

Tvorba plánu 2011 - 2014

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011–2014 byl intenzivně tvořen od měsíce února 2010 do prosince 2010. Jedná se o obsáhlý dokument, který obsahuje informace o procesu střednědobého plánování na krajské a obecní úrovni, věnuje se popisu sociálních služeb v Olomouckém kraji, informuje o provedeném průzkumu potřeb uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji a podrobně popisuje cíle a opatření všech cílových skupin.

Jednotlivé cíle a opatření plánu byly tvořeny v rámci sedmi pracovních skupin sestavených na krajské úrovni. Jedná se o pracovní skupiny vytvořené dle cílové oblasti uživatelů (Děti, mládež a rodina, Osoby se zdravotním postižením, Senioři, Etnické menšiny a cizinci, Osoby v krizi, Osoby ohrožené návykovým jednáním, Osoby sociálně vyloučené). Členství v pracovních skupinách bylo v roce 2010 aktualizováno, členy pracovních skupin jmenovala Rada Olomouckého kraje (v pracovních skupinách jsou zastoupeni jak uživatelé, poskytovatelé, tak zadavatelé sociálních služeb).

Členové pracovních skupin se pravidelně scházeli a intenzivně pracovali pod vedením manažerů pracovních skupin, kterými jsou zaměstnanci Krajského úřadu Olomouckého kraje. Manažeři pracovních skupin jsou členové Realizačně manažerského týmu, který řídí jednotlivé procesy střednědobého plánování v pracovních skupinách. Manažer odpovídá za činnost a výstupy pracovní skupiny. Realizačně manažerský tým řídí jednotlivé procesy tak, aby bylo dosaženo naplnění kritérií rozvoje kvality sociálních služeb v kraji a současně cílů střednědobého plánování.

V souladu se strategií stanovenou v Plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje schválena a v roce 2010 aktualizována Pracovní skupiny pro rozvoj jsou zástupci z celého Olomouckého kraje, a to jak zadavatelé sociálních služeb (starostové obcí), tak poskytovatelé. Předmětem práce této skupiny je především připomínkování výstupů procesu střednědobého plánování na krajské úrovni. Prostřednictvím svých usnesení doporučuje Radě Olomouckého kraje návrhy strategií.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011–2014 je obsáhlým dokumentem, jehož hlavní obsahová část je členěna na část věnující se rámcovým cílům a opatřením; jedná se o cíle, které jsou společné pro všechny pracovní skupiny a na část zaměřenou na výstupy z pracovních skupin, kdy u každé jednotlivé cílové skupiny je popsán její aktuální stav, uvedena SWOT analýza a popis konkrétních cílů a opatření.

Při tvorbě dokumentu docházelo k mnoha diskusím o zajištění dostupnosti sociálních služeb na území kraje. Vzhledem k nezbytnosti dosažení co nejširšího konsenzu byla veřejnosti dána možnost připomínkování navrhovaných cílů a opatření Střednědobého plánu. Připomínky mohli občané zasílat na Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje jak v písemné, tak v elektronické podobě. Všechny doručené připomínky byly evidovány a na každou z nich bylo autorovi

písemně odpovězeno, zda a proč připomínka byla nebo nebyla do Střednědobého plánu zapracována.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011–2014 navazuje na předchozí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro roky 2009–2010 a vytyčuje další směřování Olomouckého kraje v oblasti rozvoje sociálních služeb.

V souladu s § 94, písm. e) a § 95, písm. d) zákona o sociálních službách, je nezbytné vytvořit funkční systém přenosu informací na úrovni kraj – obce, a to nejen ve smyslu získávání informací o identifikovaných potřebách regionů a na nich vzniklé sítě sociálních služeb, ale i ve smyslu získávání zpětné vazby k průběhu procesu plánování ze strany Olomouckého kraje.

Jednou z možných cest pro vytvoření systému pro předávání informací, v rámci kterého bude možno získávat od obcí srovnatelné informace o potřebách identifikovaných na jejich území, jež bude možno následně promítnout do střednědobého plánu kraje, je vytvoření jednotné struktury obecních plánů a její následné uvedení do praxe.

Doporučená struktura komunitních plánů

Zajištění procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb (dále jen SPRSS) metodou komunitního plánování (dále jen KPSS)

- Poslání a vize plánu
- Územní působnost plánu (území realizující metodu komunitního plánování – obce, které plán schválily svými orgány a na jejichž území se platnost plánu vztahuje)
- Schválení závaznosti plánu (deklarace politické vůle aktivně se na procesu realizace plánu podílet)
- Časová působnost plánu (vymezení délky plánovacího období)
- Kdo se na tvorbě plánu aktivně podílel (zadavatel, poskytovatel, uživatel a jak byl plán vytvořen)
- Základní popis území, na kterém je plán tvořen - stručné sociodemografické údaje (definování základních údajů o území, obyvatelích, zaměstnanosti a další)

Stanovení cílových skupin (včetně problémů cílových skupin, které je třeba řešit)

- Členění dle jednotlivých cílových skupin, popis dané cílové skupiny
- Seznamy členů pracovních skupin
- Zpracovaná SWOT analýza

Zpracovaná analýza potřeb cílové skupiny uživatelů

- Způsob zjišťování potřeb pro danou cílovou skupinu

- Zjištěné potřeby (zjištěná potřebnost sociální služby) – rozdělení potřeb na ty, jež lze uspokojit veřejnými zdroji a ty, jež je nutno uspokojovat prostřednictvím sociálních služeb
- Přehled finančních zdrojů pro zajištění potřebných sociálních služeb (uživatelé, obec, kraj, MPSV aj.)

Popis zajištění stávající sítě sociálních služeb

- Zařazení služby podle zákona o sociálních službách
- Zřizovatel služby/Poskytovatel služby
- Územní působnost služby (definovat, zda má služba působnost obecní, regionální, krajskou či republikovou prostřednictvím přímého výčtu měst, jejichž poptávka je poskytovatelem služby uspokojována)
- Cílová skupina služby včetně věkové struktury
- Kapacita služby
- Využitelnost služby v % (minimálně za uplynulý rok + kvalifikovaný odhad na jednotlivé roky platnosti plánu)
- Náklady na zajištění služby (minimálně za uplynulý rok + kvalifikovaný odhad na jednotlivé roky platnosti plánu)
- Finanční zdroje (uživatelé, obec, kraj, MPSV aj.) na financování sociální služby (minimálně za uplynulý rok + kvalifikovaný odhad na jednotlivé roky platnosti plánu), včetně výše podílu jednotlivých zdrojů
- Deklarace potřebnosti služby (jak byla zjištěna potřebnost služby)
- Provázanost s dalšími sociálními službami

Popis zajištění nových sociálních služeb, v případě, že budou plánovány

- Zařazení služby podle zákona o sociálních službách
- Zřizovatel služby/Poskytovatel
- Územní působnost služby (definovat, jakou bude mít plánovaná služba působnost; obecní, regionální, krajskou či republikovou) prostřednictvím přímého počtu obcí, jejichž poptávka bude poskytovatelem služby uspokojena
- Cílová skupina služby včetně věkových kategorií
- Kapacita služby (okamžitá kapacita)
- Náklady na zajištění služby (kvalifikovaný odhad na jednotlivé roky platnosti plánu)
- Finanční zdroje (uživatelé, obec, kraj, MPSV aj.) na financování sociální služby (kvalifikovaný odhad na jednotlivé roky platnosti plánu), včetně odhadu výše podílu jednotlivých zdrojů
- Deklarace potřebnosti služby (jak byla zjištěna potřebnost služby, popis cílové skupiny, pro niž má vznik sociální služby význam)

- Provázanost s dalšími sociálními službami

Služby stávající sítě sociálních služeb, u nichž bude ze strany obce docházet k útlumu, v případě, že se v plánující lokalitě vyskytují

- Zdůvodnění útlumu sociální služby
- Územní působnost nepodpořené sociální služby (územní působnost)
- Alternativní zdroje pomoci a podpory pro stávající či potenciální uživatele za danou sociální službu

Stanovení priorit (cílů) rozvoje sociálních služeb pro danou cílovou skupinu

- Způsob stanovení priorit (cílů)
- Rozdělení priorit (cílů) na obecné (rámcové, procesní) a specifické (váží se ke konkrétním cílovým skupinám či sociálním službám)
- Zdůvodnění jejich vazby na zjištěné potřeby
- Priority jsou rozpracovány do opatření a aktivit
- Opatření + charakteristika opatření a jeho předpokládaný dopad
- Aktivity:
 - Termín splnění (časový horizont):
 - Zodpovědné osoby (realizátoři):
 - Náklady a finanční zdroje:
 - Ukazatel plnění (hodnotící indikátory):