

Informace k podání stížnosti proti postupu poskytovatele zdravotních služeb

V případě, že občan – pacient není spokojen se způsobem poskytování zdravotních služeb, může podat stížnost. **Právním podkladem pro vyřizování stížností** proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami **je zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění**, zejména § 93 – 97.

Při podání stížnosti je nezbytné řídit se Postupem pro podání stížnosti proti postupu poskytovatele zdravotních služeb, který je zveřejněn na webových stránkách a na úřední desce Olomouckého kraje.

Stížnosti týkající se odbornosti, souladu s etikou a se způsobem stanoveným zákony a řády komor, jsou podle § 2 odst. 2 písm. e) zákona č. 220/1991 Sb., o České lékařské komoře, České stomatologické komoře a České lékárnické komoře, v platném znění **oprávněny řešit příslušné komory.**

Stížnosti týkající se vyúčtování zdravotních služeb šetří v souladu s § 42 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů **příslušná zdravotní pojišťovna. Zdravotní pojišťovny projednávají také stížnosti vztahující se k zajištění hrazených služeb včetně jejich místní a časové dostupnosti**, a to na základě § 40 odst. 7 téhož zákona.