

Celkový přehled všech kontaktních e-mailových adres k problematice Státní pokladny a na projekt Integrovaný informační systém Státní pokladny (IISSP)

Ministerstvo financí stanovilo následující kontaktní e-mailové adresy pro komunikaci k problematice Státní pokladny a pro komunikaci s projektem IISSP a pravidla pro jejich využívání:

komunikaceSP@mfcz.cz

- Určena pro dotazy a komunikaci externích subjektů (neuživatelů - veřejnost a media) na IISSP
- Určena **pro komunikaci externích subjektů (uživatelů) mimo MF s projektem IISSP**, tedy zejména pro komunikaci mezi projektem IISSP a Gestory, Garanty, Pověřenými osobami na kapitolách, OSS, krajích, případně dalšími subjekty

ServiceDesk@spcss.cz

- Určena pro **zadávání a vypořádání chyb, hlášení závad systému IISSP**(CSÚIS, Webová aplikace, proces registrace ZO/NZO, šifrovací utilita, testování třetích stran, EKIS Úřadu vlády; RISPR;RISRE) **registrovanými i neregistrovanými uživateli systému IISSP**
- Určena pro zadávání požadavků na systém IISSP jeho registrovanými uživateli
- Určena jako doplňková možnost kontaktovat ServiceDesk (v případě nedostupnosti webového rozhraní) registrovanými uživateli systému IISSP

kc.iissp@mfcz.cz

- Určena pro **obecnou komunikaci ohledně provozu systému IISSP**, např. zasílání informací o odstávkách systému, přijímání obecných dotazů k provozovanému systému IISSP, zasílání odpovědí na tyto dotazy

registraceZO@mfcz.cz

- Určena **výhradně pro příjem registračních formulářů ZO/NZO od účetních jednotek, které nemají aktivní datovou schránku**

ciselnikUJ@mfcz.cz

- Určeno **výhradně** pro příjem formulářů pro aktualizaci číselníku účetních jednotek v CSÚIS

skoleni.IISSP@mfcz.cz

- Určena pro veškerou obecnou komunikaci **ke školení**, která probíhají ve vazbě na IISSP

Pro web Olomouckého kraje upravila RNDr. Vlasta Vaidová
V Olomouci dne 17. 3. 2016