

KOMUNIKACE S LIDMI S PAS

prostřednictvím komunikačního souboru



MARTA PEČEŇOVÁ

**předsedkyně Odborné skupiny VVZPO pro koncepční řešení
problematiky života osob s PAS**



Podnět k řešení situace života osob s PAS a jejich rodin



schválený usnesením vlády České republiky ze dne 8. 2. 2016 č. 111

OBLASTI K ŘEŠENÍ	GESTOR
Informovanost veřejnosti	MPSV, MŠMT, MV, MZ
Včasný záchyt	MZ
Diagnostika	MZ
Terapie	MZ, MPSV
Posudková praxe	MPSV
Vzdělávání	MŠMT
Sociální služby	MSPV
Zaměstnávání	Úřad práce ČR
Krizová situace v rodinách osob s PAS	MPSV
Statistiky	MZ

Komunikační soubor



CÍL

- přiblížit a ozřejmit odborné i laické veřejnosti jednoduché zásady komunikace s lidmi s PAS

CÍLOVÁ SKUPINA

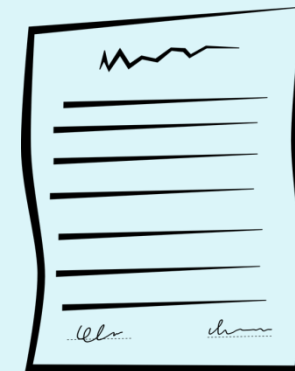
- lékaři, zdravotnický personál, záchranáři, hasiči, policie, úředníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, pedagogičtí pracovníci a mnoho dalších

Komunikační soubor



JEDNOTLIVÉ DOKUMENTY

- Informační leták
- Komunikační klíč (popisná i zkrácená verze)
- Desatero komunikace s pacientem s PAS
- Průkaz osoby s PAS
- Komunikační profil držitele průkazu



Klíč pro komunikaci s osobou s autismem



- 1) **JEDNEJ PŘEDVÍDATELNĚ**
- 2) **PLÁNUJ**
- 3) **NEKŘIČ**
- 4) **PTEJ SE JASNĚ**
- 5) **MLUV JEDNODUŠE**
- 6) **BUĎ TRPĚLIVÝ**
- 7) **ROZUMĚT A VĚDĚT**
- 8) **JAKÝ JE DEN?**
- 9) **OMEZUJ POHLED DO OČÍ**
- 10) **DEJ NAJEVO POCHOPENÍ**



Aktivní subtyp

emotivní až provokativní vyjadřování

Pasivní subtyp

přerušování komunikace, pláč,
odmítání dalšího kontaktu

Průkaz osoby s PAS



Podoba průkazu je již schválena Ministerstvem zdravotnictví.

KDY PRŮKAZ POMÁHÁ?

- jednání na úřadech
- cesta dopravním prostředkem / přesuny MHD
- krizové situace – havárie, hospitalizace, úraz, ztráta doprovodu, onemocnění doprovodu, náhlá ztráta zázemí rodin
- zdravotnictví – lékařská pohotovost, smyslově náročná vyšetření (EEG, EKG, MRI, CT)
- kritické situace se spoluúčastí pořádkových služeb – průchody hraniční kontrolou, svědectví pro PČR nebo soud, výkon vyšetřovací vazby

Průkaz osoby s PAS

PRŮKAZ OSOBY S PORUCHOU AUTISTICKÉHO SPEKTRA

PRŮKAZ
OSOBY S PAS

CARD
OF A PERSON
WITH AUTISM

Fotografie
držitele
průkazu

(rozměr 35 x 45 mm)

Jméno/Name

Datum narození/Date of birth

Příjmení/Surname

Bydliště/Address

KONTAKTY/TELEFONY
Contacts/Phone number

Blízká osoba/Close person

Praktický lékař/ General practitioner

Specialista/Specialist

©MZ 2017

CARD OF A PERSON WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER

Základní informace/Basic information:

Porozumění mluvenému slovu/ Comprehension of spoken language	ANO/Yes	NE/No	
Alternativní komunikace/Alternative communication	ANO/Yes	NE/No	
Léky/Medication	ANO/Yes	NE/No	
Omezený jídelníček/Restricted diet	ANO/Yes	NE/No	
Speciální dieta/Special diet	ANO/Yes	NE/No	
Neadekvátní reakce na podněty* čichové dotykové zrakové zvukové Inadequate reaction to stimuli * olfactory touch visual audio	ANO/Yes	NE/No	
Nevhodné reakce ve stresových situacích* Inappropriate responses in stressful situations*	ANO/Yes	ČÁSTEČNĚ Partly	NE/No
ANO/YES**		
Náhle impulzivní jednání* Sudden impulsive behavior*	ANO/Yes	ČÁSTEČNĚ Partly	NE/No
ANO/YES**		

Další specifiká/Other specifics:

Datum vystavení
Date of issue

Razítko a podpis
Stamp and signature

* Zákrměteček, ** dopřítelil
Poučení: Držitel průkazu je jedinec s poruchou autistického spektra a vyžaduje zvláštní režim ve zdravotnické péči, při úředních jednáních, ... situacích v dopravě a veřejném životě. Držitel průkazu není schopný sdělit o sobě informace přiměřeným a srozumitelným způsobem. Žije zmatečně, krátkodobě může uváděné v kontaktě. Informace držitel průkazu sděluje klidně, srozumitelně a bez zvyklovaní hlasu, nevykřikuje a ho. Ve zdravotní péči doporučujeme přednostní ošetření všude tam, kde to provoz zařízení a okolnosti dovolí.
Instructions: The card holder is an individual with autism and requires special treatment in health care, in official negotiations ... situations in traffic and public transport. Some individuals may suddenly react aggressively against each other or the surroundings, be hypersensitive to certain stimuli, to behave in a socially inappropriate way. If the card holder is not able to disclose information about themselves in a reasonable and understandable manner, or is confused, please contact the person listed in the card. Inform the card holder calmly, clearly and without raising your voice, do not touch him/her. In health care we recommend special treatment wherever service and circumstances allow it.



QR
Individuální

©MZ 2017

Komunikační profil



= souhrn informací o způsobu komunikace držitele
Průkazu osoby s PAS

Verbální osoby → uvádí specifika jejich projevu

Neverbální osoby → informace o formách / metodách využívané alternativní komunikace

- ✓ obsahuje upozornění na zklidňující rituály, činnosti, předměty, postupy, podněty



Děkuji za pozornost.

