

celkem (plán)						
Odbor informatiky	4	9	12	12	12	14

- **Vnější – outsourcing**
 - Komunikační infrastruktura Olomouckého kraje
Správa vnitřních i vnějších komunikačních prostředků
 - Koncová technická podpora uživatelů krajského úřadu
Instalace, správa a distribuce všech typů osobních počítačů a periferií
 - Vývoj aplikací
Internetové aplikace
Speciální aplikace jednotlivých odborů KÚ
 - Implementace stěžejních informačních systémů
Ekonomický systém
Administrativní systém
Systém pro správu a oběh dokumentů

5. Projektový způsob řízení

Je základní metodikou jdoucí napříč organizační strukturou. Velmi důležitý pro úspěšné prosazování nových postupů.

Organizace projektu a úvodní koncept :

- projektový management, organizace, plán
- modelování procesů a funkcí
- Detailní návrh a realizace
 - podrobný koncept
 - realizace, detaily
- Příprava produktivního systému nebo řešení
 - test, integrační test, test zatížení, zkušební provoz
 - školení všech uživatelů
- Náběh produktivního provozu
 - náběh a provoz
 - deklarace o dosažení cíle
 - určení kvality výsledku
 - akceptace

Zavedení a rozšíření tohoto způsobu řízení vyžaduje aplikační podporu uvedeného způsobu, organizační zajištění a nový způsob chápání projektového týmu mnohdy v rozporu se stávající hierarchickou strukturou.

6. Technologie

a. Komunikace

- Outsourcing služeb a technologií

- Definice prostředí a pravidel pro komunikaci subjektů veřejné správy v Olomouckém kraji
- Eliminace resortismu, sdílení investic a prostředků

b. Databáze a aplikace

- Eliminace duplicit sběru a ukládání informací
- Integrace těch provozovaných systémů, u kterých má integrace smysl
- Všechny informace, které nejsou tajné, zveřejnit občanům způsobem umožňujícím dálkový přístup (internetové technologie)
- Všechny informace, které nejsou tajné, zveřejnit ostatním subjektům způsobem umožňujícím dálkový přístup na aplikační úrovni (XML, Vrstva společných služeb)
- Distribuce zodpovědnosti za správu a prezentaci informací
- Otevřeností informačního systému umožnit spolupráci s více partnery z komerční sféry a tím vytvořit konkurenční prostředí mezi dodavateli
- Vytvořit vrstvu společných služeb důležitou pro integraci jinak neintegrovatelných aplikací (SOAP, XML)
- Budovat informační systémy v souladu s platnou legislativou, důraz na připravovaný zákon o základních registrech
- Vytvořit platformu pro spolupráci při tvorbě a online výměně databází
 - Registr nemovitostí
 - Registr obyvatel
 - Registr ekonomických subjektů
 - Územně identifikační registr (UIR-ADR)
 - Automatizovaný rozpočtový informační systém (ARIS)
 - Automatizovaný registr ekonomických subjektů (ARES)
 - Automatizovaný daňový informační systém (ADIS)
 - Informační systém programového financování (ISPROFIN)
 - Centrální evidence dotací - registr (CEDR)
 - Silniční databanka
 - Evidence smluv a poplatků
 - Evidence soudních sporů
 - Evidence výběrových řízení

c. Geografické informační systémy (GIS)

- všem pracovníkům krajského úřadu, ostatním subjektům veřejné správy a občanům dát k dispozici aktuální prostorová data (geodata) Olomouckého kraje, odpovídající jejich informačním potřebám
- standardně využívat GIS jak pro řešení denních agend, tak pro přípravu dlouhodobých záměrů
- maximálně využívat GIS pro podporu regionálního rozvoje Olomouckého kraje, zejména pro naplňování „Programu rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje“
- začlenit GIS jako standardní součást prezentačních mechanismů Olomouckého

kraje (Internet, tisk). Takto prezentovat především ekonomiku, kulturu a historii Olomouckého kraje, čímž se zvýší jeho prestiž a napomůže se přílivu investic.

- Prezentovat občanům rozhodnutí a záměry Olomouckého kraje
- Zajistit jednotné vnímání geoinformací s cílem dosáhnout optimálních řešení při nákládání s prostředky

d. Vzdělávání v ICT

- zajistit maximální informační gramotnost pracovníků krajského úřadu
- spolupracovat na prosazování státní informační politiky ve vzdělávání a vzdělávání veřejnosti v nových technologiích, začlenit se do procesů iniciovaných Ministerstvem školství
- vytvořit podmínky pro zvyšování informační gramotnosti pracovníků veřejné správy
- průběžně vytvářet vědomostní intranetový (extranetový) portál pracovníků veřejné správy

VI. Předpokládaný vliv vnějších podmínek

1. Resortní informační systémy

Nezanedbatelná část informačních systémů provozovaných na Krajském úřadě Olomouckého kraje je dodávána plošně na všechny kraje jednotlivými centrálními orgány veřejné správy. Problémem těchto informačních systémů je vedle rozdílné technologické platformy (Oracle, MS Access, Paradox, MS SQL server), neexistence definice styčných komunikačních bodů a pravidel v oblasti užitečné výměny dat. Důsledkem této různorodosti je obtížná integrace s ostatními provozovanými systémy, kterou většinou nelze realizovat bez tzv. middleware (program, který zprostředkovává komunikaci mezi všemi programy, které jsou touto platformou integrovány dle jednotných principů. Hlavní výhodou, která je spojená s integrací pomocí middleware je, že do jeho prostředí je možné podávat inteligentní dotazy. Odpovědi middlewaru jsou nezávislé na fyzickém umístění dat v databázích jednotlivých aplikací. Dále je možné stejnou formou provádět efektivní prezentaci dat z celého informačního prostředí bez ohledu na původ a umístění části prezentované informace). Proto je nutné definovat společně s ostatními kraji technologické prostředí pro provozování resortních informačních systémů a společně jej prosazovat.

Stěžejní agendy:

- Evidence podnikatelů – Ministerstvo průmyslu a obchodu
- EIA – Ministerstvo životního prostředí
- ARIS – Ministerstvo financí
- ISPROFIN – Ministerstvo financí
- Adopce dětí – Ministerstvo práce a sociálních věcí
- OK dávky - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Evidence obyvatel – Ministerstvo vnitra

V dlouhodobém kontextu je záměrem OK postupná náhrada či sjednocení všech resortních IS prostřednictvím sdílené informační vrstvy.

2. Legislativní rámec:

- Zákony
 - č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení)
 - č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy
 - č. 106/ 1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím
 - č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
 - č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů
 - č. 132/2000 Sb., o změně a zrušení některých zákonů související se zákonem o krajích, zákonem o obcích, zákonem o okresních úřadech a zákonem o hlavním městě Praze, zde jsou významnými právními předpisy zejména:
 - č. 200/1990 Sb., o přestupcích
 - č. 29/1984 Sb. (školský zákon)
 - č. 564/1990 Sb., o státní správě a samosprávě ve školství
 - č. 76/1978 Sb., o školských zařízeních
 - č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením
 - č. 273/1993 Sb., o některých podmínkách výroby, šíření a archivování audiovizuálních děl
 - č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči
 - č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře
 - č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů české republiky v sociálním zabezpečení
 - č. 37/1989 Sb., o ochraně před alkoholismem a jinými toxikomaniemi
 - č. 20/1996 Sb., o péči o zdraví lidu
 - č. 553/1991 Sb., o obecní policii
 - č. 50/1976 Sb. (stavební zákon)
 - č. 289/1995 Sb. (lesní zákon)
 - č. 23/1962 Sb., o myslivosti
 - č. 102/1963 Sb., o rybářství
 - č. 167/1998 Sb., o návykových látkách
 - č. 130/1974 Sb., o státní správě ve vodním hospodářství
 - č. 13/1997 Sb. o pozemních komunikacích ve znění zákona 102/2000 Sb.
 - č. 38/1995 Sb., o technických podmínkách provozu silničních vozidel ve znění zákona 355/1999 Sb.,
 - č. 266/1994 Sb. o drahách
 - č. 125/1997 Sb., o odpadech
 - č. 334/1992 Sb., o ochraně zemědělského půdního fondu
 - č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny
 - č. 389/1991 Sb., o státní správě ochrany ovzduší a poplatcích za jeho znečišťování

- č. 44/1988 Sb. (horní zákon)
- č. 157/1988 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích
- č. 71/1967 Sb., o správním řízení (správní řád)
- č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků
- č. 85/1990 Sb., o právu petičním
- **Standardy ISVS**
 - Standard ISVS pro náležitosti životního cyklu informačního systému
 - Standard ISVS pro národní prostředí, verze 2.5
 - Standard ISVS pro popis datových prvků, verze 1.2
 - Standard ISVS pro komunikaci informačních systémů na bázi protokolů TCP/IP, verze 1.3
 - Standard ISVS pro strukturu a výměnný formát digitální technické mapy města, verze 1.1
 - Pravidla, zásady a způsob zabezpečování kontroly užívání počítačových programů
 - Standard ISVS pro atestace shody informačních systémů veřejné správy se standardy ISVS, verze 1.1
 - Standard ISVS pro informační systémy v oblasti personální a platové, verze 1.1
 - Standard ISVS pro zveřejňování vybraných informací o veřejné správě způsobem umožňujícím dálkový přístup, verze 1.1
 - Standard ISVS pro strukturu a výměnný formát metadat informačních zdrojů, verze 1.1
 - Standard ISVS Katalog složených datových prvků
 - Standard ISVS Katalog jednoduchých datových prvků
 - Standard ISVS k prostorové identifikaci, verze 4.1
 - Standard ISVS pro náležitosti procesu a metodiky atestace jakosti produktů, verze 1.1

3. Organizační struktura řízení a koordinace postupu informatizace územních orgánů veřejné správy

• Ministerstvo informatiky

Orgán pro formulaci koncepčních a programových záměrů rozvoje informační společnosti. Provozovatel portálu veřejné správy. V různých skupinách spolupracujících informatici krajských úřadů. Nejsou určeny principy spolupráce informatiků krajů na aktivitách MIČR, jejich činnost v pracovních skupinách mnohdy v současném stavu supluje činnost zadavatele již běžících projektů, kterým bylo v mnoha případech MVČR. V současné době probíhá řešení vztahů mezi MIČR a MVČR s ohledem na běžící projekty, tato situace není zcela jasná.

Na ministerstvu jsou ustanoveny skupiny OPS (odborné pracovní skupiny), které by se měly podílet na řešení některých speciálních úkolů.

Podle posledních informací MIČR upouští od tvorby standardů čímž se zdá, že se MIČR vzdává jakékoliv koordinace datových prvků, komunikačního rozhraní apod.

• Ministerstvo vnitra

Ve struktuře Ministerstva vnitra je za předmětnou oblast problematiky odpovědný úsek pro reformu veřejné správy, odbor informatizace veřejné správy. MVČR bylo a je zadavatelem různých projektů, které směřují do krajů a na kterých spolupracují informatici krajů opět na základě nestandardních principů.

- **Asociace krajů České republiky**

Na úrovni Asociace krajů nebyla obnovena činnost Komise informatiky AKČR. Tím pádem v roce 2005 existuje subkomise grémia ředitelů pro informatiku, jejímž úkolem bude řešit především integritu prostředí informačních systémů jednotlivých krajů a koordinovat vznik nových informačních systémů, které se mají provozovat na všech krajích. V rámci komise je ustavena subkomise GIS pro řešení obdobných úkolů v oblasti geografických informačních systémů.

- **Olomoucký kraj**

Nejvyšším poradním orgánem v oblasti informatizace na úrovni Olomouckého kraje je Komise pro informatiku. Radní zodpovědný za informatiku nebyl v novém složení rady určen nicméně komise může předkládat Radě Olomouckého kraje stěžejní strategické záměry se stanoviskem této komise. Výkonným článkem na úrovni Olomouckého kraje je Odbor informatiky. Komise informatiky i odbor informatiky si může vytvářet jako poradní orgán odborné pracovní skupiny. Pro potřeby metodické činnosti v oblasti informatizace městských a obecních úřadů v Olomouckém kraji, je ustanovena pracovní skupina informatiků Olomouckého kraje. Jejím úkolem je koordinovat proces informatizace Olomouckého kraje. Další skupinou, která postupně vzniká je skupina informatiků zdravotnických zařízení Olomouckého kraje, která s ohledem na vývoj v oblasti zdravotnictví bude mít svůj význam. Jediný možný způsob spolupráce s ostatními subjekty veřejné správy v Olomouckém kraji je dialog a partnerství.

Důležitým rozhodnutím bude v budoucnu způsob zařazení odboru informatiky (informačních nebo informačních a komunikačních technologií) ve struktuře krajského úřadu respektive Olomouckého kraje a určení jeho množiny činností. Specifikace jeho činností a způsob řízení jednotlivých projektů se mění stále větší závislostí všech účastníků veřejné správy na informačních a komunikačních technologiích. Málokterý z projektů jakéhokoliv odboru či jiného subjektu nemá souvislost s ICT, zde opět sílí požadavek projektového řízení napříč úřadem, úřady či dokonce napříč Olomouckým krajem. Jedno z možných řešení je nastíněno v příloze číslo 1.

- **Podvýbor pro informační systémy ve veřejné správě (podvýbor Výboru pro veřejnou správu, regionální rozvoj a životní prostředí)**

Tento podvýbor parlamentního výboru se zabývá problematikou, která je blízká obsahu tohoto dokumentu. Míra obecnosti je však větší a problematika je příbuzná legislativním záležitostem.

VII. Financování

Bohatství každé společnosti spočívá především ve znalostech a informacích, které jsou dnes ceněny mnohdy více, než hmotné statky. Investice do informačních technologií přinášejí zvyšování efektivity výkonu veřejné správy a současně stimulují rozvoj území. Předpokladem kvalitního řešení je dostatečné množství finančních prostředků pro realizaci záměrů informatizace Olomouckého kraje. Ve vyspělých zemích je obvyklé investovat do informačních technologií 4 - 6 % svého rozpočtu. Tomuto trendu ve financování brání mnohdy nešťastný pohled na využívání informačních technologií, které jsou vnímány jen jako „modernější psací stroj“. Změna je možná pouze cestou zvyšování informační gramotnosti vrcholového managementu Olomouckého kraje. Je nezbytné zajistit dostatečnou politickou podporu všem projektům a výsledky v maximální možné míře medializovat. Pro porovnání s výše uvedeným příkladem, jsou v současné době náklady na informační technologie ve

výši pod 2% rozpočtu Olomouckého kraje. (viz. tabulka na str. 19) Zdroje pro financování projektů v informačních technologiích lze rozdělit do těchto kategorií:

- **Vlastní** – rozpočet Olomouckého kraje, zatím pouze z kapitoly vnitřní správa, je velmi vhodné zajistit možnost financování i z ostatních částí rozpočtu, např. životní prostředí, regionální rozvoj atd.
- **Vnější** – dotace centrálních orgánů, většinou Ministerstva vnitra. Zde je nutné zajistit dostatečnou politickou podporu a tlak na zařazování položky Informatizace krajů do státního rozpočtu. Informatizaci Olomouckého kraje lze rovněž financovat z investic soukromého sektoru (zde je nutné zmínit rozvíjející se podporovaný způsob partnerství soukromého a veřejného sektoru označovaného zkratkou PPP), relevantních programů a fondů zpřístupněných Evropskou unií, prostřednictvím již existujících programů, a ze zdrojů mezinárodních finančních institucí jako např. EIB, EBRD a Světové banky. V předchozích letech významný finanční zdroj, program PHARE, je v současnosti nahrazen strukturálními fondy Evropské unie. Jelikož se ICT dotýká všech oblastí, lze možnosti pro financování nalézt i v jiných typech programů, např. INTERREG, rámcové programy a různé iniciativy.
- **Vlastní příjmy** – prodej kvalitního know-how Olomouckého kraje. Například pronájem informačních technologií ostatním subjektům veřejné správy (např. internetový prezentační server s databázovou podporou, outsourcing ekonomického systému, apod.). Je nezbytné zajistit využitelnost takto získaných příjmů opět pro potřeby investic do informačních technologií.
- **Sdružení prostředků** – zajistit spoluúčast ostatních subjektů veřejné správy a tím dosahovat úspory finančních prostředků. Modelovým příkladem může být společný postup při nákupu zařízení pro potřeby GIS s dalším krajem a získání tak množstevní slevy.

VIII. Seznam zkratk, vysvětlivky

Call-centra	telefonická informační centra	
eGovernment	zasílání a zpracování dokumentů na úřadě a distribuce aplikací pomocí internetu	
PO	příspěvková organizace	
KEVIS	krajský evidenční informační systém	
diskové pole	spojení jednotlivých hw prostředků do virtuálního prostoru s sw podporou jejich využívání, správy a on-line údržby	
LAN	Local Area Network	lokální síť
VPN	Virtual Private Network	virtuální privátní síť
ICA	komunikační protokol společnosti CITRIX s minimalizovanými nároky na šířku pásma	
DMZ	demilitarizovaná zóna, zabezpečená vrstva prostředků umožňující přístup externím uživatelům	
CRM	Customer Relationship Management	správa zákazníků, systém péče o zákazníky

Patch management	správa opravných verzí	
NNO	Nestátní nezisková organizace	
GIS	geografický informační systém	
informační technologie		
outsourcing	zajištění služeb externí firmou	
PPP	Public Private Partnership	
HZS	Hasičský záchranný sbor	
IZS	Integrovaný záchranný systém	

Související dokumenty, použitá literatura

1. Typový projekt základní informatizace krajských úřadů – ICZ a.s., 29.8.2001
2. Realizační projekt základní informatizace krajských úřadů pro Olomoucký kraj – ICZ a.s., 31.8.2001
3. Koncepce komplexní informatizace krajských úřadů – Ministerstvo vnitra, 2002
4. e-Government white paper – Microsoft, 2000
5. Typová studie GIS – koncepční materiál budování GIS v rámci krajů ČR
6. Úvodní studie GIS Olomouckého kraje – budování GIS Olomouckého kraje
7. Program rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje – Ing. Stanislav Losert, Bc. Zdeněk Bogoč, METOD KONZULT IPM s.r.o., 25.10.2001
8. A practical guide to participation - Interchange of Data between Administrations IDA
9. Studie proveditelnosti komplexní informatizace krajů – LogicaCMG
10. Zápisy jednání komise informatiky AKČR
11. Challenges for the European Information Society beyond 2005, Brussels, 19.11.2004, COM(2004) 757 final
12. Národní politika pro vysokorychlostní přístup (Broadband strategie ČR). MIČR

Přílohy:

- 1.) Forma správy informačních a komunikačních technologií
- 2.) Akční plán na rok 2004
- 3.) Akční plán na rok 2005
- 4.) Akční plán na rok 2006
- 5.)

IX. Příloha číslo 1.: Forma správy informačních a komunikačních technologií

Jednou z možností jak začlenit takovýto servisní a koncepční útvar do struktur úřadu jako je krajský úřad, je využití příkladů z komerční sféry a v poslední době i ze sféry veřejné správy a postavit tuto jednotku mimo struktury úřadu.

Příkladem ve veřejné správě je například akciová společnost Liberecká IS a.s., jejímž jediným akcionářem je Magistrát města Liberec, obdobnou organizaci zřídil magistrát města Plzně a podobné formy samostatných celků existují v komerční sféře.

Je to nepochybně prostor pro politické vedení a jejich rozhodování o možném podobném řešení.

X. Příloha číslo 2.: Akční plán na rok 2004

Název projektu	Zahájení	Dokončení	Náklady	Splněno
Zpracování koncepce informatizace Olomouckého kraje	2004	2004	300	N
Rozvoj ekonomického systému	2004	2007		P
Realizace pilotního projektu záchranné služby Olomouckého kraje	2004	2005	7 000	N
Koncepce rozvoje procesů správy majetku	2004	2005	300	N
Zpracování komunikační mapy Olomouckého kraje	2004	2004	250	N
Koncepce rozvoje datových skladů a podpory managementu Olomouckého kraje	2004	2004	300	N
Integrace aplikací	2005	2005	1 000	N
Realizace provázaného řešení intranet, internet, DMS	2004	2004	1 800	A
Databáze postupů řešení životních situací	2004	2005	300	N
Rozvoj administrativních procesů	2004	2006	1 500	A
Horizontální integrace aplikací	2004	2005	250	A
Realizace mapového serveru	2004	2004	100	A
Vzdělávání v ICT	2004	2006	1 000	A
Rozvoj koncepčních materiálů GIS	2004	2005	100	N
Zpracování bezpečnostní politiky a její realizace	2004	2004	500	A
Podání projektů v rámci opatření 2.2 programu SROP, „Internet pro všechny I.“	První výzva			A
Podání projektů v rámci opatření 2.2 programu SROP, „Internet pro všechny II.“	Druhá výzva			A

XI. Příloha číslo 3.: Akční plán na rok 2005

Název projektu	Zahájení	Dokončení	Náklady	Splněno
Zpracování koncepce informatizace Olomouckého kraje	2004	2004	300	N
Rozvoj ekonomického systému	2004	2007		P
Realizace pilotního projektu záchranné služby Olomouckého kraje	2004	2005	7 000	N
Koncepce rozvoje procesů správy majetku	2004	2005	300	N
Zpracování komunikační mapy Olomouckého kraje	2004	2004	250	N
Koncepce rozvoje datových skladů a podpory managementu Olomouckého kraje	2004	2004	300	N
Integrace aplikací	2005	2005	1 000	N
Tříletá aktualizace ortofotomapy Olomouckého kraje	2005		1 500	
Databáze postupů řešení životních situací	2004	2005	300	N
Rozvoj koncepčních materiálů GIS	2004	2005	100	N
Realizace projektů v rámci opatření 2.2 programu SROP, „Internet pro všechny I.“	2005			A
Realizace projektů v rámci opatření 2.2 programu SROP, „Internet pro všechny II.“	2005			A

XII. Příloha číslo 4.: Akční plán na rok 2006