



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



# Souhrnná analýza výsledků benchmarkingu sociálních služeb v Olomouckém kraji

**Mgr. Rostislav Honus**  
**listopad 2009**

**Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.**



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



## Obsah

Metodika analýzy .....	3
Přehled služeb dle zřizovatelů a kapacit .....	4
Přehled služeb dle počtu klientů, stupně závislosti uživatelů služeb, počty úkonů, počty zaměstnanců .....	13
Přehled financování sociálních služeb.....	26
Hodnoty mediánů vybraných ukazatelů .....	43



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



## Metodika analýzy

Tato analýza obsahuje souhrnné výsledky za všechny typy sociálních služeb a všechny poskytovatele, kteří v průběhu realizace projektu poskytli data o službách, které zajišťují na území Olomouckého kraje. I přes úsilí a výzvy odboru sociálních věcí krajského úřadu vůči poskytovatelům sociálních služeb nejsou data kompletní. Z celkového počtu 303 služeb chybí v roce 2007 data 83 z nich a v roce 2008 data za 44 služeb (14,5 %). V některých typech sociálních služeb jsou data kompletní, v jiných je chybějící počet poskytovatelů nevýznamný. Lze ale předpokládat, že všichni významnější „hráči“ na poli sociálních služeb údaje poskytli vzhledem k tomu, že bylo Olomouckým krajem jasně deklarováno, že se jedná o základ systému, jehož prostřednictvím bude v budoucnu zajištěno transparentní rozhodování o dotacích. Ty jsou v současnosti přidělovány Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Ačkoli údaje nejsou kompletní, představují významný vzorek a dobrý základ pro další budování systému benchmarkingu sociálních služeb a především pro úvahy o ovlivňování a plánování systému sociálních služeb na území Olomouckého kraje. Případné chybné hodnoty jsou korigovány použitím mediánu namísto aritmetického průměru. Byla také provedena kontrola dat a jejich opravy, pokud příslušný poskytovatel reagoval na výzvu zpracovatele.

V souhrnné analýze naleznete celkové údaje o kapacitách, klientech, počtech zaměstnanců a systému financování za 259 registrovaných sociálních služeb. Obsahuje řadu informací a grafů, jejichž interpretaci se zpracovatel záměrně vyhýbá. Tyto údaje mohou být hodnoceny pouze v kontextu plánu a záměrů Olomouckého kraje zejména v rámci procesu komunitního plánování. K analýze je k dispozici elektronický soubor MS Excel, který obsahuje všechny souhrnné tabulky. Příjemci analýzy si tak mohou vytvářet další pohledy na tyto údaje podle povahy aktuálně řešeného problému. Pozornost jsme v analýze věnovali především údajům za rok 2008, které jsou úplnější.

Kromě souhrnné analýzy byly zpracovány výstupy za 31 typů sociálních služeb. V rozsahu stovek stran informací jsou zde podrobně analyzovány dostupné informace včetně systému



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



financování. K těmto analýzám jsou rovněž

k dispozici podklady v MS

Excel.

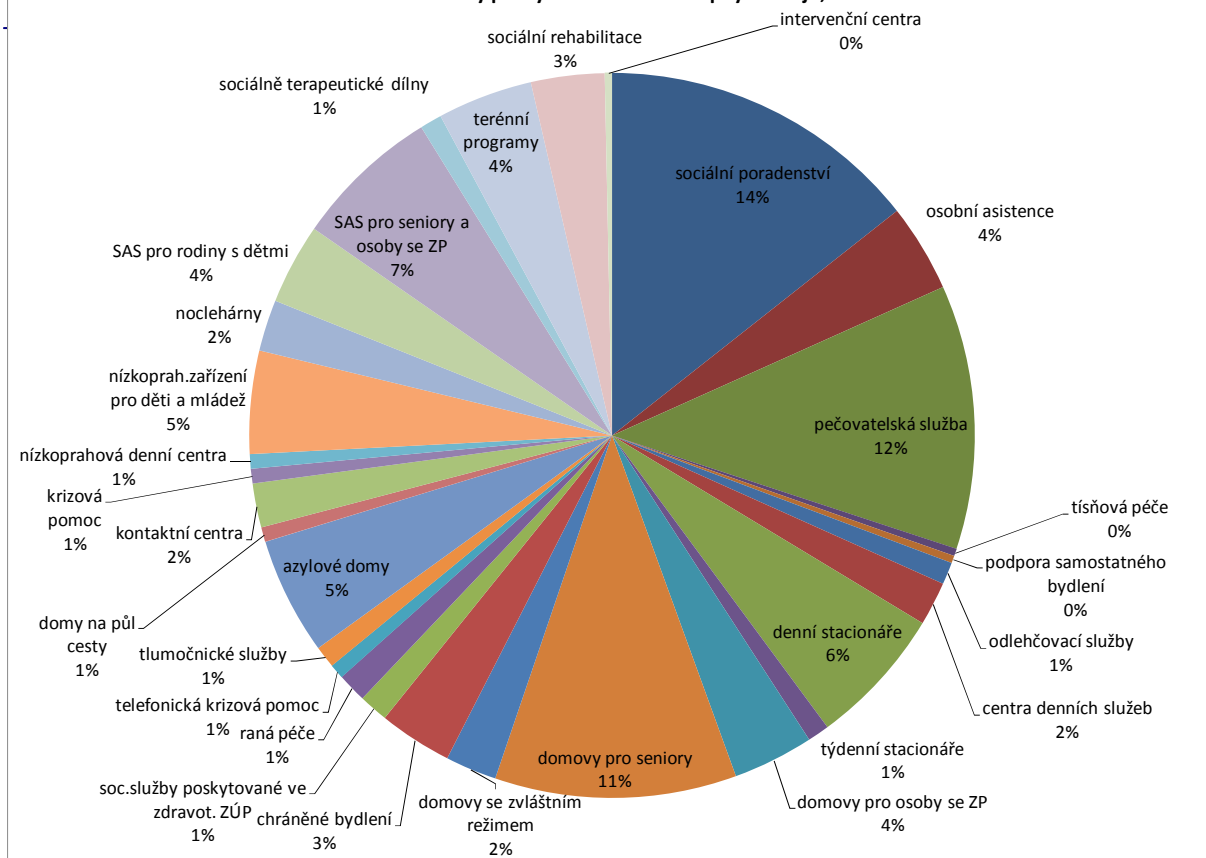
## Přehled služeb dle zřizovatelů a kapacit

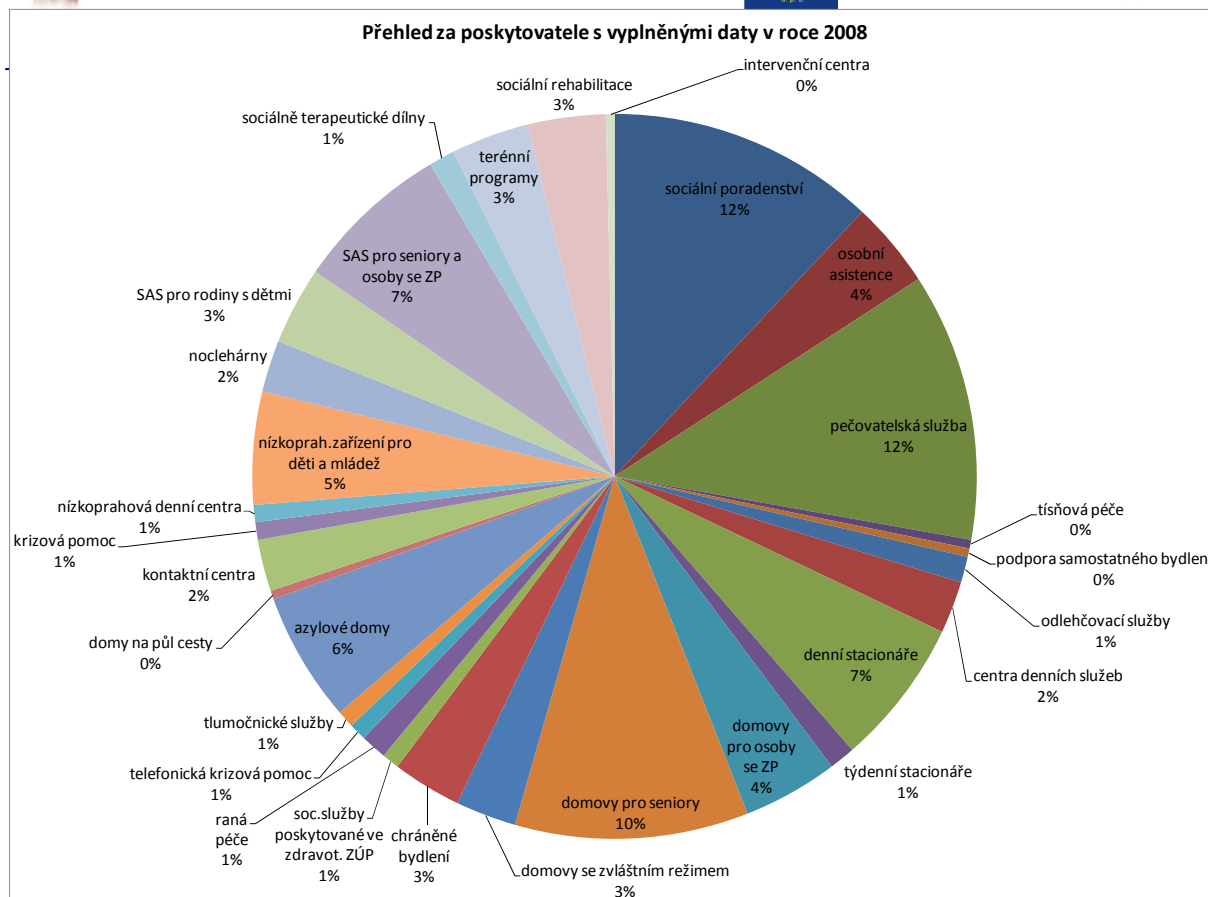
Celkem jsou k dispozici údaje od 220 poskytovatelů v roce 2007 a 259 v roce 2009. V roce 2008 nevyplnilo údaje 27,9 % poskytovatelů v oblasti sociálního poradenství, 12,4 % poskytovatelů v oblasti služeb sociální péče a 12,2 % v oblasti služeb sociální prevence. Celkovou podrobnou tabulku se všemi sledovanými údaji naleznete na konci této kapitoly a v elektronické podobě v přiloženém souboru v MS Excel.

	Počet celkem	Úplnost 2007	Úplnost 2008	Rok 2007; Počet poskyt. celkem	Rok 2008; Počet poskyt. celkem
CELKEM	303	-83	-44	220	259
Sociální poradenství CELKEM	43	-22	-12	21	31
Služby sociální péče CELKEM	145	-29	-18	116	127
Služby sociální prevence CELKEM	115	-32	-14	83	101



Přehled za všechny poskytovatele dle dostupných údajů; rok 2009



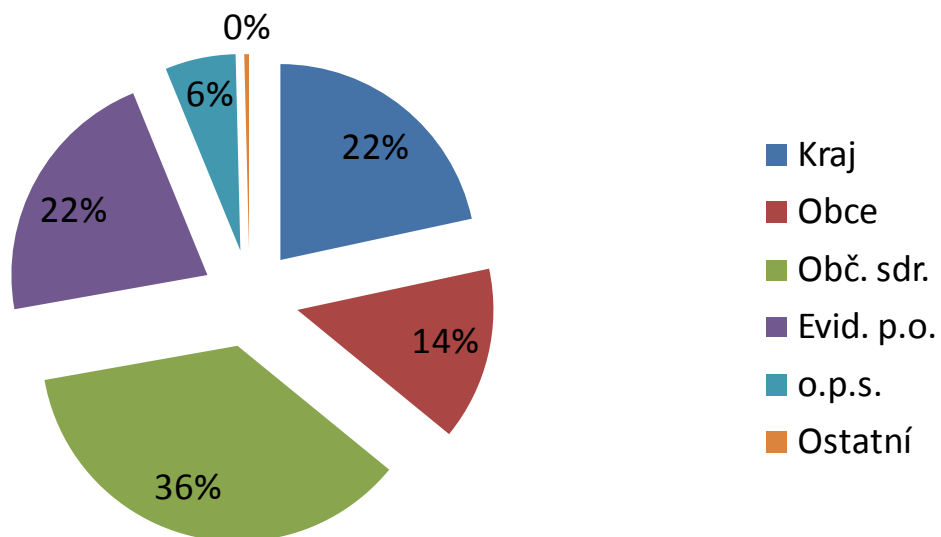


Další pohled na poskytovatele sociálních služeb v Olomouckém kraji byl zpracován z hlediska jejich zřizovatelů, respektive právních forem. Podrobné členění za každého poskytovatele a sociální službu naleznete v 31 samostatných analýzách.

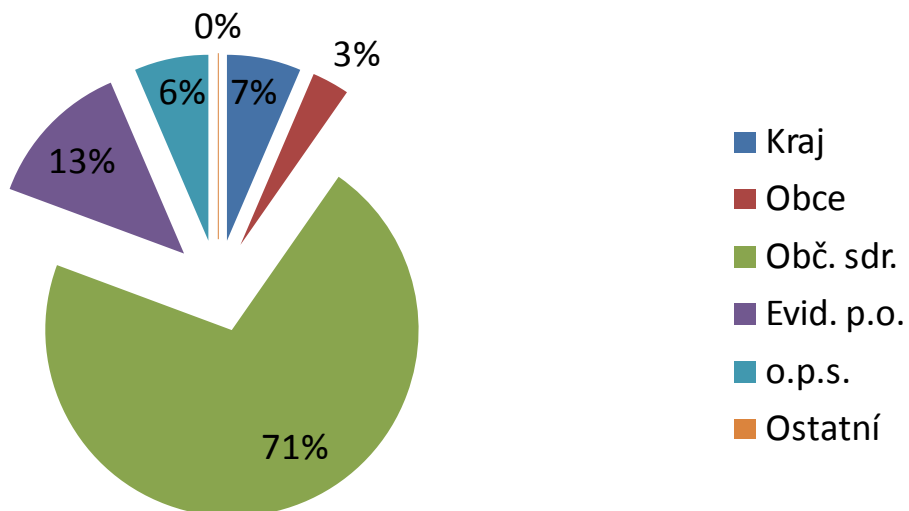
	Členění dle zřizovatele, rok 2008					
	Kraj	Obce	Obč. sdr.	Evid. p.o.	o.p.s.	Ostatní
<b>CELKEM</b>	56	37	94	56	15	1
Sociální poradenství CELKEM	2	1	22	4	2	0
Služby sociální péče CELKEM	49	23	16	33	5	1
Služby sociální prevence CELKEM	5	13	56	19	8	0



### Poskytovatelé celkem dle zřizovatele; rok 2008; pouze vyplněná data

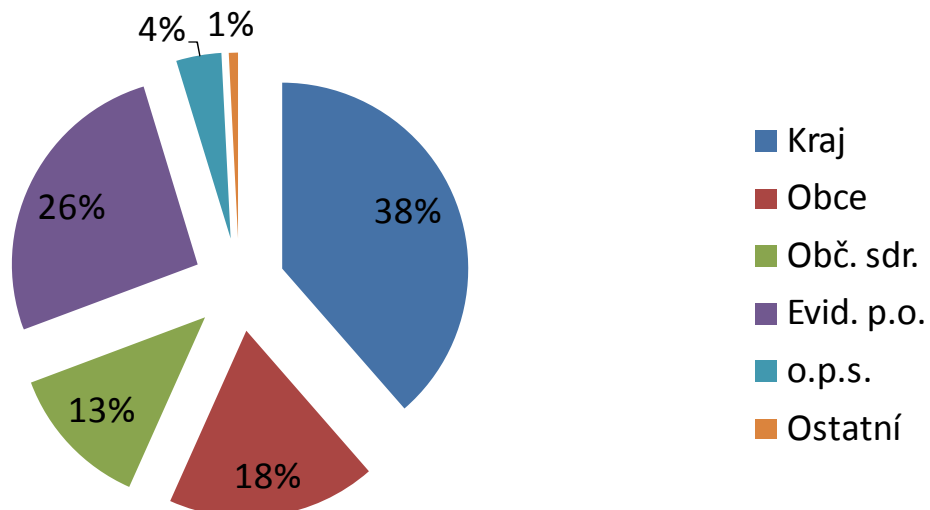


### Poskytovatelé - sociální poradenství dle zřizovatele; rok 2008; pouze vyplněná data

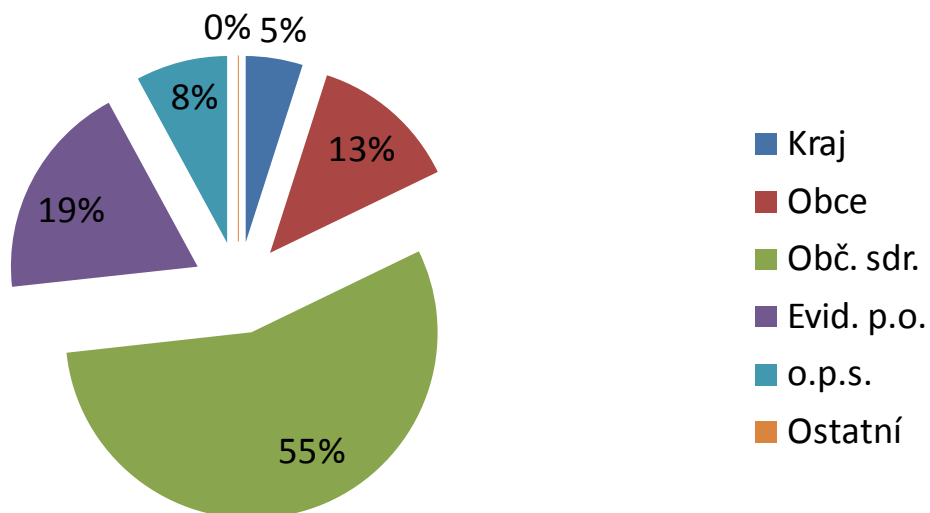




### Poskytovatelé - služby sociální péče dle zřizovatele; rok 2008; pouze vyplněná data



### Poskytovatelé - služby sociální prevence dle zřizovatele; rok 2008; pouze vyplněná data







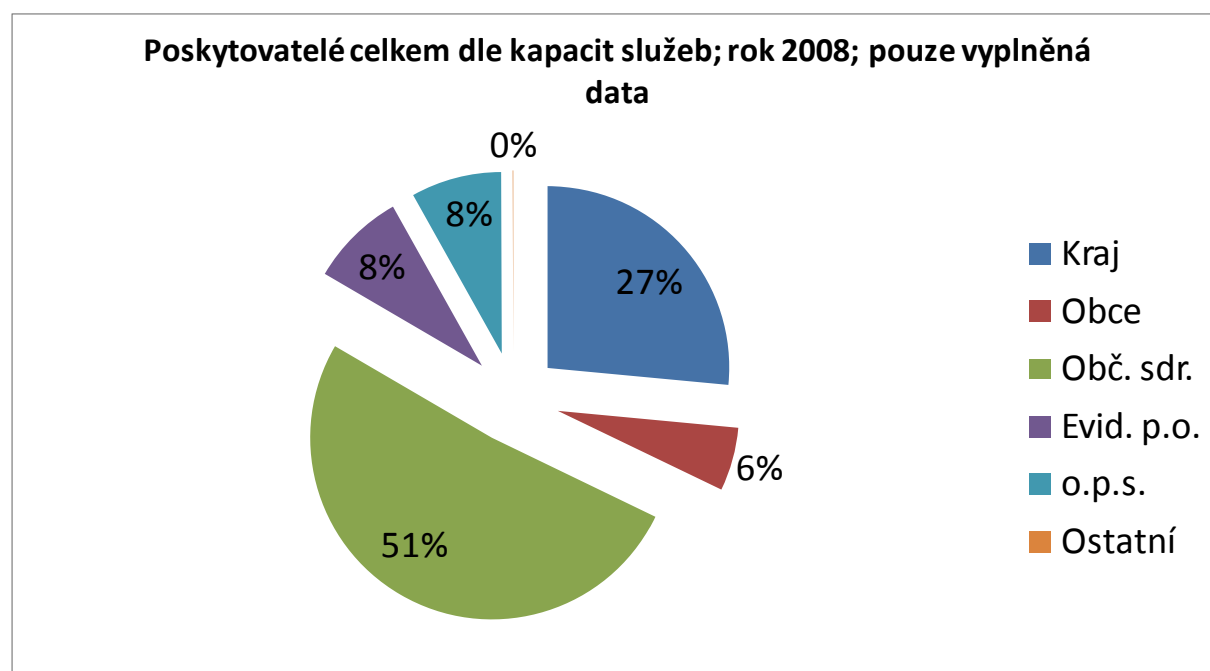
Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



V členění dle kapacit byly sčítány údaje za jednotlivé typy sociálních

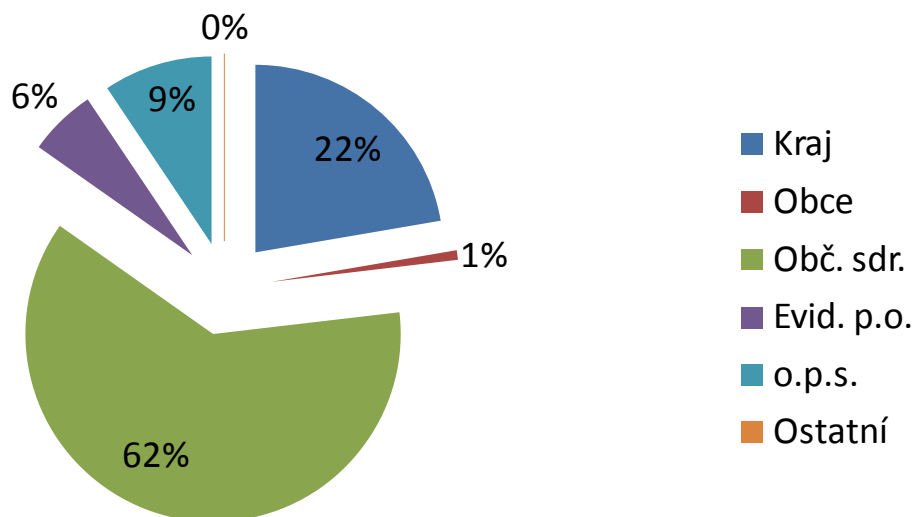
služeb. V systému benchmarkingu používáme vesměs tzv. okamžitou, denní kapacitu počtu klientů, konzultací, rodin apod. Tj. jedná se o kapacitu, která je vyjádřena počtem klientů nebo úkonů, které je v jednom okamžiku poskytovatel schopen v průměru zajistit. V pobytových službách je kapacita vyjádřena počtem lůžek. Vzhledem k definicím kapacity v jednotlivých agendách, které byly vytvořeny v pracovních skupinách poskytovatelů, nemusí výsledky odpovídat údajům, které jsou uvedeny v registru sociálních služeb.

	Členění dle kapacit, rok 2008						
	Celkem	Kraj	Obce	Obč. sdr.	Evid. p.o.	o.p.s.	Ostatní
CELKEM	62 577	16 589	3 535	32 072	5 306	5 033	42
Sociální poradenství CELKEM	46 141	10 290	380	28 451	2 690	4 330	0
Služby sociální péče CELKEM	12 003	6 268	2 676	598	2 162	257	42
Služby sociální prevence CELKEM	4 433	31	479	3 023	454	446	0

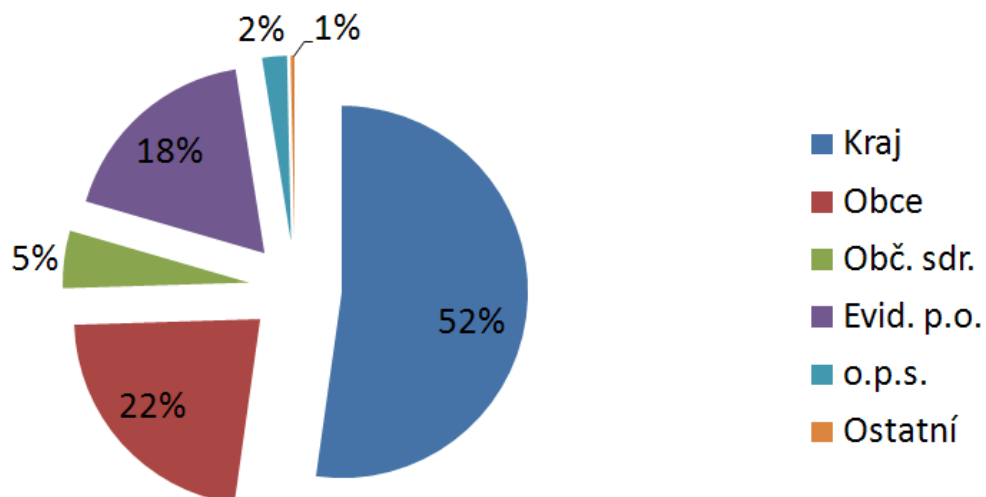




### Poskytovatelé - sociální poradenství dle kapacit; rok 2008; pouze vyplněná data

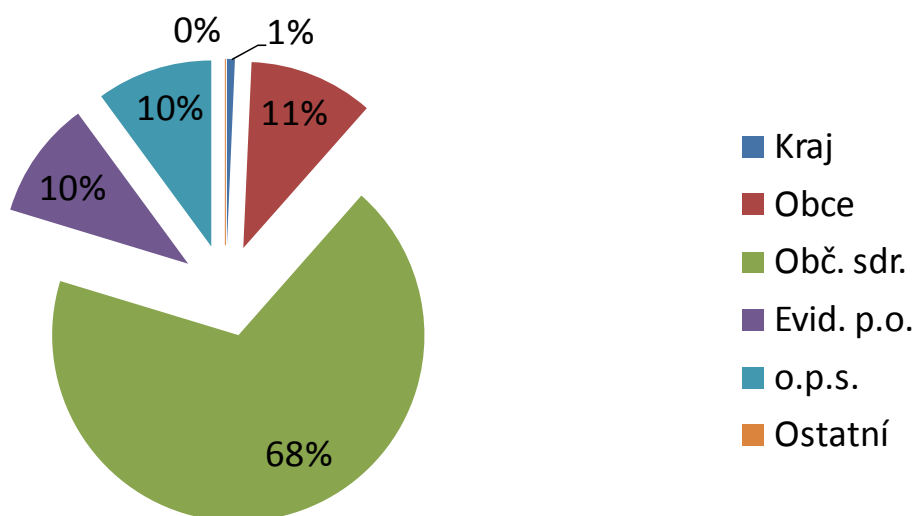


### Poskytovatelé - služby sociální péče dle kapacit; rok 2008; pouze vyplněná data





**Poskytovatelé - služby sociální prevence dle kapacit; rok 2008;  
pouze vyplněná data**





Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



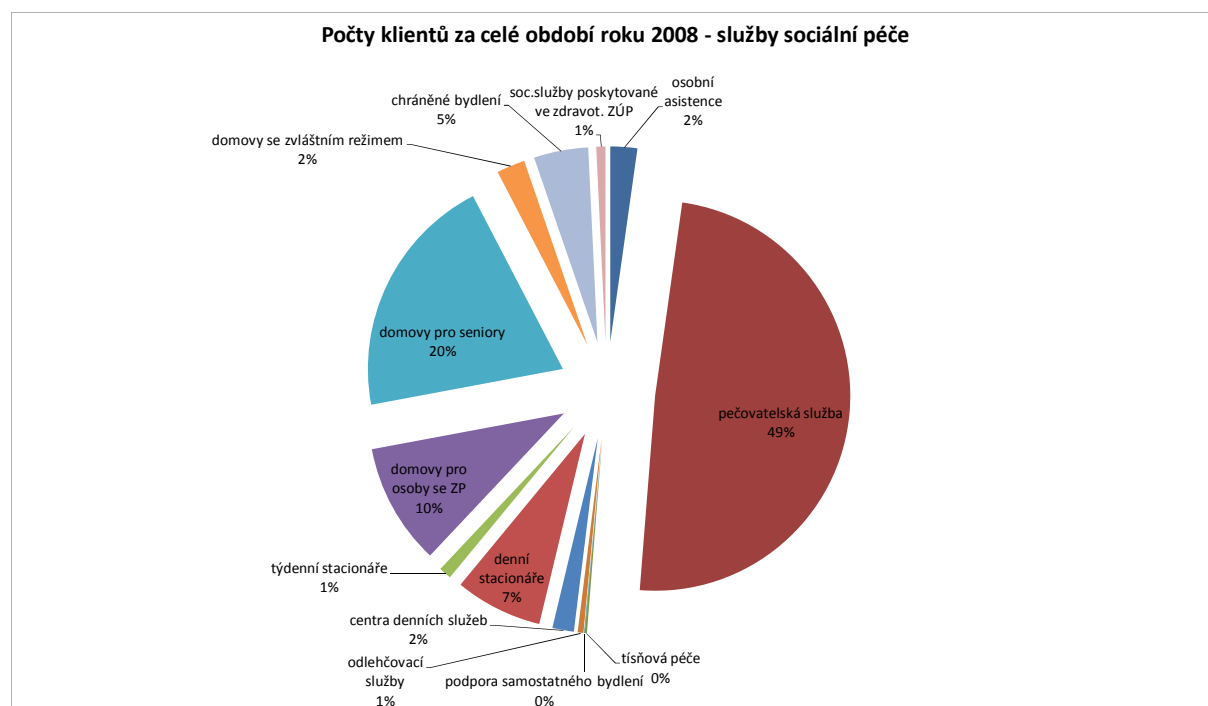
Název služby	Úplnost 2007 % v roce 2007		Úplnost 2008 % v roce 2008		Rok 2007: Počet poskytl. celkem		Rok 2008: Počet poskytl. celkem		Členění dle zřizovatele - rok 2008						Členění dle kapacit - rok 2008							
	Počet celkem	% v roce 2007	Počet celkem	% v roce 2008	poskytl. celkem	%	poskytl. celkem	%	Kraj	Obce	Obč. sdr.	Evid. p.o.	o.p.s.	Ostatní	Celkem	Kraj	Obce	Obč. sdr.	Evid. p.o.	o.p.s.	Ostatní	
sociální poradenství	44	-22	44	-12	21	100%	31	100%	2	1	22	4	2	0	46 141	10 290	380	28 451	2 690	4 330		
% zastoupení	100%	-50%	100%	-27%	100%	100%	100%	6%	3%	71%	13%	6%	0%	100%	22%	1%	62%	6%	9%	6%	9%	
osobní asistence	12	4	12	-2	8	100%	10	100%	0	1	4	4	1	0	343	25	55	152	116	20		
% zastoupení	100%	-33%	100%	-17%	100%	100%	100%	17%	0%	17%	67%	10%	0%	100%	25%	22%	16%	44%	34%	6%	5%	5%
pečovatelská služba	36	5	36	-5	30	100%	31	100%	4	11	0	14	2	0	6 660	2 880	1 885	1 680	225			
% zastoupení	100%	-17%	100%	-14%	100%	100%	100%	13%	35%	0%	45%	6%	0%	100%	43%	28%	0%	23%	3%	3%	3%	
řidičská péče	1	0	1	0	1	100%	1	100%	0	1	0	0	0	0	30	0	30	0	0	0		
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
průvodcovské a předčítatelské služby	1	0	1	0	1	100%	1	100%	0	0	1	0	0	0	8	0	8	0	0	0		
% zastoupení (služba neposk.)	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
podpora samostatného bydlení	3	0	3	0	3	100%	3	100%	0	0	0	2	1	0	6	0	6	0	0	0		
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	67%	33%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
odličovací služby	6	0	6	0	6	100%	6	100%	1	0	1	4	0	0	91	25	20	46				
centra denních služeb	19	6	19	-2	14	100%	17	100%	6	1	6	3	1	0	393	80	30	241	10%	10%	10%	10%
% zastoupení	100%	-32%	100%	-11%	100%	100%	100%	35%	6%	35%	18%	6%	0%	100%	20%	8%	61%	8%	3%	3%	3%	
denní stacionáře	3	0	3	0	3	100%	3	100%	3	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0		
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
bydlení stacionáře	11	-1	11	0	11	100%	11	100%	9	1	1	0	0	0	1 297	976	192	129				
% zastoupení	100%	-9%	100%	0%	100%	100%	100%	82%	9%	9%	0%	0%	0%	100%	75%	15%	10%	0%	0%	0%	0%	
domy pro osoby se ZP	33	-5	33	-5	27	100%	27	100%	16	5	1	5	0	0	2 290	1 669	363	22	236			
% zastoupení	100%	-15%	100%	-15%	100%	100%	100%	59%	19%	4%	19%	0%	0%	100%	73%	16%	1%	10%	10%	10%	10%	
domy pro seniory	7	-2	7	-2	5	100%	7	100%	4	1	1	1	0	0	283	196	31	18	38			
% zastoupení	100%	-29%	100%	-2%	100%	100%	100%	57%	14%	14%	14%	0%	0%	100%	69%	11%	6%	13%	0%	0%	0%	
domy se zvláštním režimem	10	-3	10	-2	7	100%	8	100%	5	2	1	0	0	0	498	400	90	8				
% zastoupení	100%	-30%	100%	-20%	100%	100%	100%	63%	25%	13%	0%	0%	0%	100%	80%	18%	2%	0%	0%	0%	0%	
chráněné bydlení	4	-2	4	-2	2	100%	2	100%	1	0	0	0	0	1	58	16	0	0	0	0		
% zastoupení	100%	-50%	100%	-50%	100%	100%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
soc. služby poskytované ve zdravot. ZÚP	4	-1	4	-1	3	100%	3	100%	0	0	2	1	0	0	75	0	0	53	22			
% zastoupení	100%	-25%	100%	-25%	100%	100%	100%	0%	0%	67%	33%	0%	0%	100%	0%	0%	71%	29%	0%	0%	0%	
raná péče	2	0	2	0	2	100%	2	100%	1	0	1	0	0	0	10	9	1	0	0			
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	
telefonická krizová pomoc	3	-2	3	-1	1	100%	2	100%	0	0	2	0	0	0	835	0	0	835				
% zastoupení	100%	-67%	100%	-33%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	
humánní služby	16	-3	16	0	12	100%	15	100%	0	6	5	3	1	0	328	123	128	63	14			
% zastoupení	100%	-19%	100%	0%	100%	100%	100%	40%	0%	33%	20%	7%	0%	100%	38%	39%	19%	4%	4%	4%	4%	
azylové domy	2	-1	2	-1	1	100%	1	100%	0	0	0	1	0	0	12	0	0	12				
% zastoupení	100%	-50%	100%	-50%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	
domy na půl cesty	6	-1	6	0	5	100%	6	100%	0	0	4	1	1	0	150	0	0	115	15	20		
% zastoupení	100%	-17%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	67%	17%	17%	0%	100%	0%	0%	77%	10%	13%	13%	13%	
kontaktní centra	2	-1	2	0	1	100%	2	100%	1	0	0	0	0	0	12	7	0	5	0	5		
% zastoupení	100%	-50%	100%	0%	100%	100%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	58%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
krizová pomoc	2	0	2	0	2	100%	2	100%	0	0	1	1	0	0	40	0	0	5	35			
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	100%	0%	0%	13%	88%	0%	0%	0%	
nizkoprahová denní centra	14	-5	14	-1	9	100%	13	100%	1	0	8	3	1	0	420	10	285	75	50			
% zastoupení	100%	-36%	100%	-7%	100%	100%	100%	8%	0%	62%	23%	8%	0%	100%	2%	68%	18%	12%	12%	12%	12%	
nizkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	-1	7	-1	6	100%	6	100%	0	1	4	1	0	0	83	6	63	14				
% zastoupení	100%	-14%	100%	-14%	100%	100%	100%	0%	17%	67%	17%	0%	0%	100%	0%	7%	76%	17%	0%	0%	0%	
služby následné péče (žánrné údaje)	11	-3	11	-2	8	100%	9	100%	1	0	5	3	0	0	66	2	19	45				
% zastoupení	100%	-27%	100%	-18%	100%	100%	100%	11%	0%	56%	33%	0%	0%	100%	3%	0%	29%	68%	0%	0%	0%	
SAS pro rodiny s dětmi	20	-6	20	-2	14	100%	18	100%	0	2	10	4	2	0	1 620	315	912	161	232			
% zastoupení	100%	-30%	100%	-10%	100%	100%	100%	0%	11%	56%	22%	11%	0%	100%	0%	19%	56%	10%	14%	14%	14%	
SAS pro seniory a osoby se ZP	3	-1	3	0	2	100%	3	100%	0	0	3	0	0	0	55	0	55	0	0			
% zastoupení	100%	-33%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	
sociální terapeutické dílny	13	-5	13	-4	8	100%	9	100%	0	4	4	0	1	0	198	35	43	120				
% zastoupení	100%	-38%	100%	-31%	100%	100%	100%	0%	44%	44%	0%	11%	0%	100%	0%	18%	22%	0%	61%	61%	61%	
terénní programy	10	-2	10	-1	8	100%	9	100%	0	0	7	1	1	0	526	0	509	12	5			
% zastoupení	100%	-20%	100%	-10%	100%	100%	100%	0%	0%	78%	11%	11%	0%	100%	0%	0%	97%	2%	1%	1%	1%	
sociální rehabilitace	1	0	1	0	1	100%	1	100%	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0			
% zastoupení	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
intervenční centra	306	-83	306	-44	222	100%	259	100%	56	37	94	56	15	1	62 577	16 589	3 535	32 072	5 306	5 033	42	
% zastoupení	100%	-27%	100%	-14%	100%	100%	100%	18%	12%	22%	18%	5%	0%	100%	100%	18%	22%	0%	61%	61%	61%	
CELKEM	44	-22	44	-12	31	100%	31	100%	4	11	0	14	2	0	46 141	10 290	380	28 451	2 690	4 330	42	
Sociální poradenství CELKEM	146	-29	146	-18	118	100%	127	100%	49	23	16	33	5	1	12 003	6 268	2 676	598	2 162	257	42	
% zastoupení	100%	-32%	100%	-14%	100%	100%	100%	34%	13%	13%	56%	19%	8	4 433	31	479	3 023	454	446	0	0	



## Přehled služeb dle počtu klientů, stupně závislosti uživatelů služeb, počty úkonů, počty zaměstnanců

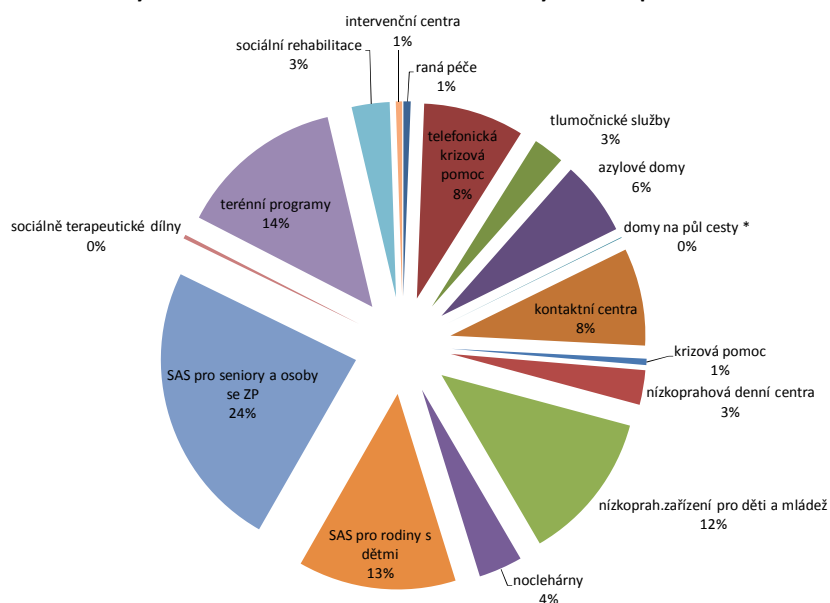
Celkové tabulky za všechny typy služeb naleznete na konci kapitoly. Podrobné informace za jednotlivé druhy služeb naleznete v 31 samostatných analýzách. Průměrná závislost klientů byla vypočítána jako vážený průměr mezi stupni 1 až 4. Počty klientů jsou s výjimkou služeb domů na půl cesty uváděny za celé období sledovaného roku. Grafy pro oblast sociálního poradenství nebyly zpracovány. Do této kategorie spadá pouze jedna služba, a to § 37 sociální poradenství.

Rok 2008	Počet klientů	Počet klientů bez závislosti	Počet klientů - stupeň 1	Počet klientů - stupeň 2	Počet klientů - stupeň 3	Počet klientů - stupeň 4	% klientů bez závislosti	Průměrná závislost klientů	Počet zakázek, případů, rodin	Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod.
CELKEM	44 190	5 169	3 396	2 313	1 620	1 372	15,74	2,39	21 780	181 932
Sociální poradenství CELKEM	14 477	0	0	0	0	0	0	0	18 422	29 607
Služby sociální péče CELKEM	13 897	5 169	3 396	2 313	1 620	1 372	15,74	2,39	0	74
Služby sociální prevence CELKEM	15 816	0	0	0	0	0	0	0	3 358	152 251

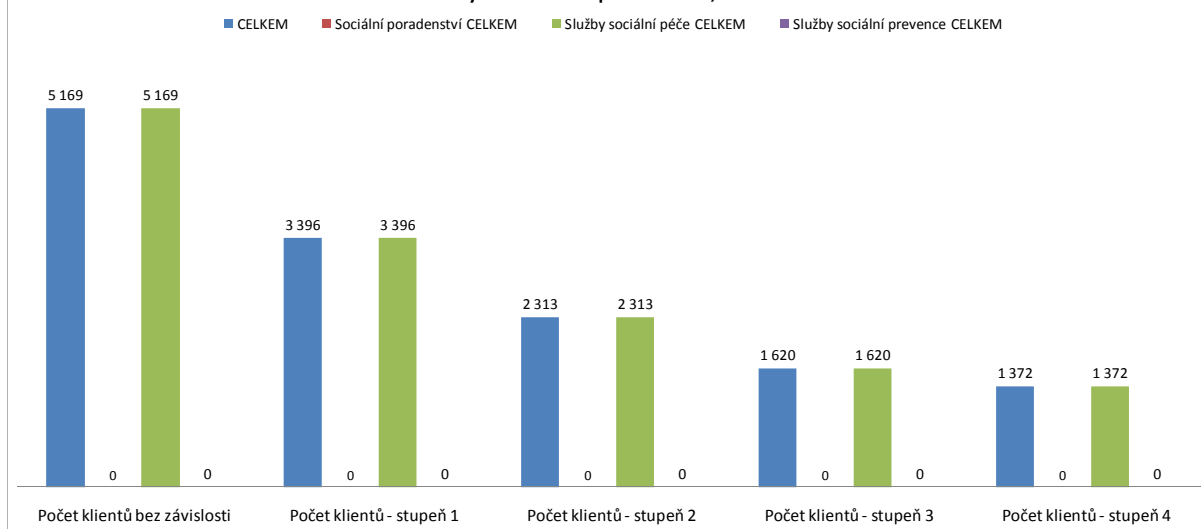




### Počty klientů za celé období roku 2008 - služby sociální prevence

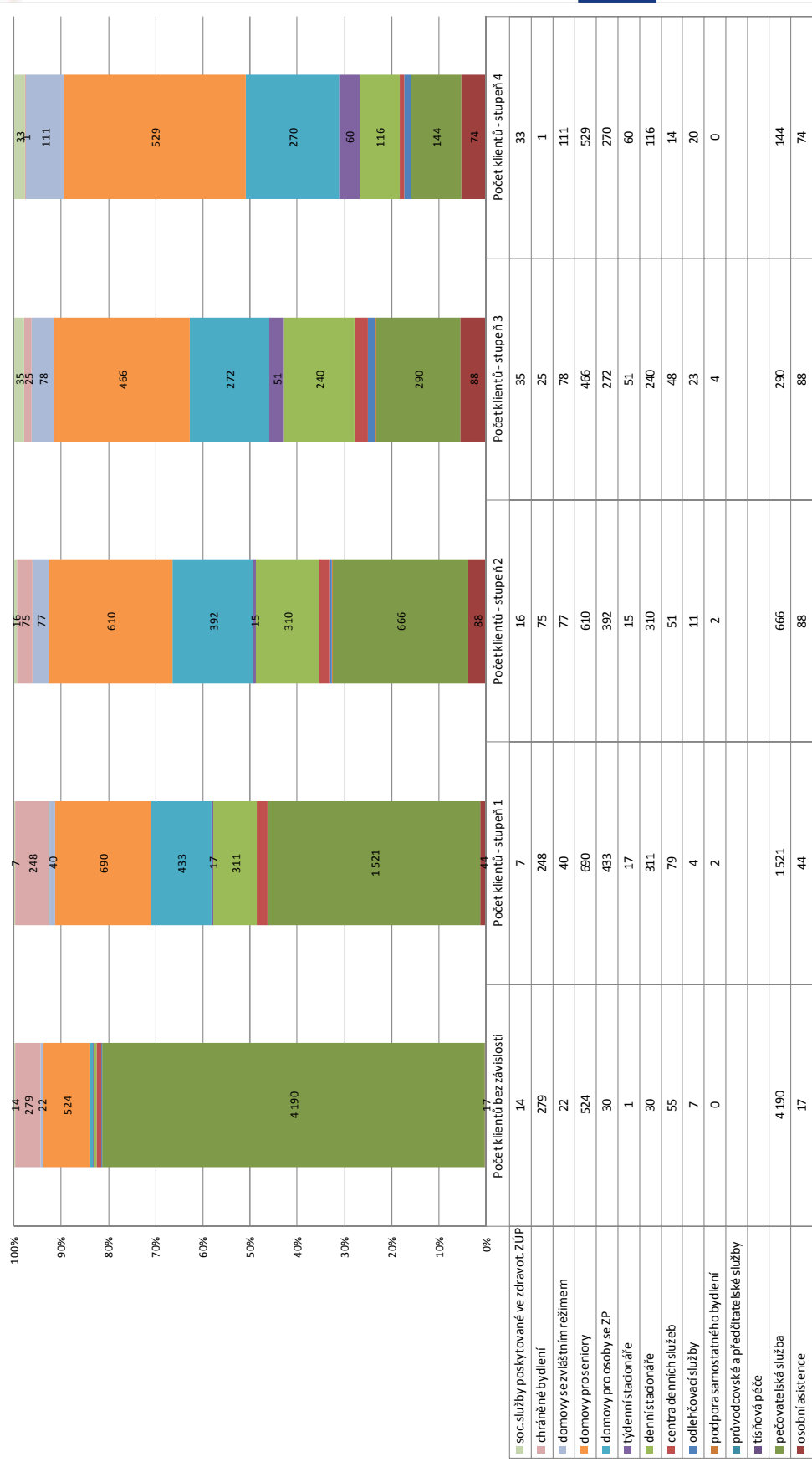


### Počty klientů dle stupňů závislosti; rok 2008



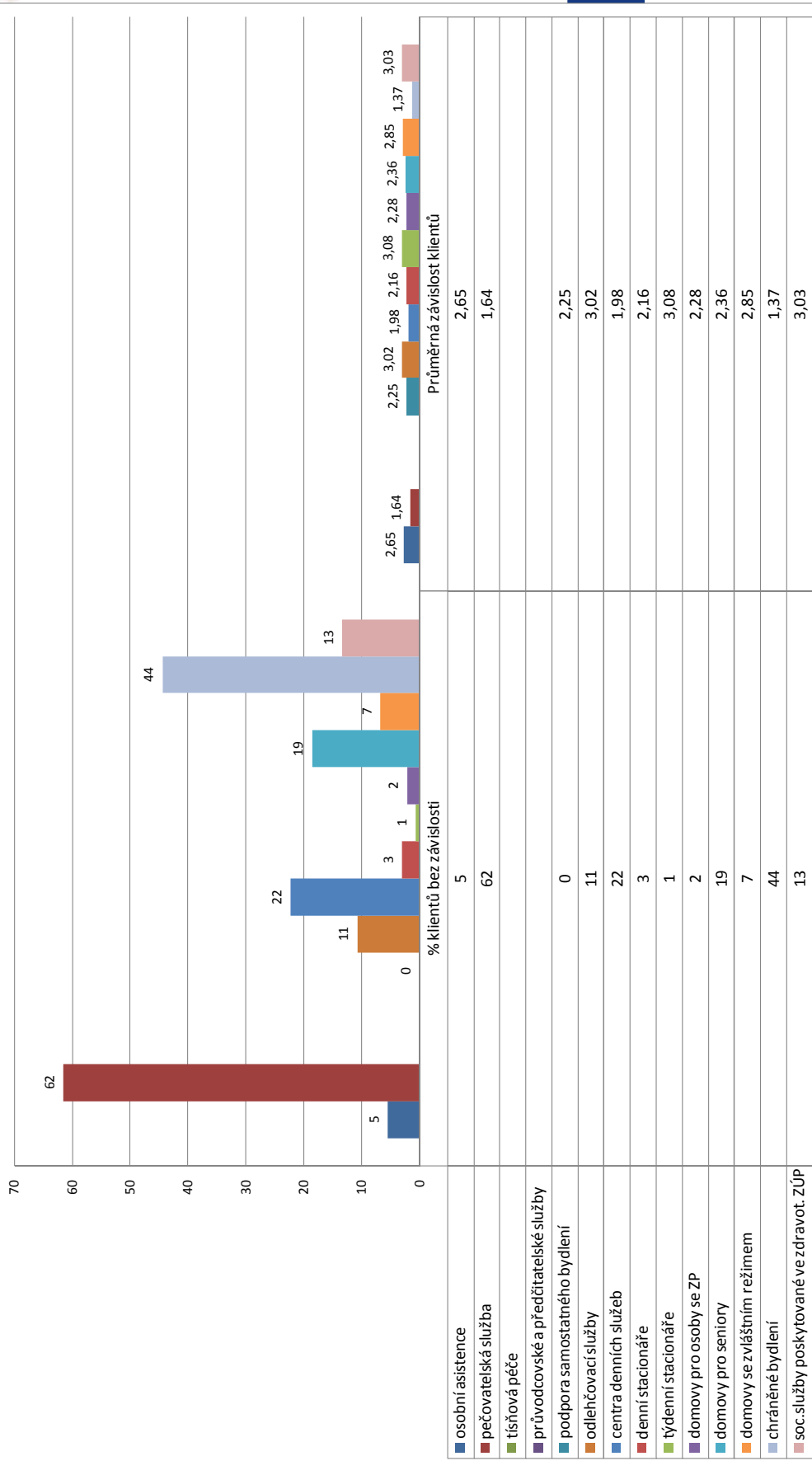


Počty klientů dle stupňů závislosti - služby sociální péče; rok 2008





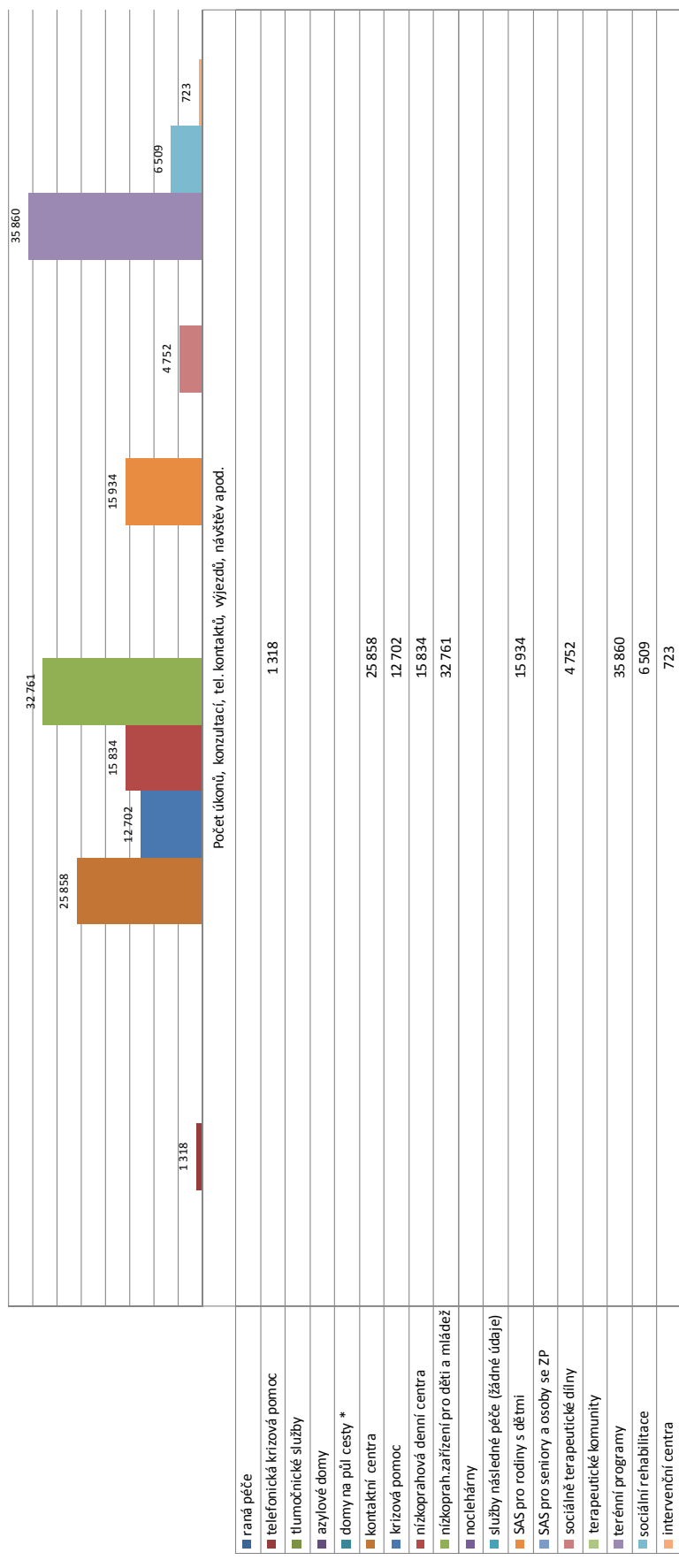
Procento klientů bez závislosti a průměrná závislost (vážený průměr mezi stupni 1 až 4) - služby sociální péče; rok 2008





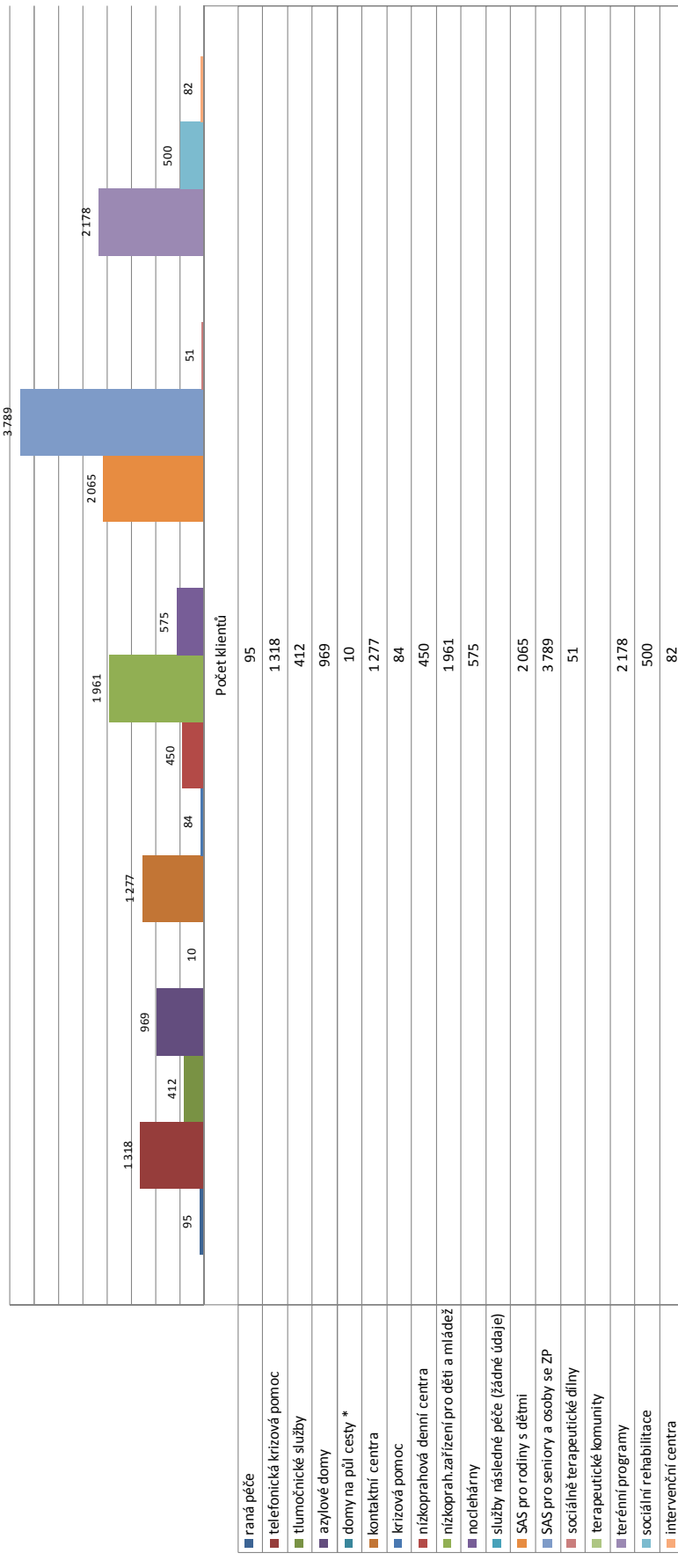


**Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod. - služby sociální prevence; rok 2008**





### Počty klientů - služby sociální prevence; rok 2008





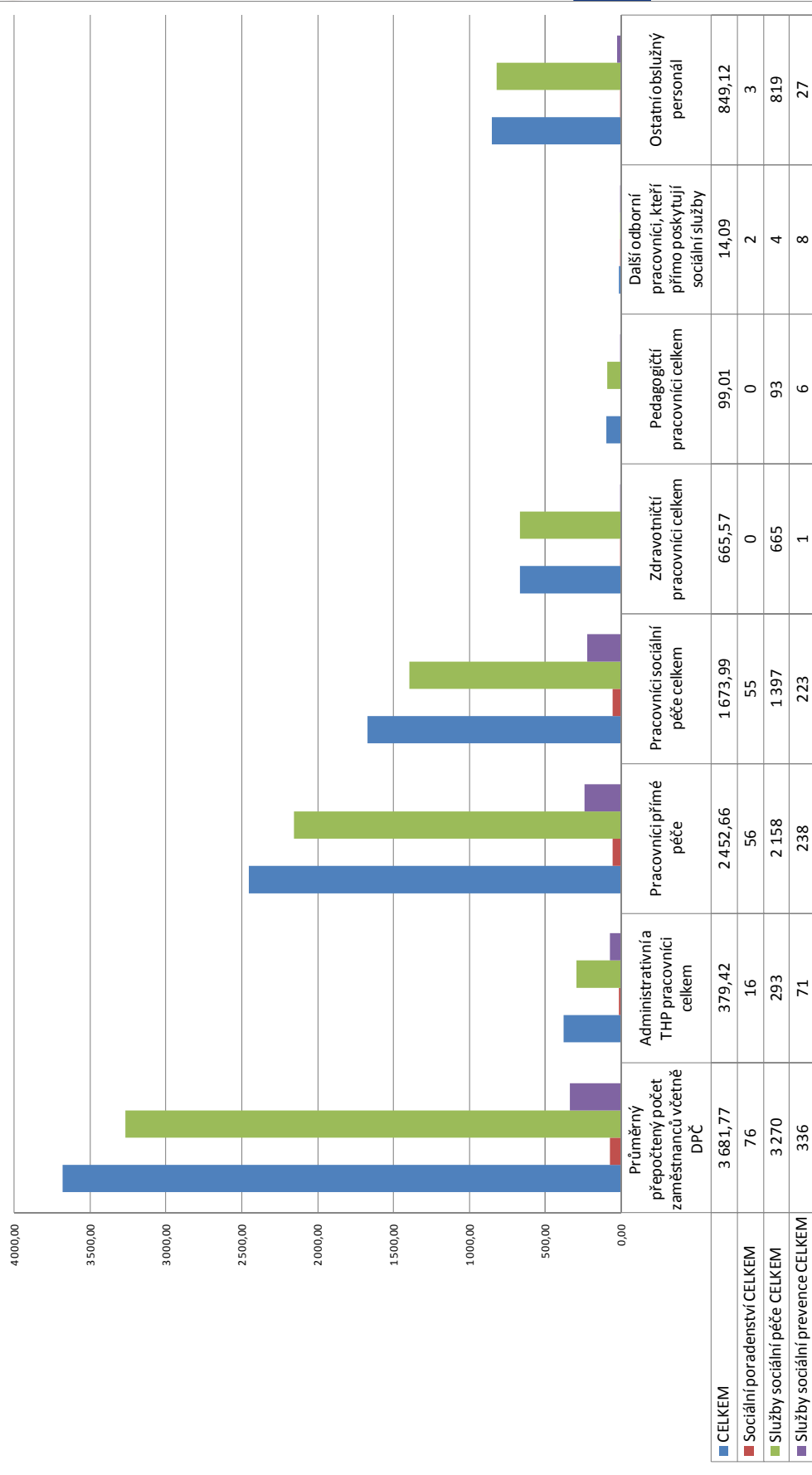
V údajích o počtech pracovníků jsou uváděny počty pracovních úvazků (průměrné přepočtené). Za zmínku stojí fakt, že sociální služby v Olomouckém kraji (bez údajů za 44 služeb) představují poměrně významné odvětví z hlediska zaměstnanosti. V sociálních službách celkem bylo v roce 2008 vykázáno 3 681,77 pracovních úvazků, z toho ve službách sociální péče úvazků 3 269,73.

Rok 2008	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	Administrativní a THP pracovníci celkem	Pracovníci přímé péče	Pracovníci sociální péče celkem	Zdravotničtí pracovníci celkem	Pedagogičtí pracovníci celkem	Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby	Ostatní obslužný personál
CELKEM	3 681,77	379,42	2 452,66	1 673,99	665,57	99,01	14,09	849,12
Sociální poradenství CELKEM	75,59	15,82	56,35	54,57	0,20	0,00	1,58	3,42
Služby sociální péče CELKEM	3 269,73	292,74	2 158,22	1 396,60	664,57	93,02	4,04	818,77
Služby sociální prevence CELKEM	336,46	70,86	238,09	222,82	0,80	5,99	8,48	26,93

Souhrnnou tabulku dokumentuje graf na následující straně. Podrobné údaje za jednotlivé typy služeb naleznete na konci této kapitoly a v 31 samostatných analýzách.

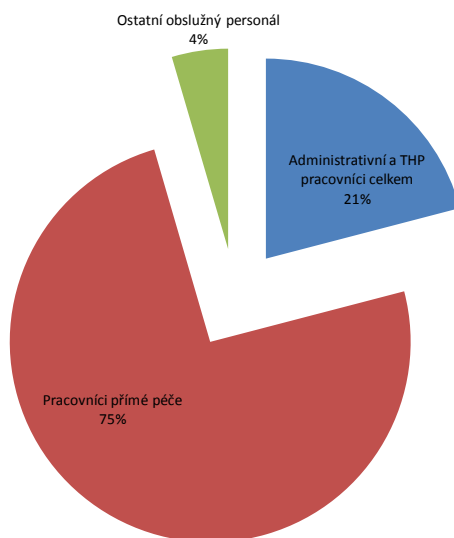


Počty zaměstnanců (pracovních úvazků); rok 2008

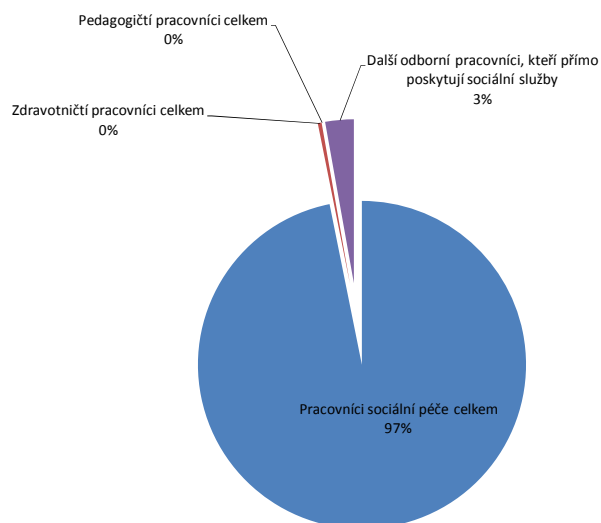




### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - sociální poradenství

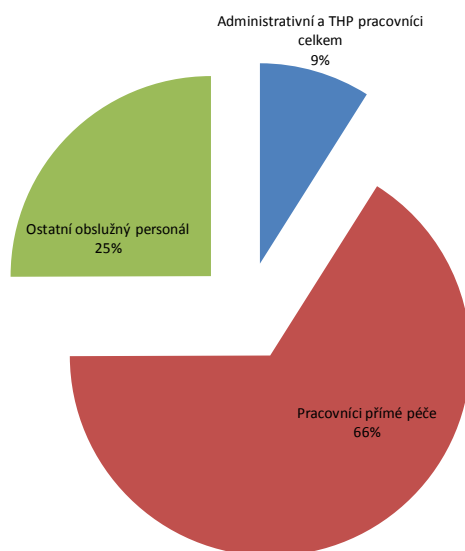


### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - sociální poradenství

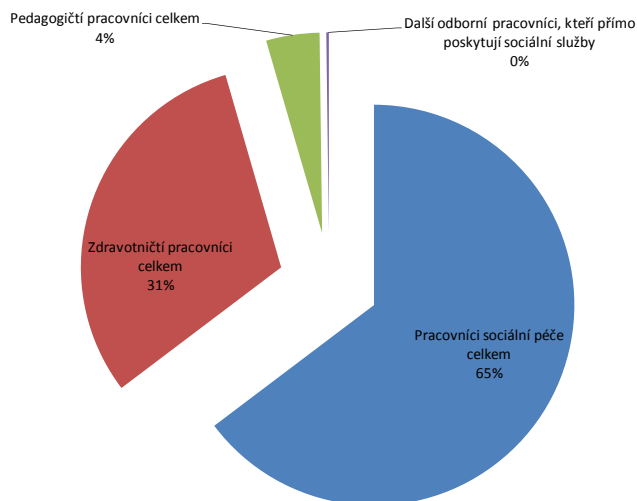




### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - služby sociální péče

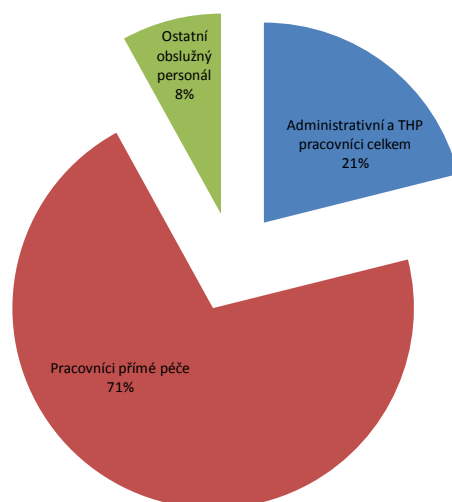


### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - služby sociální péče

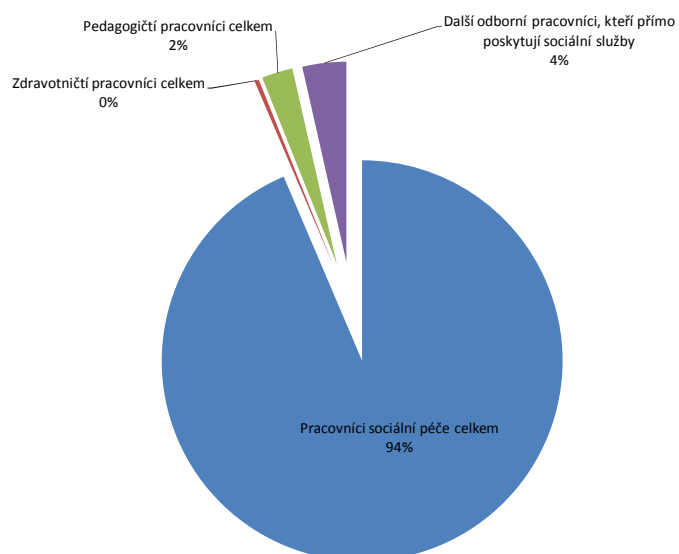




### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - služby sociální prevence



### Struktura zaměstnanců (pracovních úvazků) - služby sociální prevence





§	Název služby	Počet klientů	Počet klientů bez závislosti	Počet klientů - stupeň 1	Počet klientů - stupeň 2	Počet klientů - stupeň 3	Počet klientů - stupeň 4	% klientů bez závislosti	Průměrná závislost klientů	Počet zakázek, případů, rodin	Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod.	
37	sociální poradenství	14 477	17	44	88	74	5	2,65	18 422	29 607		
39	osobní asistence	311	4 190	1 521	666	290	62	1,64				
40	pečovatelská služba	6 811	27							74		
41	tísňová péče											
42	průvodcovské a předčitatelské služby	Služba není na území kraje poskytována.										
43	podpora samostatného bydlení	8	0	2	2	4	0	2,25				
44	odlehčovací služby	65	7	4	11	23	11	3,02				
45	centra denních služeb	247	55	79	51	48	14	1,98				
46	denní stacionáře	1 007	30	311	310	240	116	2,16				
47	tydenní stacionáře	144	1	17	15	51	60	3,08				
48	domovy pro osoby se ZP	1 397	30	433	392	272	270	2,28				
49	domovy pro seniory	2 819	524	690	610	466	529	2,36				
50	domovy se zvláštním režimem	328	22	40	77	78	111	2,85				
51	chráněné bydlení	628	279	248	75	25	1	1,37				
52	soc.sloužby poskytované ve zdravot. ZÚP	105	14	7	16	35	33	3,03				
54	raná péče	95							81			
55	telefonická krizová pomoc	1 318								1 318		
56	tlumočnické služby	412										
57	azylové domy	969										
58	domy na půl cesty *	10										
59	kontaktní centra	1 277										
60	krizová pomoc	84								25 858		
61	nizkoprahová denní centra	450								12 702		
62	nizkoprah.zarizení pro děti a mládež	1 961								15 834		
63	noclehárny	575								32 761		
64	služby následné péče (žádné údaje)	Žádná data k dispozici										
65	SAS pro rodiny s dětmi	2 065								3 277	15 934	
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	3 789										
67	sociálně terapeutické dílny	51									4 752	
68	terapeutické komunity	Služba není na území kraje poskytována.										
69	terénní programy	2 178									35 860	
70	sociální rehabilitace	500									6 509	
601	intervenční centra	82									723	
	CELKEM	44 190	5 169	3 396	2 313	1 620	1 372	189	29	21 780	181 932	
	Sociální poradenství CELKEM	14 477	0	0	0	0	0	0	0	18 422	29 607	
	Služby sociální péče CELKEM	13 897	5 169	3 396	2 313	1 620	1 372	189	29	0	74	
	Služby sociální prevence CELKEM	15 816	0	0	0	0	0	0	0	3 358	152 251	





§	Název služby	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	Administrativní a THP pracovníci celkem	Pracovníci přímé péče	Pracovníci sociální péče celkem	Zdravotníci pracovníci celkem	Pedagogičti pracovníci celkem	Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby	Ostatní obsluhnutí personál
37	sociální poradenství	75,59	15,82	56,35	54,57	0,20	0,00	1,58	3,42
39	osobní asistence	103,68	9,48	93,40	92,90	0,50	0,00	0,00	0,80
40	pečovatelská služba	412,55	46,89	302,03	293,89	6,10	0,00	2,04	63,63
41	tísňová péče	0,40	0,10	0,30	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00
42	průvodcovské a předčitatelské služby								
43	podpora samostatného bydlení	2,60	0,10	2,50	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00
44	odlehčovací služby	11,07	2,33	7,09	7,09	0,00	0,00	0,00	1,65
45	centra denních služeb	35,38	6,05	25,76	24,46	0,10	1,20	0,00	3,57
46	denní stacionáře	126,13	20,32	92,33	58,01	10,35	21,97	2,00	13,48
47	tydenní stacionáře	19,47	2,17	14,64	6,21	5,28	3,15	0,00	2,66
48	domovy pro osoby se ZP	905,69	63,98	618,67	374,85	177,52	66,30	0,00	223,05
49	domovy pro seniory	1 313,35	110,51	791,32	389,21	402,11	0,00	0,00	411,52
50	domovy se zvláštním režimem	214,06	13,50	142,13	96,65	45,48	0,00	0,00	58
51	chráněné bydlení	87,95	15,86	43,03	38,23	4,40	0,40	0,00	29
52	soc. služby poskytované ve zdravot. ZÚP	37,40	1,45	25,03	12,30	12,73	0,00	0,00	11
54	raná péče	12,67	5,02	7,07	5,49	0,00	1,58	0,00	0
55	telefonická krizová pomoc	2,13	0,25	1,80	0,40	0,00	0,00	1,40	0
56	tlumočnické služby	1,20	0,10	1,10	1,10	0,00	0,00	0,00	0
57	azylové domy	87,18	16,08	59,17	57,23	0,00	1,00	0,94	12
58	domy na půl cesty *	9,00	3,00	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0
59	kontaktní centra	22,20	2,60	19,40	18,60	0,80	0,00	0,00	0
60	krizová pomoc	8,01	1,80	5,31	5,20	0,00	0,00	0,11	1
61	nízkoprahová denní centra	4,53	0,53	3,17	3,17	0,00	0,00	0,00	1
62	nízkoprah. zařízení pro děti a mládež	36,89	5,74	30,00	27,22	0,00	1,73	1,05	1
63	noclehárny	17,26	4,48	10,27	10,27	0,00	0,00	0,00	3
64	služby následné péče (žádné údaje)								
65	SAS pro rodiny s dětmi	27,81	4,89	22,01	20,75	0,00	0,08	1,18	1
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	43,83	14,76	25,47	24,97	0,00	0,50	0,00	4
67	sociálně terapeutické dílny	7,55	1,20	5,75	5,35	0,00	0,40	0,00	1
68	terapeutické komunity								
69	terénní programy	24,52	5,12	19,40	17,30	0,00	0,00	2,10	0
70	sociální rehabilitace	28,61	4,99	19,57	18,87	0,00	0,70	0,00	4
601	intervenční centra	3,08	0,30	2,60	0,90	0,00	0,00	1,70	0
	CELKEM	3 681,77	379,42	2 452,66	1 673,99	665,57	99,01	14,09	849,12
	Sociální poradenství CELKEM	76	16	56	55	0	0	2	3
	Služby sociální péče CELKEM	3 270	293	2 158	1 397	665	93	4	819
	Služby sociální prevence CELKEM	336	71	238	223	1	6	8	27



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



## Přehled financování sociálních služeb

Provozní náklady sociálních služeb v Olomouckém kraji (bez započtení 44 služeb) představují více než 1,5 miliardy korun v roce 2008. Strukturu financování dokumentují grafy na následujících stranách. Tabulky s celkovým přehledem naleznete v závěru kapitoly. Podrobné informace k jednotlivým typům sociálních služeb jsou uvedeny v 31 samostatných analýzách. Oblast sociálního poradenství je zastoupena pouze jedním typem služby (§ 37 sociální poradenství).

Rok 2008	Provozní náklady celkem	Výnosy celkem	Předepsané úhrady uživatelů služby	Provozní dotace a granty celkem	Investiční dotace celkem
CELKEM	1 522 624 793	1 431 662 584	624 837 453	721 084 563	49 031 194
Sociální poradenství CELKEM	23 255 361	21 547 688	131 516	20 481 933	0
Služby sociální péče CELKEM	1 362 241 512	1 289 315 943	615 540 828	603 999 595	48 794 534
Služby sociální prevence CELKEM	137 127 920	120 798 953	9 165 109	96 603 034	236 660

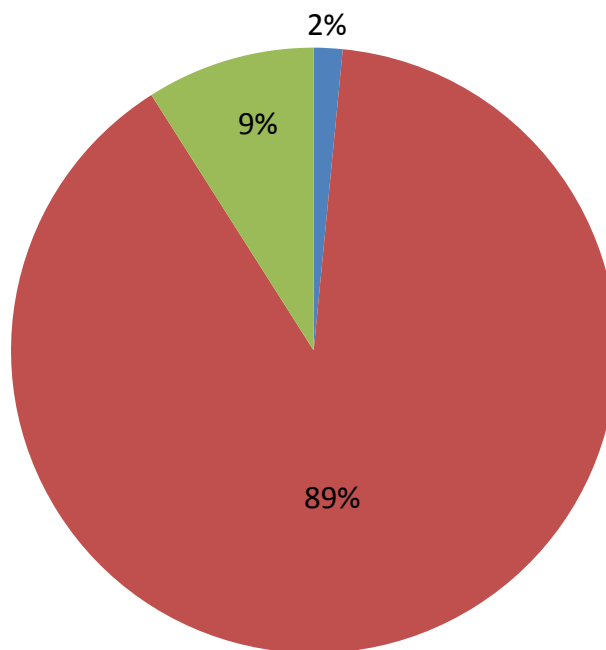
Rok 2008	Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty
CELKEM	10 052 888	5 168 807	38 082 884
Sociální poradenství CELKEM	205 644	34 226	760 320
Služby sociální péče CELKEM	9 706 444	4 892 357	27 073 654
Služby sociální prevence CELKEM	140 800	242 224	10 248 910

Rok 2008	Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	z toho MPSV	EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty
CELKEM	53 304 579	89 140 656	572 715 752	567 706 080	5 923 575
Sociální poradenství CELKEM	1 000 190	1 710 955	17 559 758	16 052 813	211 030
Služby sociální péče CELKEM	41 672 455	81 897 220	478 272 394	483 908 243	2 157 526
Služby sociální prevence CELKEM	10 631 934	5 532 481	76 883 600	67 745 024	3 555 019

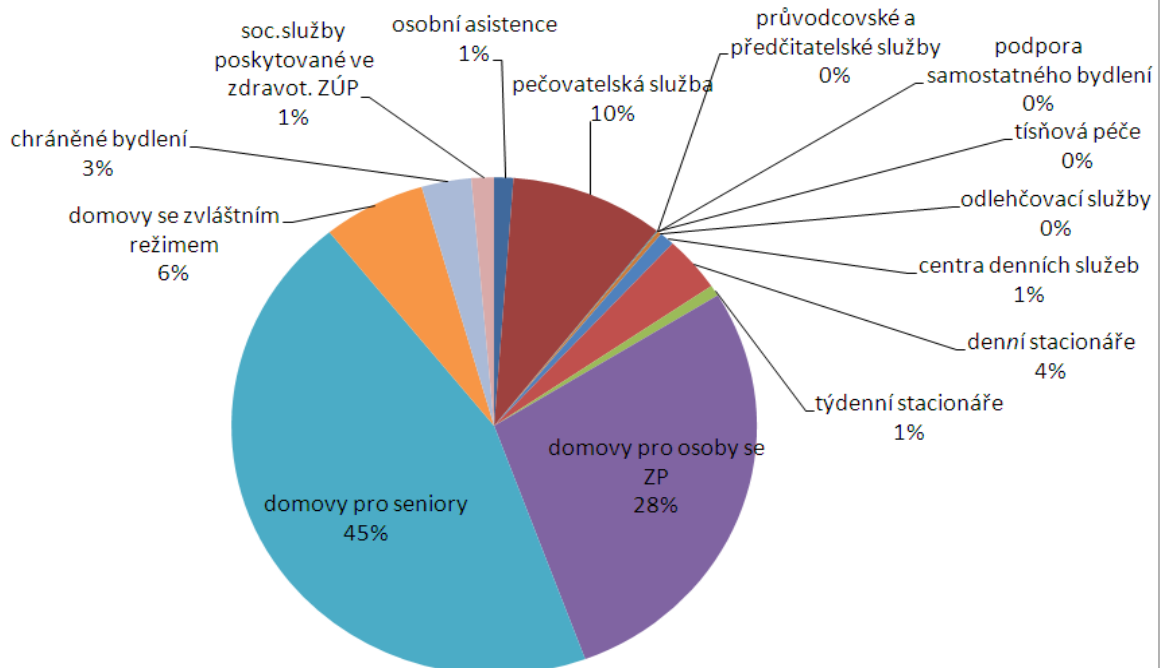


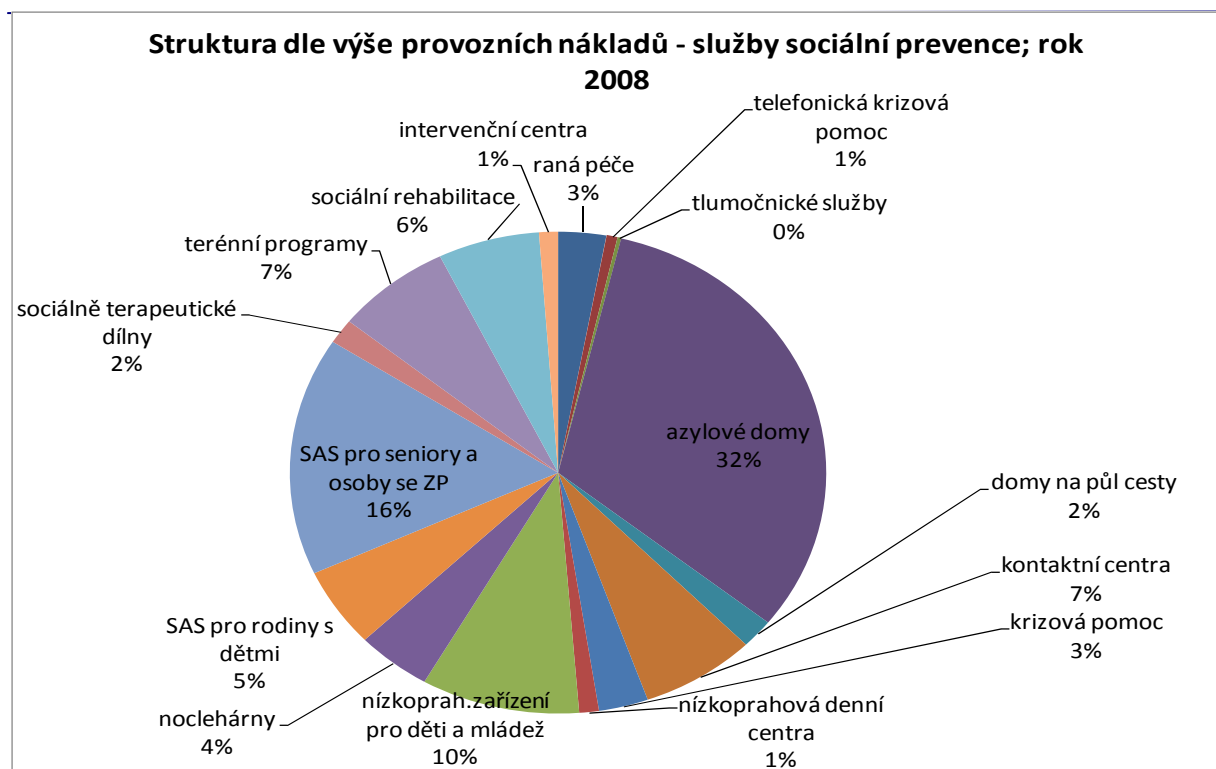
### Struktura výše provozních nákladů dle typů služeb; rok 2008

■ Sociální poradenství CELKEM ■ Služby sociální péče CELKEM ■ Služby sociální prevence CELKEM



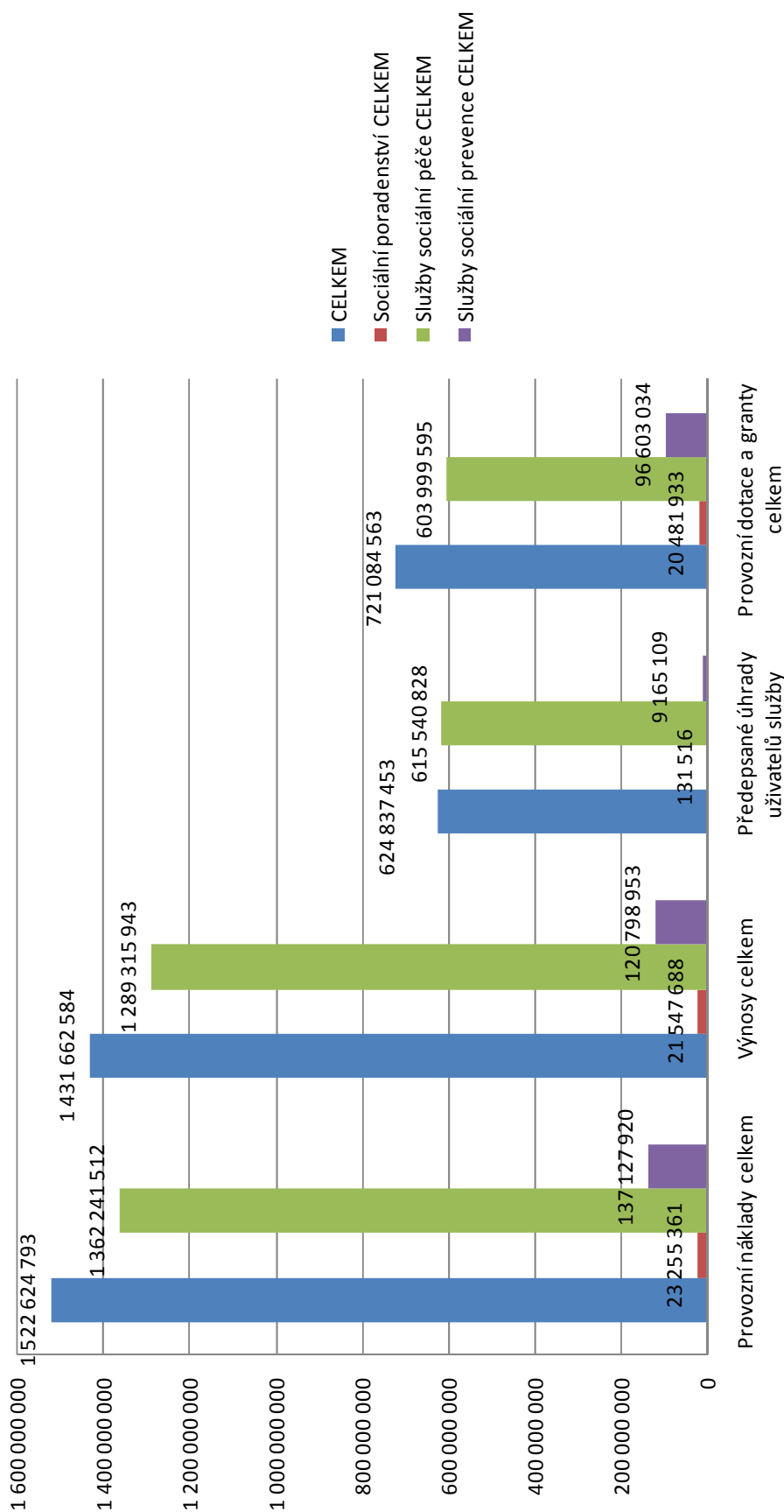
### Struktura dle výše provozních nákladů - služby sociální péče; rok 2008





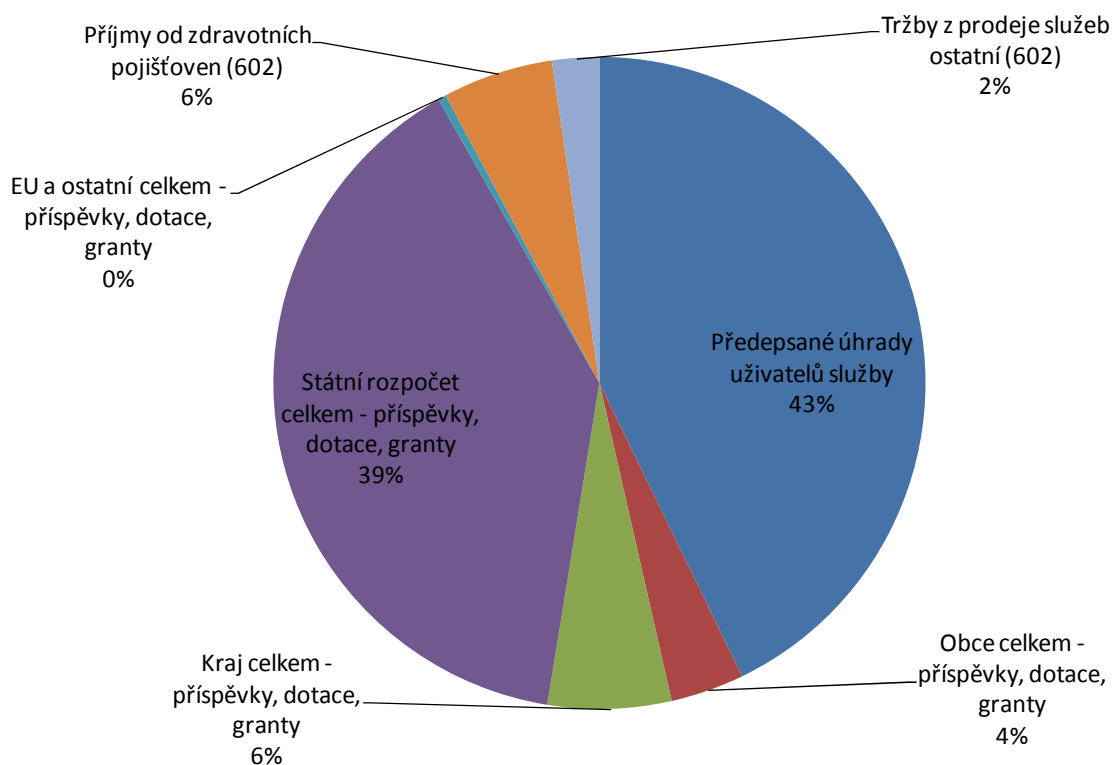


# Náklady, výnosy, úhrady, dotace za jednotlivé typy služeb; rok 2008

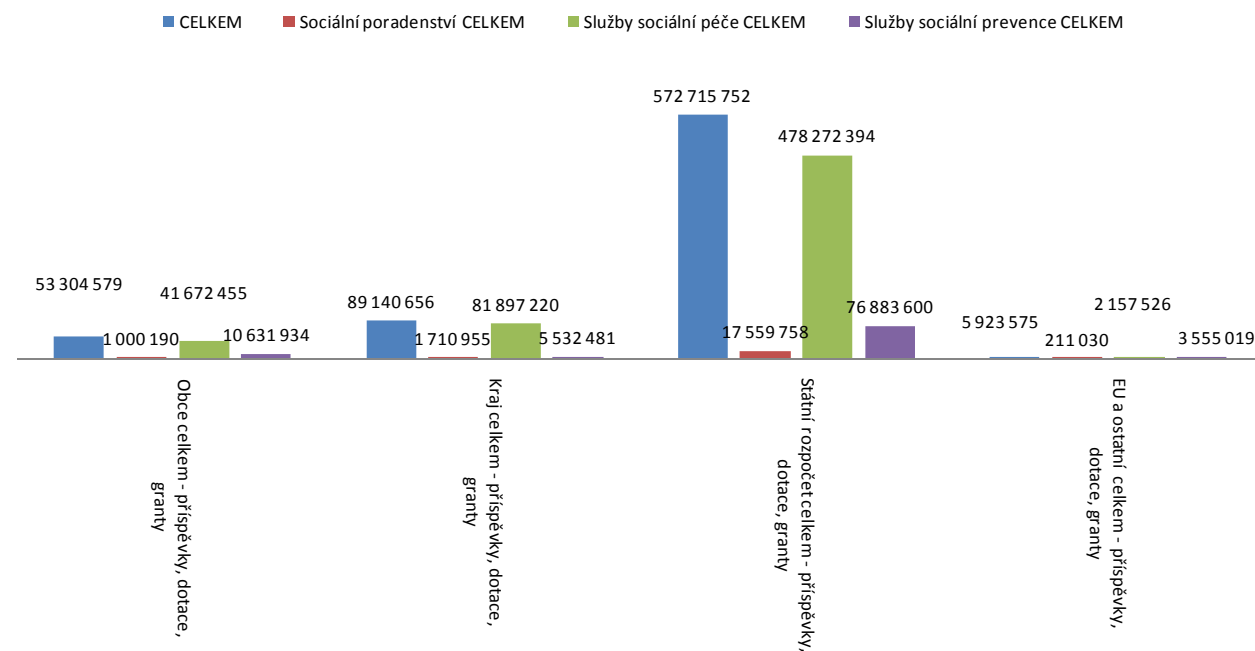




### Struktura financování - celkem; rok 2008

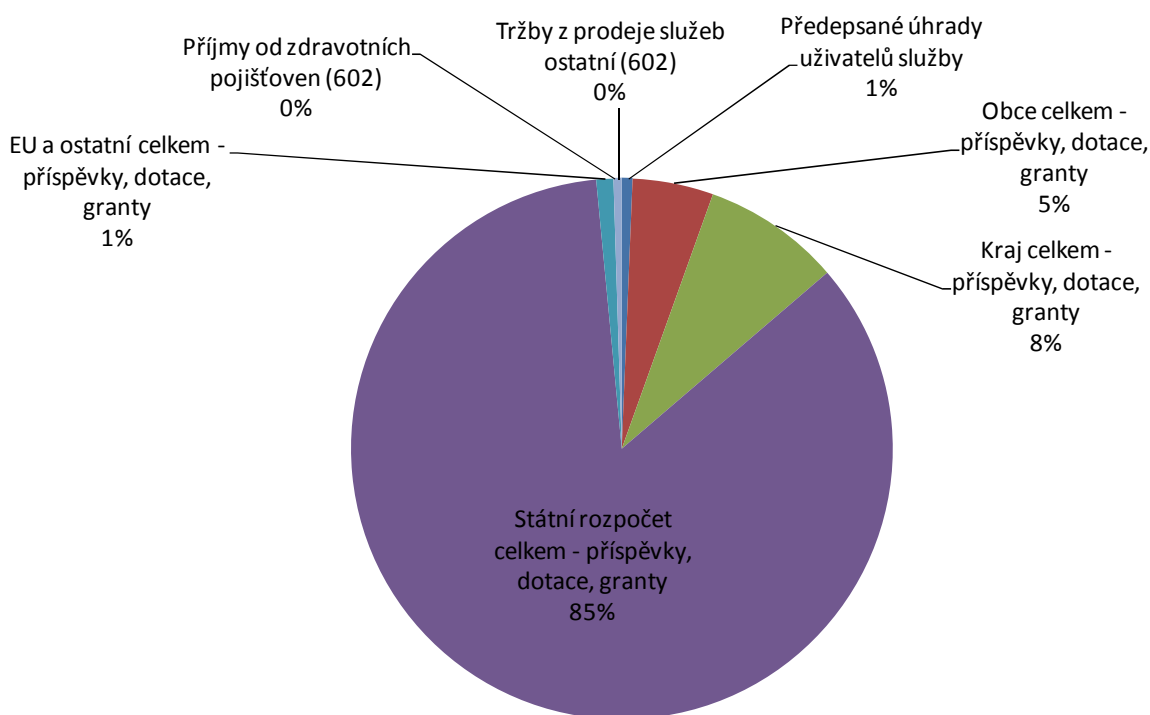


### Dotace za jednotlivé typy služeb; rok 2008

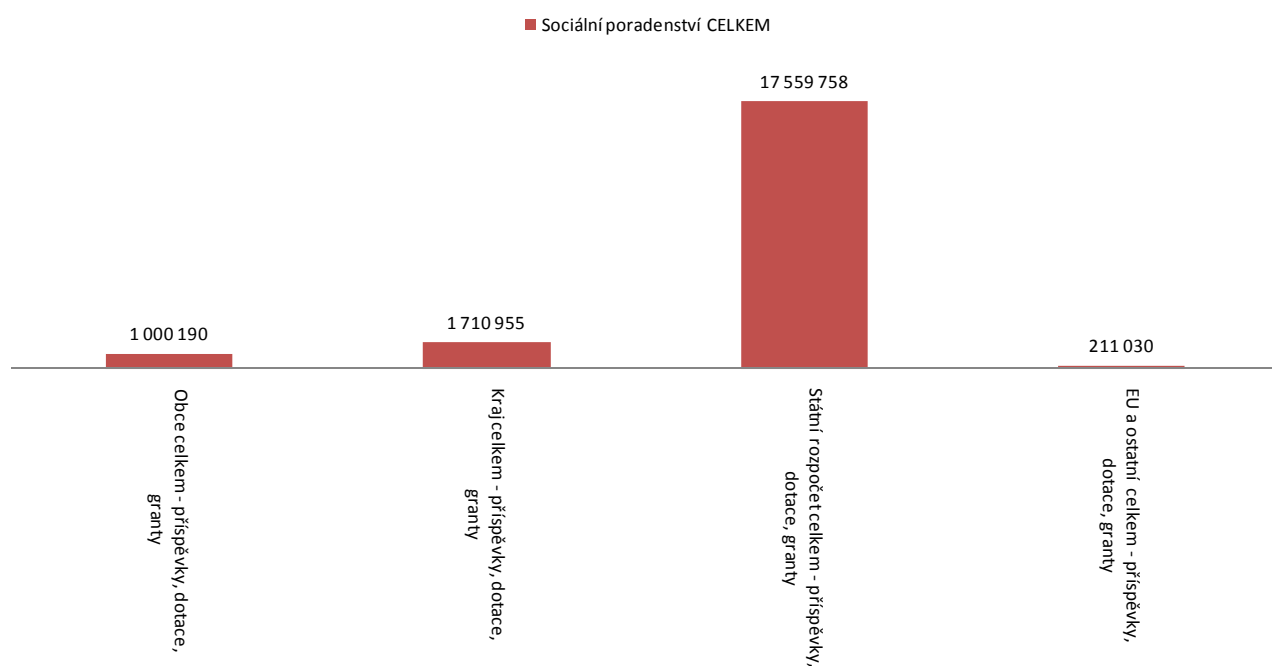




### Struktura financování - sociální poradenství; rok 2008

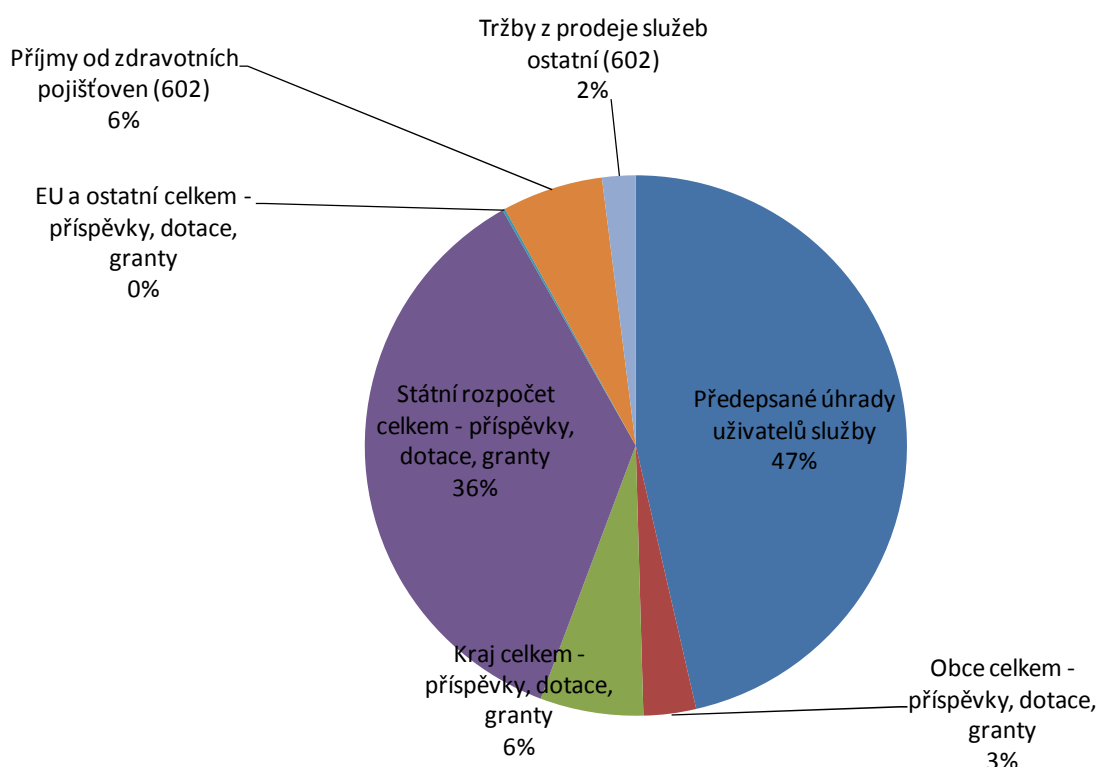


### Dotace - sociální poradenství; rok 2008

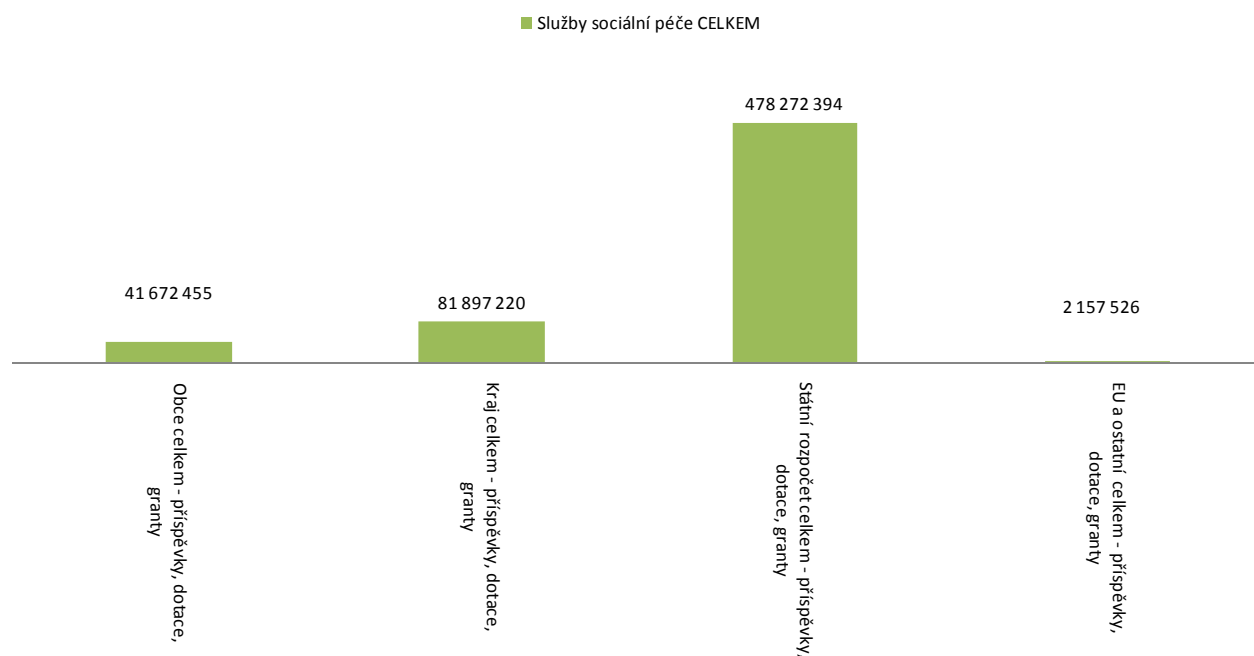




### Struktura financování - služby sociální péče; rok 2008



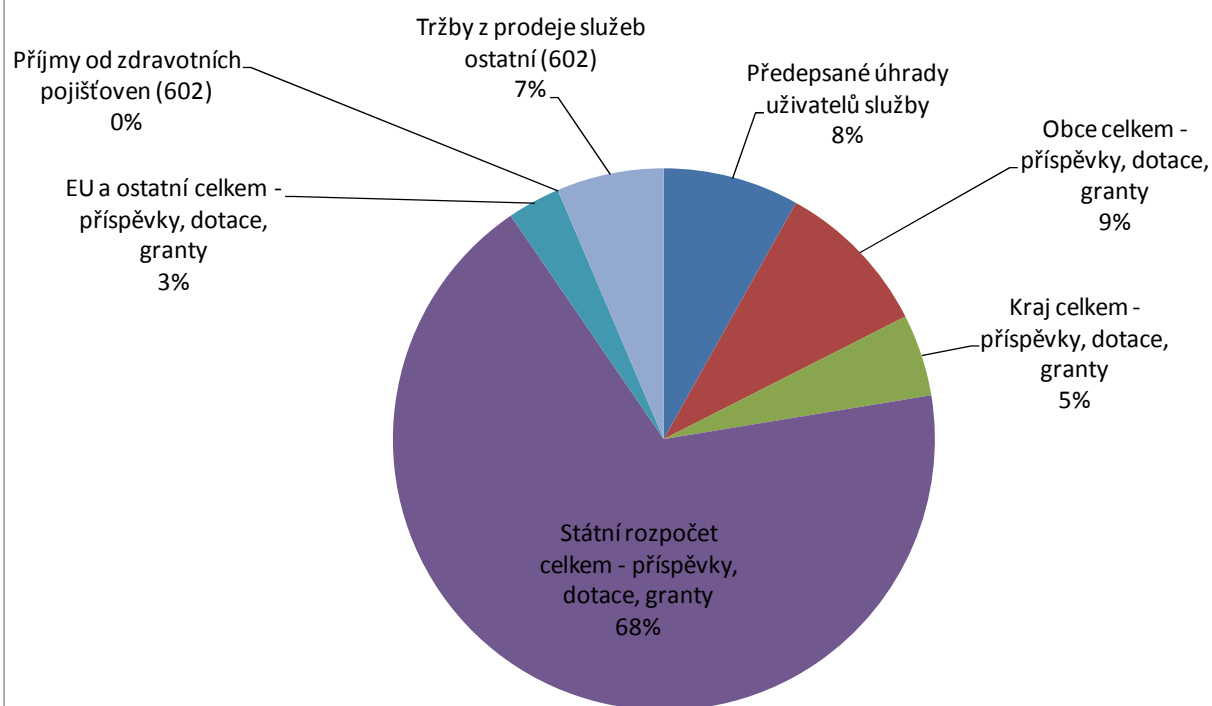
### Dotace - služby sociální péče; rok 2008



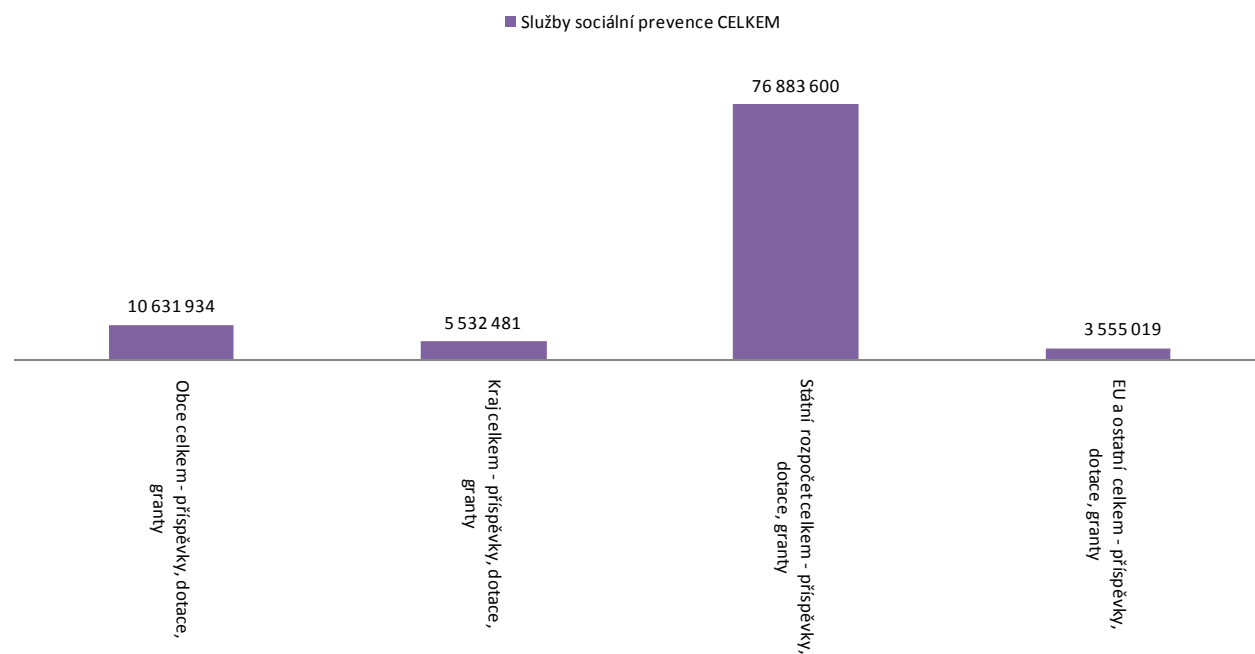




### Struktura financování - služby sociální prevence; rok 2008

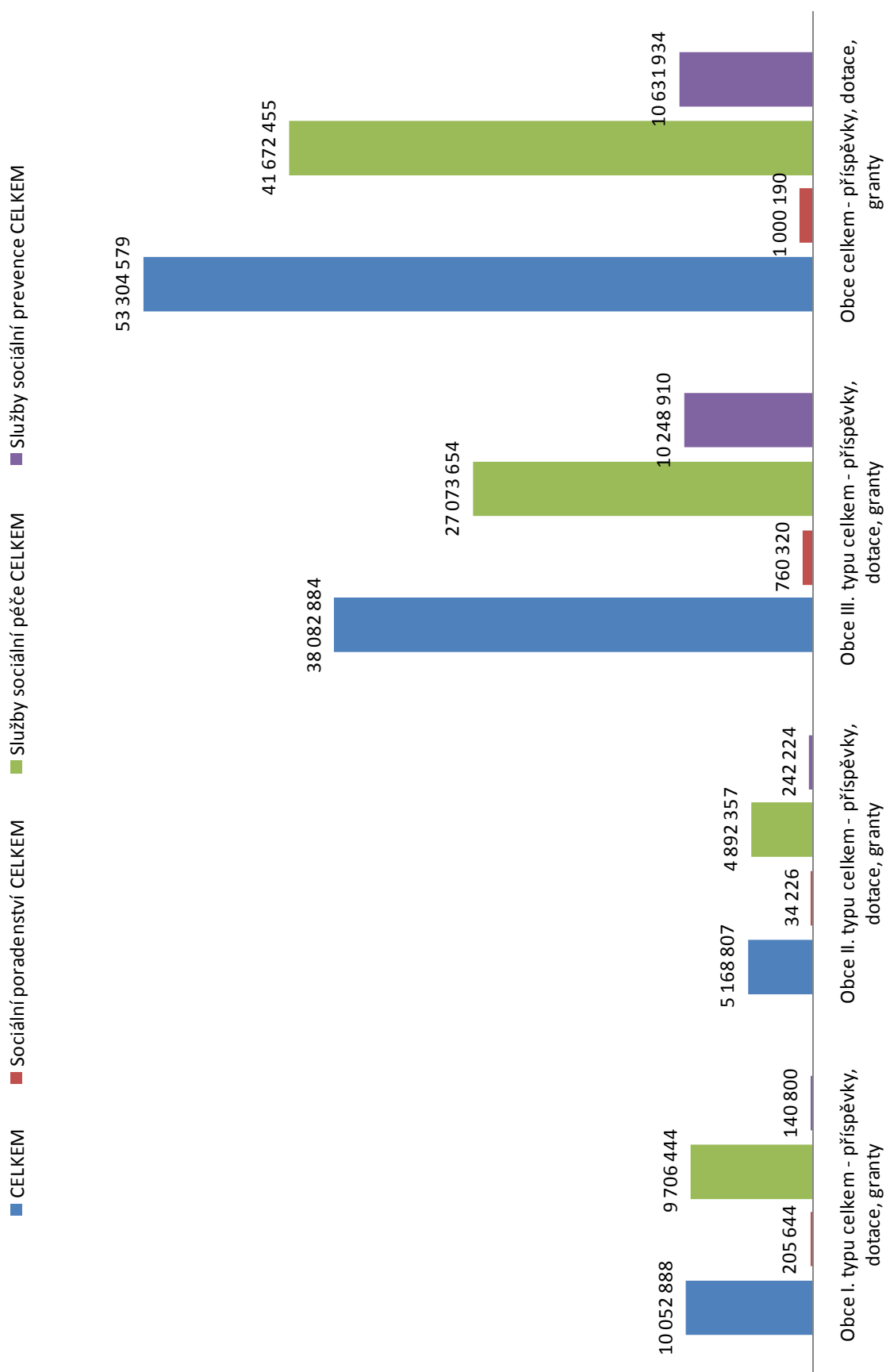


### Dotace - služby sociální prevence; rok 2008



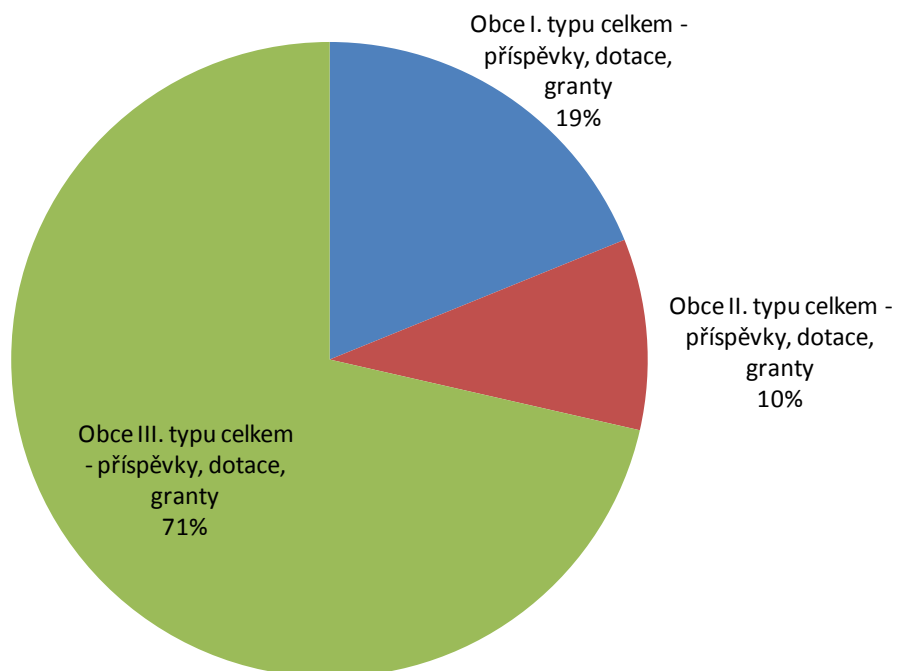


## Financování příspěvků, dotacemi a granty - obce; rok 2008

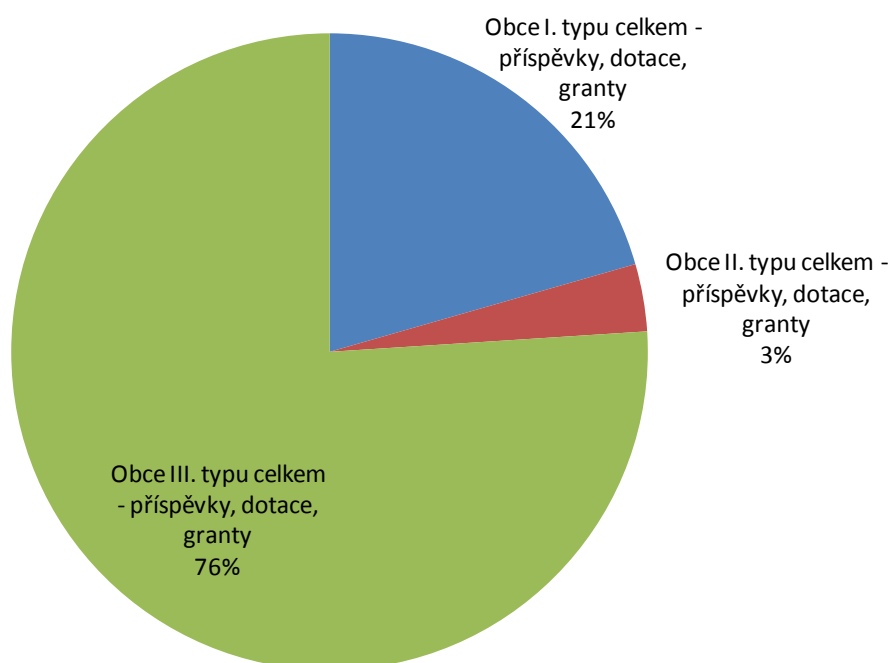




### Struktura financování obcemi - celkem; rok 2008

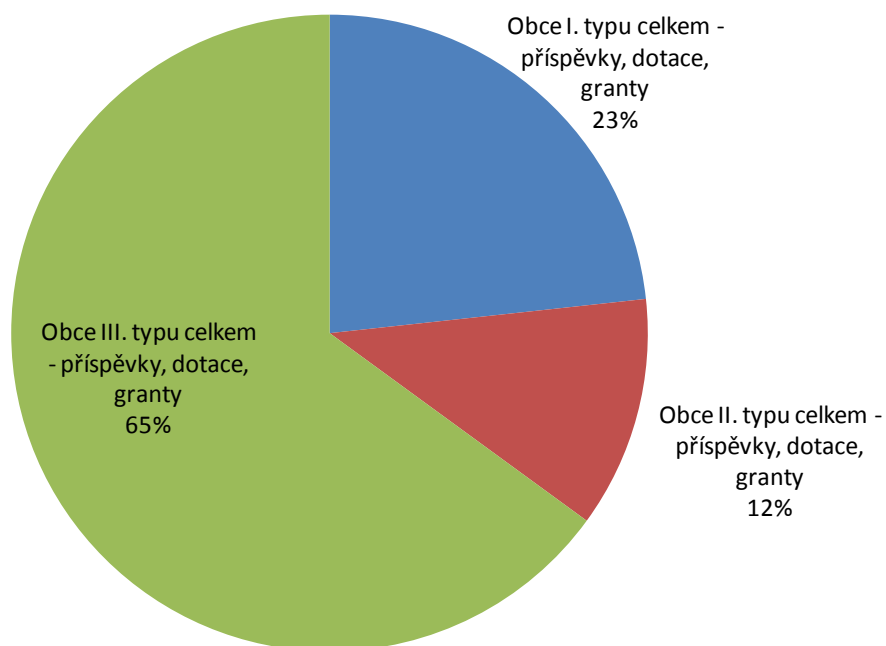


### Struktura financování obcemi - sociální poradenství; rok 2008

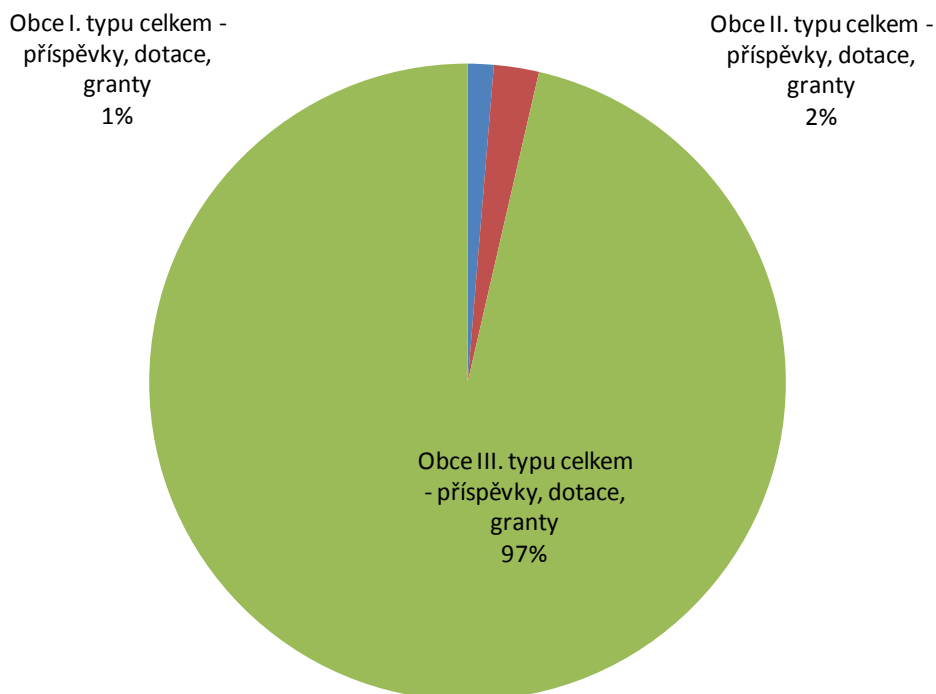




### Struktura financování obcemi - služby sociální péče; rok 2008



### Struktura financování obcemi - služby sociální prevence; rok 2008

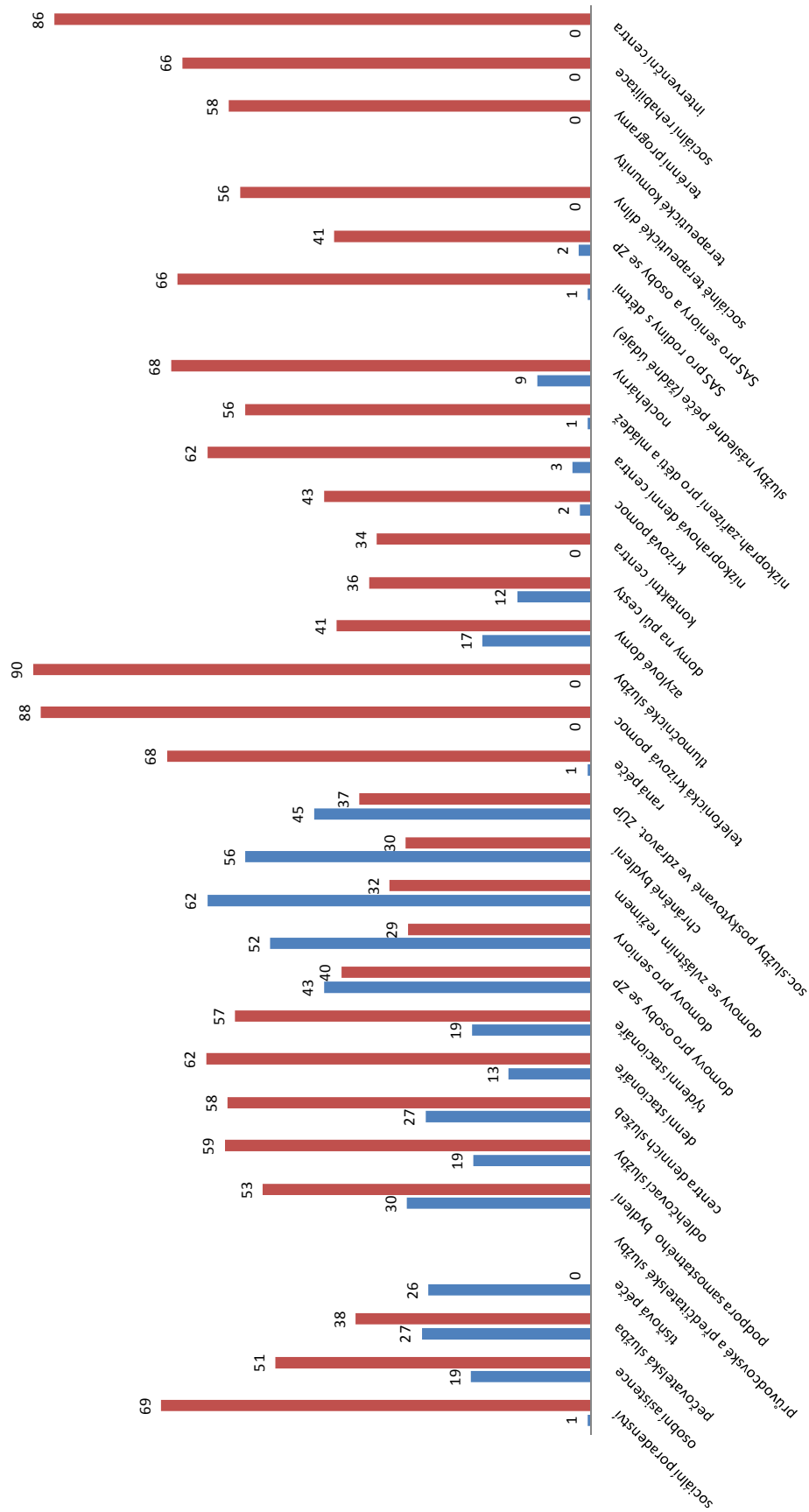




### % podíl úhrad uživatelů a dotace MPSV na provozních nákladech celkem; rok 2008

■ % podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem

■ % podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem





## Financování – základní parametry v přepočtu na klienta

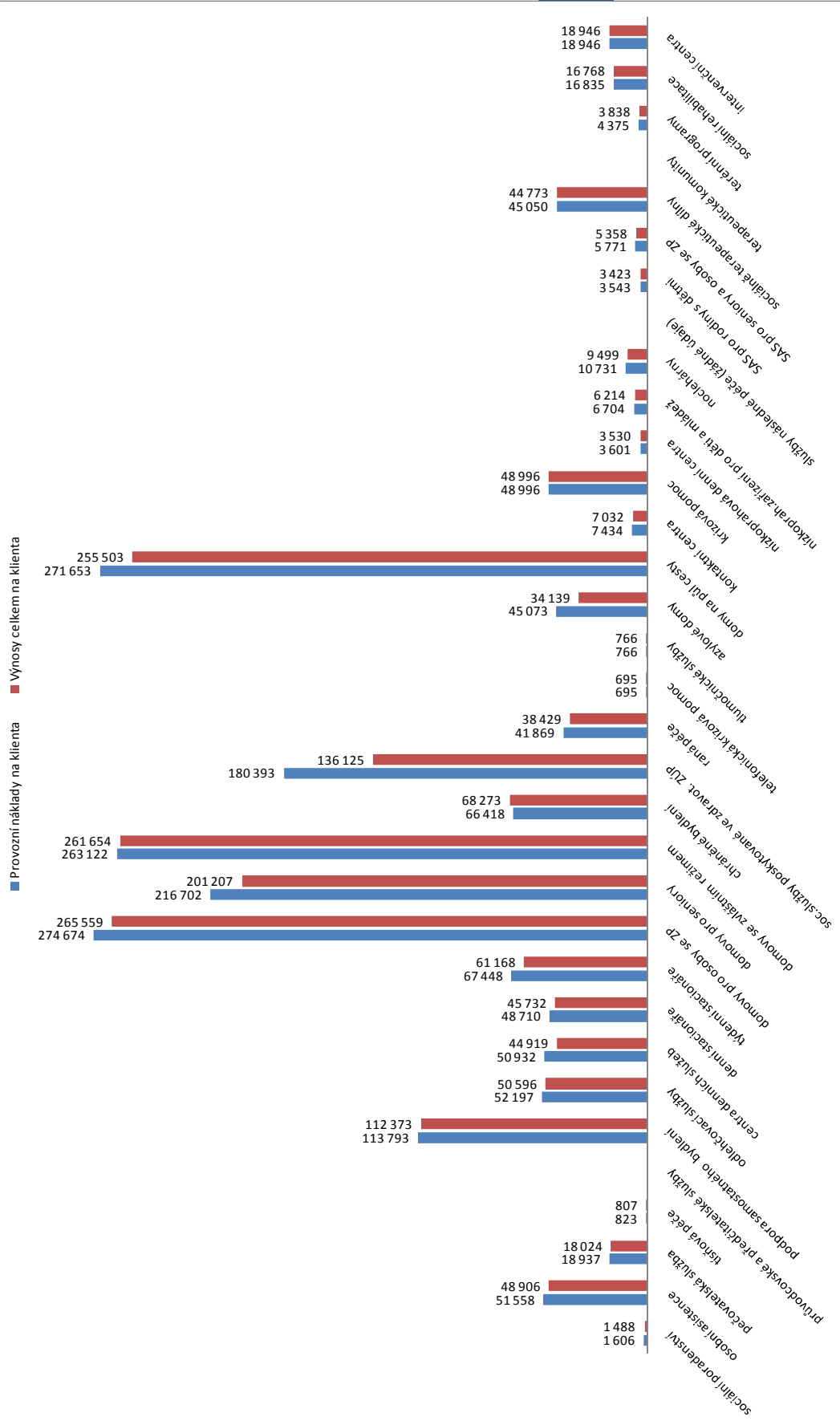
§	Název služby	Provozní náklady na klienta	Výnosy celkem na klienta	Předepsané úhrady uživatelů služby na klienta	Provozní dotace a granty celkem na klienta
37	sociální poradenství	1 606	1 488	9	1 415
39	osobní asistence	51 558	48 906	9 951	36 404
40	pečovatelská služba	18 937	18 024	5 165	12 161
41	tísňová péče	823	807	215	593
42	průvodcovské a předčitatelské služby				
43	podpora samostatného bydlení	113 793	112 373	33 623	78 750
44	odlehčovací služby	52 197	50 596	9 887	34 022
45	centra denních služeb	50 932	44 919	13 565	34 458
46	denní stacionáře	48 710	45 732	6 426	37 059
47	týdenní stacionáře	67 448	61 168	12 925	46 340
48	domovy pro osoby se ZP	274 674	265 559	117 958	128 267
49	domovy pro seniory	216 702	201 207	111 749	77 312
50	domovy se zvláštním režimem	263 122	261 654	162 395	94 244
51	chráněné bydlení	66 418	68 273	36 877	30 288
52	soc.sloužby poskytované ve zdravot. ZÚP	180 393	136 125	80 343	70 699
54	raná péče	41 869	38 429	270	33 954
55	telefonická krizová pomoc	695	695	0	690
56	tlumočnické služby	766	766	0	756
57	azylové domy	45 073	34 139	7 857	23 956
58	domy na půl cesty	271 653	255 503	32 499	123 000
59	kontaktní centra	7 434	7 032	2	6 904
60	krizová pomoc	48 996	48 996	871	47 389
61	nízkoprahová denní centra	3 601	3 530	108	3 103
62	nízkoprah.zařízení pro děti a mládež	6 704	6 214	38	5 619
63	noclehárny	10 731	9 499	932	8 469
64	služby následné péče (žádné údaje)				
65	SAS pro rodiny s dětmi	3 543	3 423	18	2 851
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	5 771	5 358	112	3 305
67	sociálně terapeutické dílny	45 050	44 773	0	27 216
68	terapeutické komunity				
69	terénní programy	4 375	3 838	0	4 100
70	sociální rehabilitace	16 835	16 768	7	14 698
601	intervenční centra	18 946	18 946	0	18 946



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



### Provozní náklady a výnosy na klienta; rok 2008

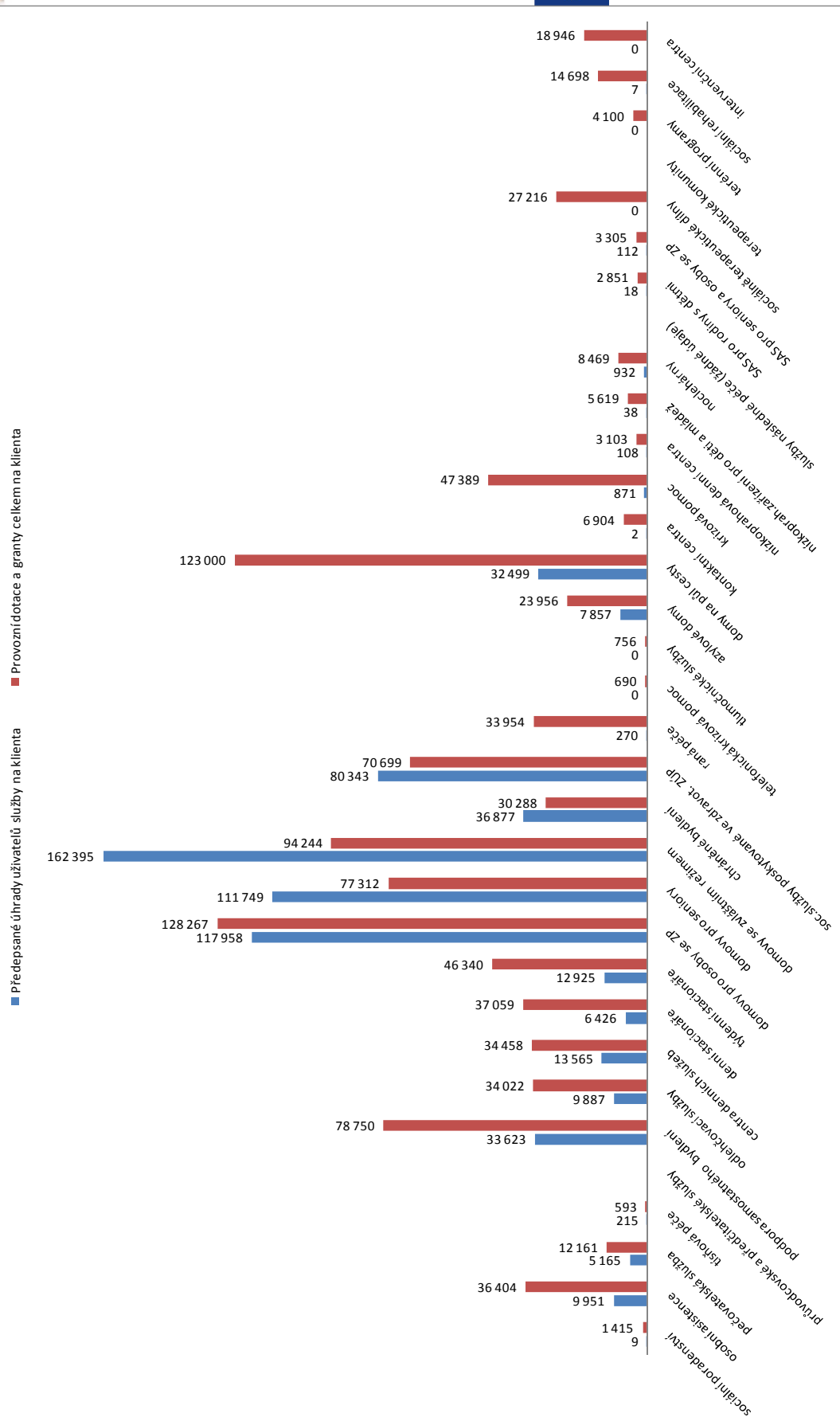




Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



### Úhrady uživatelů, provozní dotace a granty na klienta; rok 2008







§	Název služby	Provozní náklady celkem	Výnosy celkem	Předeepsané úhrady uživatele služby	Provozní dotace a granty celkem	Investiční dotace celkem	Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, příspěvky, dotace, granty	Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, příspěvky, dotace, granty	Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, příspěvky, dotace, granty
37	sociální poradenství	23 255 361	21 547 688	131 516	20 481 933	0	205 644	34 226	760 320
39	osobní asistence	16 034 624	15 209 780	3 094 821	11 321 606	0	0	1 000	1 323 025
40	pečovatelská služba	128 979 695	122 760 854	35 176 677	82 830 034	2 166 082	1 973 660	3 703 357	19 030 633
41	tišňová péče	22 210	21 800	5 800	16 000	0	0	0	16 000
42	průvodcovské a předčitatelské služby								
43	podpora samostatného bydlení	910 341	898 987	268 987	630 000	0	0	0	100 000
44	odlehčovací služby	3 392 778	3 288 769	642 627	2 211 437	0	0	34 484	111 000
45	centra denních služeb	12 580 129	11 095 028	3 350 670	8 511 084	842 790	10 000	76 784	160 000
46	denní stacionáře	49 050 650	46 052 307	6 471 136	37 317 929	775 000	7 000	74 000	2 516 996
47	tydenní stacionáře	9 712 491	8 808 185	1 861 153	6 672 970	22 100	0	0	0
48	domovy pro osoby se ZP	383 719 712	370 986 564	164 786 971	179 188 502	37 449 877	513 418	0	0
49	domovy pro seniory	610 882 990	567 202 686	315 021 827	217 943 925	5 683 220	7 202 366	1 002 732	151 000
50	domovy se zvláštním režimem	86 304 013	85 822 488	53 265 449	30 912 139	1 500 000	0	0	0
51	chráněné bydlení	41 710 635	42 875 323	23 158 710	19 020 569	355 465	0	0	3 285 000
52	soc.sloužby poskytované ve zdravot. ZÚP	18 941 245	14 293 172	8 436 000	7 423 400	0	0	0	380 000
54	raná péče	3 977 562	3 650 762	25 666	3 225 600	0	0	40 500	165 000
55	telefonická krizová pomoc	915 644	915 644	0	909 644	0	15 600	0	0
56	tlumčnické služby	315 600	315 600	0	311 600	0	28 600	0	0
57	azylové domy	43 675 750	33 080 231	7 613 524	23 213 023	60 000	3 000	50 000	5 053 033
58	domy na půl cesty	2 716 533	2 555 027	324 985	1 230 000	176 660	0	0	60 000
59	kontaktní centra	9 493 670	8 980 252	2 595	8 816 008	0	0	50 000	1 023 508
60	krizová pomoc	4 115 626	4 115 625	73 156	3 980 693	0	0	0	222 319
61	nizkoprahová denní centra	1 620 476	1 588 560	48 523	1 396 269	0	0	0	166 100
62	nizkoprah.zařízení pro děti a mládež	13 146 278	12 184 743	73 863	11 019 033	0	0	0	991 479
63	noclehárny	6 170 408	5 462 041	536 176	4 869 500	0	0	0	550 000
64	služby následné péče (žádáné údaje)								
65	SAS pro rodiny s dětmi	7 315 370	7 069 359	37 487	5 886 700	0	0	31 724	203 490
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	21 867 736	20 300 102	425 834	12 524 304	0	23 400	0	1 220 181
67	sociálně terapeutické dílny	2 297 572	2 283 425	0	1 388 000	0	0	0	0
68	terapeutické komunity								
69	terénní programy	9 528 398	8 360 106	0	8 930 106	0	0	70 000	343 800
70	sociální rehabilitace	8 417 718	8 383 897	3 300	7 348 974	0	70 200	0	250 000
601	intervenční centra	1 553 580	1 553 580	0	1 553 580	0	0	0	0
	CELKEM	1 522 624 793	1 431 662 584	624 837 453	721 084 563	49 031 194	10 052 888	5 168 807	38 082 884
	Sociální poradenství CELKEM	23 255 361	21 547 688	131 516	20 481 933	0	205 644	34 226	760 320
	Služby sociální péče CELKEM	1 362 241 512	1 289 315 943	615 540 828	603 999 595	48 794 534	9 706 444	4 892 357	27 073 654
	Služby sociální prevence CELKEM	137 127 920	120 798 953	9 165 109	96 603 034	236 660	140 800	242 224	10 248 910



§	Název služby	Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	z toho MPSV	EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	Přijmy od zdravotních pojišťoven (602)	Tržby z prodeje služeb ostatní (602)
37	sociální poradenství	1 000 190	1 710 955	17 559 758	16 052 813	211 030	12	1	69	0	101 675
39	osobní asistence	1 324 025	404 047	9 535 867	8 133 500	57 667	7	19	51	0	27 306
40	pečovatelská služba	24 707 650	8 484 491	49 602 893	48 754 636	35 000	22	27	38	0	3 217 922
41	tišňová péče	16 000	0	0	0	0	72	26	0	0	0
42	průvodcovské a předčitatelské služby										
43	podpora samostatného bydlení	100 000	50 000	480 000	480 000	0	0	30	53	0	0
44	odlehčovací služby	145 484	50 953	2 015 000	1 999 000	0	0	19	59	0	9 339
45	centra denních služeb	246 784	811 600	7 452 700	7 351 400	0	4	27	58	0	85 840
46	denní stacionáře	2 597 996	2 639 489	30 733 541	30 353 541	1 346 903	8	13	62	872 496	1 700 665
47	tydenní stacionáře	0	1 080 670	5 554 800	5 554 800	37 500	9	19	57	152 016	27 677
48	domovy pro osoby se ZP	513 418	32 793 931	145 200 697	154 123 500	680 456	6	43	40	20 388 679	3 837 817
49	domovy pro seniory	8 356 098	29 315 831	180 271 996	179 765 566	0	6	52	29	52 393 188	17 351 966
50	domovy se zvláštním režimem	0	2 970 039	27 942 100	27 931 600	0	3	62	32	5 761 350	397 808
51	chráněné bydlení	3 285 000	3 296 169	12 439 400	12 417 300	0	16	56	30	0	68 130
52	soc. služby poskytované ve zdravot. ZÚP	380 000	0	7 043 400	7 043 400	0	0	45	37	377 172	0
54	raná péče	205 500	177 100	2 843 000	2 713 000	0	0	1	68	0	2 350
55	telefonická krizová pomoc	15 600	84 267	809 777	809 777	0	0	0	88	0	0
56	tlumočnické služby	28 600	0	283 000	283 000	0	0	0	90	0	0
57	azylové domy	5 106 033	250 000	17 856 990	17 856 990	0	8	17	41	0	60 000
58	domy na půl cesty	60 000	0	970 000	970 000	200 000	7	12	36	0	0
59	kontaktní centra	1 073 508	1 340 000	6 402 500	3 262 500	0	2	0	34	0	39 071
60	krizová pomoc	222 319	367 766	3 390 608	1 770 000	0	0	2	43	0	0
61	nizkoprahová denní centra	166 100	80 000	1 150 169	1 000 000	0	0	3	62	0	0
62	nizkoprah. zařízení pro děti a mládež	991 479	723 695	8 666 325	7 318 325	637 534	2	1	56	0	8 237
63	nočníchárny	550 000	150 000	4 169 500	4 169 500	0	2	9	68	0	0
64	služby následné péče (žádné údaje)										
65	SAS pro rodiny s dětmi	235 214	450 686	5 200 800	4 858 600	0	1	1	66	0	154 845
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	1 243 581	290 000	10 512 723	9 010 000	478 000	0	2	41	0	6 922 493
67	sociálně terapeutické dílny	0	90 000	1 298 000	1 298 000	0	0	0	56	0	0
68	terapeutické komunity										
69	terénní programy	413 800	702 000	6 440 208	5 553 332	1 374 098	6	0	58	0	0
70	sociální rehabilitace	320 200	613 387	5 550 000	5 532 000	865 387	0	0	66	0	59 167
601	intervenční centra	0	213 580	1 340 000	1 340 000	0	0	0	86	0	0
CELKEM		53 304 579	89 140 656	572 715 752	567 706 080	5 923 575				79 944 900	34 072 308
	Sociální poradenství CELKEM	1 000 190	1 710 955	17 559 758	16 052 813	211 030				0	101 675
	Služby sociální péče CELKEM	41 672 455	81 897 220	478 272 394	483 908 243	2 157 526				79 944 900	26 724 470
	Služby sociální prevence CELKEM	10 631 934	5 532 481	76 883 600	67 745 024	3 555 019				0	7 246 163



Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



## Hodnoty — mediánů — vybraných — ukazatelů

Medián jako statistická míra centrální tendence má proti aritmetickému průměru výhodu v tom, že eliminuje vliv chybných a extrémních hodnot.

Medián je hodnota, jež dělí řadu podle velikosti seřazených výsledků na dvě stejně početné poloviny. Ve statistice patří mezi míry centrální tendence. Platí, že nejméně 50 % hodnot je menších nebo rovných a nejméně 50 % hodnot je větších nebo rovných mediánu. Základní výhodou mediánu jako statistického ukazatele je fakt, že není ovlivněn extrémními hodnotami. Proto se často používá v případě šikmých rozdělení, u kterých aritmetický průměr dává obvykle nevhodné výsledky. Např. u souboru { 1, 2, 2, 3, 9 } je medián roven dvěma, což je zřetelně vhodnější ukazatel převažující tendence než aritmetický průměr, který je zde roven 3,4. (<http://cs.wikipedia.org/wiki/Medi%C3%A1n>)

Při zkoumání hodnot mediánů je nutné pracovat také s podrobnými výsledky v 31 samostatných analýzách a s příslušnými grafy, kde jsou k dispozici údaje za všechny poskytovatele v určitém typu služby. V některých případech, kdy službu zajišťuje malý počet poskytovatelů, je medián vypočten pouze z omezeného počtu hodnot. V případě jediného poskytovatele odpovídá hodnota mediánu údaji poskytovatele.



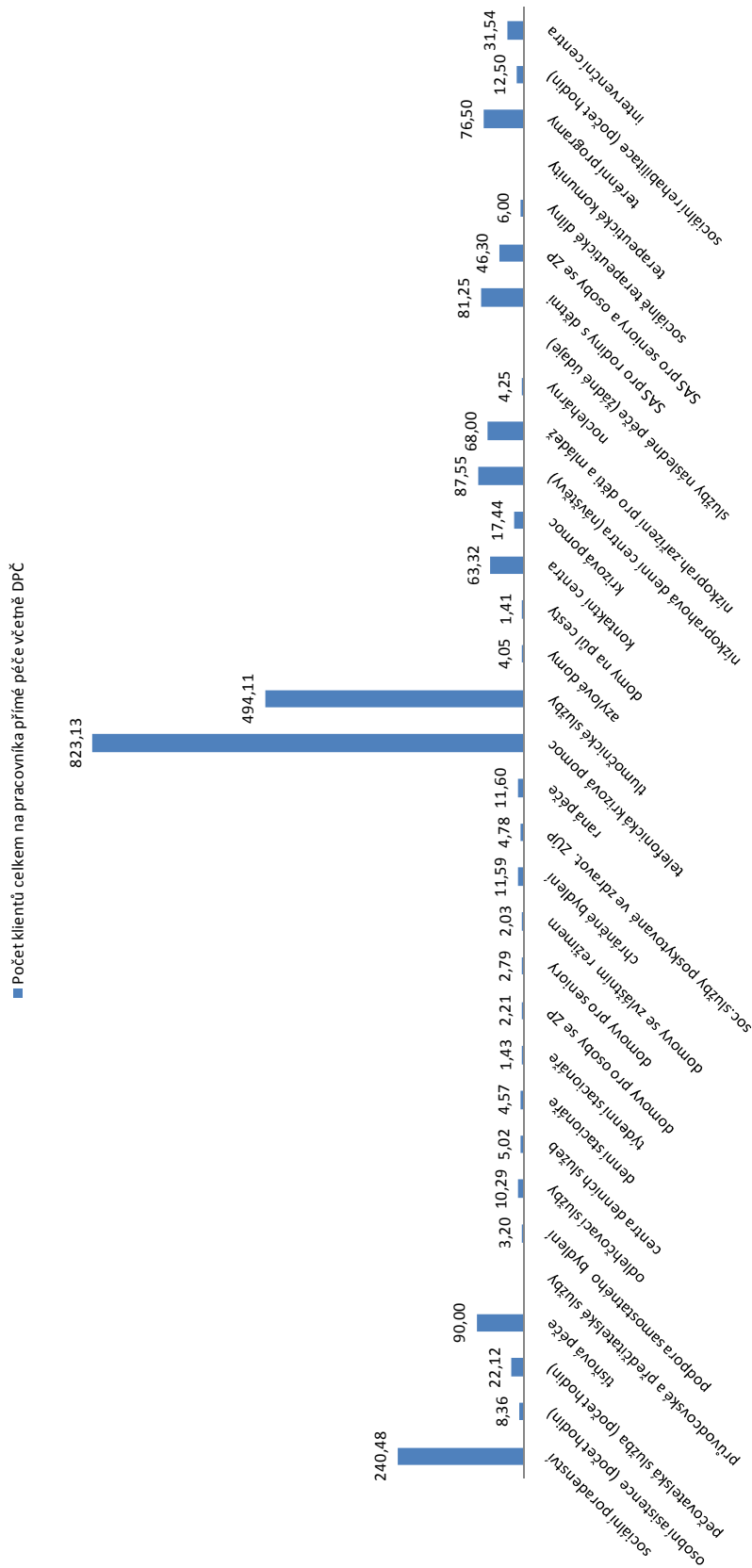
Podpora rozvoje  
Olomouckého kraje



§	Název služby	Počet klientů celkem na pracovišti přímé péče včetně DPČ	Počet zakázek, případů, rodin na pracovišti přímé péče včetně DPČ	Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod. na pracovišti přímé péče včetně DPČ	Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby	Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.	Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby	Výnosy celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.	Předspsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta	Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
37	sociální poradenství	240,48	304,33	537,50	13 847,71	747,25	1 232,00	719,00	0,00	202 380,00
39	osobní asistence (počet hodin)	8,36		1 032,46	52 781,27	374,71	51 870,20	374,71	11 299,96	222 602,46
40	pečovatelská služba (počet hodin)	22,12		502,33	16 246,42	13 211,30	15 311,58	12 837,72	3 240,66	216 464,65
41	tisňová péče	90,00		163,33	822,59	453,27	807,41	444,90	214,82	50 500,00
42	průvodcovské a předčitatelské služby									
43	podpora samostatného bydlení	3,20			113 792,56		112 373,38		33 623,38	258 255,00
44	odlehčovací služby	10,29			41 101,71		49 926,08		10 277,03	203 002,09
45	centra denních služeb	5,02			93 071,26		68 608,86		14 043,37	233 352,25
46	denní stacionáře	4,57			111 386,66		99 671,33		15 272,15	256 771,46
47	týdenní stacionáře	1,43			628 772,35		625 812,07		91 664,68	293 935,05
48	domovy pro osoby se ZP	2,21			334 958,20		337 306,41		141 078,66	265 138,88
49	domovy pro seniory	2,79			258 429,02		257 326,95		140 781,14	274 987,01
50	domovy se zvláštním režimem	2,03			285 331,96		290 345,88		209 322,85	271 318,70
51	chráněné bydlení	11,59			99 011,98		101 936,10		45 644,45	250 244,18
52	soc. služby poskytované ve zdravot. ZUP	4,78			178 194,79		98 055,60		111 000,00	301 908,78
54	raná péče	11,60		134,40	19 752,91	3 192,21	36 356,19	3 091,97	159,50	180 432,97
55	telefonická krizová pomoc	823,13		823,13	674,75	674,75	674,75	674,75	0,00	297 398,31
56	římočnické služby	494,11			1 490,70		1 490,70		0,00	247 685,00
57	azylové domy	4,05			154 044,34		139 016,58		37 001,63	294 678,57
58	domy na půl cesty	1,41			320 830,15		301 755,83		32 498,50	154 309,33
59	kontaktní centra	63,32			7 498,44	423,23	2 125,34	7 489,70	0,00	271 735,50
60	krizová pomoc	17,44			55 472,33	4 565,79	55 472,32	4 565,78	1 007,81	249 046,23
61	nížkoprahová denní centra (návštěvy)	87,55			3 546,80	65,29	3 508,04	58,09	85,74	153 924,82
62	nížkoprah.zariadení pro děti a mládež	68,00			7 135,08	359,08	7 033,07	350,59	0,00	203 522,73
63	noclehárny	4,25			119 496,27		113 776,08		14 435,09	237 490,27
64	služby následné péče (žádání údaje)									
65	SAS pro rodiny s dětmi	81,25	8,75	3 292,61	5 501,44	557,17	4 995,20	146,32	0,00	240 277,44
66	SAS pro seniory a osoby se ZP	46,30			5 022,59		4 769,23		0,00	234 475,06
67	sociálně terapeutické dílny	6,00			39 555,67	308,90	39 555,56	308,89	0,00	225 141,67
68	terapeutické komunity									
69	terénní programy	76,50			3 492,62	162,53	3 526,04	70,56	0,00	248 013,83
70	sociální rehabilitace (počet hodin)	12,50			29 386,00	944,82	29 386,00	710,51	0,00	193 354,22
601	intervenční centra	31,54			18 946,10	2 148,80	18 946,10	2 148,80	0,00	436 281,63



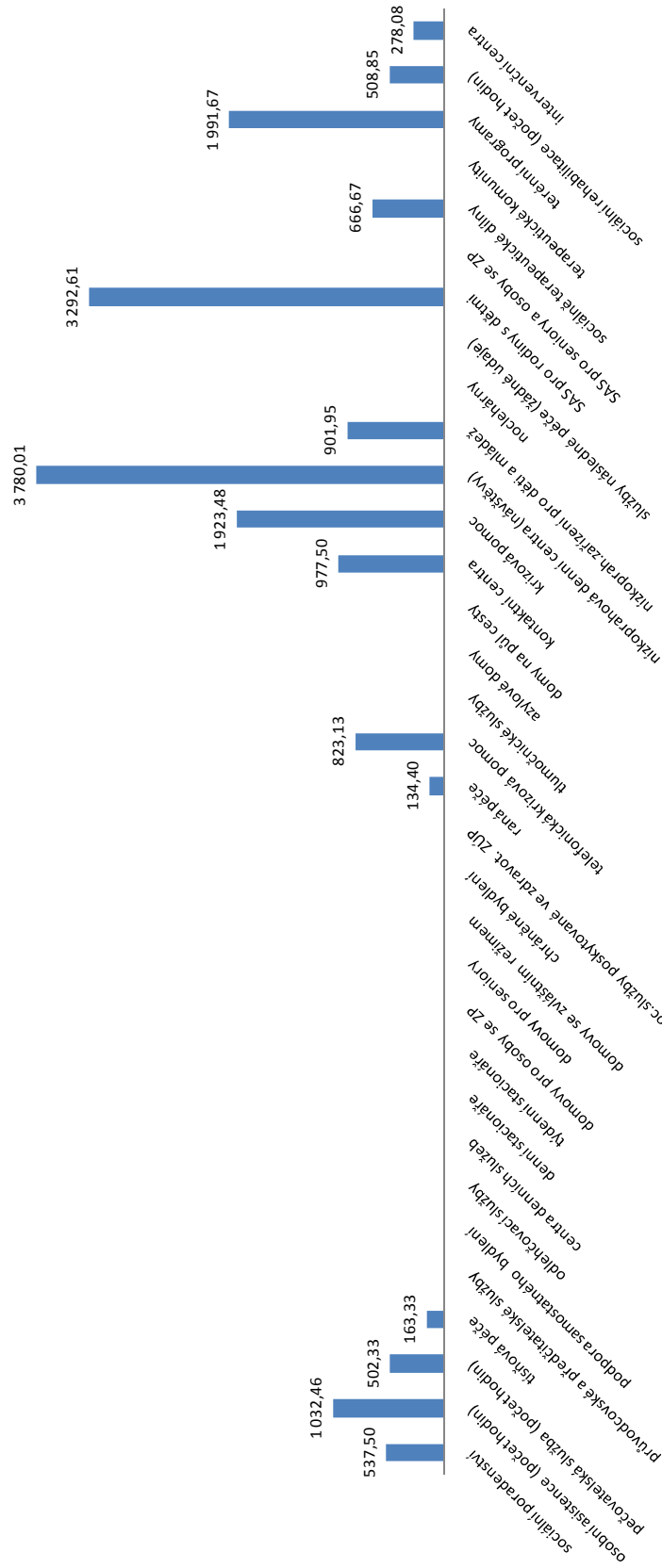
## Počet klientů celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ; mediány rok 2008





## Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod. na pracovníka přímé péče včetně DPČ ; mediány rok 2008

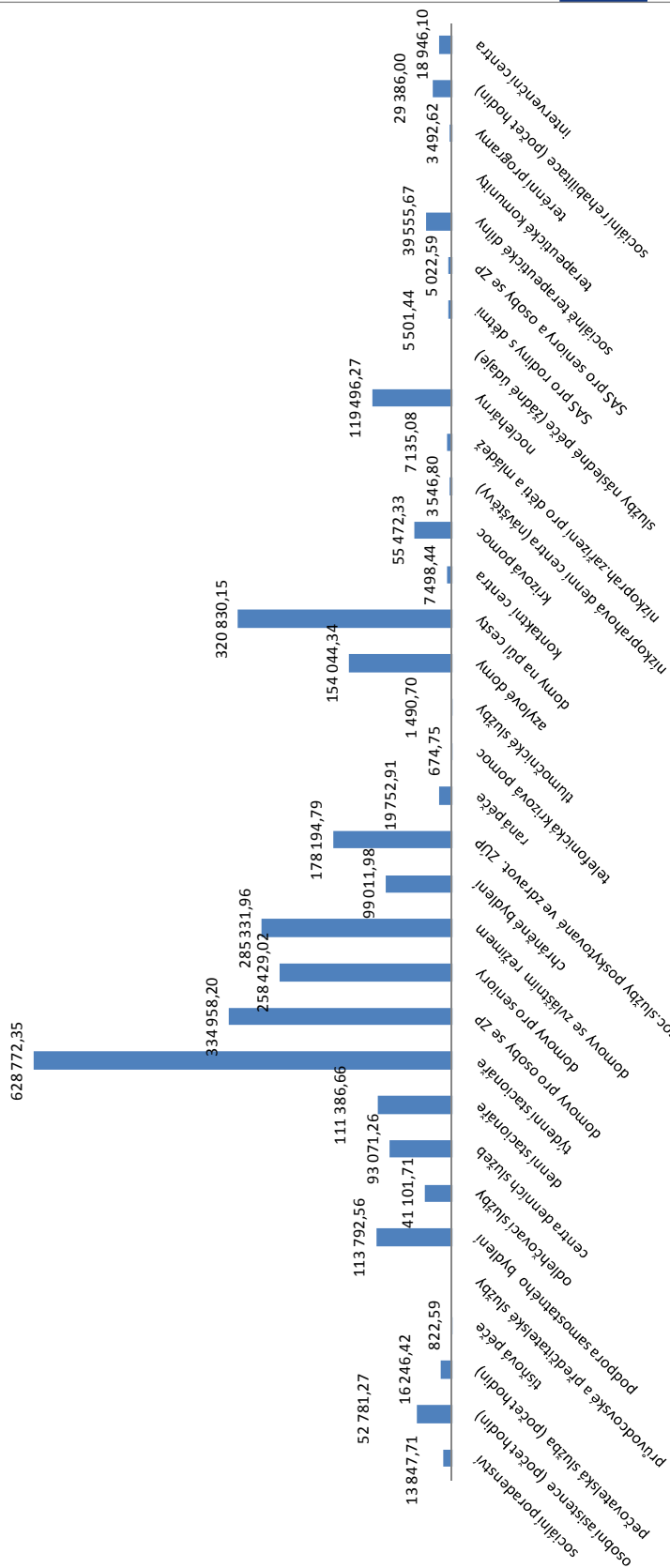
■ Počet úkonů, konzultací, tel. kontaktů, výjezdů, návštěv apod. na pracovníka přímé péče včetně DPČ





## Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby; mediány rok 2008

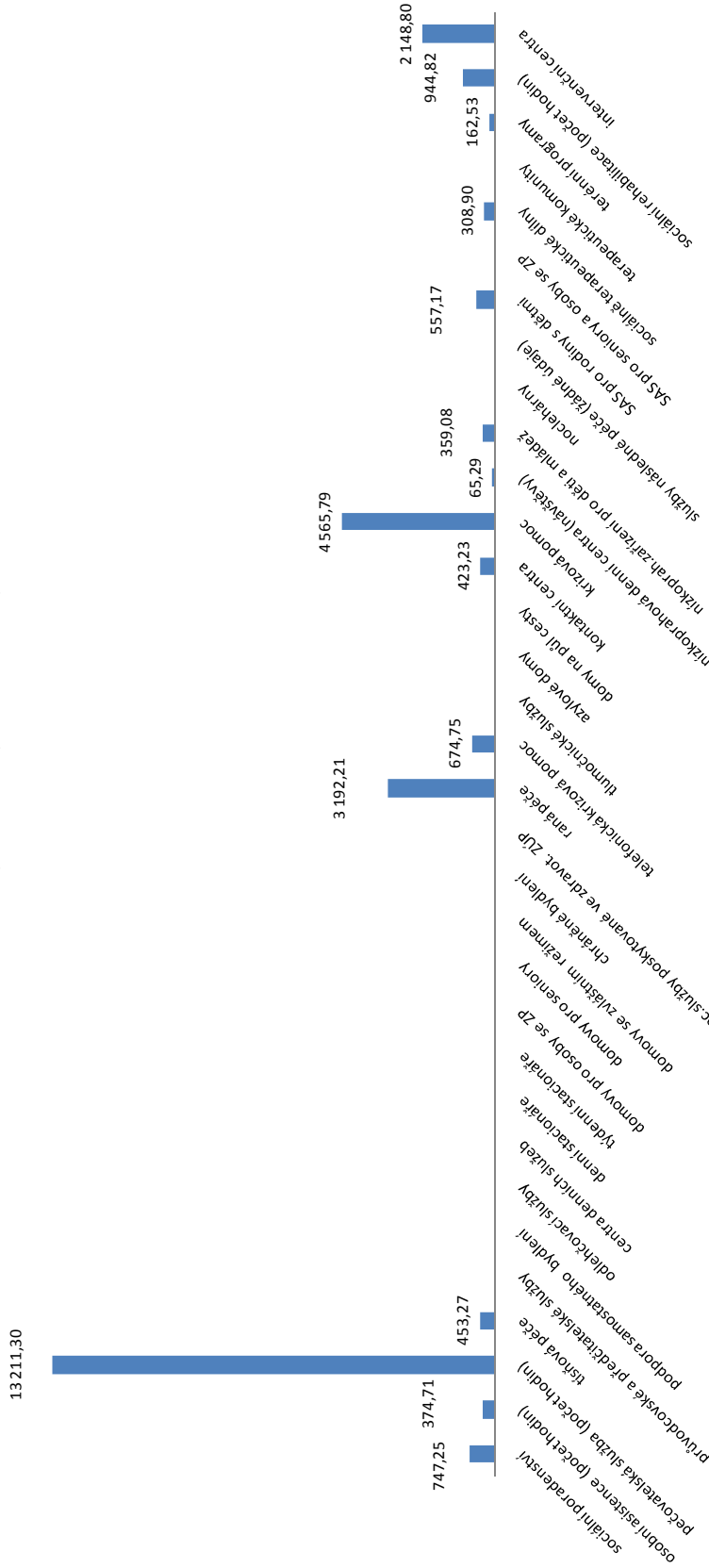
■ Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby





### Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.; mediány rok 2008

■ Provozní náklady celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.

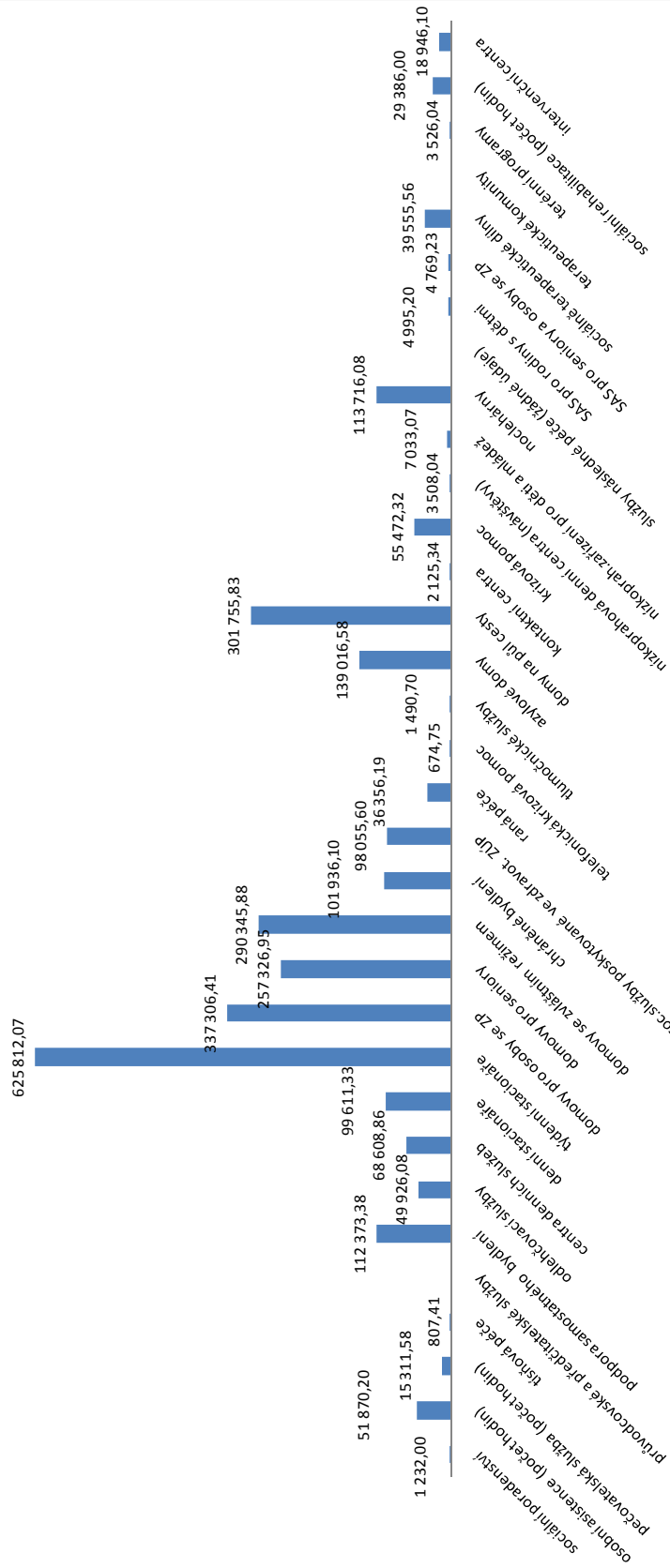






## Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby; mediány rok 2008

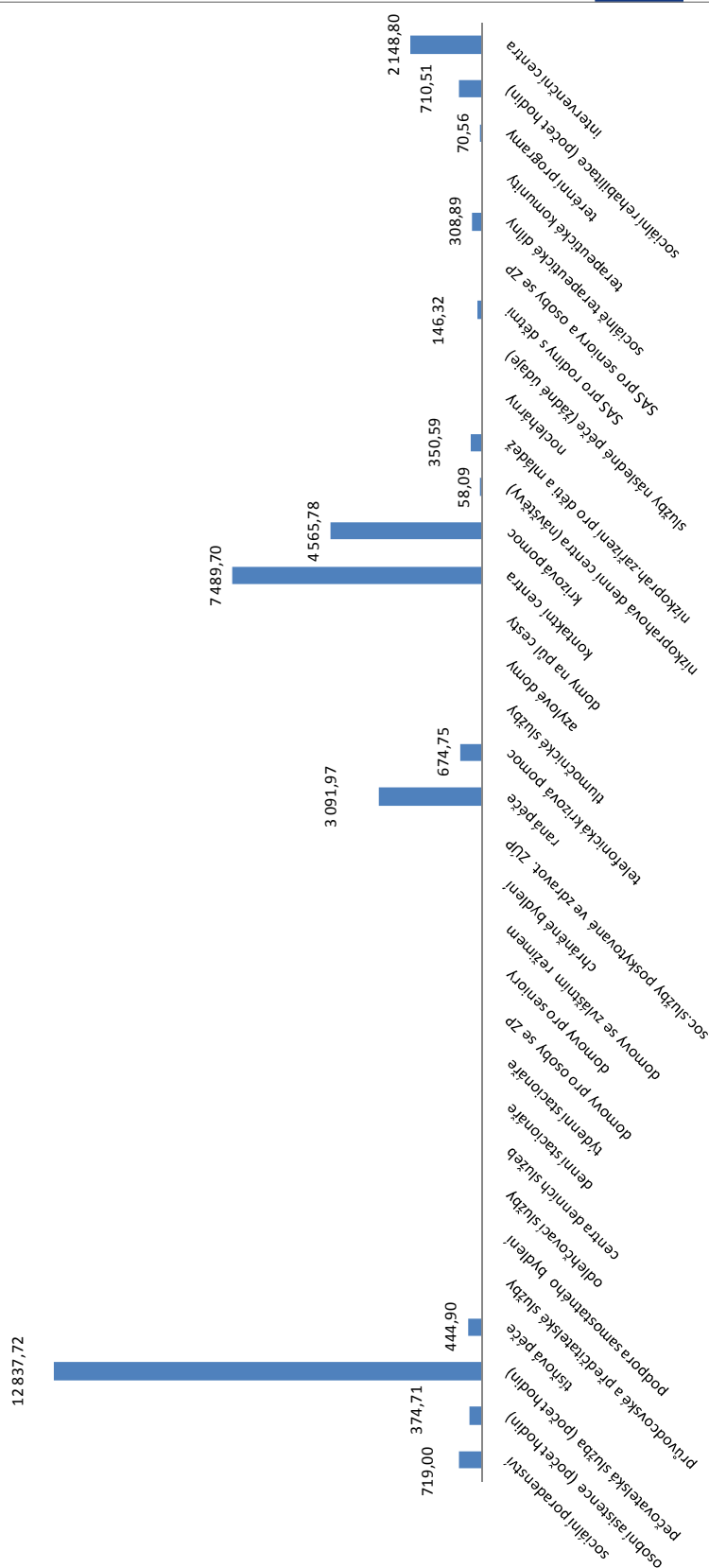
■ Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby





## Výnosy celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.; mediány rok 2008

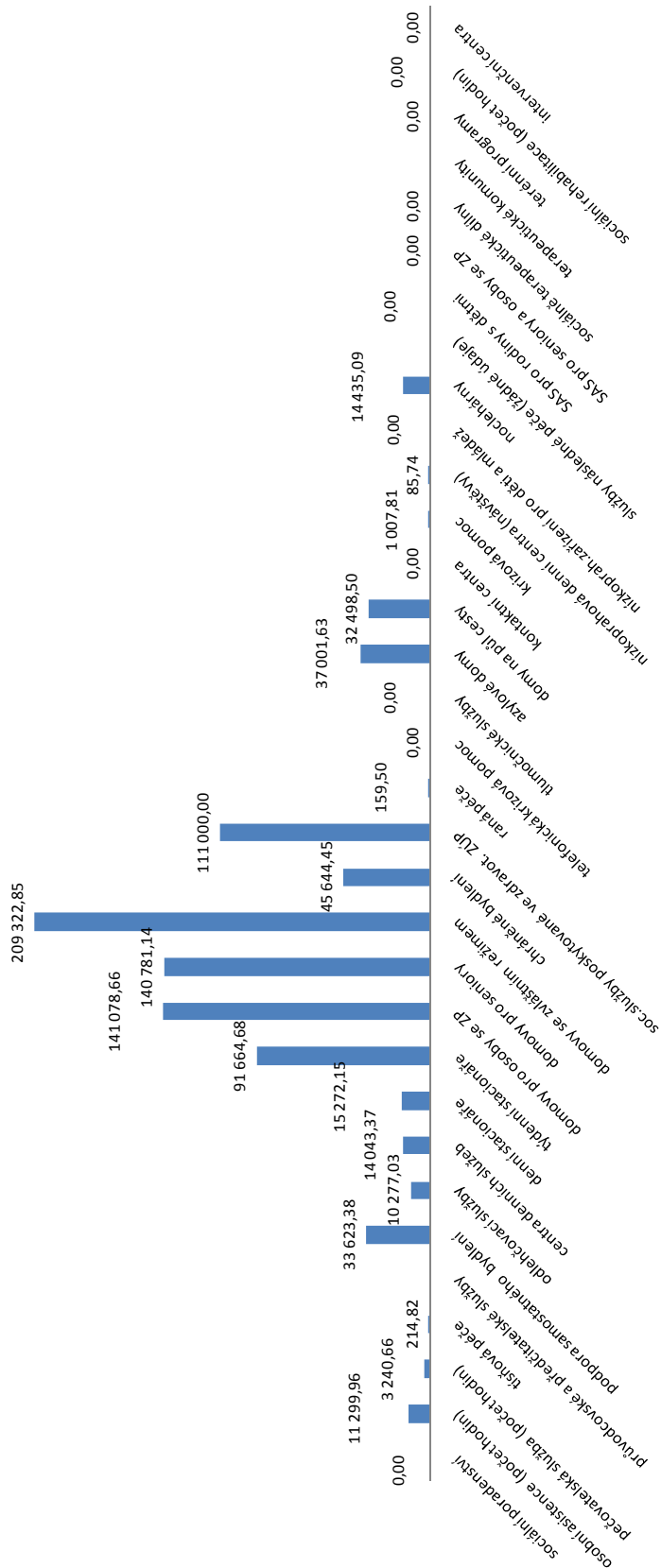
■ Výnosy celkem v Kč na jeden úkon, kontakt apod.





## Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta; mediány rok 2008

■ Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta





### Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ); mediány rok 2008

■ Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

