

Informace o tísňové lince 155 a Zdravotnickém operačním středisku

Tísňová linka (dále jen TL) 155 je jedním z národních čísel tísňového volání, které slouží občanům v případech život ohrožujících stavů. Po vytočení TL 155 se ze kteréhokoliv místa České republiky dovoláte na Zdravotnické operační středisko Zdravotnické záchranné služby v příslušném kraji. Volání na tísňovou linku je zdarma a číslo se používá bez předvolby.

Kdy volat TL?

TL 155 použijte k přivolání Zdravotnické záchranné služby vždy, pokud došlo k vážné poruše zdraví či přímému ohrožení lidského života. Jedná se především o stavy a situace:

- s poruchou vědomí,
- s poruchou dechu či krevního oběhu,
- s velkou krevní ztrátou,
- dopravní nehody,
- úrazy atd.

Na TL 155 je vhodné se obrátit i v případě, kdy si závažnosti stavu nejste jisti. Operátoři tísňové linky jsou kvalifikovaní záchranáři, kteří vám pomohou situaci správně posoudit a najít nevhodnější řešení.

Při telefonátu na TL 155 se **nechte vést operátory** Zdravotnického operačního střediska, kteří hovor aktivně povedou a budou jej směřovat pro zjištění zejména následujících informací:

- kde se postižený nachází,
- co se děje a jaký je stav postiženého (příp. kolik je na místě postižených),
- víte-li, jak jméno a přibližný věk,
- kdo volá.

Poskytnutí těchto údajů **není** zbytečným zdržováním, jelikož operátoři TL 155 musí každou jednotlivou událost individuálně vyhodnotit a rozhodnout o adekvátním vyslání nevhodnější výjezdové skupiny.

Z výše uvedených důvodů je nezbytně nutná spolupráce volajícího, která je pro rychlý příjezd kvalifikované pomoci nesmírně důležitá.

Několik důležitých pokynů:

- Telefon nepokládejte dříve než operátor.
- Po skončení hovoru telefon nevypínejte a neblokujte jej dalšími hovory, Zdravotnické operační středisko vás může v případě potřeby kontaktovat.
- Jestliže se stav postiženého po skončení hovoru jakkoliv změní, nečekejte až do příjezdu sanitky a opětovně volejte TL 155.
- Pokud Vám operátor TL 155 radí, jak pacientovi pomoci, řiďte se jeho pokyny, vaše pomoc může být pro pacienta životně důležitá. **Operátoři jsou odborníci v přednemocniční neodkladné péči a poskytování telefonicky asistované první pomoci.**

Aplikace Záchranka

Aplikace Záchranka je mobilní aplikace pro chytré telefony (smartphony), kterou rovněž můžete použít v případě volání na TL 155. Po stisknutí příslušného tlačítka na telefonu dojde k vytáčení TL 155 a odeslání polohy volajícího. Volající je následně spojen na Zdravotnické operační středisko příslušného kraje. Tato aplikace má i další, neméně významné, funkce, například soupis zdravotních údajů majitele telefonu, interaktivní návod první pomoci, informace o okolních nemocnicích, pohotovostech, lékárnách, defibrilátorech ad.