluhy. Oblíbené bylo tvořivé kreslení, vytváření nejrůznějších mandal, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby v art místnosti v Ergo domku.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik běžného úklidu, sebepečce, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy).

V průběhu roku 2021 jsme uskutečňovali procházky do centra města, k městskému rybníku, do botanické zahrady, výlety do blízkého okolí, ale i do vzdálenějších míst.

Pohybová aktivizace udržuje kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů. Pohyb se může stát pro člověka i zdrojem radosti. Pro uživatelské služby byly vhodné především pomalé pohyby, automasáže, cvičení prstů, mimických svalů a relaxační cvičení. V našich podmínkách šlo zejména o lehké kondiční cvičení na židlích v Ergo domku, které je zaměřeno na celkové protažení, na správné dýchání, ale také na uvolnění a zklidnění při stavech úzkosti a napětí a na celkové zlepšení nálady. Bylo při něm využíváno např. šátků, vařeček, overballů, protahovacích gum, masážních míčků a jiných pomůcek.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelů služby – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy v místnosti Ergo domku. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy).

Na návštěvy terapeutických psů, králíka Elinky a kočky se uživatelky služby dopředu těšily.

Ani nelehké situaci roku 2021 uživatelé domova se zvláštním režimem nezapomněli žít s tradicemi a zvyky, které byly počátkem roku inspirací k několika akcím. Měsíc únor nabídl nejen svátek všech zamilovaných, jakým je svatý Valentýn, ale i období veselí a hojnosti spojené s masopustními zvyklostmi.

Uživatelky obou domovů se zvláštním režimem si tyto svátky náležitě užily při programech v Ergo domku. Během valentýnského týdne si vyrobily svá přáníčka - valentýnky. Některé malovaly srdíčka na papír, jiné je omotávaly chemlonem nebo textilními barvami kreslily podle vlastní fantazie na polštář ve tvaru srdce. Během oslav masopustu si uživatelky zhotovily tradiční masky typické pro tento svátek a zapojily se do přípravy i smažení masopustních koblížků. Na těch si pak pochutnaly během

posezení, kdy jsme si společně zavzpomínaly na období zábav, tancovaček nebo i zabíjaček, které jsou s masopustem spojené.

Že v rámci ergo aktivizace nabízíme tematicky zajímavé besedy a posezení, o tom se mohli přesvědčit uživatelé domova se zvláštním režimem v týdnu od 12. do 16. dubna 2021. Tyto dny jsme se podrobně věnovali problematice bezpečnosti na silnicích. Naším cílem bylo zopakovat si všeobecné znalosti, neboť v dopravě se pohybuje každý z nás. V rámci dopravních besed v Ergo domku jsme si společně povídali o tom, jak se správně a bezpečně chovat v silničním provozu a jaká nebezpečí na nás číhají, i když se ho účastníme jen jako chodci. Uživatelé si mohli na předem připravené simulované křižovatce s dopravními značkami procvičit psychomotorickou hru Finger Car. Připomněli jsme si význam nejdůležitějších dopravních značek, jak se pohybovat na přechodech pro chodce a mnohé jiné situace, se kterými bychom se mohli potkat. Všechny tyto postřehy uživatelé zúročili při vyplňování zábavného dopravního kvízu, kdy z nabízených tří odpovědí měli vybrat tu jedinou správnou.

Zdraví a krása byly tématem posledních dnů měsíce dubna. Během společných besed a povídání jsme připomněli historii i současnost kosmetiky vůbec. Také dnešní doba nabízí širokou škálu kosmetických prostředků. V Ergo domku jsme si připomněli, jaké typy pleti známe, jak je důležitá hygiena a mytí rukou - slova tak často skloňovaná v této covidové době. V rámci praktické ukázky došlo také na líčení uživatelék. Povídali jsme si o tom, jak je pro zdraví a dobrou náladu důležitý každodenní pohyb. V této souvislosti byl zdůrazněn např. přínos procházek areálem či význam pravidelného cvičení. Každý si tu svou cestu k pohybu může vybrat podle svých zájmů i schopností. V Ergo domku mají uživatelé také možnost kdykoliv si zašlapat na rotopedu. Zdravou, vitamínovou tečkou za Týdnem zdraví a krásy byla příprava smoothie nápoje, na které se podíleli i uživatelé DZR. Základ tvořily pomeranče, jablka, jahody, kiwi, hrozny a banány.

Ve dnech 8. a 11. června 2021 vyrazili uživatelé z domova se zvláštním režimem na malý výlet za historií - do Muzea kočárů v Čechách pod Kosířem. V muzeu se nachází několik desítek starých kočárů, saně, lampy zrestaurované a v původním stavu, ale také výkresy, výuční listy, vandrovní knížky a spousta jiných předmětů k postrojům pro koně a kočáry. Všechny vystavené exponáty nás zaujaly a za zmínku určitě stojí jeden z největších smutečních kočárů, který je svou konstrukcí a zdobením unikátním kouskem celé sbírky.

V pátek 18. června 2021 rtuť teploměru šplhala hodně vysoko, ale uživatelům domova se zvláštním režimem to nadšení z dlouho očekávaného výletu nevzalo. Vybaveni letním oblečením, klobouky a láhvemi s pitím jsme se všichni sešli o půl deváté u autobusu a vydali se na cestu. Naším cílem byla propast Macocha, která je součástí Moravského krasu, nejvýznamnější krasové oblasti České republiky, jejíž vápence jsou staré miliony let.

Hned po příjezdu naše kroky vedly k chatě Macocha, která se nachází na horním můstku stejnojmenné propasti a v jejímž okolí stojí stánky s občerstvením a suvenýry. Někteří z odvážlivců se z ohraničené plošiny snažili dohlédnout na samotné dno propasti. Ta je součástí Punkevní jeskyně, kterou protéká podzemní říčka Punkva. K rychlé cestě dolů jsme využili lanové dráhy. Po zakoupení speciálních jízdenek a přes

počáteční obavy jsme všichni sjeli za 2,5 minuty uzavřenou kabinou dolů. Po krátké prohlídce okolí jsme se stejnou cestou vrátili opět k chatě Macocha a v restauraci, která je její součástí, si uživatelé objednali pohoštění podle svého přání.

V pátek 16. a 23. července 2021 měli uživatelé obou domovů se zvláštním režimem možnost navštívit Zlatou farmu u Štětovic, která se nachází na konci stejnojmenné obce, nedaleko od Prostějova. Pomalým krokem jsme se prošli celou farmou. Podívali jsme se na ustájené krávy, jak jsou dojeny a co žerou. Viděli jsme malá telátka, ovečky, kozy, prasata, krocana a kočky. Některá zvířátka jsme si také pohladili. Na každém kroku bylo vidět, jak se zaměstnanci o zvířata starají s láskou a snaží se, aby se tady všem návštěvníkům líbilo. Strávili jsme zde příjemné dopoledne, protože areál je celý koncipovaný s otevřeností a vstřícností pro všechny věkové kategorie, byť jsou jednotlivé prvky vyráběné často jen podomácku. Zaujaly nás dětské hřiště, pískoviště plné hraček, opičí dráha z balíků slámy a další atrakce, které jsou vytvořené jako zábava pro děti. A třešinkou na dortu byla kavárna s čerstvě upečenými koláčky, dortíky, domácí limonádou a zmrzlinou. To bylo to správné místo, kde jsme si odpočinuli a objednali pohoštění podle svého přání.

Ve čtvrtek 19. a v pátek 20. srpna 2021 jsme se zúčastnili s uživateli z domova se zvláštním režimem společného výletu do okolí Plumlova a Plumlovské přehrady. Počasí nám přálo a tak jsme společně poseděli na pláži U Vrbiček, kde jsme se občerstvili a čerpali energii z přehrady a blízkého okolí. Zde jsme zahlédli i nějaké rybáře, kteří měli úspěch a vytáhli pěkný úlovek. Druhý den jsme navštívili občerstvení v Campingu Žralok, který je v zalesněné přírodě hned u Podhradského rybníka. Tady jsme mohli sledovat labutě a jako na dlani jsme měli Plumlovský zámek. Na závěr jsme si pochutnali na kávě a zákusku v místní cukrárně.

Ve středu 20. října 2021 se skupinka uživatelů z domova se zvláštním režimem vydala do kina Metro na film od režisérky Olgy Špátové o Karlu Gottovi s jednoduchým názvem „Karel“. Film se všem našim uživatelům líbil a nejedna slza ukápla. Shodli se na tom, že takto příjemně strávené odpoledne si někdy zase rádi zopakují.

V pondělí 6. prosince 2021 se napříč všemi službami a také v Ergo domku konal i v této nelehké době tradiční Mikuláš. Neuskutečnilo se mikulášské posezení, ale balíček s ovocem a sladkostmi roznesl personál v kostýmech, aby všem uživatelům připomněl kouzelný adventní čas a příchod Mikuláše, čerta a anděla. Radost, úsměvy a legrace byly ve všech pokojích, někde i slzy dojetí. V respirátorech, a navíc maskování, nebyli zaměstnanci mnohdy ani k poznání a o to víc byl tento den úsměvnější. Zapojili se pracovníci přímé péče spolu s aktivizačními pracovníky, na maskách si dali všichni opravdu záležet a tak i teď, když nám nikomu není moc do smíchu, bylo na odděleních veselo. Na všechny dýchl čas Vánoc a oživily se vzpomínky z dětských let nebo časů, kdy šel městem či vesnicí Mikuláš se svou družinou

5.2.1 Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou

V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snižena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naší snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly jeho důstojnost.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatelů. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Uživatelům umožňujeme komunikovat na jejich úrovni, v rámci jejich možností. Taková aktivizace dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří. Mnozí z našich uživatelů služby jsou věřící, a i roce 2021 jsme zajišťovali možnost návštěv bohoslužeb v místní kapli. Pro uživatele se sníženou pohyblivostí nebo upoutaných na lůžko bylo zajištěno zprostředkování bohoslužeb online. Toto spojení s Bohem umožnilo tak důležité navození klidu.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávne vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body.

Nedílnou součástí terapie je zahradní klub, kde uživatelé služby mohou uživatelé aranžovat do váz plody a květiny z místního zahradnictví, které v sezóně několikrát týdně navštěvují a mohou si je zde i sami natrhat. Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada a terasa, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres. V zahradním klubu jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali, živé květy byly vždy doneseny a společně naši uživatelé vzpomínali na své zahrady. Nejvíce je během roku bavilo přesazování, zalévání květin, otrhávání a sušení bylinek na čaj a aranžování květin.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky paní Renaty Procházkové, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psy. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíčka Elinky a dvou slepiček, které svým malým vzrůstem a neobvyklou barvou uživatelům služby připomínají i jiné ptactvo např. holuby. Uživatelům služby se pokládaly slepičky na klín, oni je hladili a mluvili na ně a mnohým vykouzlily úsměv na tváři. Slepíčky mají svůj dřevěný domek, je na ně pěkně vidět i ze společenské místnosti a uživatelé služby je tak mohou sledovat. Pod slovním vedením i krmit zrním.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, sebeuvědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod.

Kontakt s okolním prostředím byl zajišťován předčítáním z tisku, časopisů, sledováním aktualit z domova i ze světa, sledováním dokumentů a televizních pořadů.

Nový aktivační program Dámský klub nabídl uživatelkám program v podobě besed a reminiscenčního povídání na téma móda, vaření a pečení, parfémy, bylinky a hobby. Mezi nejoblíbenější činnosti uživatel patřily přirozené domácí činnosti podle ročního období, na které byli zvyklí z předešlého období života, jako krájení a sušení ovoce na křížaly, běžný úklid, zametání, umývání nádobí, žehlení, skládání prádla, pečení a vaření oblíbených receptů. Nedílnou součástí společenských posezení byly oslavy uživatelů narozených v daném měsíci.

Na jaře 2021 se začala na zahradě budovy H budovat skalka. Zakoupili se sazenice květin a pak jen stačilo navozit zeminu, okrasné kameny za pomoci našeho zahradníka a pustit se do díla. Do upravené zeminy a k rozmístěným kamenům jsme vysadili hvozdíky, tařice, lomikámen, netřesky a jiné skalničky. Při této činnosti se zapojili i uživatelé, kterým se nově založená skalka líbila a vykouzlila jim úsměv na tváři. Nakonec jsme tuto okrasnou partii zahrady dozdobili keramikou, kterou nám darovali z dílny Ergo domku. Těšíme se na další vylepšování naší skalky, které přinese nejen zkrášlení životního prostředí, ale také možnost pozorovat zasazené květiny během různých ročních období.

Poslední srpnový čtvrtek ráno jsme odjízďeli s našimi uživateli z budovy 1H na náš první letošní výlet. Po příjezdu do Slatinic jsme našli úžasné místo k zaparkování našeho auta - rovnou u krásné dobové kavárny U Veterána. Naš výlet pokračoval prohlídkou lázní, uživatelé mohli obdivovat upravené náměstí se štukovanými domy, park s ornamenty zdobenou fontánou a lázeňskými prameny s léčivou vodou. V parku je zaujaly také vzrostlé košaté stromy, rozkvetlé růže a jiné květiny i fit stezka s rehabilitačními stroji.

Po prohlídce parku a náměstí Slatinic jsme se v kavárně U Veterána občerstvili kávou a skvělým zákuskem a poté jsme navštívili Muzeum historických automobilů, kde se směli naši uživatelé vyfotografovat u krásně naleštěných aut z 30. let.

Ve středu 29. září 2021 jsme v našem městě oslavili Svátek seniorů. I tentokrát se uživatelé CSSP zúčastnili programu ve Společenském domě v Prostějově a společně s ostatními zde prožili příjemné odpoledne. Více než tříhodinový program přinesl taneční i hudební vystoupení. Důležité bylo, že se všichni velmi dobře bavili. Uživatelé odcházeli spokojeni s příjemnými prožitky ze zábavného programu.

5.3 Další činnosti aktivizačního úseku

5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivizací procvičovat v objednávání zboží, nákupech a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení zde mohou i spolu se svými rodinnými příslušníky či přáteli zavzpomínat na věci, které důvěrně znají.

Prostor klubového zařízení využívají i uživatelé služeb ke společným oslavám narozenin.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíší povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu roku 2021 docházelo do CSSP 7 dobrovolníků. V souvislosti s epidemiologickou situací během roku byla dobrovolnická činnost omezena.

Od května 2021 jsme navázali spolupráci s neziskovou organizací Maltézská pomoc, o.p.s., která je dobrovolnickou organizací a zajišťuje naší organizaci dobrovolníky, především pro uživatele pobytových služeb. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme také s Národním dobrovolnickým centrem Hestia.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut, všeobecné a praktické sestry. Zdravotní pracovníci pracují na základě indikace praktického i odborného lékaře.

Sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Zajišťují péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Současně jsou sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a podání léků a léčiv (per os, per rectum, očních léků, mastí), dále zajišťujeme aplikaci intramuskulárních a subcutánních injekcí, subcutánní infuzní terapie za účelem zajištění hydratace. Podílíme se na léčbě bolesti s lékařem z oboru algeziologie. Pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou, s kolostomií (ileostomií, nefrostomií), s permanentním katetrem. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapii a nebulizaci. Ordinací odborných lékařů pečujeme také o chronické a infikované rány.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatel. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace. Tyto služby poskytuje zdravotní personál vyškolený v dané problematice a s potřebnou praxí.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeuty individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme možnost vyzvedávání léků a LOP z lékáren na vystavené recepty a poukazy nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel. Pracujeme s biografickou koncepcí jako součást ošetrovatelského procesu u uživatel na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 198 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 9 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 189 uživatel
- 116 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 108 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- pravidelná návštěva „stomické sestry“ v našem zařízení
- návštěva praktických a odborných lékařů přímo u lůžka uživatele
- zajištění odborných vyšetření, konzultací a lékařských zákroků v Nemocnici Prostějov, ve Fakultní nemocnici Olomouc a ve Vojenské nemocnici v Olomouci
- zajištění praxe pro studenty zdravotnických oborů

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2021

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby registrujícího praktického lékaře i odborných lékařů.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, dermatologie, stomatologie, chirurgie chronických ran, algeziologie, nutriční terapie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovních příslušných budov. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je péče zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nezvládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD

s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulancí na odborná vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

6.3 Fyzioterapie

Fyzioterapie a ošetrovatelská rehabilitace probíhá v našem zařízení v zaběhnutých schématech. Chronicky nemocní jsou navštěvováni k podpoře soběstačnosti a sebeobsluhy. V posledním období narostl počet poúrazových stavů, v těchto případech se vždy postupuje dle konzultací s ošetřujícími lékaři. Snížil se počet uživatelů schopných samostatného pohybu, třebaže i s chodítkem. Proto přibývá těch, kteří využívají k přesunům mechanické invalidní vozíky. I v těchto případech se však schopnosti sebeobsluhy často zhorší a uvítali bychom podobnou sponzorskou aktivitu, jakou nám byly darovány v minulosti dva elektrické invalidní vozíky po repasi, což pro naše uživatele je dostačující.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus 2. večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (150) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří šest kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladový účetní a vedoucí str. úseku (obsazenost ve směnách je 8 výrobních zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru ze dvou obědových jídel. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro uživatele služeb možnost výběru variant večeří. Při sestavování jídelního lístku Centrum soc. služeb Prostějov spolupracuje s nutriční terapeutkou.

Stravovací provoz centra soc. služeb drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

Oblast vzdělávání byla i v roce 2021 zatížena pandemií a nouzovým stavem v souvislosti s onemocněním Covid-19. Agentury poskytující vzdělávání na tuto situaci reagovaly a zahrnuly do nabídky on-line vzdělávání, kterého jsme část roku využívali. Nabídka kurzů byla zaměřena na péči o klienty, na demenci, na komunikaci s uživateli a jejich rodinnými příslušníky. Současně jsme se zaměřili na osobní rozvoj zaměstnanců na poznání svého potenciálu, na pozitivní přístup jak k sobě samému, tak k práci.

Akreditovaná školení určená pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní pracovníky a vedoucí pracovníky

Termín	Forma	Název	Hodiny
14.1.	Akreditovaný kurz	Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb	8,0
20.1.	Akreditovaný kurz	Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb	8,0
26.1.	Akreditovaný kurz	Normy chování na pracovišti	8,0
26.1.	Akreditovaný kurz	Normy chování na pracovišti	8,0
28.1.	Akreditovaný kurz	Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	8,0
2.2.	Akreditovaný kurz	Asertivita jako efektivní způsob komunikace	8,0
16.2.	Akreditovaný kurz	Praktická asertivita v sociálních službách	8,0
23.2.	Akreditovaný kurz	Praktická asertivita	8,0
25.2.	Akreditovaný kurz	Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	8,0
1.3.	Akreditovaný kurz	Kognitivní aktivizace - trénování paměti pro seniory	8,0
2.3.	Akreditovaný kurz	Práce se vzpomínkami - reminiscence	8,0
4.3.	Akreditovaný kurz	Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	8,0
17.3.	Školící akce	ochrana práv a střety zájmů	7,0
17.3.	Školící akce	Ochrana práv a střety zájmů	7,0
23.3.	Akreditovaný kurz	Přehled poruch osobnosti	8,0
25.3.	Akreditovaný kurz	Hodnocení pracovníků	8,0
25.3.	Školící akce	Dobrovolnictví u poskytovatelů zdravotních služeb	4,0
30.3.	Akreditovaný kurz	Poruchy osobnosti	8,0
15.4.	Akreditovaný kurz	Poskytování paliativní péče	8,0
20.4.	Akreditovaný kurz	Specifika mezilidských vztahů aneb ženský kolektiv v práci	8,0
22.4.	Akreditovaný kurz	Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým	8,0
27.4.	Akreditovaný kurz	Jak úspěšně jednat s klientem s problémových chováním	8,0
28.4.	Akreditovaný kurz	Základy speciální psychiatrie	8,0

4.5.	Akreditovaný kurz	Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	8,0
5.5.	Akreditovaný kurz	Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby	8,0
11.5.	Akreditovaný kurz	Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	8,0
13.5.	Akreditovaný kurz	Šťěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému	8,0
14.5.	Akreditovaný kurz	Šťěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému	8,0
18.5.	Akreditovaný kurz	Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	8,0
20.5.	Akreditovaný kurz	Využití zahrady pro aktivizaci smyslů klienta	8,0
27.5.	Akreditovaný kurz	Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením	8,0
3.6.	Akreditovaný kurz	Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb	8,0
15.6.	Školící akce	Dezinfekční řád	1,0
22.6.	Školící akce	Dezinfekční řád	1,0
25.6.	Školící akce	Jak řídit a koordinovat dobrovolníky v sociálních službách	5,0
29.6.	Školící akce	Problematika inkontinence	1,0
29.6.	Školící akce	Problematika inkontinence	1,0
18.9.	Akreditovaný kurz	Specifika ženského kolektivu	8,0
18.9.	Akreditovaný kurz	Specifika ženského kolektivu	8,0
13.10.	Školící akce	Vykazování odbornosti 913 na ZP + vedení ošetrovatelské dokumentace	8,0
27.10.	Akreditovaný kurz	Specifika ženského kolektivu	8,0

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2021

Supervize zajišťovala nezávislá odbornice PhDr. Markéta Greplová pro pracovníky v přímé péči, tj.: a to v období leden až prosinec 2021.

- pracovníci v sociálních službách
- koordinátoři přímé péče
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- koordinátoři a vedoucí výše uvedených pracovníků.

Skupinové supervize probíhají pravidelně dle připraveného rozpisu. Rovněž se mohou uskutečňovat a uskutečňují supervize na základě aktuální potřeby jednotlivých zaměstnanců či skupin zaměstnanců v průběhu roku. Pomáhají tak předcházet hlubším konfliktům a tlumit je.

Probíhaly individuální supervize vedoucích pracovníků z důvodů podpory v době neustálých změn a pro zlepšení schopnosti na ně reagovat.

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2019–2021

Realizace plnění úkolů, vytyčených v Plánu rozvoje organizace na rok 2021 se podařila z části, situace pro splnění úkolů v oblasti materiálně-technického zázemí nebyla příznivá.

Zcela byly splněny úkoly v oblasti poskytování služeb, stejně tak i úkoly stanovené v oblasti personálního zabezpečení a řízení kvality služby. Jedná se o oblasti z pohledu naší organizace klíčové, a právě proto na ně byl kladen důraz a byla jim věnována zvýšená pozornost.

Naplánované úkoly oblasti rozvoje materiálně-technického zázemí byly splněny částečně.

V roce 2021 proběhla výmalba budov, výstavba altánu u budovy 13H, byla zakoupena další myčka podložních mís. Žádné další investice nebyly realizovány.

Do budov pro poskytování služeb byly zakoupeny nové úklidové vozíky a také vozíky na léky pro zdravotnický úsek a také čističky vzduchu – prostředky byly žádány a obdrženy v rámci požadavků na zvýšené hygienické podmínky z dotace Podprogram E.

Byly zakoupeny další klimatizační jednotky, kterými se postupně v rámci rozpočtu snažíme vybavovat všechny budovy pro poskytování služeb uživatelům

Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků, a také z důvodu epidemiologické situace, přesunuty na rok 2022 a následující roky, některé prozatím pozastaveny. Pravdou také je, že v jednotlivých letech dochází k posunu priorit a realizují se namísto akcí, které byly naplánovány, akce jiné, s vyšší mírou důležitosti (zákonné požadavky, havárie, zabránění hrozícího nebezpečí pro uživatele a zaměstnance).

Probíhá příprava na výstavbu nové třípodlažní budovy, která by měla navýšit kapacity našeho zařízení a současně i řešit požadavky na zvýšené uživatelské standardy pro pobyt v daných typech zařízení.

8 Závěr

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace patří mezi nejvýznamnější poskytovatele sociálních služeb v Olomouckém kraji, a to jak rozsahem služeb, počtem uživatelů, tak i z toho plynoucím počtem zaměstnanců.

Nadměrný přetlak poptávky po našich službách, který každoročně nabírá na síle, vytváří zvýšené požadavky na efektivitu poskytování služeb spojenou s možností alespoň minimálního navýšení kapacit. Omezené kapacitní možnosti však narážejí na své limity. Při poskytování našich služeb jsou patrné dva faktory, které jsou odrazem fungování celé společnosti. A právě na tyto faktory se snažíme reagovat.

Prvním z nich je stále se zvyšující průměrný věk dožití obyvatel v naší zemi. S tímto je spojený rostoucí počet našich potencionálních uživatelů a tlak na rozsah a kapacitu námi poskytovaných služeb.

Stejný dopad, resp. následek má pomalu se měnící způsob fungování života v našich rodinách. Stále se zvyšující počet našich uživatelů nemá ve svém okolí či poblíž nikoho, kdo by jim mohl podat pomocnou ruku.

Právě z těchto důvodů je naší snahou ve spolupráci s naším zřizovatelem navyšovat kapacitu našich služeb.

Rok 2021 byl opět celosvětově poznamenán pandemií Covid-19. Bohužel tato skutečnost dopadla i na naši organizaci, kdy spousta našich dlouhodobě plánovaných, ale i běžných aktivit byla značně omezena, pokud nemusela být bez náhrady zrušena. Mnoho našich uživatelů, stejně jako zaměstnanců, se po celý rok s touto novou situací muselo vyrovnat a vzájemně se v tomto snažení podporovat. Právě v takovýchto situacích je obzvláště viditelná snaha všech našich pracovníků, ale i dobrovolníků z řad běžných občanů pomoci našim uživatelům služeb danou situací ve zdraví překonat. V této souvislosti děkujeme všem, kteří nám v této nelehké situaci byli nápomocni.

Děkujeme našemu zřizovateli, Olomouckému kraji za plodnou spolupráci v uplynulém období.

Poděkování patří také rodinným příslušníkům uživatelů našich služeb za vstřícná jednání a spolupráci, a především uživatelům za jejich důvěru v nás.

V Prostějově dne 29. 03. 2022

Mgr. Helena Vránová
ředitelka