



Krizová pomoc - záchranný kruh v těžkých životních situacích

Někdy s námi život pořádně zatočí. Stačí přijít o dosavadní jistoty, blízkého člověka či střechu nad hlavou. To je příběh i mladé maminky Petry, které po návratu z Anglie nejbližší příbuzní znemožnili kontakt s vlastní dcerou. Krizové pomoc Charity Olomouc pomáhá svým klientům v okamžiku vypuknutí akutní krize, ať už se jedná o odchod od partnera, který se dopouští domácího násilí, sebevražedné sklony v důsledku špatné životní situace či akutní ztrátu bydlení.

„V první chvíli je vždy třeba hodit tonoucímu záchranný kruh. To znamená ošetřit bezprostřední psychickou krizi, stabilizovat a uklidnit klienta a v případě, že třeba přišel o zázemí, nebo nemá co jíst, mu poskytnout naplnění základních potřeb. Poté je možné začít hledat konkrétní východiska ze stavu, v němž se klient ocitá,“ vysvětluje Eva Kubečková, koordinátorka Krizové pomoci Charity Olomouc.

Přišla o domov i o dceru

Petra žila s manželem a čtyřletou dcerkou Laurou. Na mladou rodinu v pronajatém bytě doléhala nepříznivá finanční situace z důvodu manželova invalidního důchodu. Po vzájemné dohodě s manželem se Petra chopila nabízené příležitosti odcestovat na čas za prací do Anglie. Ukázalo se, že manžel v její nepřítomnosti zažádal o svěření dcery do péče a odstěhoval se i s Laurou ke své matce. Zároveň podal na soud žádost o svěření Laury do své péče a požádal o rozvod. Petra se po návratu ocitla bez přístřeší, manžela i dcery. „Klientka byla psychicky na dně. Protože přišla o domov, poskytli jsme jí pobytovou službu a doprovod na sociální úřady, aby dceru získala zpět do své péče,“ sdělil sociální pracovník Petr Nosálek. „Mezitím manžel Petry těžce onemocněl, dcera byla svěřena do péče matce, a protože se neměly kam uchýlit, zprostředkovali jsme jim azylové bydlení ve vhodném zařízení pro matky s dětmi,“ dodává Eva Kubečková.

Služba Krizové pomoci je poskytována zdarma v ambulantní a pobytové formě. Kontaktní adresa: Řezníčkova 8, Olomouc, www.olomouc.charita.cz.

Eva Štefková, Charita Olomouc