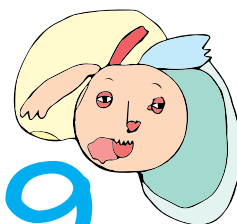
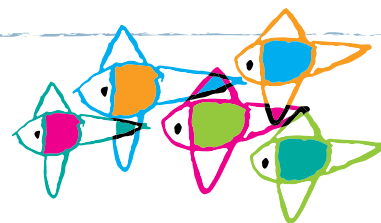
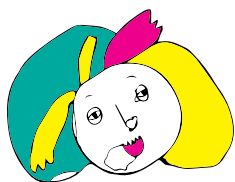


ROČENKA 2019



Eva Círová - Madona

*Společnost DUHA, z. ú., sociální služby pro dospělé osoby s mentálním znevýhodněním
www.spolecnostduha.cz, www.novorocenky-pomahaji.cz*



Zprávu za rok 2019 píšeme v roce 2020. Ten vypadá trošku „informaticky“, i když místo jedniček obsahuje dvojky. A přesto, že je to pouze umělý předěl v souvislém toku podivné veličiny, které říkáme čas, využíváme ho k hodnocení předchozího období a k zasněnému pohledu dopředu.

V roce 2019 jsme úspěšně dokončili několik důležitých akcí, například projekty „kybernetická bezpečnost Krajského úřadu Olomouckého kraje“ a přípravu výměny multifunkčních zařízení. Problémy, které se vyskytly, se nám podařilo vyřešit bez větších ztrát. Z tohoto pohledu to byl rok pozitivní.

Pojem „cloud“ přestal být fiktivní a jeho využívání zasáhlo všechny zaměstnance, aniž by zpozorovali změnu. Na virtuální pracovní stanici pracuje první stovka kolegů. Dostupnost pracovního prostředí bezpečným způsobem se stalo realitou pro ty, kteří to ke své práci potřebují. Podepisování elektronickým podpisem se rozšiřuje na další dokumenty a možnost podepsat dokument odkudkoli na světě je realitou. Sjednocení operačních systémů na platformu Windows 10 dává možnost lepší správy prostředí pracovních stanic. Zahájili jsme a budeme pokračovat v distribuci Office 365 ve verzích instalovaných na pracovní stanice a využívání cloudových prostředků u mobilních uživatelů. Prostředí MS Teams si získává své místo ve spolupráci pracovních skupin tvořených zaměstnanci i externisty. Ukončili jsme realizaci opatření ke zvýšení kybernetické bezpečnosti. Tato opatření pomáhají chránit všechna naše aktiva, zároveň určitým způsobem omezují uživatele informačních technologií. Zmíněné omezení nemá vliv na pracovní výkon.

Pozitivní rovněž je, že se změnilo vnímání potřeby a stálé údržby technologií ze strany vedení. Po osmi letech provozu technologického centra jsme získali prostředky na jeho obnovu. Zdá se, že si všichni začínají uvědomovat, jak je naše činnost závislá na informačních a komunikačních technologiích. Kromě finančních prostředků bude potřeba podpořit nové technologie i personálně. Zde zůstává úkol vysvětlit a přesvědčit vedení, že každá nová technologie potřebuje někoho, kdo ji rozumí a dokáže ovládat. Nové technologie jsou potřeba nejen z hlediska bezpečnosti, ale i z pohledu zavádění nových funkcí.

Současný hejtman vydal knihu, která obsahuje třináct vizí, jak bude Olomoucký kraj vypadat v roce 2040. U každé z nich si lze představit, jakou bude potřebovat podporu z oblasti ICT. Aby něco fungovalo v roce 2040, nemůže se s tím začít v roce 2039. Máme před sebou hodně práce.



Cloud není fyzický objekt, ale rozsáhlá síť vzájemně propojených vzdálených serverů po celém světě, které fungují jako jeden ekosystém. Tyto servery jsou navrženy buď k ukládání a správě dat, spouštění aplikací, nebo doručování obsahu a služeb, jako je streamování videí, webová pošta, kancelářský software nebo sociální média. Místo přistupování k souborům a aplikacím z místního nebo osobního počítače k nim přistupujete online z jakéhokoli zařízení s podporou internetu – informace tak budou dostupné kdekoli a kdykoli je budete potřebovat.

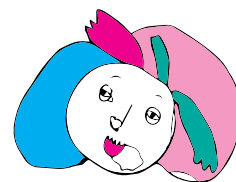


Virtuální pracovní stanice je speciální počítačový program, jehož funkčnost závisí na serveru, na kterém běží všechny aplikace. Virtuální pracovní stanice zprostředkovává připojení ke vzdálené pracovní ploše. V případě odpojení od vzdálené plochy (např. výpadek elektrického napájení na straně klienta nebo výpadek spojení) zůstává operační systém nadále funkční a po opětovném připojení může uživatel pokračovat v práci tam, kde předtím skončil.



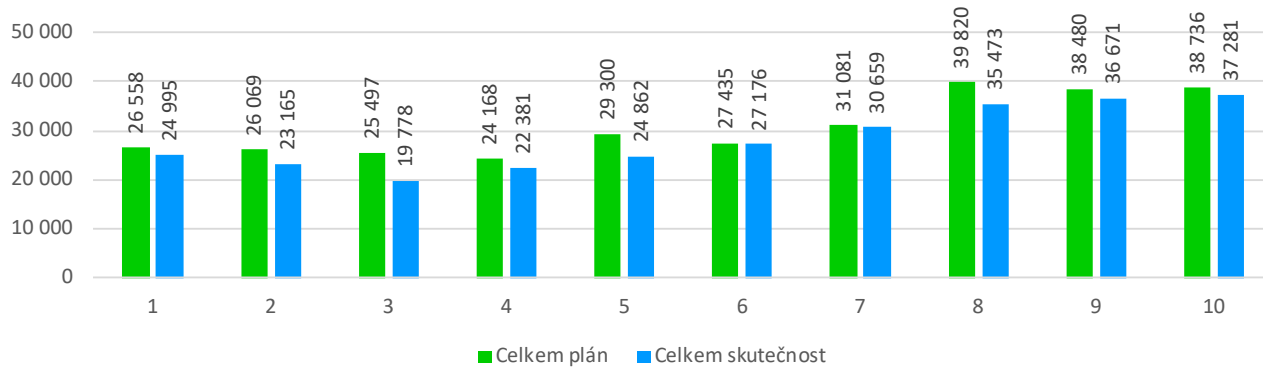
Microsoft Teams je firemní platforma, která umožňuje textovou komunikaci, video hovory, datové úložiště pro ukládání souborů a integraci dalších aplikací do tohoto prostředí. Služba je integrována v předplatném Office 365. Platforma také umožňuje integrovat produkty jiných společností.

ROZPOČET



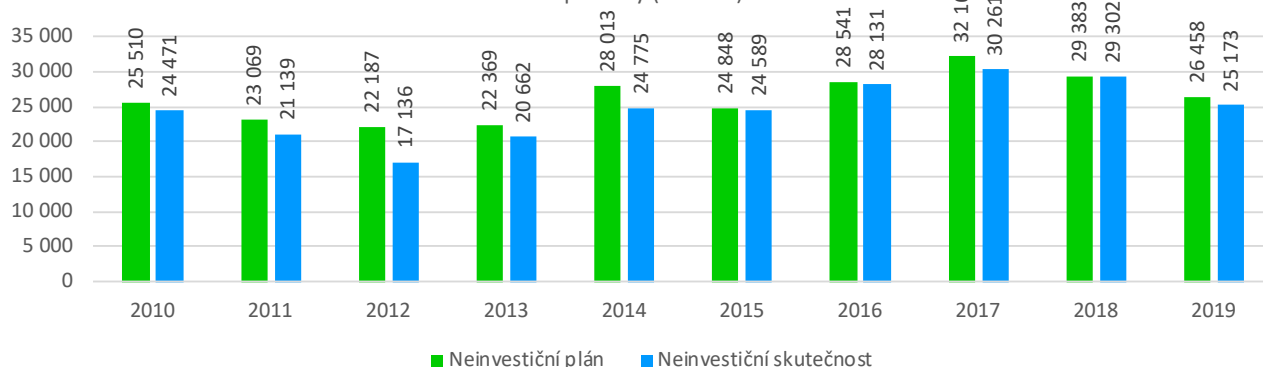
Rozpočet celkem

upravený (v tis. Kč)



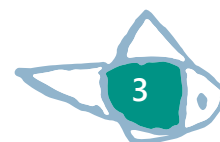
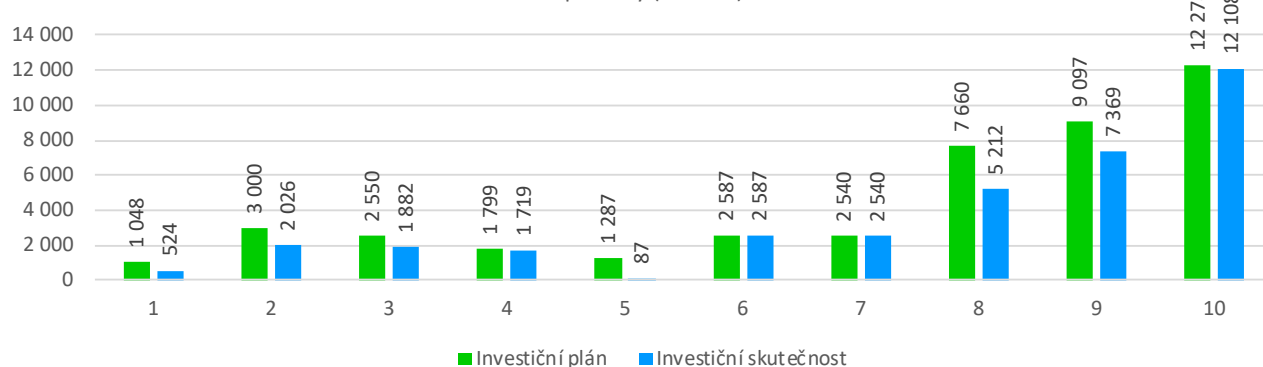
Neinvestiční rozpočet

upravený (v tis. Kč)



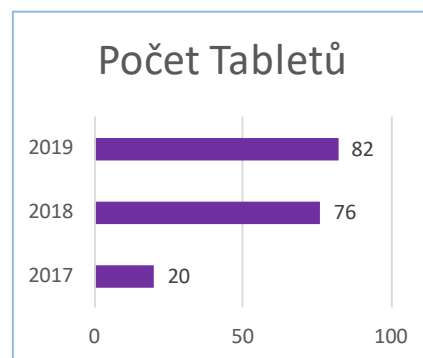
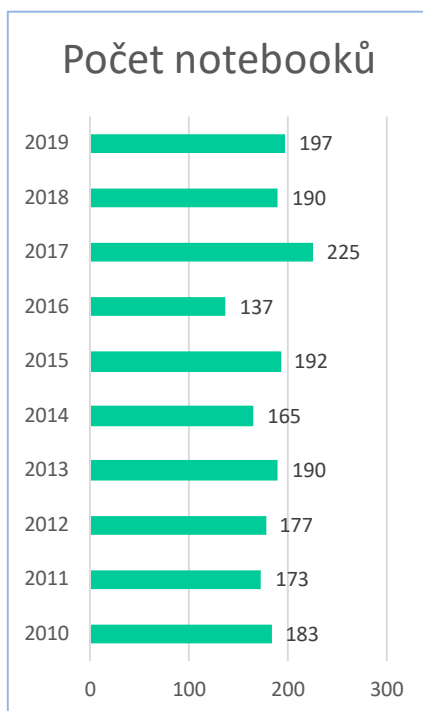
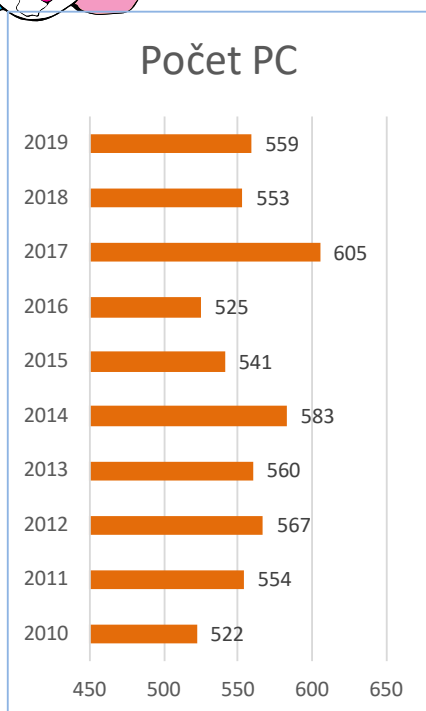
Investiční rozpočet

upravený (v tis. Kč)

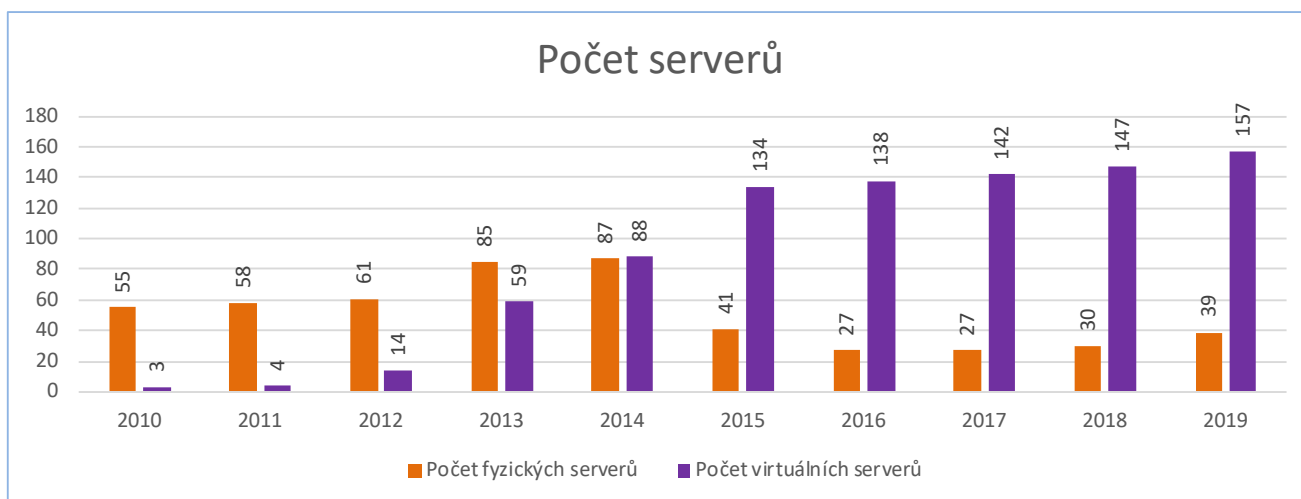
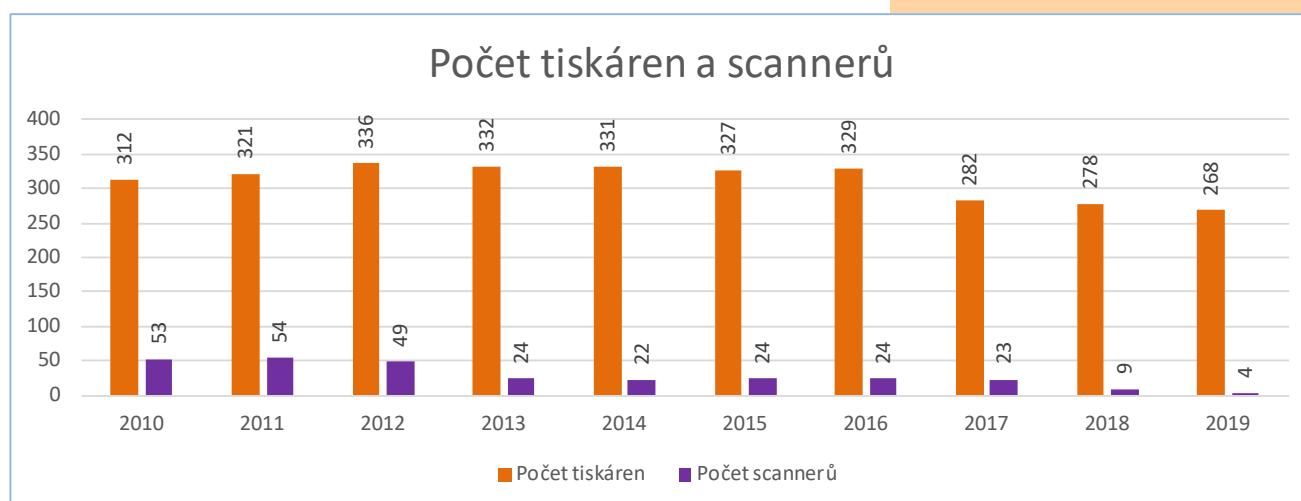




TECHNIKA



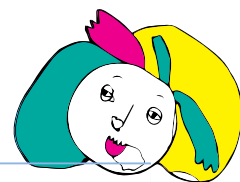
Zavedením multifunkčních zařízení klesá počet tiskáren. Ještě větší efekt se projevuje u scannerů.



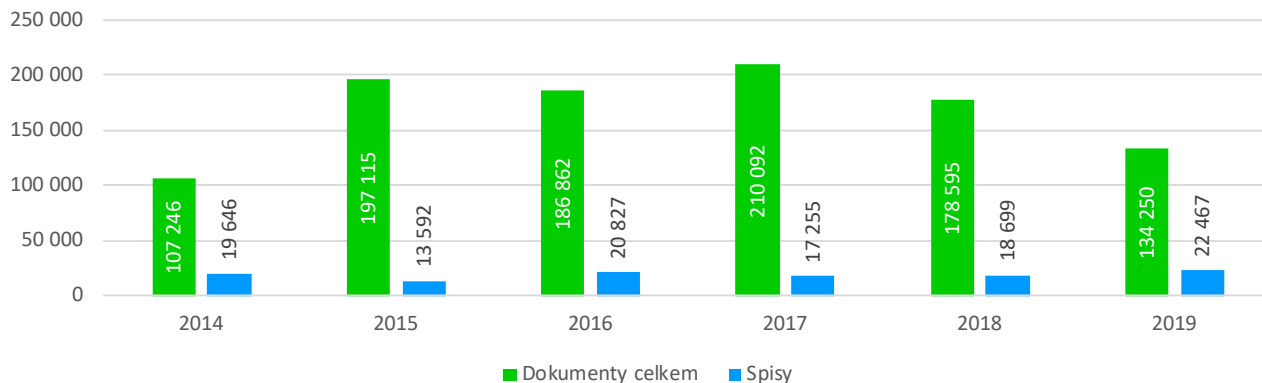
Počty fyzických a virtuálních serverů ilustrují směr, kterým se ubírá technika.



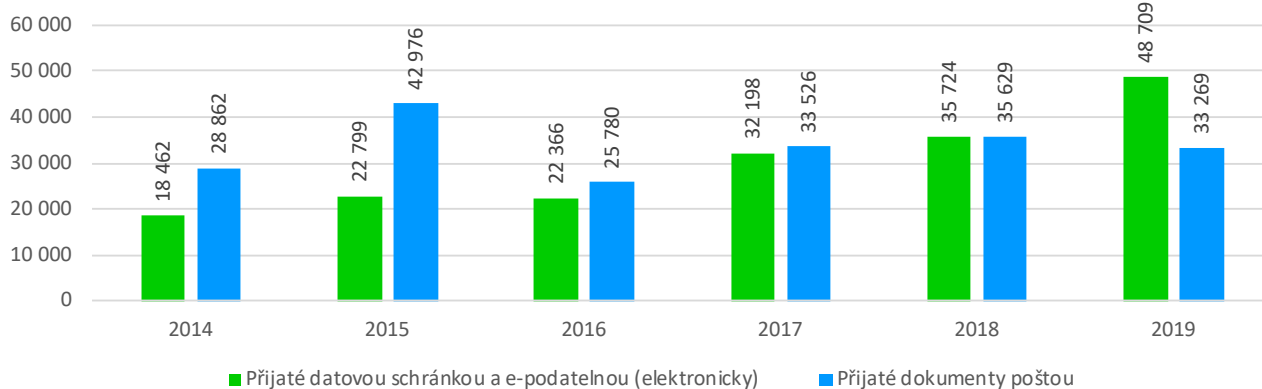
DOKUMENTY A SPISY



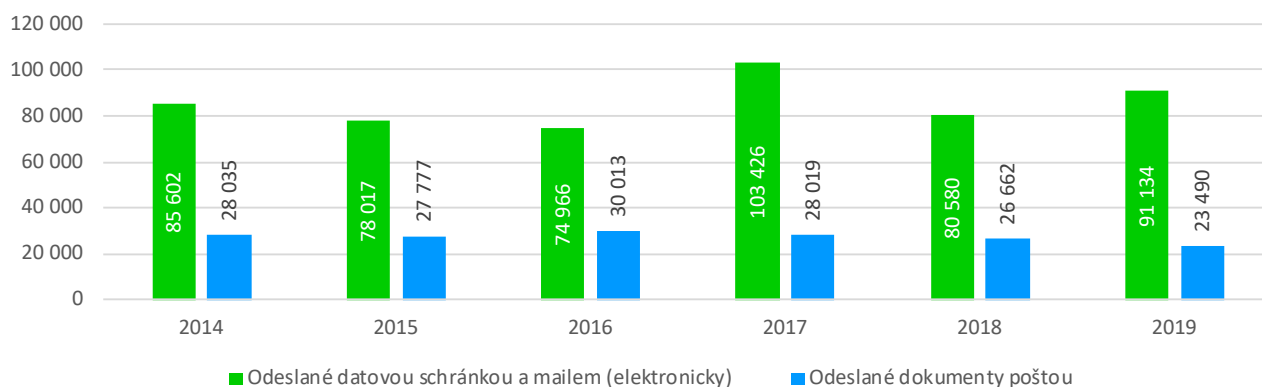
Dokumenty a spisy



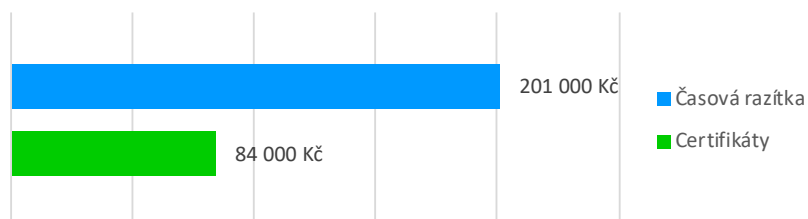
Přijaté dokumenty



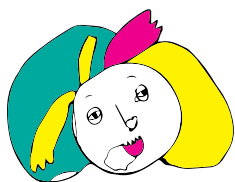
Odeslané dokumenty



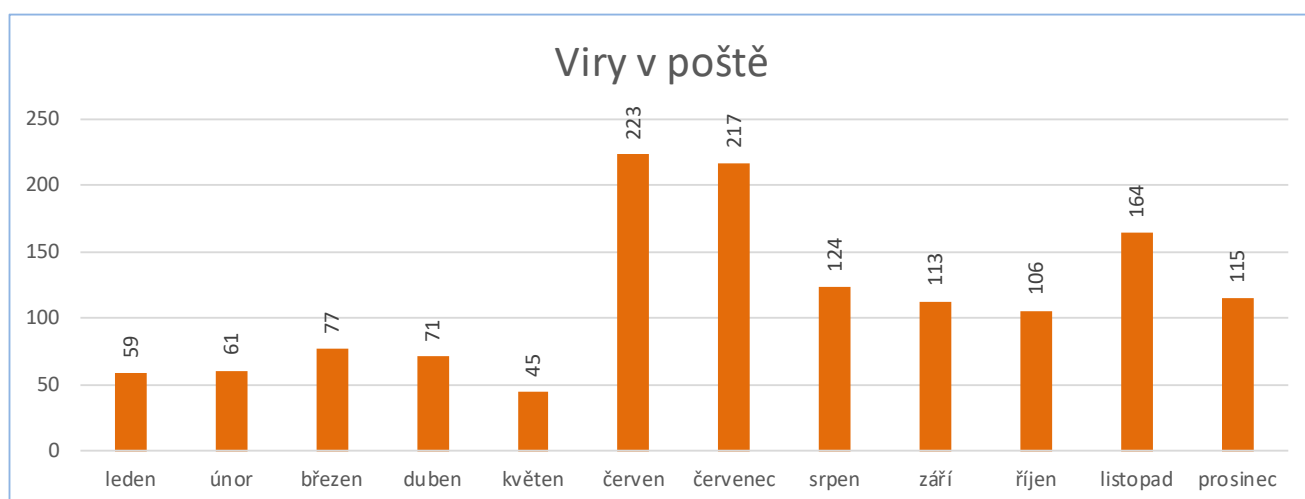
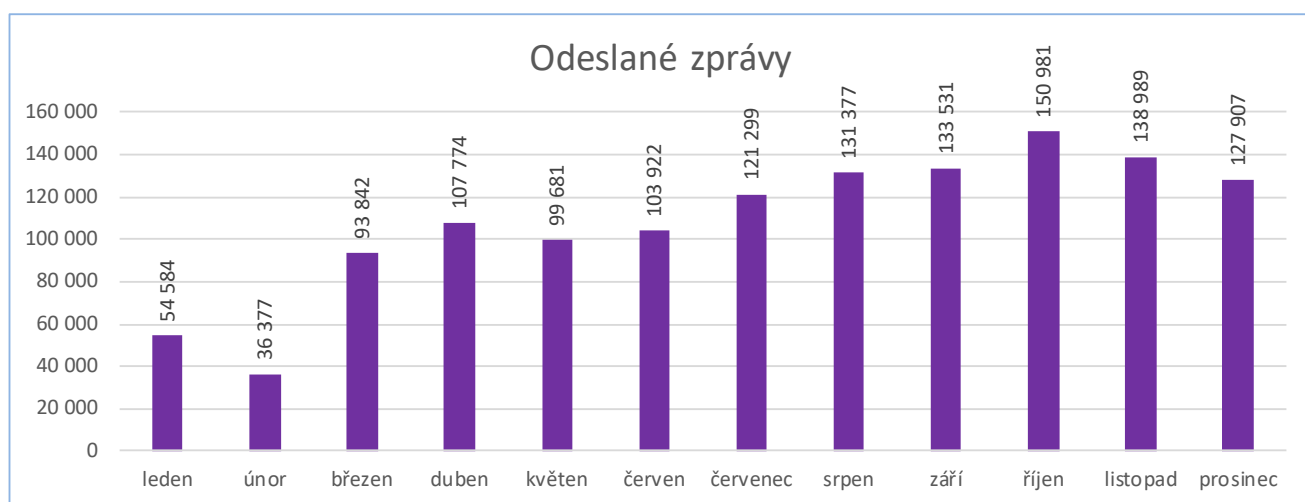
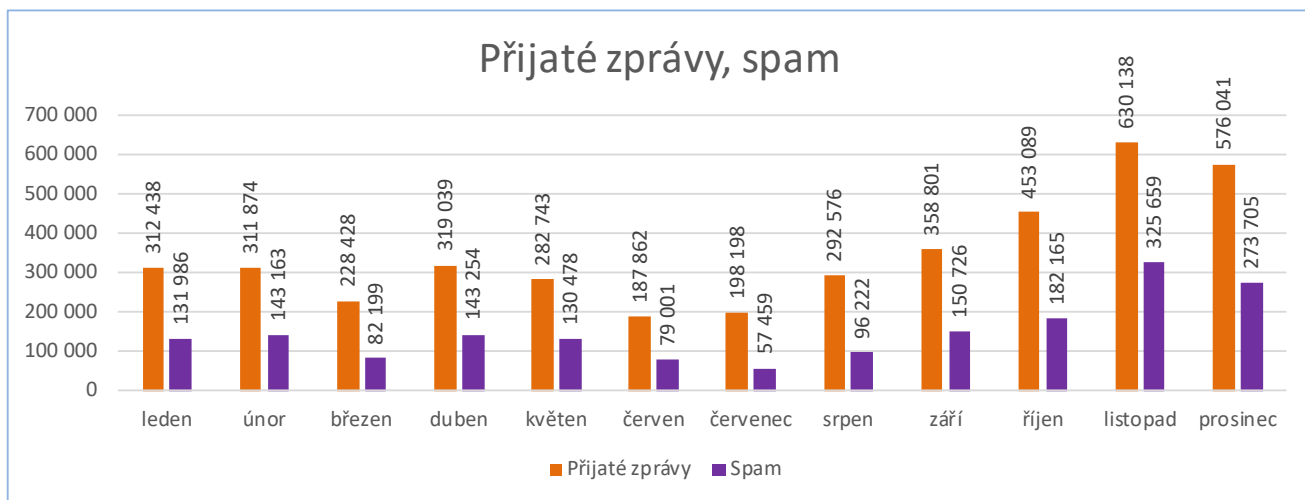
Časová razítka a certifikáty 2019 (hrazeno pro úřad z rozpočtu OIT)



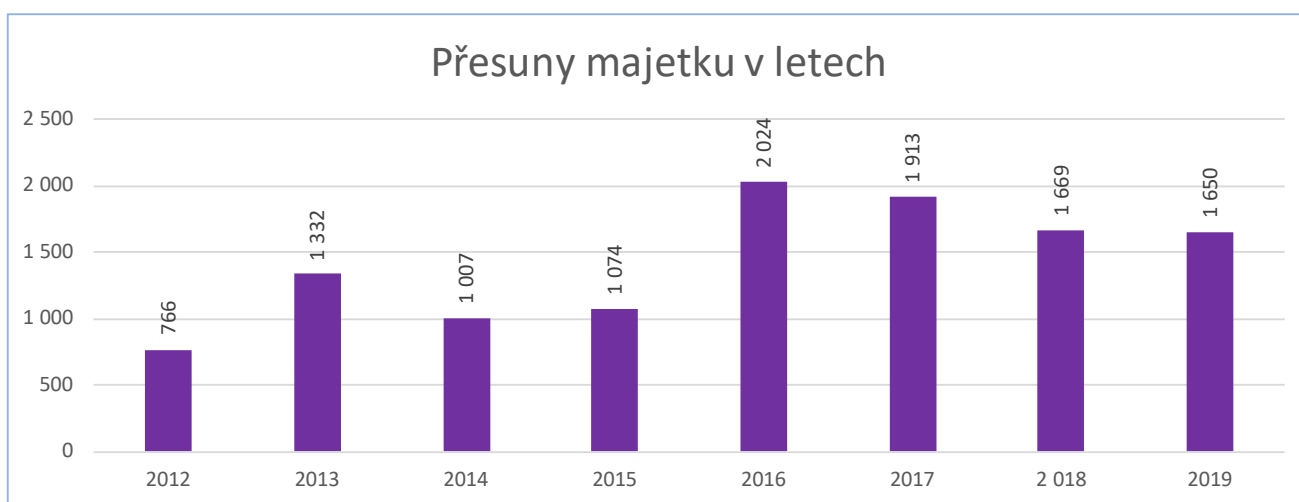
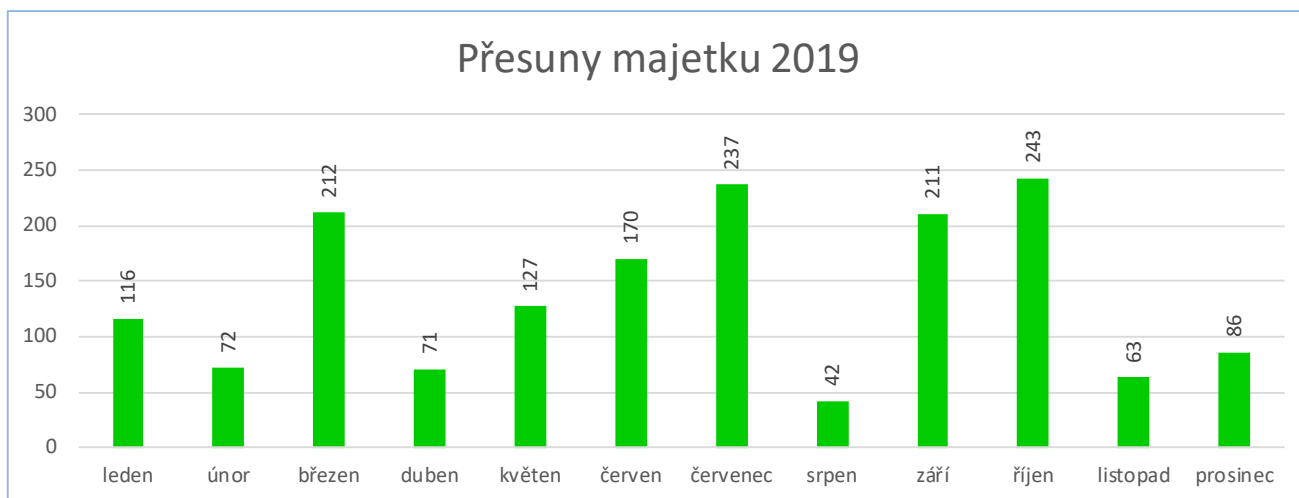
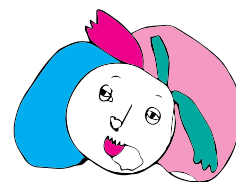
Z výše uvedených grafů je patrné, že začíná převládat elektronická komunikace. Rok 2019 je přelomový hlavně u přijatých dokumentů, poprvé mají elektronické dokumenty výraznou převahu nad klasickými.



POŠTA, VIRY, SPAMY

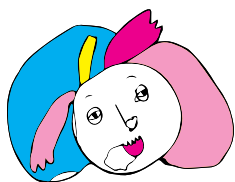


PŘESUNY MAJETKU

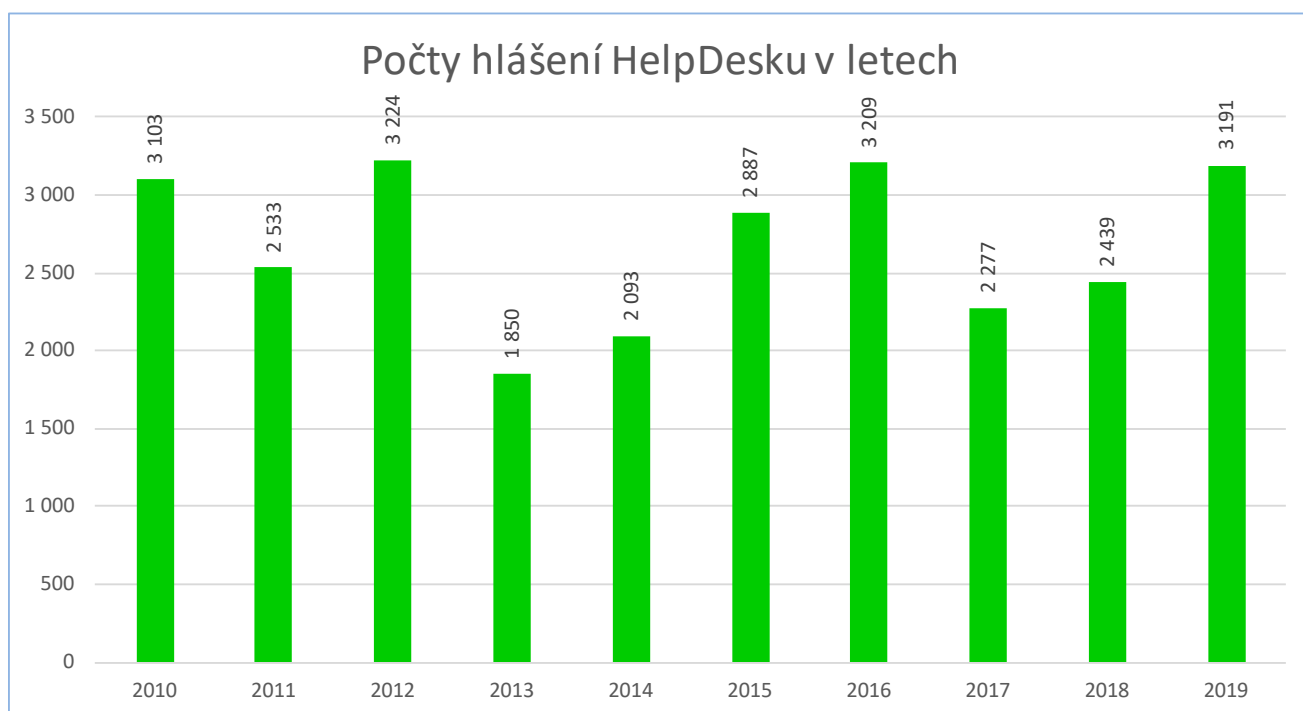


Přesuny majetku jsou kontinuální aktivitou úřadu. Jejich intenzita je ovlivněna stěhováním uživatelů, nástupy a odchody.

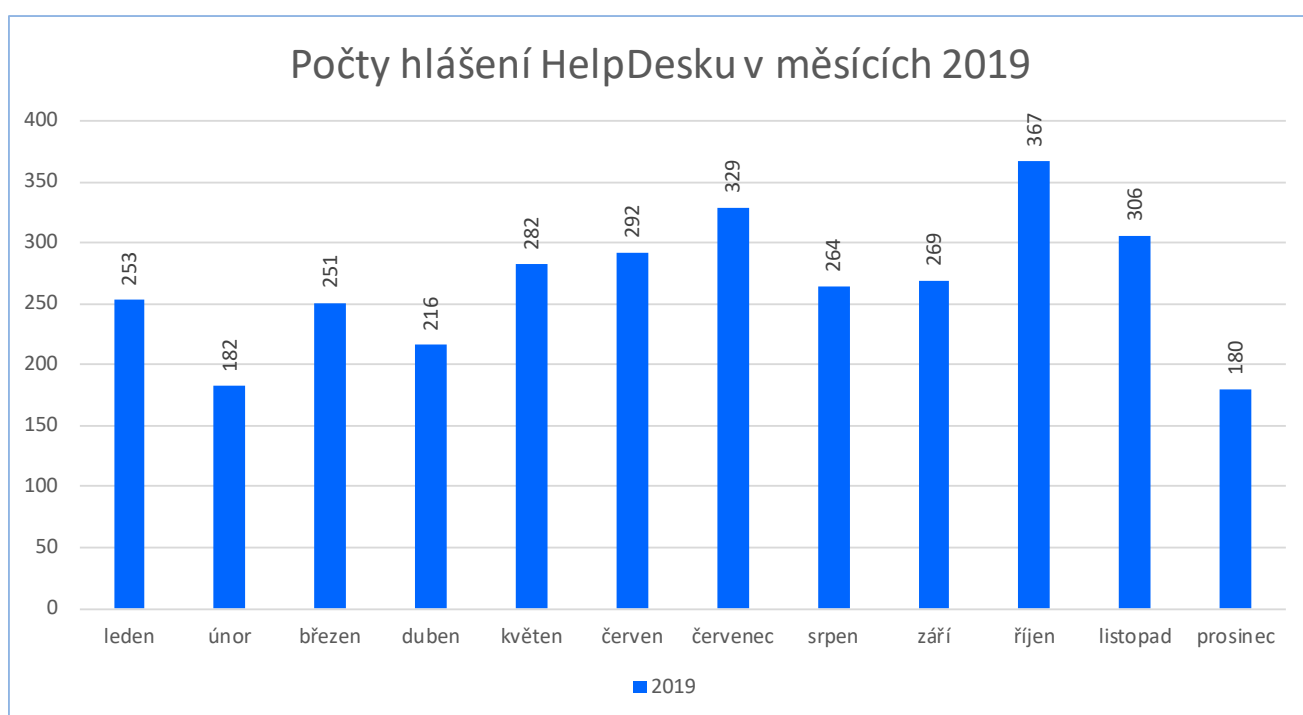


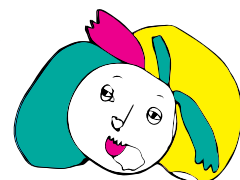


HELPDESK

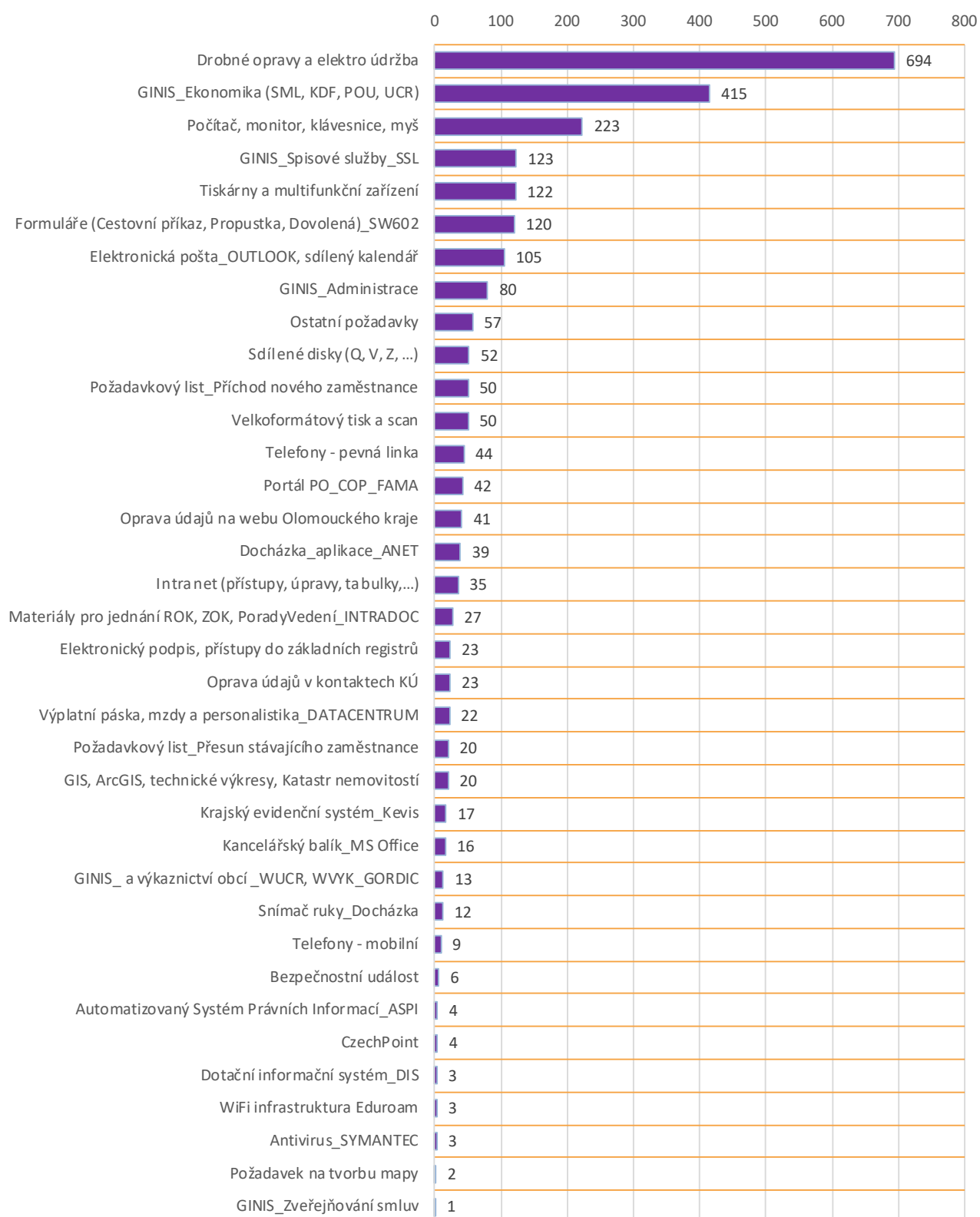


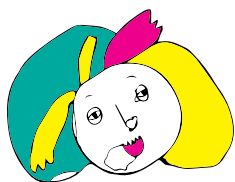
Počty hlášení HelpDesku mají kolísající tendenci. Jejich nárůst i pokles je v přímé úměře se zaváděním nových systémů, implementací vyšších verzí nebo postupnou elektronizací procesů.



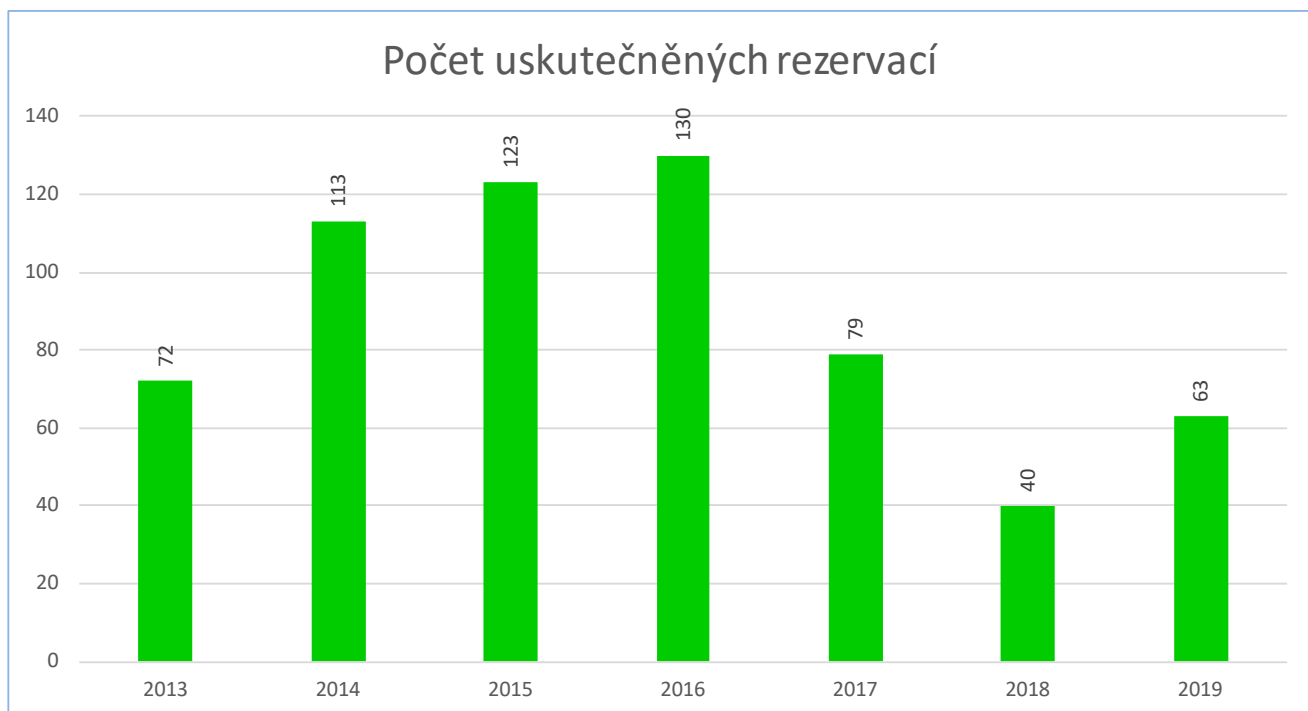


Počet typů hlášení v roce 2019

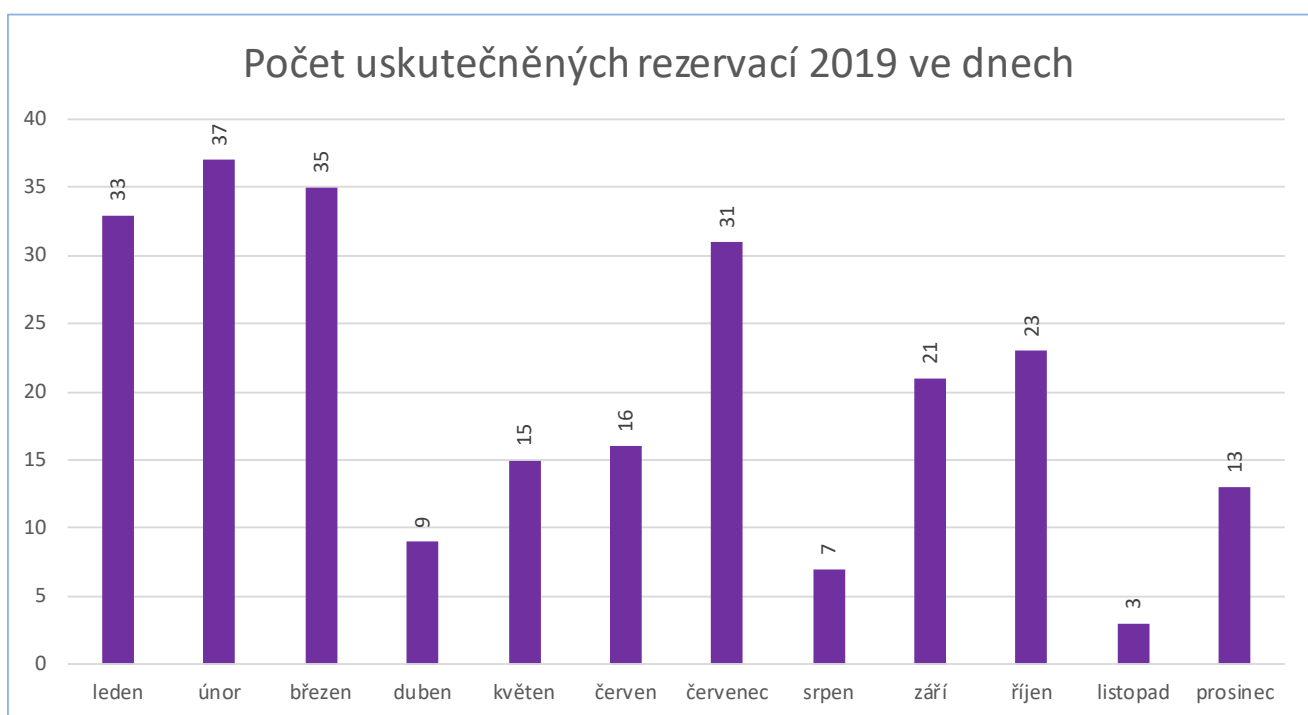


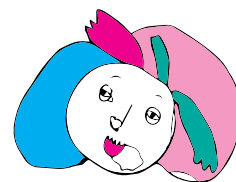


REZERVACE NOTEBOOKŮ

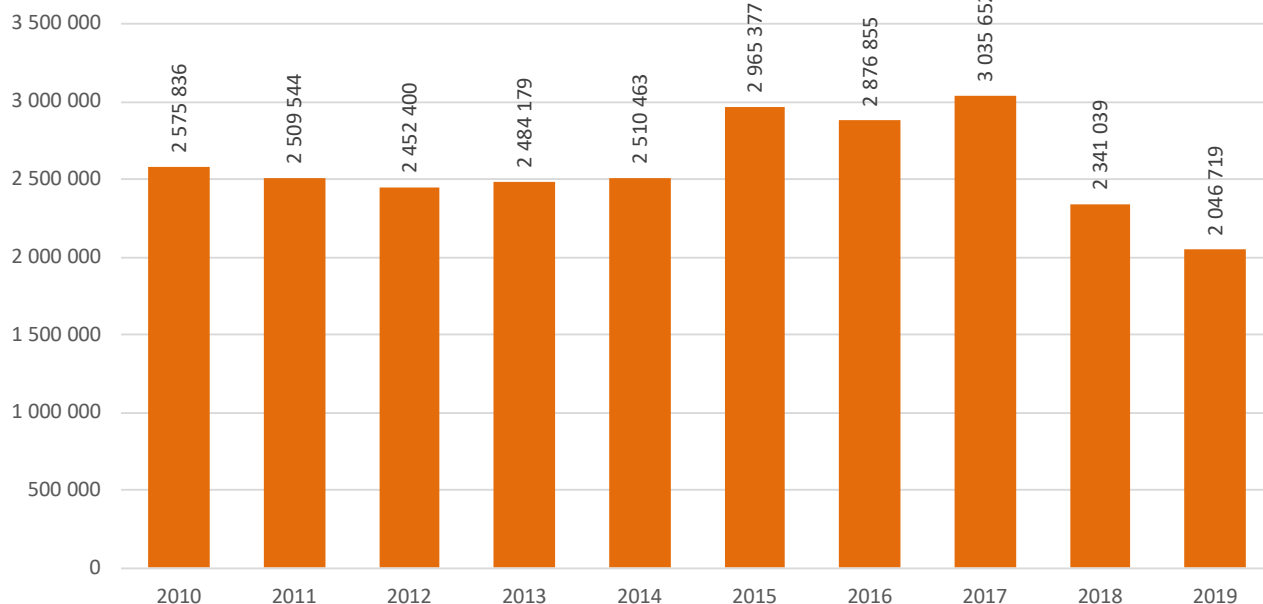


Pro individuální použití jsou na KÚ vyhrazeny notebooky, které si může zapůjčit jakýkoliv zaměstnanec. Nejčastěji jsou využívány k prezentacím na služebních cestách. Notebooky jsou odborem informačních technologií pravidelně kontrolovány, nahrávány aktualizace systému i antivirové ochrany.

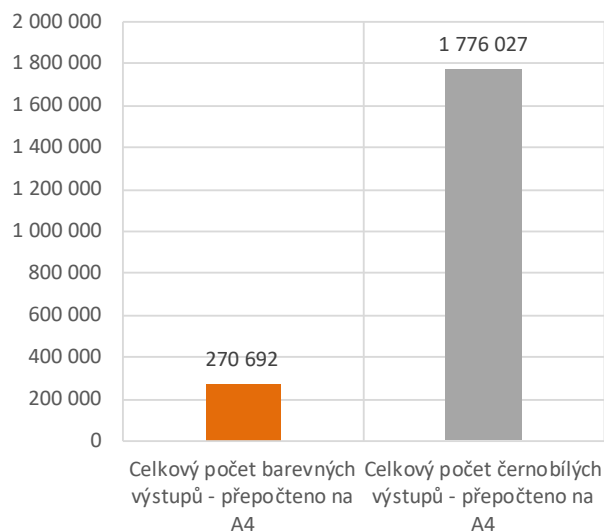




Počty vytištěných stránek v letech

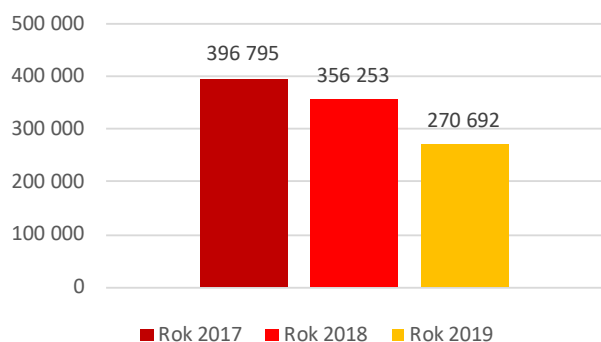


Výstupy

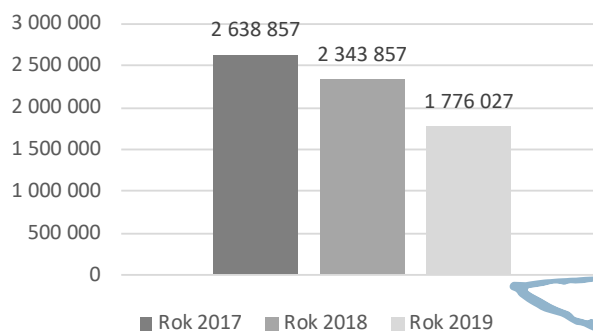


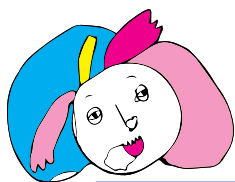
Rok 2019 potvrzuje klesající tendenci počtu vytištěných stránek. Úřad postupně elektronizuje i vnitřní oběh dokumentů. Svůj podíl mají i multifunkční zařízení, která nahradla klasické tiskárny.

Počet barevných výstupů v letech

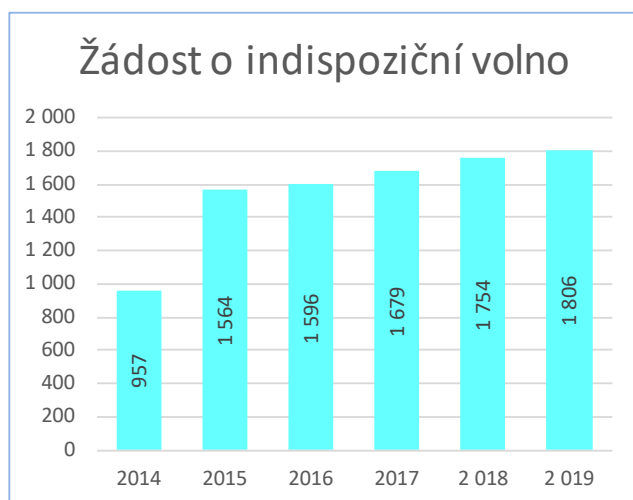
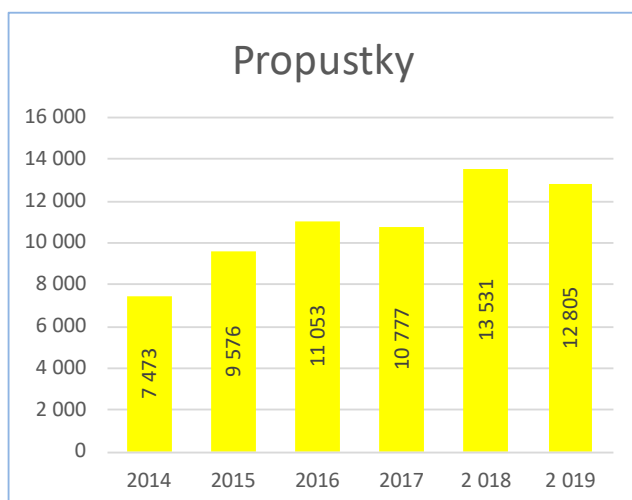
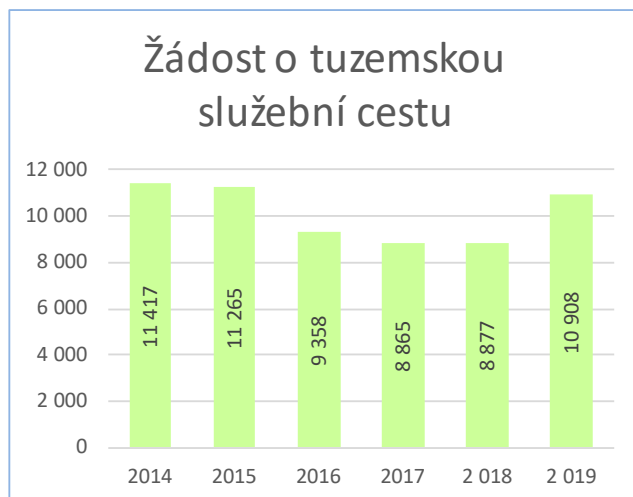
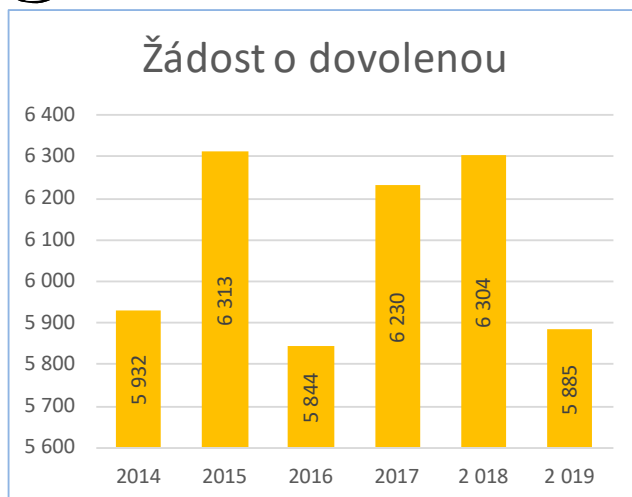


Počet černobílých výstupů v letech



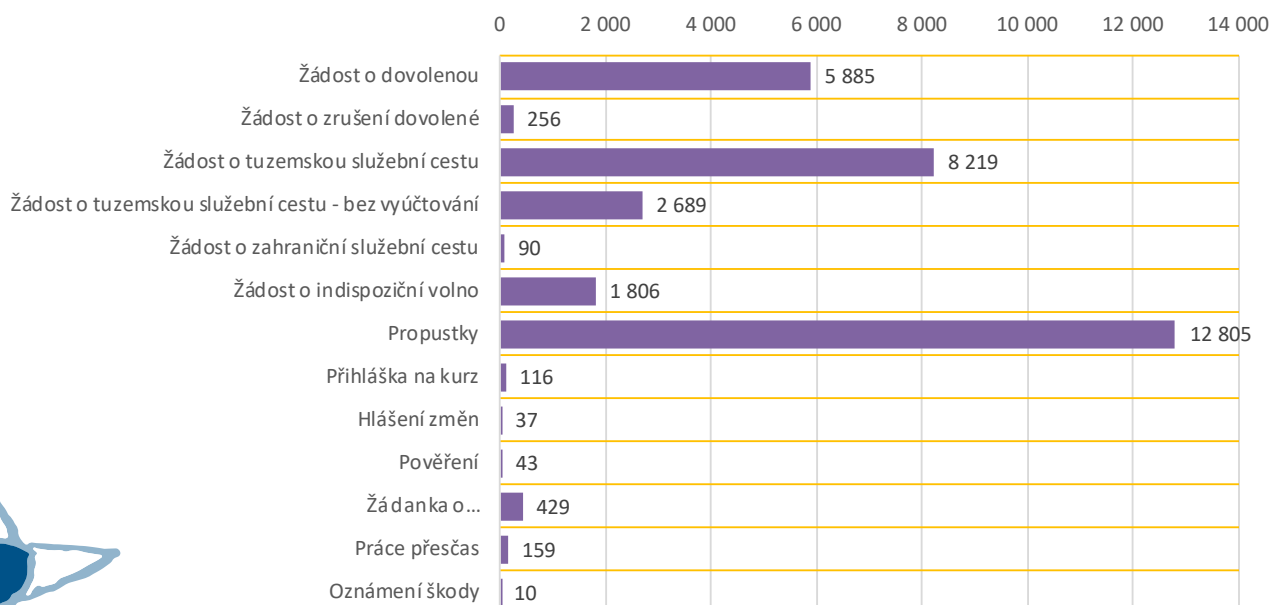


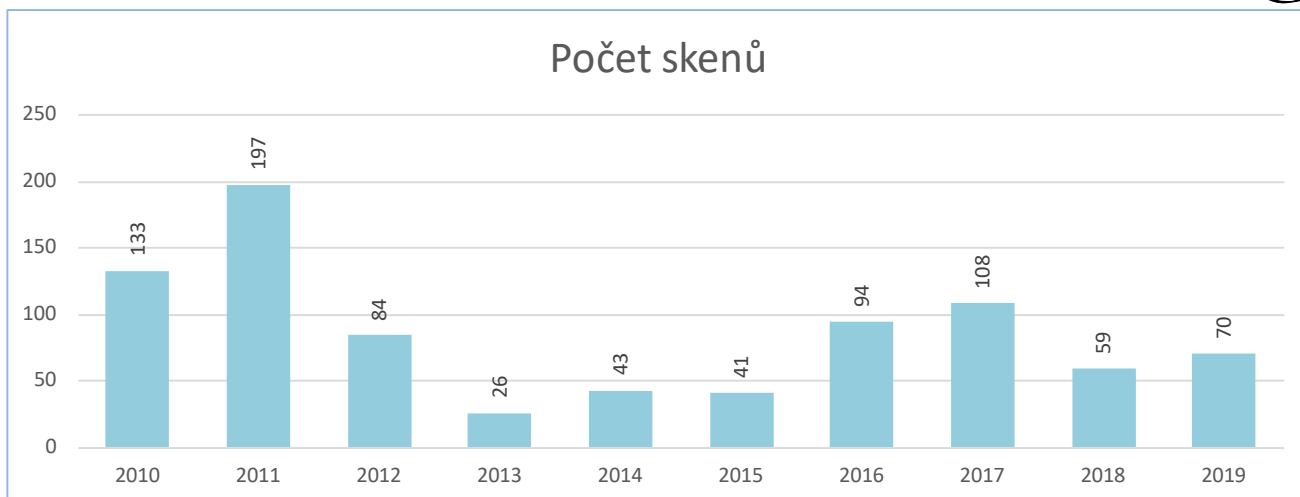
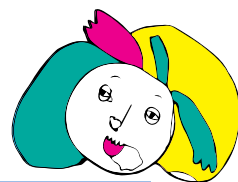
FORMULÁŘE 602



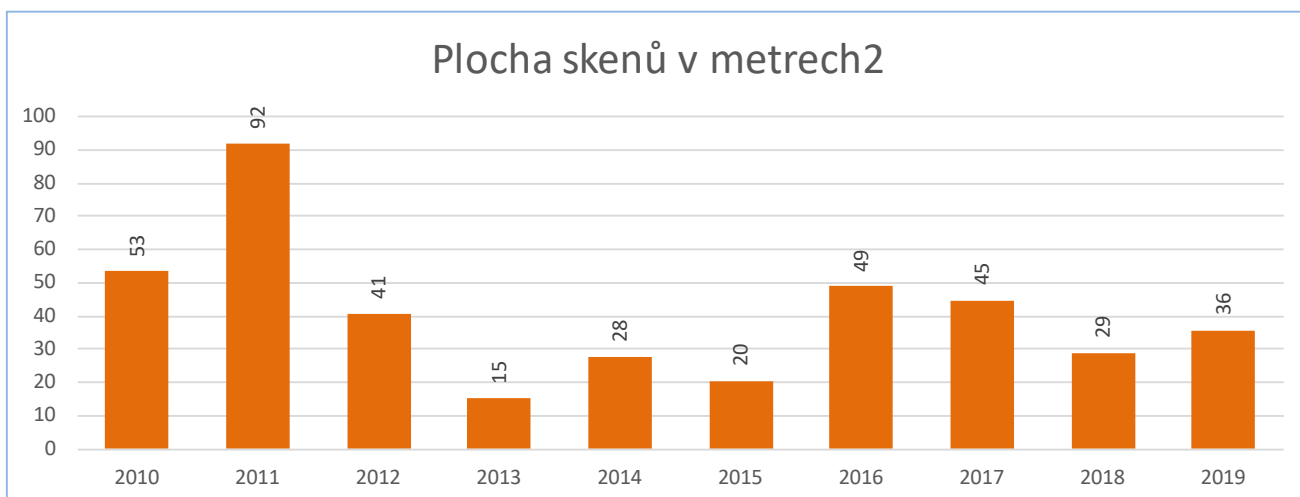
Elektronické formuláře se neustále vyvíjejí, v roce 2019 došlo k nasazení nové verze aplikace. Spolu s tím byly zprovozněny nové druhy formulářů. Jejich aktuální stav zobrazuje následující graf.

Přehled aktuálních formulářů 2019

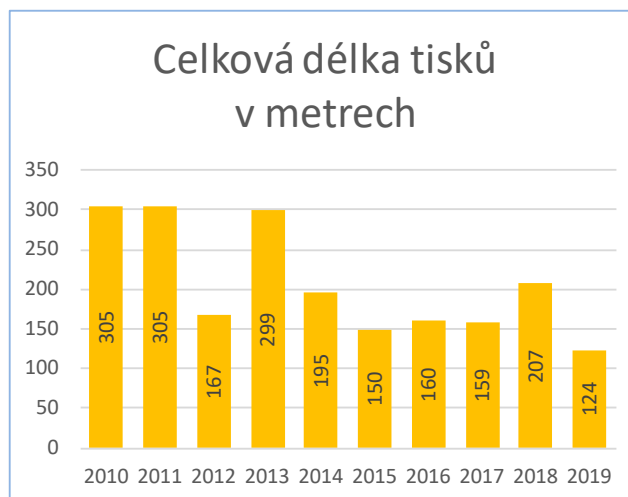
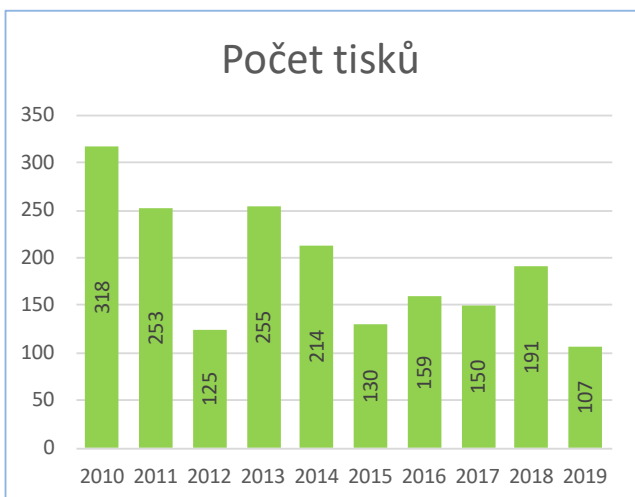


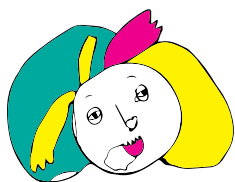


Skeny jsou prováděny na velkoformátovém skeneru IQ Quattro 4450



Tisky zajišťuje velkoformátová tiskárna HP Designjet Z5200





IT UDÁLOSTI ROKU 2019

Výčet hotových i probíhajících aktivit roku 2019:



Zlatý erb - soutěž o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst a obcí

Nejlepší webové stránky města

- Mohelnice
- Prostějov
- Zábřeh

Nejlepší webové stránky obce

- Lipová-lázně
- Velké Losiny
- Libina

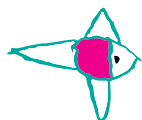
Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

- Šumperk: Katalog sociálních a navazujících služeb města Šumperk
- Olomouc: Sportuj v Olomouci
- Šumperk: Monitoring ovzduší



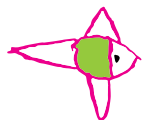
Vedení materiálových skladů v informačním systému GINIS

Nastavení a zaškolení uživatelů s cílem jednotného systému vedení skladů v informačním systému



DC-portál

Rozšíření náhledu vedoucích pracovníků na čerpání dovolené a indispozičního volna podřízených zaměstnanců



Zavedení elektronické finanční kontroly pro příjmové doklady

Nové procesy Finanční kontroly pro příjmové doklady na KÚOK, čímž byl tento proces plně automatizován a elektronizován



Instalace modul pro plnou elektronizaci Evidenčního listu důchodového pojištění

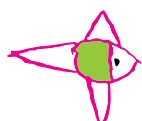


Zavedení elektronické finanční kontroly pro výdajové doklady



Realizace projektu V10 Kybernetická bezpečnost a s tím související zavedení nových technologií na KUOK v oblasti bezpečnosti

Zvýšení zabezpečení LAN sítě Olomouckého kraje a provozovaných aplikací

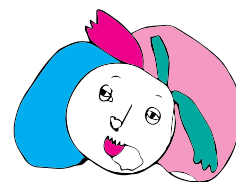


Zavedení systému pro poloautomatické nastavení přístupu do agend základních registrů na KUOK)

Evidence přístupů do agend a činnostních rolí základních registrů v nové aplikaci v systému FAMA+



IT UDÁLOSTI ROKU 2019

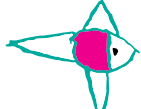


Intranet 2019

Projekt Elektronizace úřadu Olomouckého kraje. Vývojová fáze nového intranetu s využitím technologie MS SharePoint 2019 v kombinaci s Office 365



Příprava elektronických systémů pro kotlíkové dotace a pro dotace z rozpočtu Olomouckého kraje



Pokračování projektu virtualizace pracovních stanic



Dokončení přechodu úřadu na Windows 10 a MS Office 2016



Připojení vybraných informačních systémů a služeb prostřednictvím CMS 2



Úpravy a zabezpečení webu Olomouckého kraje

Změny vyvolané potřebou zabezpečit administrátorské rozhraní a splnit podmínky přístupnosti webových stránek



Rozšíření kapacit diskových polí KUOK



Obnova síťových technologií na detašovaných pracovištích



Smart region

Výjezdní porada OIT

První výjezdní porada odboru, představení nadcházejících projektů a stanovení kroků k jejich naplnění, diskuse o úloze informatiky v rámci úřadu

Propojení VKOL - KÚOK

Datové propojení Vědecké knihovny Olomouci s úřadem

Komise AKČR

Práce v komisi Asociace krajů České republiky

Společný řídicí výbor RVIS

Komise ROK

The Best 2019

Speciální ocenění projektu „Evidence zvláště chráněných území“, webové mapové aplikační prostředí.

