



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# **Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality**

(Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce)

# Základní údaje projektu

- Realizace: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019 v rámci OP Zaměstnanost
- Celkový rozpočet: 18 384 011 Kč
- Cílové skupiny: poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, sociální pracovníci, zaměstnanci veřejné správy, neformální pečovatelé a dobrovolníci, osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
- Projekt řeší základní problematické oblasti v plánování a koordinaci sociálních služeb, oblasti, v nichž je potřeba nabídnout systematickou podporu, koordinaci a vzdělávání pro zvyšování efektivity a kvality poskytovaných sociálních služeb
- Projekt nabízí workshopy, vzdělávací programy, semináře, konference, exkurze, pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením, rozvoj a aktualizaci systému KISSOS atd.

# Klíčové aktivity projektu

1. Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 a podpora KPSS na krajské úrovni
2. Udržení a podpora KPSS v Olomouckém kraji na obecní úrovni
3. Upevnění mezioborové spolupráce, podpora partnerství na místní a regionální úrovni
4. Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS
5. Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji
6. Zvyšování úrovně individuální sociální práce
7. Rozvoj kompetencí veřejných opatrovníků
8. Mobilní tým jako nástroj rozvoje procesů sociálního začleňování
9. PAS
10. Vícedenní pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením využívajících služeb rané péče
11. Evaluace

## Klíčová aktivita 1

### Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 a podpora KPSS na krajské úrovni

Cílem aktivity je zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020, jeho prováděcích dokumentů – Akčních plánů na jednotlivá léta a podpora činnosti organizační struktury KPSS na krajské úrovni

1 A - **Zpracování a tisk Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020**

1 B - **Zpracování Akčních plánů na roky 2018, 2019, 2020**

1 C - **Podpora činnosti organizační struktury KPSS – činnost pracovních skupin na krajské úrovni**

## Klíčová aktivita 2

### Udržení a podpora KPSS v Olomouckém kraji na obecní úrovni

Cílem aktivity je za pomoci jednotné metodické podpory a vzdělávání (pro implementující a začínající lokality) zajistit jednotné výstupy z procesů komunitního plánování tak, aby tyto výstupy sloužily jako jeden z podkladů pro tvorbu krajského střednědobého plánu a sítě sociálních služeb v OK, a tím podpořit kvalitu procesu plánování.

Aktivitu odborně zajišťuje společnost **ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.**, vybraná v rámci veřejné zakázky.

2 A - **Metodická podpora a koučing**

2 B - **Vzdělávací aktivity pro zkvalitnění a nastavení procesu KPSS na místní úrovni**

## Klíčová aktivita 3

### Upevnění mezioborové spolupráce, podpora partnerství na místní a regionální úrovni

Klíčová aktivita je reakcí na neustálé změny a vývoj v oblasti sociálních služeb. Aktivity budou zaměřeny na rozvoj a podporu **spolupráce** mezi obcemi, poskytovateli sociálních služeb a krajským úřadem.

Cílem je rozvoj partnerství na místní a regionální úrovni, směřující k nastavení mezioborové spolupráce a zajištění informovanosti veřejnosti.

3 A - **Workshopy** vztahující se k aktuálním tématům dle požadavků jednotlivých PS

3 B – **Konference**

3 C - **Informační leták** vztahující se k problematice poskytování rané péče v Olomouckém kraji

Připravujeme:

4. 10. 2018 – konference Dobrovolnictví v Olomouckém kraji

10. 10. 2018 – workshop pro rodiče a blízké osobám s PAS

30. 10. 2018 – workshop Sexualita a intimita ve stáří

## Klíčová aktivita 4

### Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS

Cílem klíčové aktivity je vytvoření nových a aktualizace stávajících modulů systému KISSoS, která přinese usnadnění práce a zjednodušení získávání informací, usnadní plánování a koordinaci sociálních služeb, jak zaměstnancům KÚOK, zaměstnancům OÚORP, koordinátorům plánování, tak i poskytovatelům sociálních služeb a uživatelům sociálních služeb.

Aktivitu odborně zajišťuje firma **DERS, s.r.o.**, vybraná v rámci veřejné zakázky.

4 A - Aktualizace aplikace, modulu a uživatelské příručky stávajících modulů aplikace KISSoS

4 B - Zhotovení aplikace, uživatelské příručky modulu „Plánování sociálních služeb a vytvoření metodické příručky“

4 C - Zhotovení aplikace, modulu, uživatelské příručky „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) na území OK“

4 D - Zhotovení aplikace, modulu a uživatelské příručky „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v Olomouckém kraji“

4 E - Zhotovení aplikace a modulu a metodické příručky Obce – potřebnost sociálních služeb

## Klíčová aktivita 5

### Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji

Cílem aktivity je věnovat se prevenci předluženosti a řešení situací, kdy již došlo k předlužení a případně probíhá či hrozí exekuce. Výstupem budou komplexně proškolení odborníci, kteří budou působit nejen v oblasti řešení dluhové problematiky, ale i v oblasti prevence zadlužování. Vzdělávání je určeno pracovníkům dluhových poraden, poskytovatelům sociálních služeb i pracovníkům obecních úřadů obcí.

Aktivitu odborně zajišťuje **Asociace občanských poraden**, vybraná v rámci veřejné zakázky.

Náplní této aktivity je nabídka dvoustupňového akreditovaného vzdělávání včetně mentoringu a tematických workshopů:

- 1 stupeň zaměřený na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (3x dvoudenní blok), tj. 48 vyučovacích hodin
- 2 stupeň zaměřený na prohloubení znalostí dluhových poradců a sociálních pracovníků, v rozsahu výuky 6 dnů (3x dvoudenní blok), tj. 48 vyučovacích hodin
- v rámci každého modulu mohou účastníci vzdělávání individuálně spolupracovat s lektorem v rámci mentoringu, kdy za pomoci odborníka budou mít možnost řešit případy z vlastní praxe
- v průběhu vzdělávání budou realizovány specializované workshopy zaměřené tematicky či regionálně dle zjištěných potřeb účastníků vzdělávání



## Klíčová aktivita 6

### Zvyšování úrovně individuální sociální práce

Jednotlivé aktivity jsou zaměřeny na oblasti koordinace sociálních služeb a poskytování činností sociální práce vzhledem k nepříznivé sociální situaci.

Cílem je zvýšení úrovně sociální práce, a to podporou rozvoje kompetencí sociálních pracovníků na obcích II. a III. typu a sociálních pracovníků Krajského úřadu Olomouckého kraje, kteří absolvují:

- **kurz psychiatrického minima**
- **společné setkání s pracovníky PL** ve Šternberku a Kroměříži
- **workshop** se zástupci poskytovatelů zdravotních služeb a poskytovateli sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním
- **exkurze do zahraničí** (Slovenská republika, Rakousko) zaměřené na zjištění praxe v oblasti řešení nepříznivých sociálních situací v těchto státech.
- **workshopy** navazující na tyto cesty, kde budou přizváni zástupci ÚP, ČSSZ a dalších institucí
- **kazuistické semináře** pro sociální pracovníky pověřených obecních úřadů a pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností
- **dvoudenní pracovní setkání** pro sociální pracovníky obecních úřadů, romské poradce, zástupce ÚP, MPSV a dalších institucí.

Všechny tyto aktivity směřují k vytvoření možností mezioborové spolupráce jednotlivých institucí, které se podílejí na řešení situace člověka v nepříznivé sociální situaci.

## Klíčová aktivita 7

### Rozvoj kompetencí veřejných opatrovníků

Aktivita zahrnuje vzdělávací akce pro veřejné opatrovníky a vytvoření platformy pro možnost sdílení dobré praxe. Cílem je zvýšení kompetencí veřejných opatrovníků zejména v oblasti zjišťování potřeb opatrovanců, hledání vhodné podpory a sociální služby v návaznosti na potřeby osoby, komunikace způsobem přístupným pro opatrovance a metod podpory pro samostatné rozhodování.

- **Workshopy** na téma veřejné opatrovnictví, kterých se budou účastnit veřejní opatrovníci, pracovníci KÚOK a hosté (např. pracovník ministerstva vnitra, ministerstva financí, pracovníci z kanceláře veřejné ochránkyně práv apod.).
- **Seminář o specifických komunikace s osobami se zdravotním postižením** – zásady komunikace osob se zdravotním postižením, duševním onemocněním, závislostí atd.
- **Seminář zaměřený na právní úpravu funkce veřejného opatrovníka** – veřejní opatrovníci budou informováni o chystaných novelách zákonů týkajících se veřejného opatrovnictví, současné legislativě a právech a povinnostech veřejných opatrovníků a zjišťování potřeb opatrovance.

Připravujeme:

14. 11. 2018 – seminář Zdravotnické právo při výkonu funkce veřejného opatrovníka

27. 11. 2018 – workshop k problematice výkonu funkce veřejného opatrovníka

## Klíčová aktivita 8

### Mobilní tým jako nástroj rozvoje procesů sociálního začleňování

Mobilní tým mapuje sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisuje aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb. Zjištěná fakta budou základem pro stanovení potřeb nezbytných pro plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji i pro plánování sociálních služeb v jednotlivých regionech.

Mobilní tým působí na území celého Olomouckého kraje v jednotlivých správních obvodech obcí s rozšířenou působností.

Realizaci této části projektu zajišťuje společnost **Člověk v tísní o.p.s.**, vybraná v rámci veřejné zakázky.

Výstupem bude **Metodika mobilního týmu** a 13 **Závěrečných zpráv** z každé jednotlivé ORP, ve kterých bude popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící, zpráva spojí pohledy zástupců měst a obcí, nestátních neziskových organizací, zástupců cílových skupin a obyvatel lokality. Závěrečné zprávy pak budou využity jako podklad pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb a s ním spojeným financováním a rovněž k další přímé sociální práci s osobami z cílových skupin.

## Klíčová aktivita 9 PAS

Cílem aktivity je **vytvoření platformy pro sdílení informací o řešení potřeb osob s PAS v Olomouckém kraji v rámci sítě sociálních i navazujících služeb a zvýšení informovanosti rodin s dětmi s PAS o možnostech řešení vzniklé nepříznivé sociální situace**. Záměrem je shromáždit informace o požadovaných potřebách osob s PAS, na tyto potřeby reagovat nabídkou dostupných služeb a návazných aktivit.

- **Konference a workshopy** – proškolení minimálně 15 zástupců z řad sociálních pracovníků obcí II. a III. typu a zástupců kraje, kteří budou v rámci obecní a krajské úrovně fungovat jako poradci při řešení nepříznivých sociálních situací souvisejících s potřebami osob s PAS
- **Publikace** obsahující průvodce řešením dané nepříznivé sociální situace a budoucích možnosti podpory a pomoci těmto rodinám
- **Videonahrávka** o řešených kazuistikách osob s PAS využívaných při informačních a vzdělávacích akcích pro sociální pracovníky obcí, poskytovatele sociálních služeb atd.
- **Exkurze** do Dánska za účelem využití praxe zahraničních kolegů

Připravujeme:

2. 10. 2018 – konference Děti úplňku

11. 10. 2018 – workshop Jak porozumět autismu, myšlení a chování lidí s autismem

8. 11. 2018 – workshop Návčik sebeobslužných a praktických dovedností u dětí s PAS

## Klíčová aktivita 10

### Vícedenní pobyty pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením využívajících služeb rané péče

Cílem aktivity je realizovat pobyty pro rodiny s dětmi s postižením a vytvořit těmto rodinám prostor pro společné sdílení informací, výměnu zkušeností a možnost intenzivního posílení kompetencí, nácviku dovedností a rozvoj schopností pečujících osob zabezpečit odpovídající potřeby dětí s různými druhy zdravotního postižení.

Do aktivity budou zapojeni především rodiče a jejich děti, včetně dětí, které žijí v rodině společně s dítětem se zdravotním postižením, a to za podpory zaměstnanců registrovaných poskytovatelů rané péče na území Olomouckého kraje, dobrovolníků, externích psychologů, terapeutů a dalších odborníků.

Pobyty pro rodiny pro projekt zajišťují poskytovatelé rané péče **JAN z.s., Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc** a **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.**, vybraní v rámci veřejné zakázky.

**Celkem se uskuteční 8 pobytů, každý cca pro 8 – 10 rodin, v délce 3-5 dní (2-4 noci). Prostřednictvím pobytů budou účastníci moci využít 40 hodin odborné vzdělávací podpory.**

## Klíčová aktivita 11 Evaluace

Evaluace pojmenuje přínosy projektu a současně eliminuje možná rizika při zavádění inovativních prvků v průběhu realizace projektu. Evaluace bude rozdělena do tematických částí:

- Plánování sociálních služeb,
- Evidence poskytování sociálních služeb,
- Vzdělávání pracovníků obcí, krajů,
- Vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb,
- Hodnocení efektivity působení mobilního týmu,
- Efektivita platformem a akcí na témata KA č. 9, 10.

Hodnocení efektivity a realizace klíčových aktivit bude prováděno na základě:

- rozhovory, dotazníky od účastníků projektu,
- zjištění dopadu výstupů projektu na pracovníky obcí, kraje, poskytovatelů sociálních služeb, osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- zhodnocení užitečnosti absolvovaných vzdělávání účastníků projektu.

# DĚKUJI ZA POZORNOST

Denisa Staníková

Odbor sociálních věcí, Oddělení plánování sociálních služeb

[d.stanikova@kr-olomoucky.cz](mailto:d.stanikova@kr-olomoucky.cz)