



Analýza výsledků benchmarkingového porovnávání

## § 69 – Terénní programy

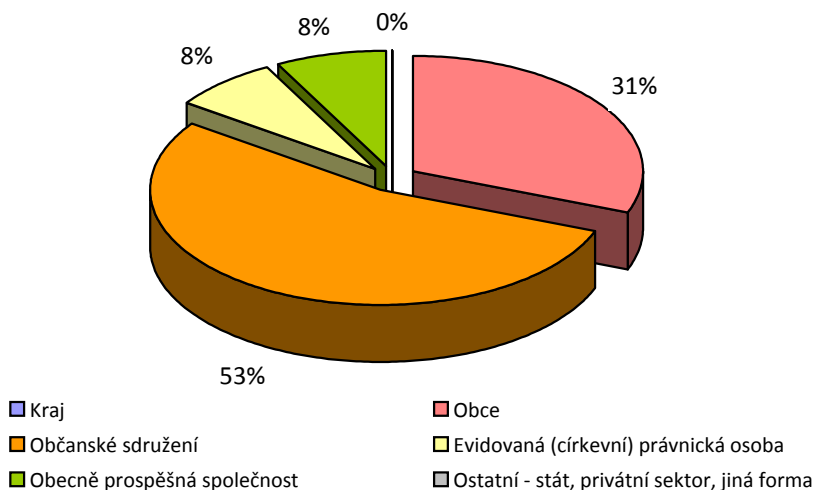
Ing. Stanislav Kocourek  
srpen 2011

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

	ID	Název/období	Rok 2009	Rok 2010	Právní forma Rok 2009	Právní forma Rok 2010
1	15				1	1
2	68				1	1
3	95				1	1
4	97		1		NA	1
5	112				1	1
6	116				1	1
7	127			1	1	NA
8	160				1	1
9	59				2	2
10	14				3	3
11	75				13	13
12	77				13	13
13	132				13	13
14	133				13	13
Nevyplněno			1	1		

Typ právnické osoby		Rok 2009	Rok 2010
1	Občanské sdružení	7	7
2	Evidovaná (církvní) právnická osoba	1	1
3	Obecně prospěšná společnost	1	1
4	Příspěvková organizace zřízená krajem		
5	Příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně)		
6	Příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecním úřadem (s pověřením II. stupně)		
7	Příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně)		
8	Organizační jednotka státu		
9	Fyzická osoba		
10	Obchodní společnost		
11	Přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka)		
12	Přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka)		
13	Přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka)	4	4
14	Přímo kraj (nebo jeho organizační složka)		
15	Jiná		
<b>Celkem</b>		<b>13</b>	<b>13</b>
Kraj		0	0
Obce		4	4
Občanské sdružení		7	7
Evidovaná (církvní) právnická osoba		1	1
Obecně prospěšná společnost		1	1
Ostatní - stát, privátní sektor, jiná forma		0	0

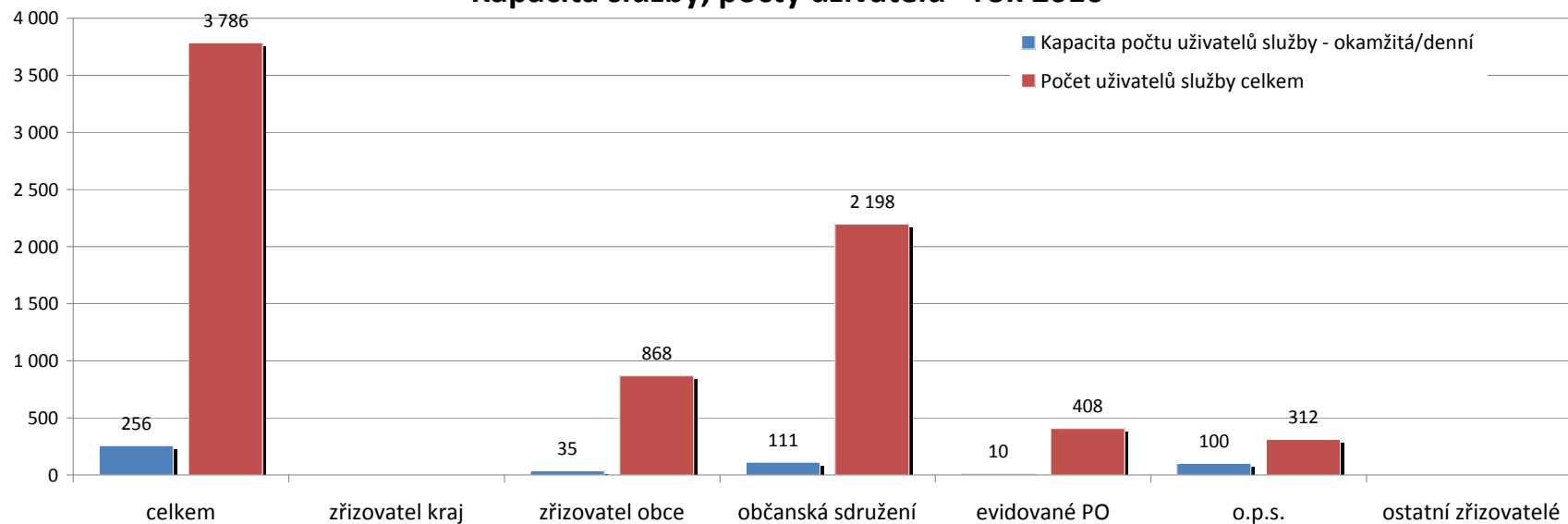
Poskytovatelé dle typu zřizovatele - rok 2010



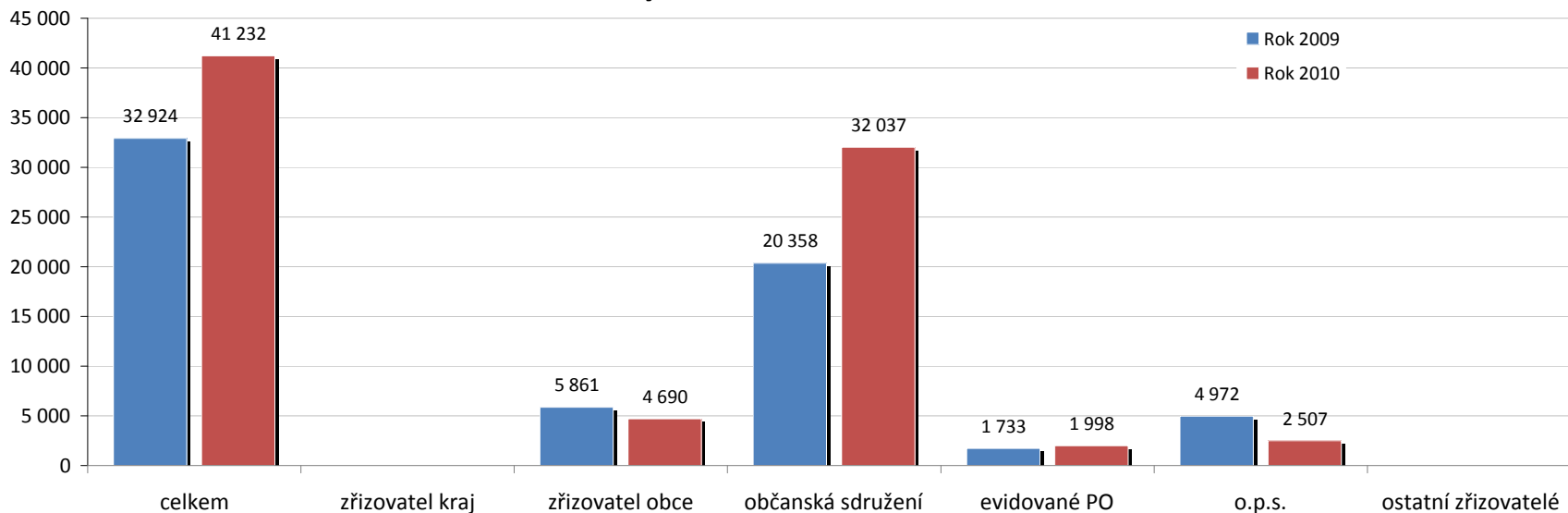
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní	295		34	141	10	110	
Počet uživatelů služby celkem	4 042		823	2 427	329	463	
Počet kontaktů a zakázek celkem	32 924		5 861	20 358	1 733	4 972	
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	4 996		1 820	1 573	1 461	142	
Sociálně aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu	37		23	11	3	0	
Poradenství	7 469		1 015	2 132	266	4 056	
Počet kontaktů - pomoc v krizi	48		15	30	3	0	
Zdravotní ošetření	146		0	146	0	0	
Testy	191		0	191	0	0	
Harm reduction materiál	13 803		0	13 803	0	0	
Výměnný program - výměny	986		0	986	0	0	
Počet zakázek celkem - t. prog. v soc. vyloučených lokalitách	5 248		2 988	1 486	0	774	
<b>Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC</b>	<b>58,93</b>	<b>0,00</b>	<b>8,62</b>	<b>37,04</b>	<b>2,47</b>	<b>10,80</b>	<b>0,00</b>
Administrativní a THP pracovníci celkem	13,84		0,02	10,21	0,51	3,10	
Pracovníci přímé péče	45,05		8,60	26,83	1,92	7,70	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	41,85		6,60	25,63	1,92	7,70	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	3,20		2,00	1,20	0,00	0,00	
Ostatní obslužný personál	0,04		0,00	0,00	0,04	0,00	

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní	256		35	111	10	100	
Počet uživatelů služby celkem	3 786		868	2 198	408	312	
Počet kontaktů a zakázek celkem	41 232		4 690	32 037	1 998	2 507	
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	8 108		1 515	4 646	1 914	33	
Sociálně aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu	228		183	28	17	0	
Poradenství	8 263		1 222	4 959	66	2 016	
Počet kontaktů - pomoc v krizi	161		0	160	1	0	
Zdravotní ošetření	172		0	172	0	0	
Testy	380		0	380	0	0	
Harm reduction materiál	16 936		0	16 936	0	0	
Výměnný program - výměny	1 365		0	1 365	0	0	
Počet zakázek celkem - t. prog. v soc. vyloučených lokalitách	5 619		1 770	3 391	0	458	
<b>Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC</b>	<b>58,75</b>	<b>0,00</b>	<b>9,62</b>	<b>31,98</b>	<b>3,15</b>	<b>14,00</b>	<b>0,00</b>
Administrativní a THP pracovníci celkem	13,83		0,02	11,09	0,72	2,00	
Pracovníci přímé péče	44,64		9,60	20,89	2,15	12,00	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	42,64		7,60	20,89	2,15	12,00	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	2,00		2,00	0,00	0,00	0,00	
Ostatní obslužný personál	0,28		0,00	0,00	0,28	0,00	

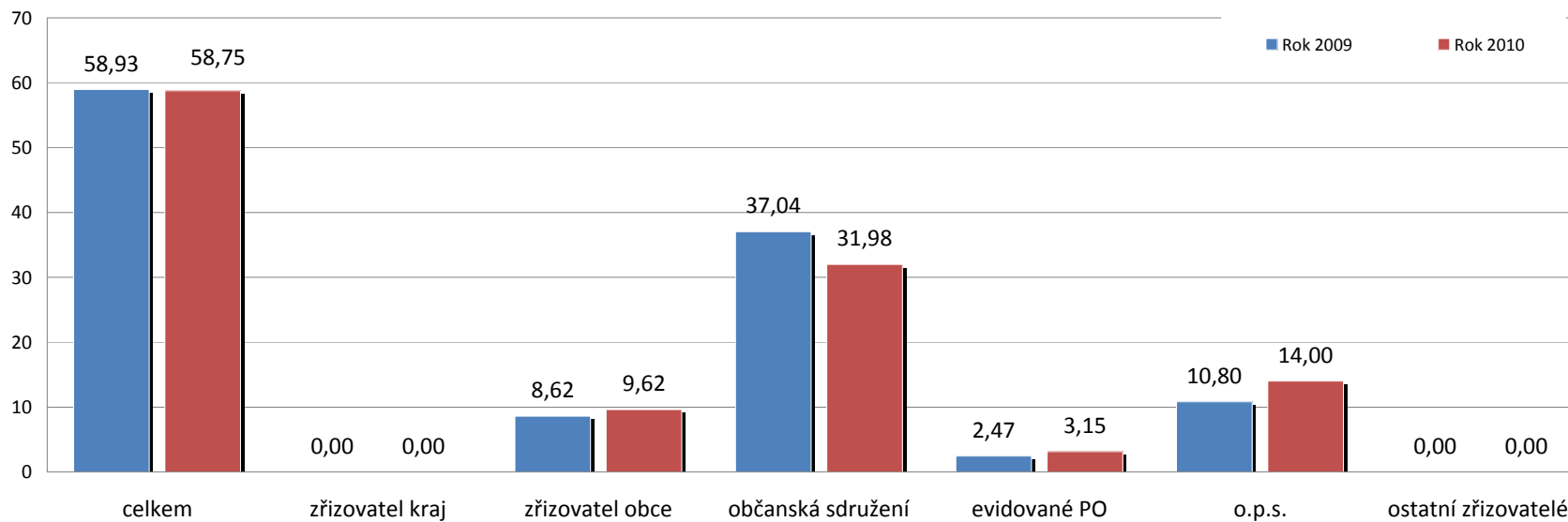
### Kapacita služby, počty uživatelů - rok 2010



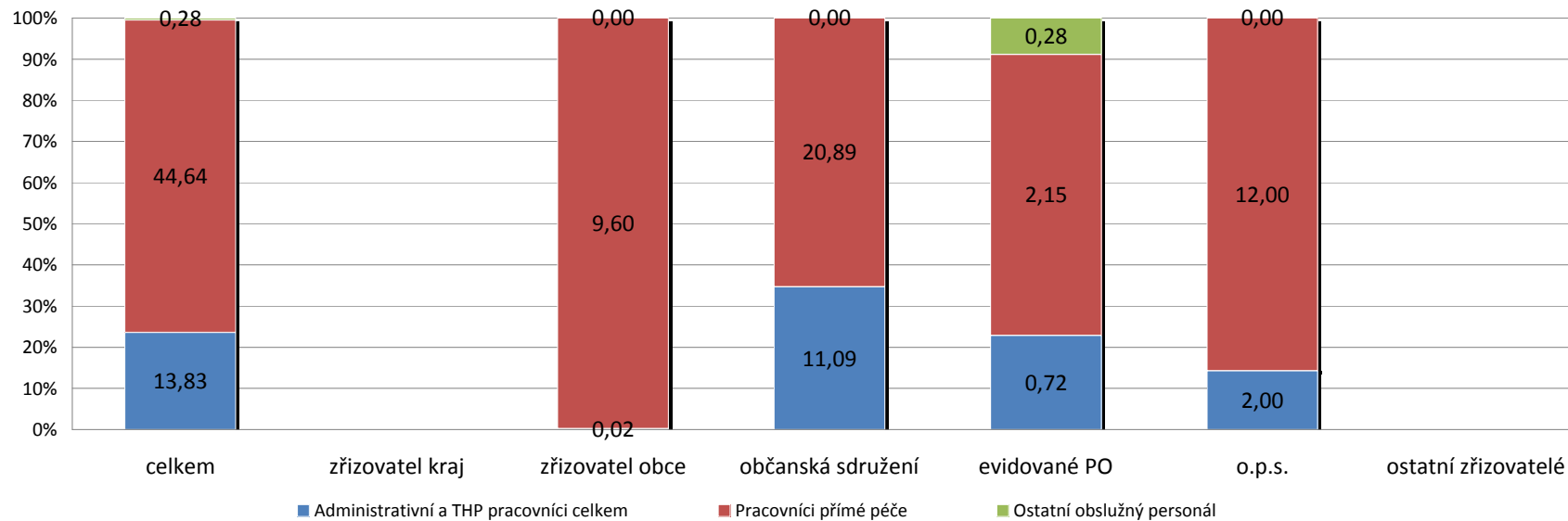
### Počty kontaktů a zakázek celkem



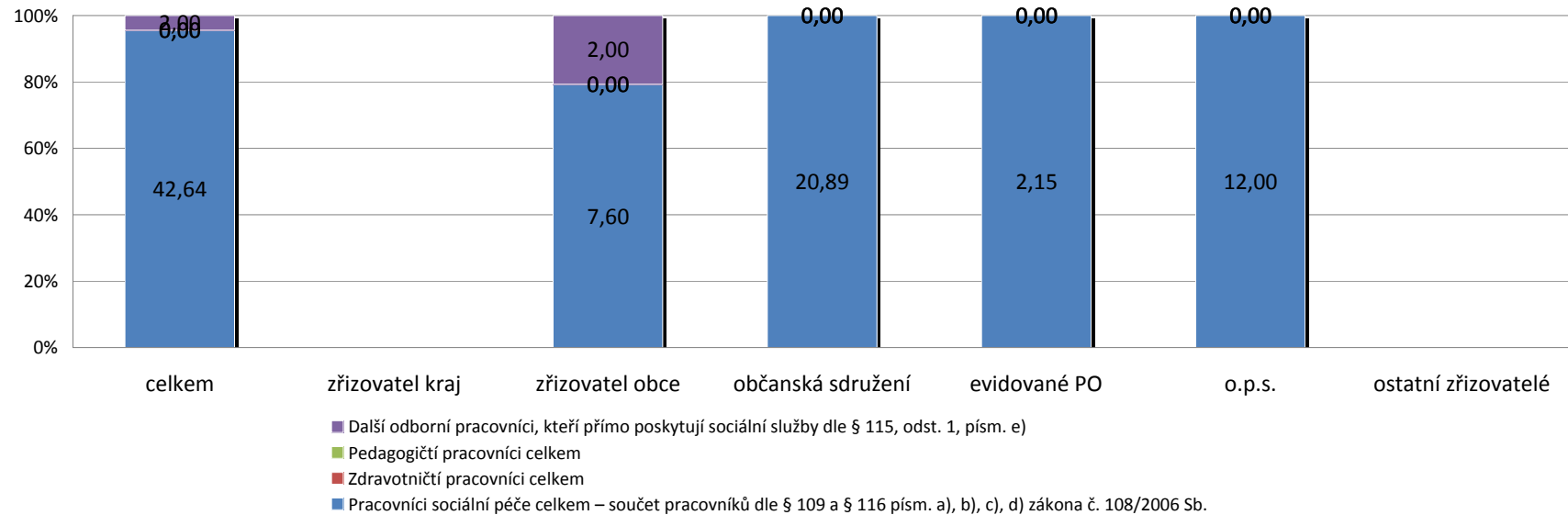
## Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ



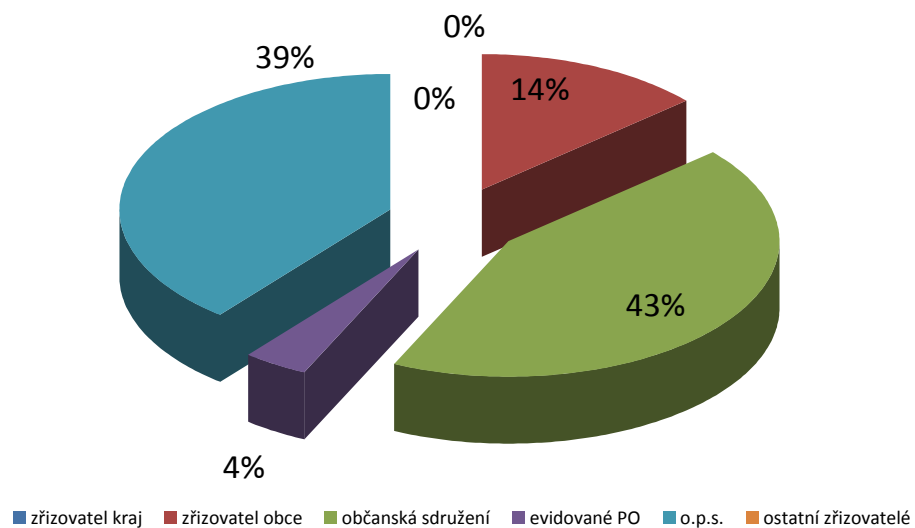
## Základní struktura zaměstnanců - rok 2010



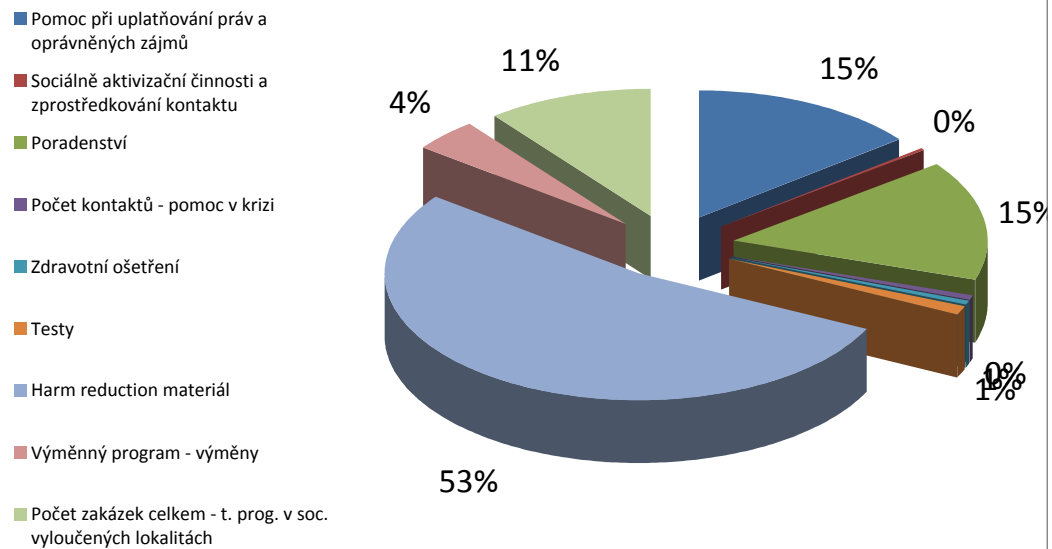
### Struktura zaměstnanců přímé péče - rok 2010



### % struktura kapacit - rok 2010

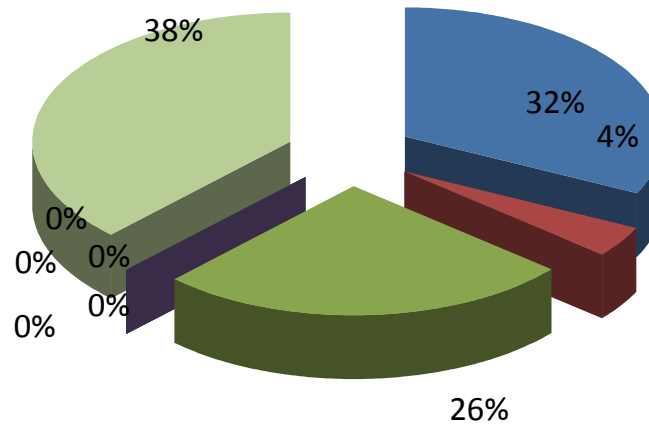


### % struktura úkonů, občanská sdružení - rok 2010



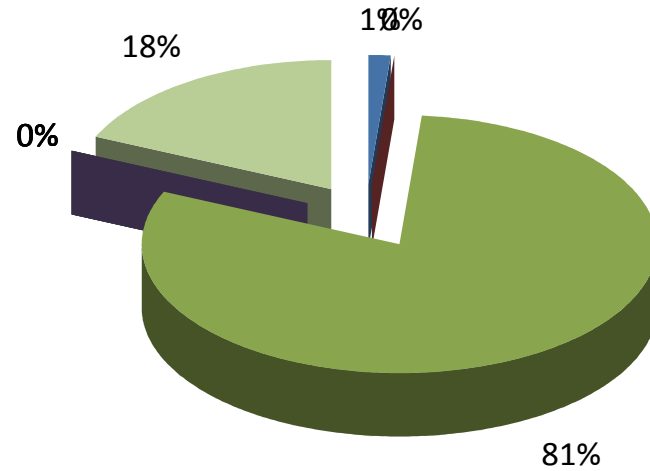
### % struktura úkonů, obce - rok 2010

- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Sociálně aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu
- Poradenství
- Počet kontaktů - pomoc v krizi
- Zdravotní ošetření
- Testy
- Harm reduction materiál
- Výměnný program - výměny
- Počet zakázek celkem - t. prog. v soc. vyloučených lokalitách



### % struktura úkonů, o.p.s. - rok 2010

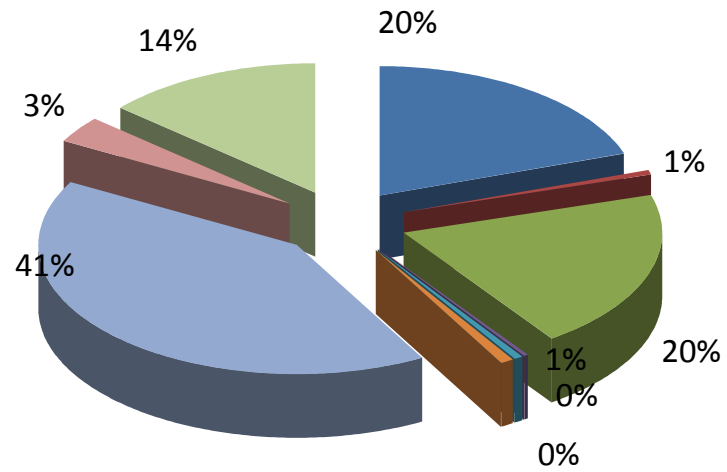
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Sociálně aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu
- Poradenství
- Počet kontaktů - pomoc v krizi
- Zdravotní ošetření
- Testy
- Harm reduction materiál
- Výměnný program - výměny
- Počet zakázek celkem - t. prog. v soc. vyloučených lokalitách





### % struktura úkonů, celkem - rok 2010

- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Sociálně aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu
- Poradenství
- Počet kontaktů - pomoc v krizi
- Zdravotní ošetření
- Testy
- Harm reduction materiál
- Výměnný program - výměny
- Počet zakázek celkem - t. prog. v soc. vyloučených lokalitách



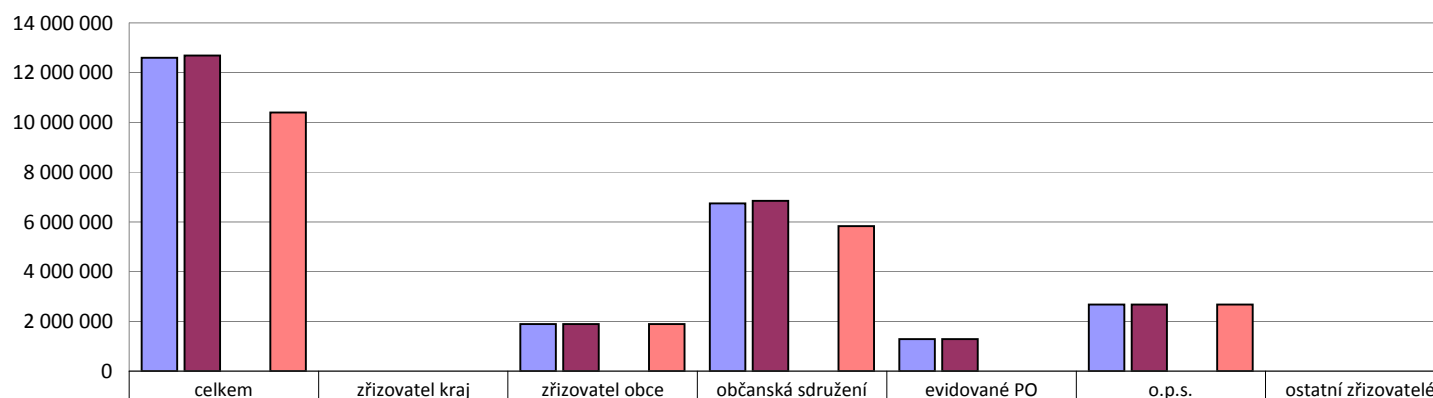
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	15 683 109		2 163 172	8 486 962	942 974	4 090 001	
Výnosy celkem	12 975 617		2 562 504	5 382 950	940 163	4 090 000	
Předepsané úhrady uživatelů služby	520		0	520	0	0	
Provozní dotace a granty celkem	11 034 222	0	2 562 504	4 098 718	283 000	4 090 000	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	1 319 028		1 319 028	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0		0	0	0	0	
Dotace z úřadu práce	160 500		0	100 500	0	60 000	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	188 618		0	188 618	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	5 000		0	5 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	40 000		0	40 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	531 600		0	493 600	38 000	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	380 000		0	380 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	8 409 476		1 243 476	2 891 000	245 000	4 030 000	
Investiční dotace celkem	0		0	0	0	0	
<b>Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	5 000	0	0	5 000	0	0	0
<b>Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	40 000	0	0	40 000	0	0	0
<b>Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	1 850 628	0	1 319 028	493 600	38 000	0	0
<b>Obce celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	1 895 628	0	1 319 028	538 600	38 000	0	0
<b>Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	380 000	0	0	380 000	0	0	0
<b>Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	8 569 976	0	1 243 476	2 991 500	245 000	4 090 000	0
<b>z toho MPSV</b>	10 182 046	0	1 159 600	4 747 446	245 000	4 030 000	0
<b>EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	188 618	0	0	188 618	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	9,43	#DIV/0!	60,98	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	0,00	0,01	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	64,92	#DIV/0!	53,61	55,94	25,98	98,53	#DIV/0!

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	650 659		0	520	650 139	0	
Úhrady uživatelů celkem (602)	520		0	520	0	0	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0		0	0	0	0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	650 139		0	0	650 139	0	
Zúčtování fondů	7 000		0	0	7 000	0	
Jiné ostatní výnosy	12 964		0	12 964	0	0	
Přijaté příspěvky	1 270 668		0	1 270 668	0	0	
Další výnosy výše neuvedené	104		0	80	24	0	
Provozní dotace celkem	11 034 222	0	2 562 504	4 098 718	283 000	4 090 000	0
<b>z toho MPSV</b>	10 182 046		1 159 600	4 747 446	245 000	4 030 000	

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	12 601 329		1 887 368	6 747 684	1 290 594	2 675 682	
Výnosy celkem	12 693 821		1 886 700	6 841 483	1 289 957	2 675 681	
Předepsané úhrady uživatelů služby	300		0	300	0	0	
Provozní dotace a granty celkem	10 396 881	0	1 886 700	5 834 500	0	2 675 681	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	1 156 281		1 156 281	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	0		0	0	0	0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	90 000		0	90 000	0	0	
Dotace z úřadu práce	0		0	0	0	0	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	1 235 898		0	525 000	0	710 898	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	6 500		0	6 500	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	15 000		0	15 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	205 000		0	205 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	1 537 000		0	1 537 000	0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	6 151 202		730 419	3 456 000	0	1 964 783	
Investiční dotace celkem	468 000		468 000	0	0	0	
<b>Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	6 500	0	0	6 500	0	0	0
<b>Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	15 000	0	0	15 000	0	0	0
<b>Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	1 361 281	0	1 156 281	205 000	0	0	0
<b>Obce celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	1 382 781	0	1 156 281	226 500	0	0	0
<b>Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	1 537 000	0	0	1 537 000	0	0	0
<b>Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	6 151 202	0	730 419	3 456 000	0	1 964 783	0
<b>z toho MPSV</b>	<b>5 714 783</b>	<b>0</b>	<b>600 000</b>	<b>3 150 000</b>	<b>0</b>	<b>1 964 783</b>	<b>0</b>
<b>EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	<b>1 325 898</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>615 000</b>	<b>0</b>	<b>710 898</b>	<b>0</b>
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	9,89	#DIV/0!	61,26	1,33	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	45,35	#DIV/0!	31,79	46,68	0,00	73,43	#DIV/0!

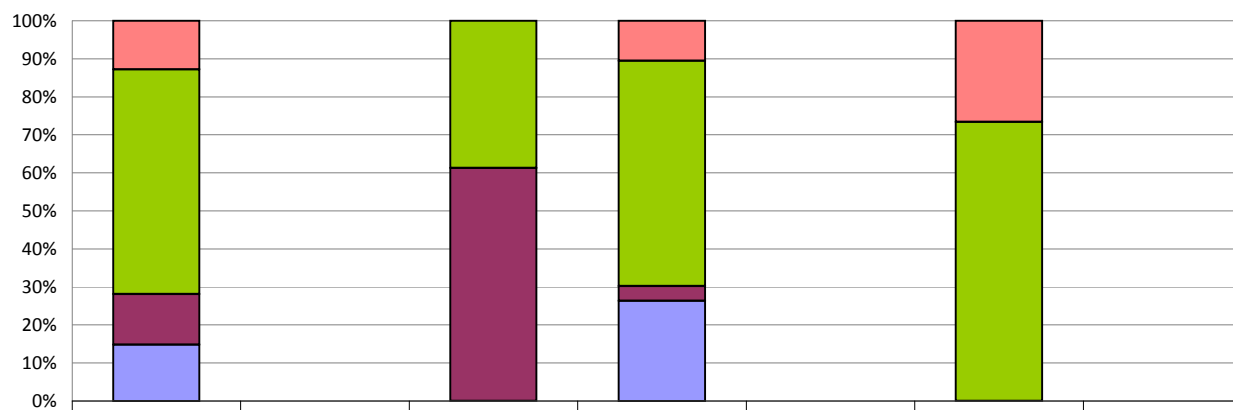
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	1 275 300		0	300	1 275 000	0	
Úhrady uživatelů celkem (602)	300		0	300	0	0	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0		0	0	0	0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	1 275 000		0	0	1 275 000	0	
Zúčtování fondů	0		0	0	0	0	
Jiné ostatní výnosy	8 157		0	0	8 157	0	
Přijaté příspěvky	1 010 483		0	1 003 683	6 800	0	
Další výnosy výše neuvedené	3 000		0	3 000	0	0	
Provozní dotace celkem	10 396 881	0	1 886 700	5 834 500	0	2 675 681	0
<b>z toho MPSV</b>	<b>5 714 783</b>		<b>600 000</b>	<b>3 150 000</b>	<b>0</b>	<b>1 964 783</b>	

## Náklady, výnosy, úhrady a provozní dotace - rok 2010



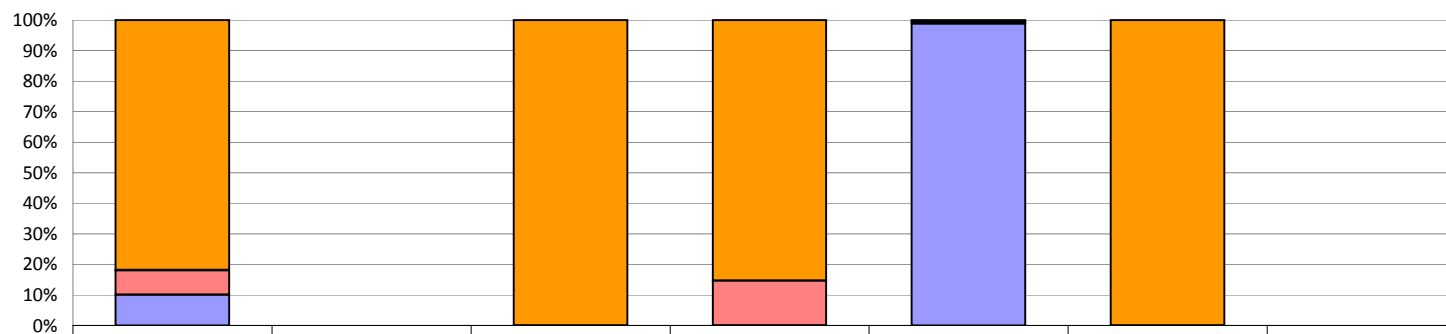
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	12 601 329		1 887 368	6 747 684	1 290 594	2 675 682	
Výnosy celkem	12 693 821		1 886 700	6 841 483	1 289 957	2 675 681	
Předepsané úhrady uživatelů služby	300		0	300	0	0	
Provozní dotace a granty celkem	10 396 881	0	1 886 700	5 834 500	0	2 675 681	0

## Příspěvky, dotace a granty v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	1 325 898	0	0	615 000	0	710 898	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	6 151 202	0	730 419	3 456 000	0	1 964 783	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	1 382 781	0	1 156 281	226 500	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	1 537 000	0	0	1 537 000	0	0	0

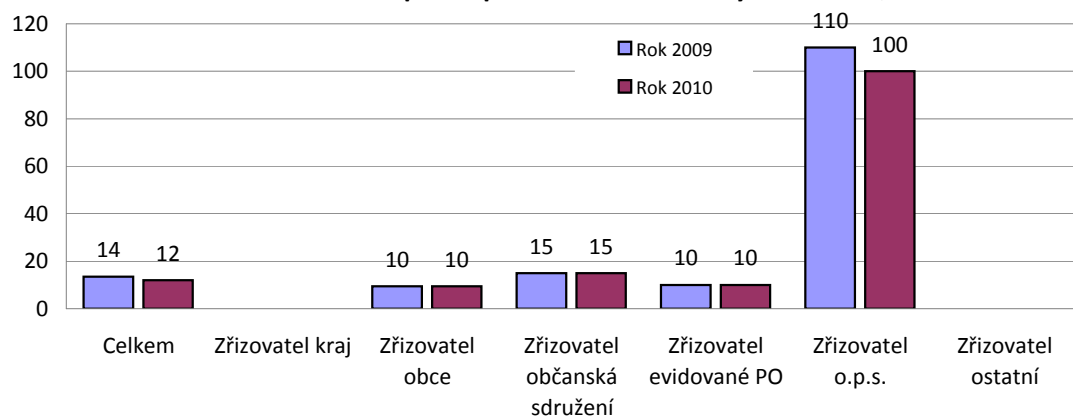
**Struktura výnosů v % - rok 2010**



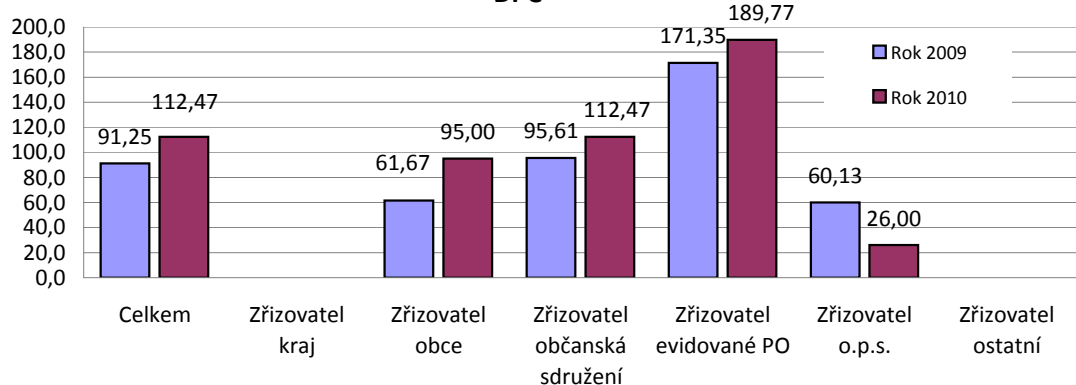
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
■ Provozní dotace celkem	10 396 881	0	1 886 700	5 834 500	0	2 675 681	0
■ Další výnosy výše neuvedené	3 000		0	3 000	0	0	
■ Přijaté příspěvky	1 010 483		0	1 003 683	6 800	0	
■ Jiné ostatní výnosy	8 157		0	0	8 157	0	
■ Zúčtování fondů	0		0	0	0	0	
■ Tržby z prodeje služeb	1 275 300		0	300	1 275 000	0	

Ukazatel/období - Hodnoty mediánu	Rok 2009	Rok 2010
<b>69.2 Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní</b>		
Celkem	14	12
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	10	10
Zřizovatel občanská sdružení	15	15
Zřizovatel evidované PO	10	10
Zřizovatel o.p.s.	110	100
Zřizovatel ostatní		
<b>69.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ</b>		
Celkem	91,25	112,47
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	61,67	95,00
Zřizovatel občanská sdružení	95,61	112,47
Zřizovatel evidované PO	171,35	189,77
Zřizovatel o.p.s.	60,13	26,00
Zřizovatel ostatní		
<b>69.4 Počet kontaktů a zakázek celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ</b>		
Celkem	636,36	813,33
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	701,10	750,83
Zřizovatel občanská sdružení	625,75	1 359,00
Zřizovatel evidované PO	902,60	929,30
Zřizovatel o.p.s.	645,71	208,92
Zřizovatel ostatní		
<b>69.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby</b>		
Celkem	4 581	4 272
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	6 084	4 884
Zřizovatel občanská sdružení	4 177	4 272
Zřizovatel evidované PO	2 866	3 163
Zřizovatel o.p.s.	8 834	8 576
Zřizovatel ostatní		
<b>69.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden kontakt/zakázku</b>		
Celkem	589	401
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	296	393
Zřizovatel občanská sdružení	646	384
Zřizovatel evidované PO	544	646
Zřizovatel o.p.s.	823	1 067
Zřizovatel ostatní		
<b>69.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby</b>		
Celkem	4594,37	4466,324
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	6 084	5 933
Zřizovatel občanská sdružení	4 594	4 272
Zřizovatel evidované PO	2 858	3 162
Zřizovatel o.p.s.	8 834	8 576
Zřizovatel ostatní		
<b>69.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)</b>		
Celkem	268 205	268 142
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce	250 973	274 042
Zřizovatel občanská sdružení	241 259	167 052
Zřizovatel evidované PO	307 424	326 764
Zřizovatel o.p.s.	284 326	146 291
Zřizovatel ostatní		

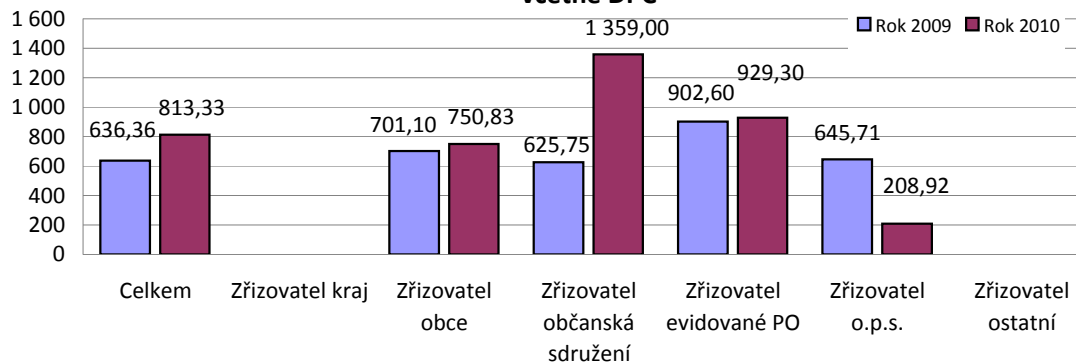
### 69.2 Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní



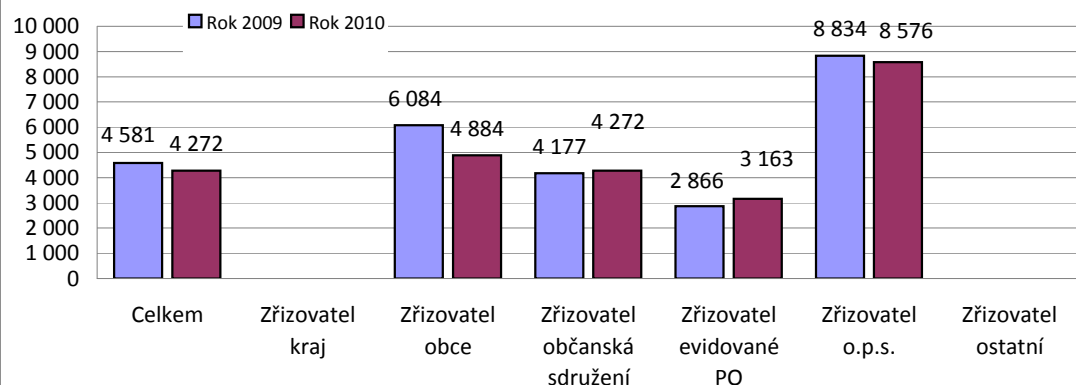
### 69.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ



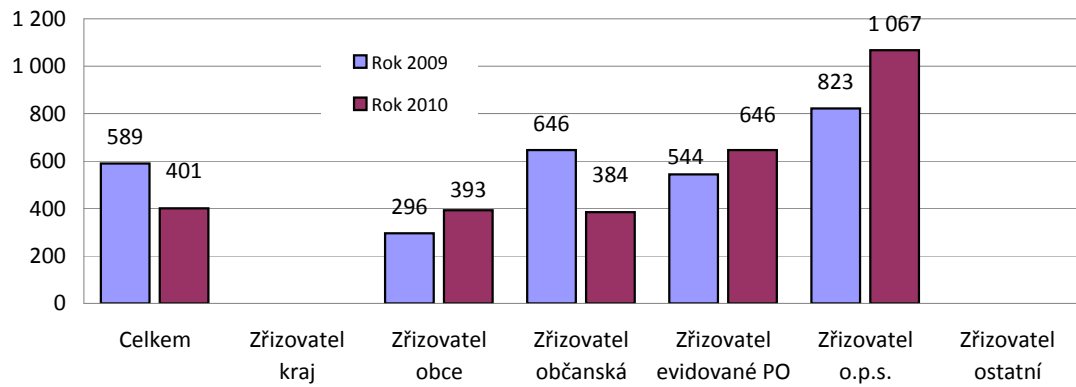
### 69.4 Počet kontaktů a zákazek celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ



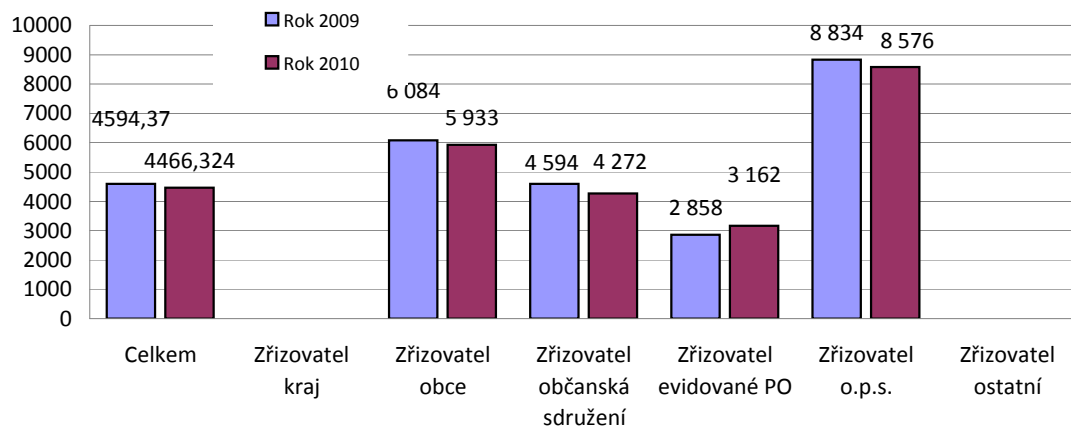
### 69.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby



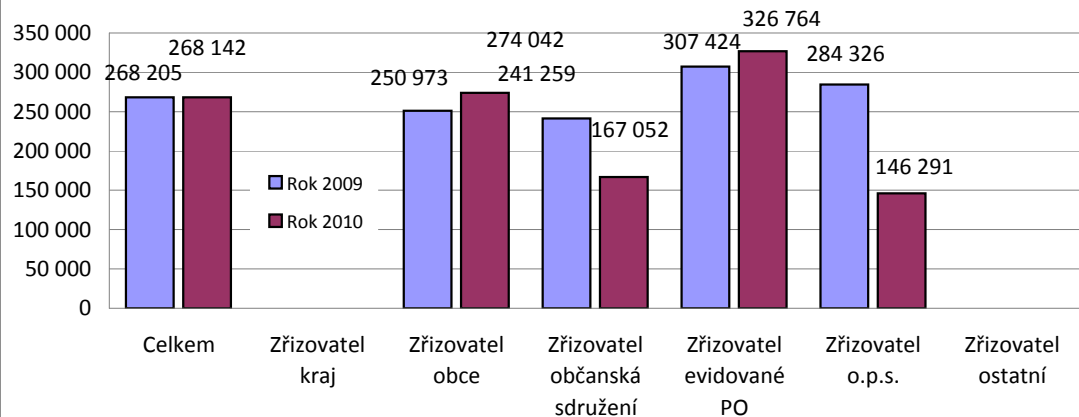
### 69.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden kontakt/zakázku



### 69.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby



### 69.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)





## Seznam ukazatelů

69.1 Právní forma
69.2 Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní
69.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
69.4 Počet kontaktů a zakázek celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
69.4.2 Počet kontaktů a zakázek celkem na jednoho uživatele služby
69.4.3.6 Počet vydaných prostředků (Harm reduction materiál ) na jednoho uživatele služby
69.4.3.7 Počet výměn ve výměnném programu na osobu
69.4.3.8 Počet vydaných injekčních jehel na osobu
69.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden
69.4.7 % hodin kdy byla služba skutečně poskytována vzhledem k deklarované provozní době
69.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby
69.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby
69.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
69.8.1 Počet hodin supervizi na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
69.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?
69.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby
69.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden kontakt/zakázku
69.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet)
69.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby
69.10.4.1 Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho průměrně přepočteného klienta
69.10.6.1 Investiční dotace na jednoho klienta
69.10.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem
69.10.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě splatnosti z provozních nákladů celkem
69.10.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních výpomocí z provozních nákladů celkem

## Benchmarking sociálních služeb Olomouckého kraje, verze 5.1

### 69. § 69 - terénní programy

#### 69.1 Právní forma

	R2009	R2010
14	3	3
15	1	1
59	2	2
68	1	1
75	13	13
77	13	13
95	1	1
97	0	1
112	1	1
116	1	1
127	1	0
132	13	13
133	13	13
160	1	1

### 69. § 69 - terénní programy

#### 69.2 Kapacita počtu uživatelů služby - okamžitá/denní

	R2009	R2010
14	110	100
15	4	6
59	10	10
68	15	15
75	3	4
77	8	8
95	48	30
97	0	20
112	15	15
116	15	15
127	24	0
132	12	12
133	11	11
160	20	10

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
14	60,13	26
15	24,2	38,333
59	171,354	189,767
68	214,118	179,5
75	33,333	50
77	90	140
95	58,75	19,714
97		112
112	92,5	147,333
116	98,721	112,467
127	81,125	
132	17,6	18,25
133	312,5	156,25
160	368,627	542,857

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4 Počet kontaktů a zakázek celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
14	645,714	208,917
15	96,8	2814,667
59	902,604	929,302
68	5860	4883,5
75	1410	771,667
77	627	789
95	626	512,714
97		1359
112	547,813	813,333
116	1283,12	1455,172
127	0	
132	775,2	730
133	256	129,5
160	625,49	850

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.2 Počet kontaktů a zakázek celkem na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	10,739	8,035
15	4	73,426
59	5,267	4,897
68	27,368	27,206
75	42,3	15,433
77	6,967	5,636
95	10,655	26,007
97		12,134
112	5,922	5,52
116	12,997	12,939
127	0	
132	44,045	40
133	0,819	0,829
160	1,697	1,566

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.3.6 Počet vydaných prostředků (Harm reduction materiál ) na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	0	0
15	0,306	51,591
59	0	0
68	26,626	20,563
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0,143
112	2,75	1,563
116	8,334	6,75
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0,114	0,086

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.3.7 Počet výměn ve výměnném programu na osobu

	R2009	R2010
14		
15	1,763	3,423
59		
68	2,34	
75		
77		
95		
97		
112	3,971	5,085
116	1,076	2,821
127		
132		
133		
160		

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.3.8 Počet vydaných injekčních jehel na osobu

	R2009	R2010
14		
15	94,053	272,154
59		
68	110,319	
75		
77		
95		
97		
112	229,706	173,458
116	41,437	104,453
127		
132		
133		
160		

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden

	R2009	R2010
14	40	40
15	40	40
59	20	35
68	12	4
75	16	20
77	40	40
95	40	40
97	0	40
112	30	30
116	40	40
127	40	0
132	20	20
133	40	40
160	22	13

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.4.7 % hodin kdy byla služba skutečně poskytována vzhledem k deklarované provozní době

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	0,512	0
15	0	0
59	0,043	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	1,385
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
14	3999,074	1319,365
15	1985,714	1025
59	11216,6	6867,937
68	9902,632	7400
75	2741,935	2225,806
77	0	2000
95	0	300
97		0
112	6785,946	324
116	12900,93	8886,761
127	0	
132	3200	875
133	0	0
160	2491,071	8192

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
14	14,416	6,667
15	7,2	12
59	1,563	3,256
68	21,176	18
75	0	6,667
77	0	0
95	1,5	0,571
97		0
112	11,25	12
116	5,115	5,305
127	0	
132	3,4	6
133	0	0
160	24,51	17,857



## 69. § 69 - terénní programy

69.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97	0	1
112	0	0
116	0	0
127	0	0
132	0	0
133	0	0
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

69.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	8833,695	8575,904
15	7316,833	7804,872
59	2866,182	3163,221
68	2086,247	1282,939
75	7605,45	5932,933
77	4563,511	3834,114
95	12795,94	10869,57
97		4660,714
112	3756,409	2389,704
116	4597,51	4271,934
127	814,559	
132	18178,17	16053,92
133	1,069	1,069
160	1117,021	822,368

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden kontakt/zakázku

	R2009	R2010
14	822,607	1067,284
15	1829,208	106,296
59	544,128	645,943
68	76,229	47,156
75	179,798	384,423
77	655,049	680,324
95	1200,897	417,944
97		384,106
112	634,282	432,889
116	353,725	330,168
127		
132	412,714	401,348
133	1,305	1,29
160	658,307	525,21

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
14	8833,693	8575,902
15	6889,519	5478,261
59	2857,638	3161,659
68	2081,319	1206,128
75	7605,45	5932,933
77	4563,511	3834,114
95	0	10869,57
97		4660,714
112	5060,105	3269,645
116	4594,37	4271,934
127	154,854	
132	18178,17	16053,92
133	640	0
160	1117,021	822,368

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jeden kontakt/zakázku

	R2009	R2010
14	822,607	1067,284
15	1722,38	74,609
59	542,506	645,624
68	76,049	44,333
75	179,798	384,423
77	655,049	680,324
95	0	417,944
97		384,106
112	854,416	592,288
116	353,484	330,168
127		
132	412,714	401,348
133	781,25	0
160	658,307	525,21

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.6.1 Investiční dotace na jednoho klienta

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	748,8
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95		0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě splatnosti z provozních nákladů celkem

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0	0

## 69. § 69 - terénní programy

### 69.10.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních výpomocí z provozních nákladů celkem

	R2009	R2010
14	0	0
15	0	0
59	0	0
68	0	0
75	0	0
77	0	0
95	0	0
97		0
112	0	0
116	0	0
127	0	
132	0	0
133	0	0
160	0	0