

Analýza výsledků benchmarkingového porovnávání

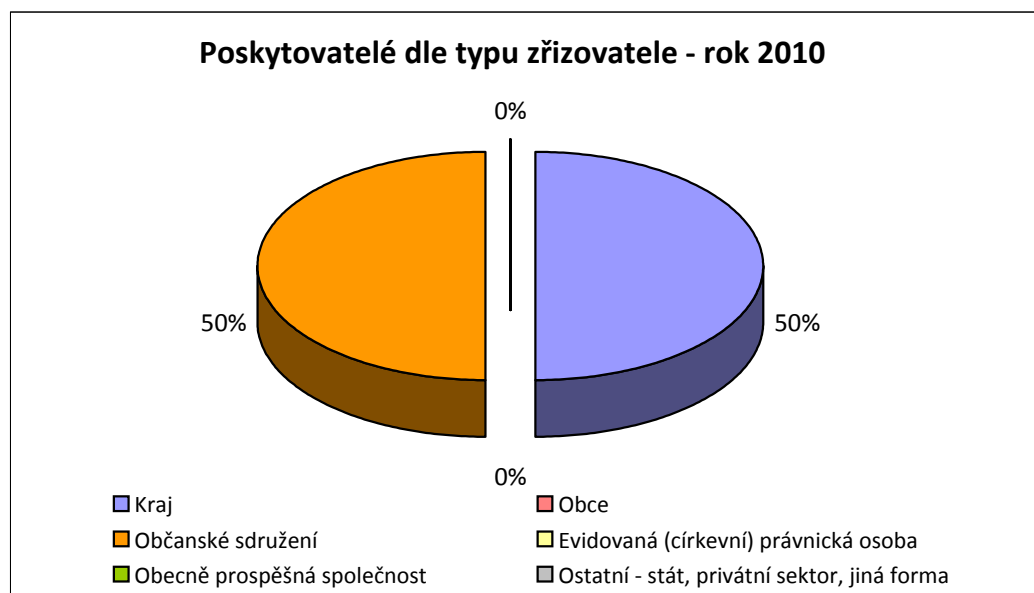
§ 55 – Telefonická krizová pomoc

Ing. Stanislav Kocourek
srpen 2011

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

	ID	Název/období	Rok 2009	Rok 2010	Právní forma Rok 2009	Právní forma Rok 2010
1	86				1	1
2	136				4	4
		Nevyplněno	0	0		

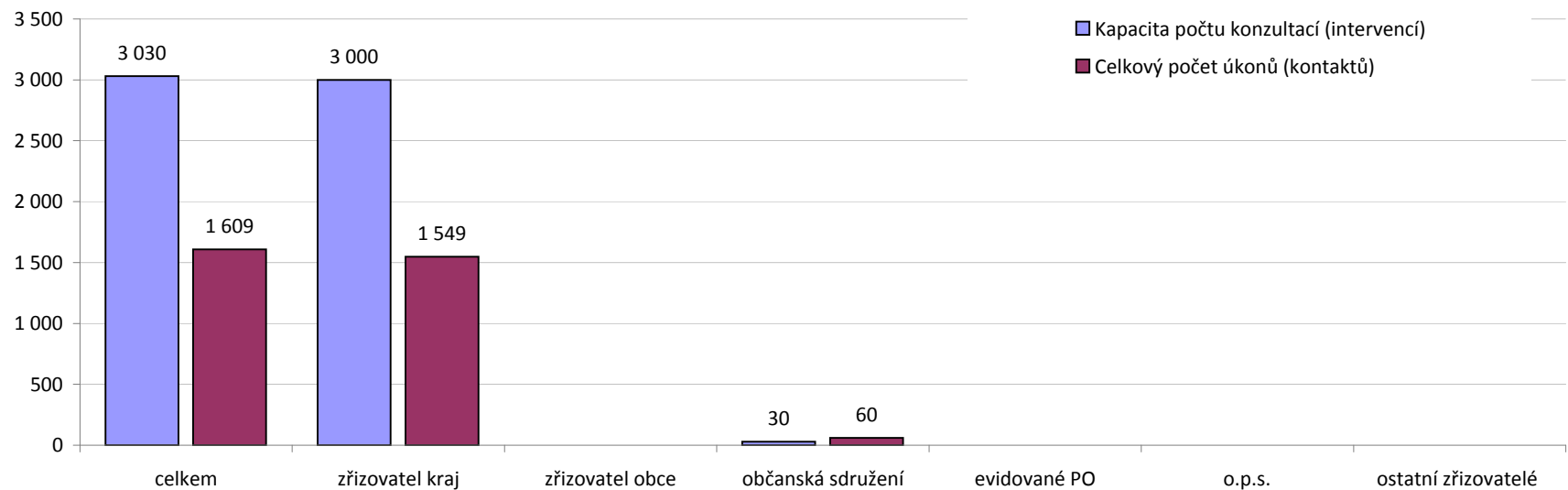
Typ právnické osoby		Rok 2009	Rok 2010
1	Občanské sdružení	1	1
2	Evidovaná (církvní) právnická osoba	0	0
3	Obecně prospěšná společnost	0	0
4	Příspěvková organizace zřízená krajem	1	1
5	Příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně)	0	0
6	Příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecným úřadem (s pověřením II. stupně)	0	0
7	Příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně)	0	0
8	Organizační jednotka státu	0	0
9	Fyzická osoba	0	0
10	Obchodní společnost	0	0
11	Přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
12	Přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
13	Přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
14	Přímo kraj (nebo jeho organizační složka)	0	0
15	Jiná	0	0
	Celkem	2	2
	Kraj	1	1
	Obce	0	0
	Občanské sdružení	1	1
	Evidovaná (církvní) právnická osoba	0	0
	Obecně prospěšná společnost	0	0
	Ostatní - stát, privátní sektor, jiná forma	0	0



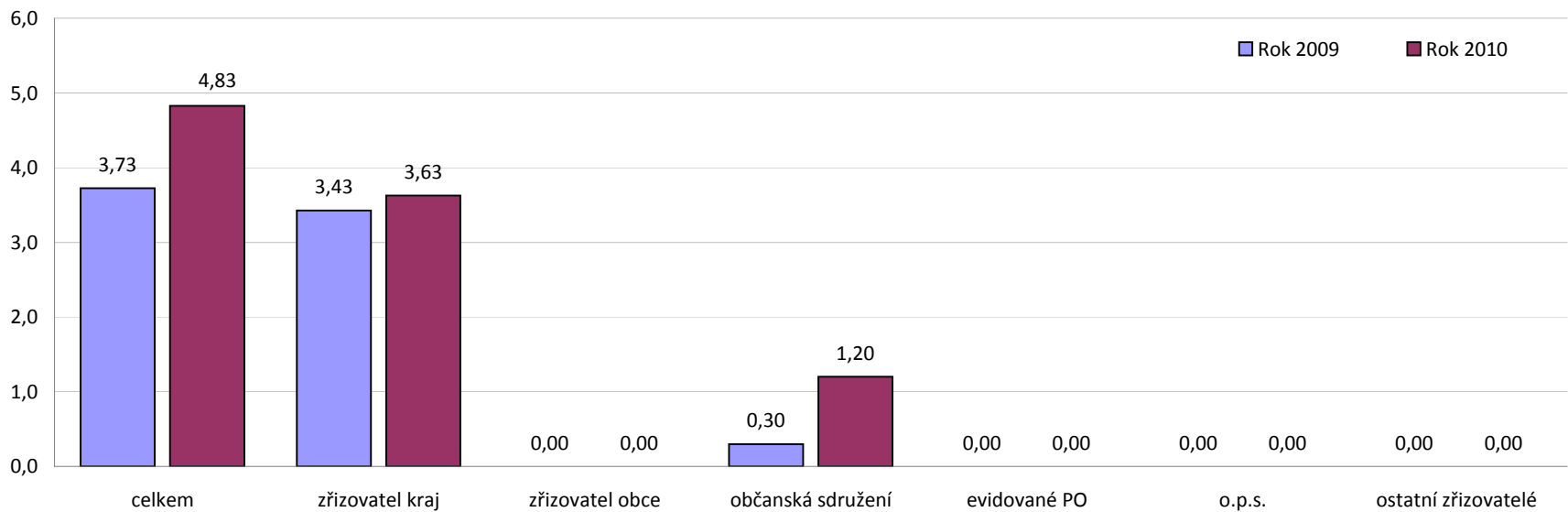
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu konzultací (intervencí)	3 200	3 000		200			
Celkový počet úkonů (kontaktů)	1 654	1 612		42			
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC	3,73	3,43	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	0	0,15		0,10			
Pracovníci přímé péče	3	3,20		0,20			
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	0	0,00		0,20			
Zdravotničtí pracovníci celkem	0	0,00		0,00			
Pedagogičtí pracovníci celkem	0	0,00		0,00			
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	3	3,20		0,00			
Ostatní obslužný personál	0	0,08		0,00			

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu konzultací (intervencí)	3 030	3 000		30			
Celkový počet úkonů (kontaktů)	1 609	1 549		60			
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC	4,83	3,63	0,00	1,20	0,00	0,00	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	1	0,15		1,00			
Pracovníci přímé péče	4	3,40		0,20			
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	0	0,20		0,15			
Zdravotničtí pracovníci celkem	0	0,00		0,00			
Pedagogičtí pracovníci celkem	0	0,00		0,00			
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	3	3,20		0,05			
Ostatní obslužný personál	0	0,08		0,00			

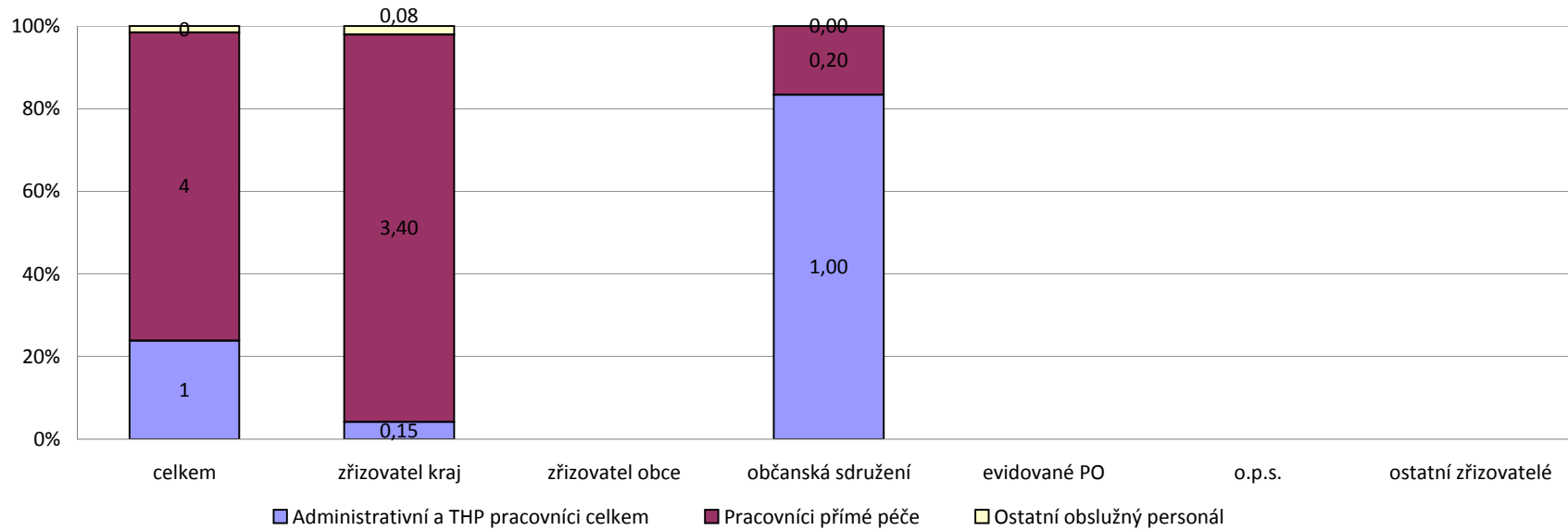
Kapacita počtu uživatelů služby - roční , Celkový počet úkonů (kontaktů) - rok 2010



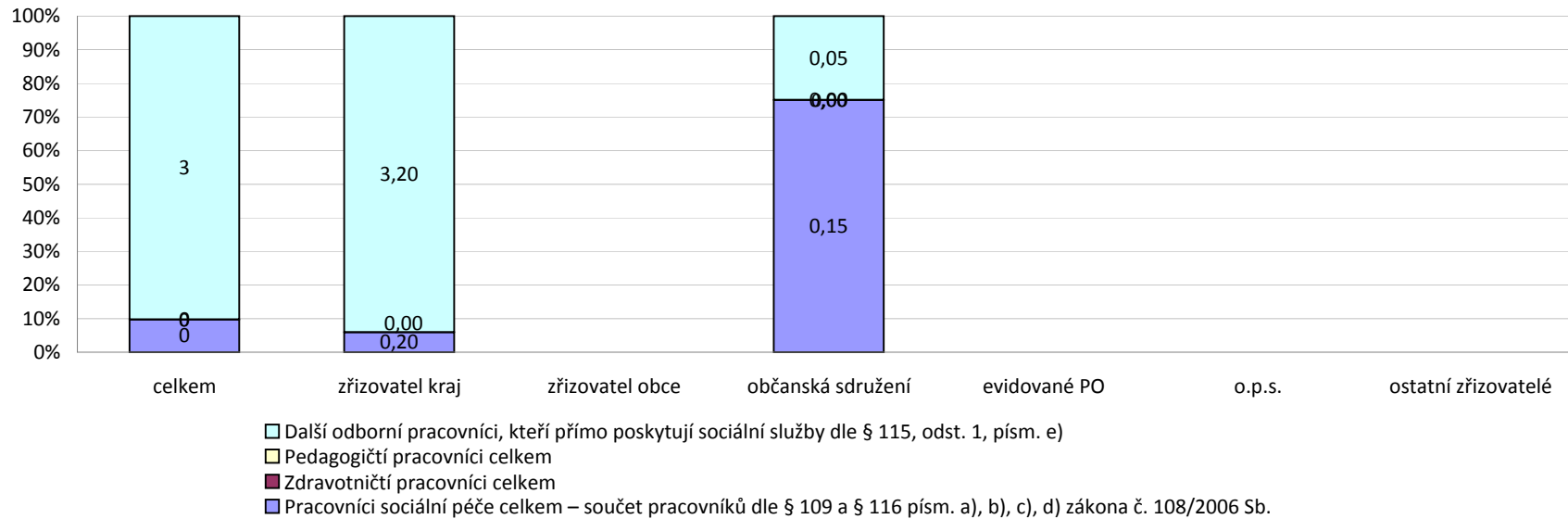
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ



Základní struktura zaměstnanců - rok 2010



Struktura zaměstnanců přímé péče - rok 2010



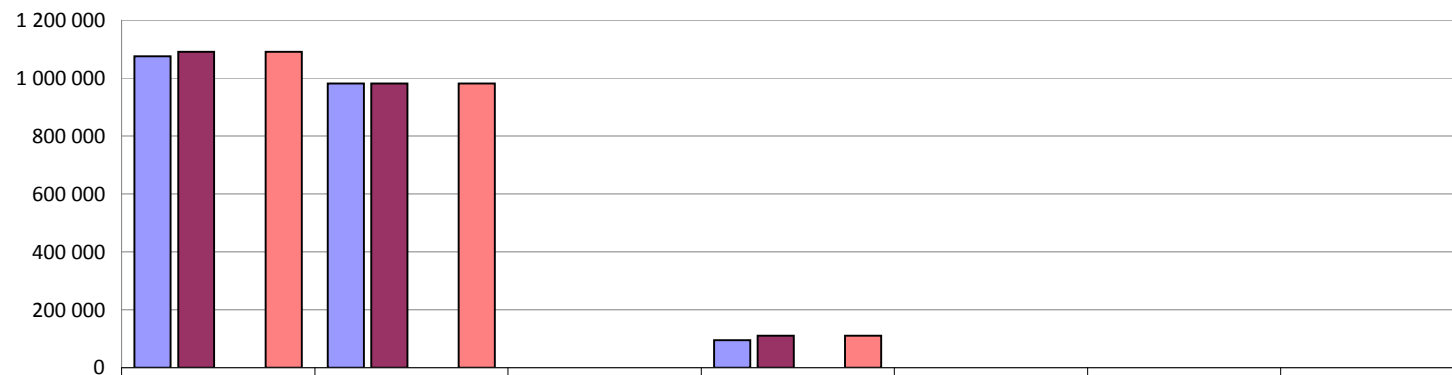
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	1 167 339	1 061 952	0	105 387	0	0	0
Výnosy celkem	1 226 952	1 061 952	0	165 000	0	0	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	1 226 952	1 061 952	0	165 000	0	0	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - kraj	178 952	178 952		0			
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0	0		0			
Dotace z úřadu práce	0	0		0			
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	65 000	0		65 000			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	983 000	883 000		100 000			
Investiční dotace celkem	0	0		0			
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	65 000	0	0	65 000	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	65 000	0	0	65 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	1 161 952	1 061 952	0	100 000	0	0	0
z toho MPSV	983 000	883 000	0	100 000	0	0	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	105,11	100,00	#DIV/0!	156,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	84,21	83,15	#DIV/0!	94,89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	0	0		0			
Úhrady uživatelů celkem (602)	0	0		0			
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0	0		0			
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0	0		0			
Zúčtování fondů	0	0		0			
Jiné ostatní výnosy	0	0		0			
Přijaté příspěvky	0	0		0			
Další výnosy výše neuvedené	0	0		0			
Provozní dotace celkem	1 226 952	1 061 952	0	165 000		0	0
z toho MPSV	983 000	883 000		100 000			

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	1 075 535	980 836	0	94 699	0	0	0
Výnosy celkem	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0	0		0			
Příspěvky zřizovatele - kraj	298 836	298 836		0			
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0	0		0			
Dotace z úřadu práce	0	0		0			
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	20 000	0		20 000			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0	0		0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	772 000	682 000		90 000			
Investiční dotace celkem	0	0		0			
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	20 000	0	0	20 000	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	20 000	0	0	20 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	298 836	298 836	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	772 000	682 000	0	90 000	0	0	0
z toho MPSV	772 000	682 000	0	90 000	0	0	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	30,47	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	71,78	69,53	#DIV/0!	95,04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

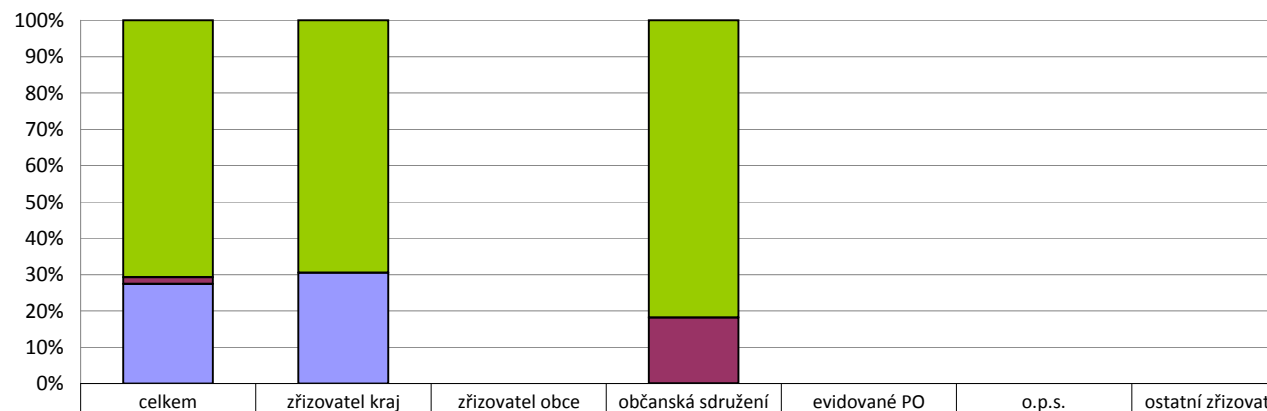
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	0	0		0			
Úhrady uživatelů celkem (602)	0	0		0			
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0	0		0			
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0	0		0			
Zúčtování fondů	0	0		0			
Jiné ostatní výnosy	0	0		0			
Přijaté příspěvky	0	0		0			
Další výnosy výše neuvedené	0	0		0			
Provozní dotace celkem	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0
z toho MPSV	772 000	682 000		90 000			

Náklady, výnosy, úhrady a provozní dotace - rok 2010



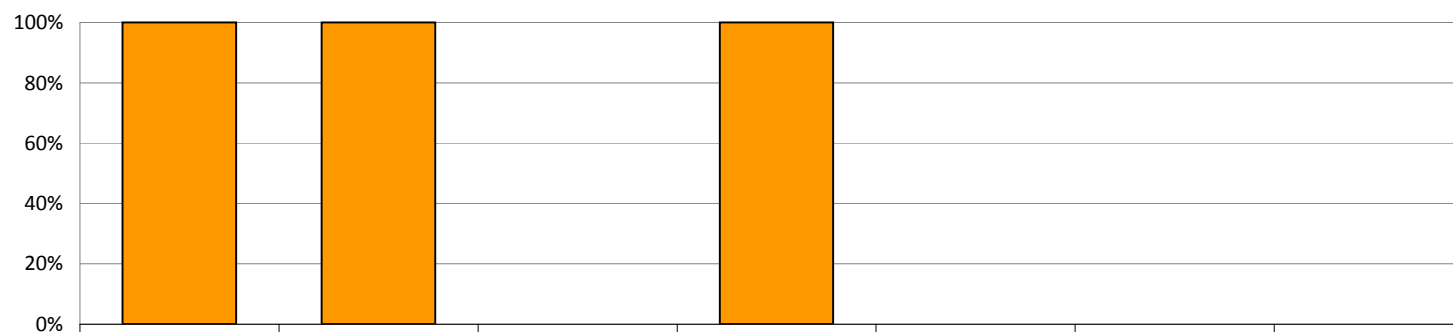
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	1 075 535	980 836	0	94 699	0	0	0
#REF!	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0
Výnosy celkem	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0

Příspěvky, dotace a granty v % - rok 2010



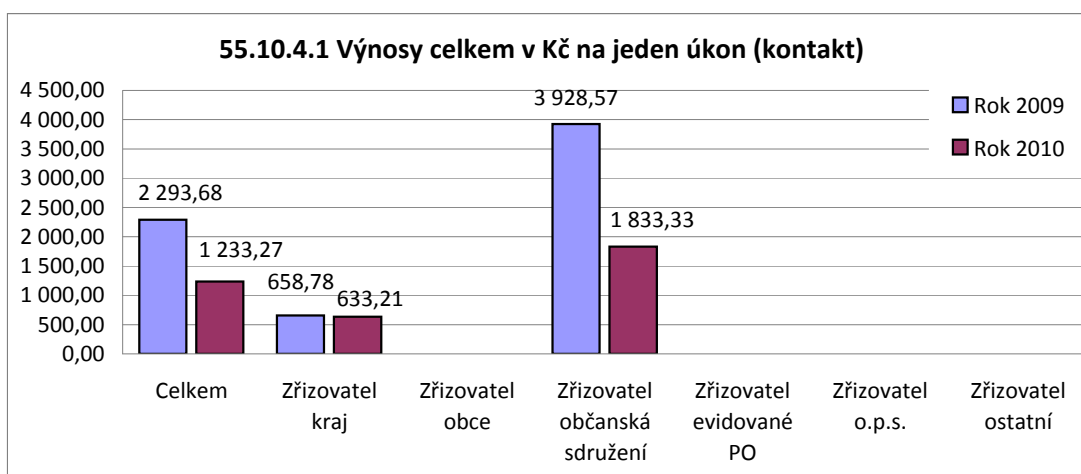
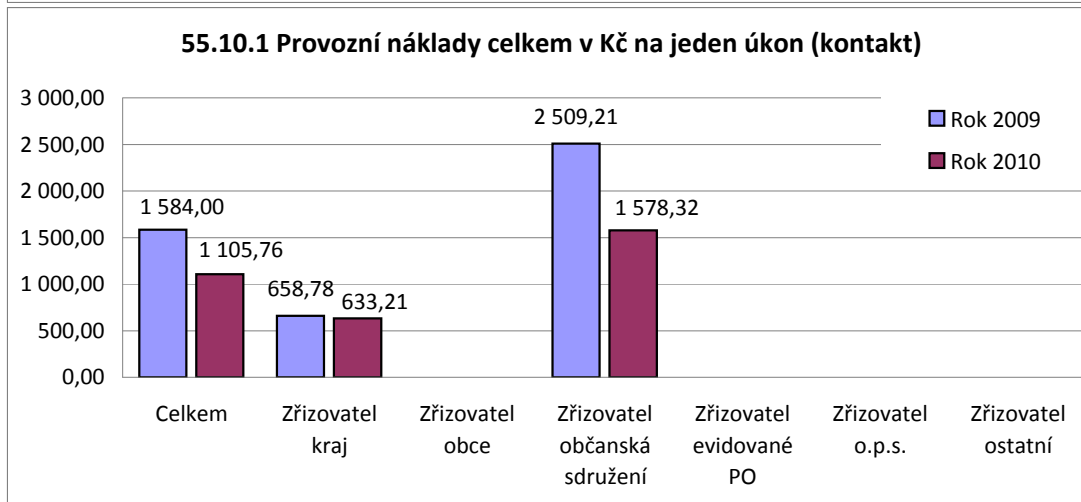
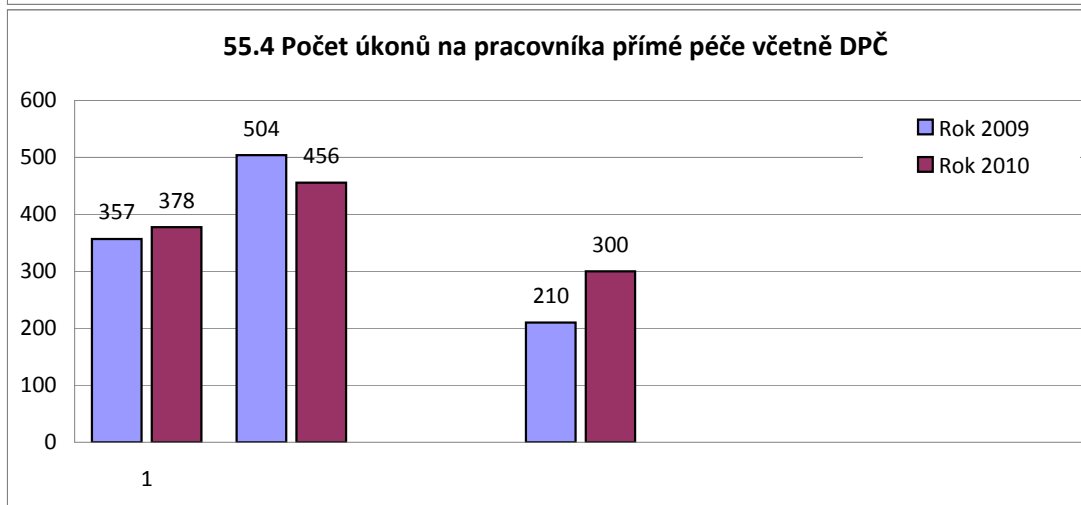
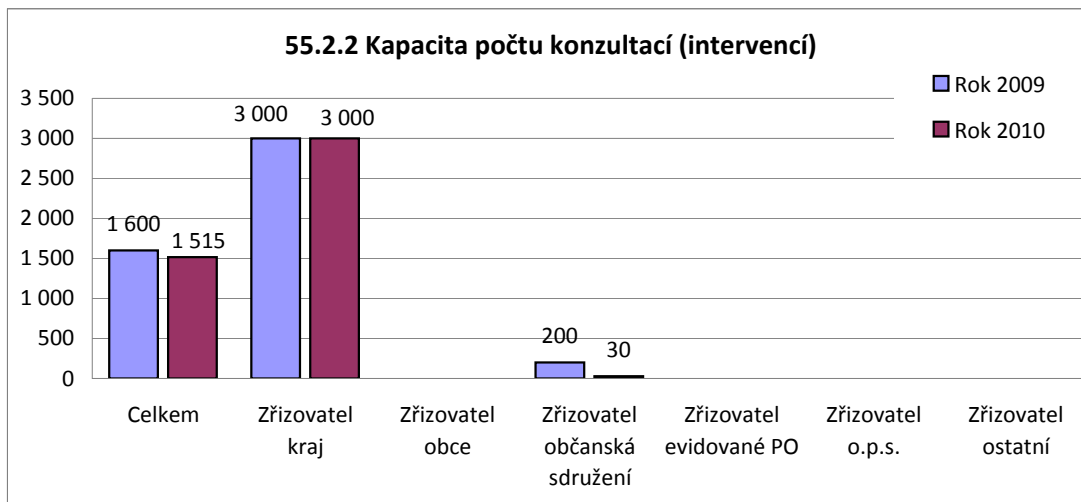
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	772 000	682 000	0	90 000	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	20 000	0	0	20 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	298 836	298 836	0	0	0	0	0

Struktura výnosů v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
■ Provozní dotace celkem	1 090 836	980 836	0	110 000	0	0	0
■ Další výnosy výše neuvedené	0	0		0			
■ Přijaté příspěvky	0	0		0			
■ Jiné ostatní výnosy	0	0		0			
■ Zúčtování fondů	0	0		0			
■ Tržby z prodeje služeb	0	0		0			

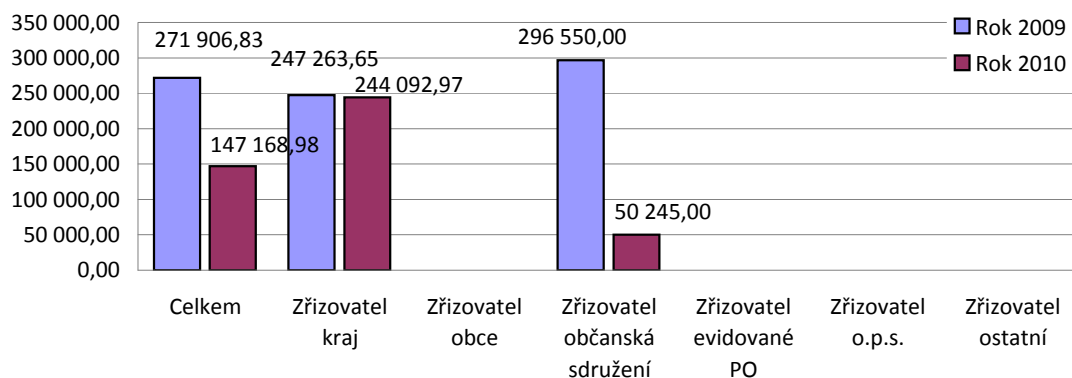
Ukazatel/období - Hodnoty mediánu	Rok 2009	Rok 2010
55.2.2 Kapacita počtu konzultací (intervencí)		
Celkem	1 600,00	1 515,00
Zřizovatel kraj	3 000,00	3 000,00
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	200,00	30,00
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
55.4 Počet úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ		
Celkem	356,88	377,79
Zřizovatel kraj	503,75	455,59
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	210,00	300,00
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
55.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)		
Celkem	1 584,00	1 105,76
Zřizovatel kraj	658,78	633,21
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	2 509,21	1 578,32
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
55.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)		
Celkem	2 293,68	1 233,27
Zřizovatel kraj	658,78	633,21
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	3 928,57	1 833,33
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
55.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby		
Celkem		
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
55.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)		
Celkem	271 906,83	147 168,98
Zřizovatel kraj	247 263,65	244 092,97
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	296 550,00	50 245,00
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		



55.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby



55.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)



Seznam ukazatelů
55.1 Právní forma
55.2.2 Kapacita počtu konzultací (intervencí)
55.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
55.4 Počet úkonů na na pracovníka přímé péče včetně DPČ
55.4.2 Počet úkonů na jednoho uživatele služby
55.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden
55.7.1 Základní % struktura pracovníků (průměrné přepočtené počty pracovníků včetně DPČ)
55.7.1.1 % struktura pracovníků přímé péče (průměrné přepočtené počty pracovníků včetně DPČ)
55.7.1.2 % struktura pracovníků ostatního obslužného personálu (průměrné přepočtené počty pracovníků
55.7.4 % struktura zaměstnanců dle dosaženého vzdělání (průměrné přepočtené počty pracovníků včetně
55.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby
55.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních dobrovolníků na jednoho uživatele služby
55.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně
55.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
55.9 Prošla vaše služba ve sledovaném roce inspekcí poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?
55.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby
55.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)
55.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet
55.10.3 % struktura provozních nákladů
55.10.3.1 % struktura provozních nákladů bez mezd a mzdových odvodů
55.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby
55.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)
55.10.4.2 % struktura výnosů celkem
55.10.4.2.1 % struktura tržeb z prodeje služeb
55.10.4.2.2 % struktura provozních dotací
55.10.6 % struktura investičních dotací
55.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.1 Právní forma

	R2009	R2010
86	1	1
136	4	4

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.2.2 Kapacita počtu konzultací (intervencí)

	R2009	R2010
86	200	30
136	3000	3000

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
86	0	0
136	0	0

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.4 Počet úkonů na na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
86	210	300
136	503,75	455,588

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.4.2 Počet úkonů na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		
136		

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden

	R2009	R2010
86	168	168
136	118	118

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		
136		

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		
136		

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	0	0
136	0	2331,034

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	0	0
136	0	1,471

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?

	R2009	R2010
86	0	0
136	0	0

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		
136		

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)

	R2009	R2010
86	2509,214	1578,317
136	658,779	633,206

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	296550	50245
136	247263,65	244092,966

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		
136		

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jeden úkon (kontakt)

	R2009	R2010
86	3928,571	1833,333
136	658,779	633,206

55. § 55 - telefonická krizová pomoc

55.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86		

--	--