

HO.RE.KA ČR

Sdružení podnikatelů v pohostinství a cestovním ruchu

NFHR ČR

Národní federace hotelů a restaurací České republiky

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky

Česká centrála cestovního ruchu

**OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE
UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**

**KATEGORIE HOTEL, HOTEL GARNI,
PENZION A MOTEL**

OPRAVENÁ VERZE



NFHR ČR

Senovážné nám. 23, 110 00 Praha 1

tel.: 224 142 684, fax: 224 142 681

e-mail: nfhrer@nfhr.cz

www.nfhr.cz

HO.RE.KA ČR



**SDRUŽENÍ PODNIKATELŮ
V POHOSTINSTVÍ
A CESTOVNÍM RUCHU**

HO.RE.KA ČR

Sdružení podnikatelů v pohostinství
a cestovním ruchu

Vinohradská 46, 120 41 Praha 2

tel./fax: 224 912 225, nebo 221 580 418

e-mail: info@horeka.cz

www.horeka.cz

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky

kategorie hotel, hotel garni, penzion a motel

Obsah:

- 1/ Úvod
- 2/ Certifikační označení, jejich přidělování, odnímání a řešení sporů
- 3/ Vymezení základních pojmů
- 4/ Zákonná úprava
- 5/ Definice kategorií ubytovacích zařízení
- 6/ Klasifikace ubytovacích zařízení - rozdělení do tříd podle mezinárodního členění
- 7/ Druhy ubytovacích zařízení
- 8/ Klasifikace všech kategorií ubytovacích zařízení
- 9/ Klasifikační tabulky pro jednotlivé třídy

1/ Úvod

Profesní svazy HO.RE.KA ČR – Sdružení podnikatelů v pohostinství a cestovním ruchu a NFHR ČR – Národní federace hotelů a restaurací na základě Usnesení vlády ze dne 17. 7. 1999 č. 717 a za výrazné podpory Ministerstva pro místní rozvoj ČR a České centrály cestovního ruchu sestavily „Oficiální jednotnou klasifikaci ubytovacích zařízení České republiky kategorie hotel, hotel garni, penzion a motel“.

Profesní svazy, vědomy si své odpovědnosti za kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb, se budou snažit ovlivňovat podnikatele oboru hotelového a restauračního průmyslu k co nejširší míře dobrovolné certifikace. Ze strany Ministerstva pro místní rozvoj ČR bude vyvinuta iniciativa k novým formulacím, které budou upřesňovat povinnosti podnikatelů, vyplývající ze Živnostenského zákona č. 455/1991 Sb. respektive jeho novely 356/99 Sb. a připravované novely zákona č. 159/1999 Sb. Česká centrála cestovního ruchu bude přednostně propagovat a ubytovací zařízení, která se k certifikaci připojí.

Materiál klasifikace má doporučující charakter a slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, penzion, hotel garni a motel do příslušných tříd dle minimálních stanovených požadavků a za cíl má zlepšení orientace spotřebitelů - hostů a zprostředkovatelů - cestovních kancelářů a agentur, zvýšení transparentnosti trhu ubytování a zkvalitnění služeb poskytovaných ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, tedy nabízená služba či vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno, je vyhovující pro danou třídu. Klasifikace není obecně závazným právním předpisem a je na samotném provozovateli ubytovacího zařízení, zda-li certifikaci podstoupí či nikoliv.

2/ Certifikační označení, jejich přidělování, odnímání a řešení sporů

Udělování certifikátů provádějí nezávisle na sobě pro své členy i ostatní podnikatele profesní svazy, které se podílely na tvorbě tohoto materiálu. Zároveň jsou i odpovědné za obnovování certifikátů. Certifikáty se udělují na dvouleté období počínaje lednem 2004 a příslušné letopočty jsou uvedeny na přiděleném certifikátu. Společná certifikační označení ubytovacích zařízení obsahují certifikační znak, opatřený jménem a logem profesního svazu, který zařízení certifikoval a certifikátem s uvedením názvu ubytovacího zařízení, kategorie a třídy. Tento certifikát je společný pro všechna certifikovaná ubytovací zařízení.

V rámci ochrany obchodních zájmů hotelů třídy ***** Luxury jejich zařazení potvrzuje svým rozhodnutím společně ustanovená komise. Případné spory řeší nezávislé smírčí komise. Zjištění v případech sporů provádí ten profesní svaz, který danému ubytovacímu zařízení certifikát udělil.

3/ Vymezení základních pojmů

Pro označení minimálních požadavků jednotlivých tříd ubytovacích zařízení je používáno označení „**klasifikace**“.

Pojmy „**Standard**“ a „**standardizace**“ jsou chápány jako pojmy označující úroveň vyšší, než jsou minimální požadavky (než stanovuje klasifikace), a mohou být zaváděny hotelovými řetězci apod.

„**Kategorizace**“ označuje proces, kdy dochází k dělení ubytovacích zařízení do jednotlivých kategorií (hotel, penzion apod.).

4/ Zákonná úprava

Živnostenský zákon č. 455/1991 Sb. respektive jeho novela 356/99 Sb. ze dne 9. prosince 1999 doplňuje v § 17 v odstavci 8 povinnosti provozovatele ubytovacích zařízení.

Provozovna určená pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům musí být trvale a zvenčí viditelně označena také

- a) jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny,
- b) prodejní nebo provozní dobou určenou pro styk se spotřebiteli, nejedná-li se o stánek nebo obdobné zařízení,

c) kategorií a třídou u ubytovacího zařízení * poskytujícího přechodné ubytování.
* Vyhláška č. 137/98 Sb. o obecných technických požadavcích na výstavbu.

Ministerstvo pro místní rozvoj ve vyhlášce č. 137/98 Sb., platné pro ubytovací zařízení nově stavěná, kolaudovaná a rekolaudovaná po 1. červenci 1998 o **obecných technických požadavcích na výstavbu**, ze dne 9. června 1998 stanoví:

§ 1 Předmět úpravy

Vyhláška stanoví základní požadavky na územně technické řešení staveb a na účelové a stavebně technické řešení staveb, které náleží do působnosti obecných stavebních úřadů a orgánů obcí podle § 117, 118, 119, 123 a 124 stavebního zákona.

§ 2 Rozsah platnosti

- (1) Podle této vyhlášky se postupuje při zpracování a pořizování územně plánovací dokumentace a územně plánovacích podkladů, při navrhování, umístění, povolování nebo ohlašování, provádění, kolaudaci, užívání a odstraňování staveb a při výkonu státního stavebního dohledu.
- (2) Ustanovení této vyhlášky se uplatní též při stavebních úpravách, udržovacích pracích, při změnách v užívání staveb, u dočasných staveb zařízení stavenišť a u nástaveb, jakož i u staveb, které jsou kulturními památkami (zákon č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů), pokud to závažné územně technické nebo stavebně technické důvody nevyklučují.
- (3) Požadavky obsažené v části první až třetí této vyhlášky platí pro všechny druhy staveb podle § 1, není-li v části čtvrté uvedeno jinak.

§ 3 Pro účely této vyhlášky se rozumějí

odstavec g) **stavba ubytovacího zařízení** je stavba nebo její část, kde je veřejnosti poskytováno přechodné ubytování a služby s tím spojené, ubytovacím zařízením není bytový a rodinný dům a stavba pro individuální rekreaci, ubytovací zařízení se zařazují podle druhů do kategorií a podle požadavku na plochy a vybavení do tříd, které se označují hvězdičkami,

1. **hotel** je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služby s tím spojené (zejména stravovací), hotely se člení do pěti tříd, hotel garni má vybavení jen pro omezený rozsah stravování (nejméně snídaně) a člení se do čtyř tříd,
2. **motel** je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené pro motoristy a člení se do čtyř tříd,
3. **penzion** je ubytovací zařízení s nejméně pěti pokoji, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s hotelem a člení se do čtyř tříd,
4. **ostatní ubytovací zařízení** jsou turistické ubytovny, kempy a skupiny chat (bungalovů), popřípadě kulturní nebo památkové objekty využívané pro přechodné ubytování.

odstavec h) **ubytovací jednotka** je jednotlivý pokoj nebo soubor místností, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na přechodné ubytování a jsou k tomuto účelu užívání určeny.

odstavec n) **pobyťová místnost** je místnost nebo prostor, které svou polohou, velikostí a stavebním uspořádáním splňují požadavky k tomu, aby se v nich zdržovaly osoby (například kanceláře, dílny, ordinace, výukové prostory, pokoje ve zdravotnických zařízeních, hotelích a ubytovnách, halové prostory různého účelu, sály kin, divadel a kulturních zařízení, místnosti ve stavbách pro individuální rekreaci apod.)

Část čtvrtá – Zvláštní požadavky pro vybrané druhy staveb

§ 53 Stavby ubytovacích zařízení

- (1) Prostory vstupní části stavby ubytovacího zařízení musí umožňovat plynulý příjem a odbavení hostů.
- (2) Světla výška pokoje hosta musí být minimálně 2600 mm. V části pokoje se šikmým stropem (například v podkroví) se do jeho plochy započítává plocha, jejíž světla výška je nejméně 1600 mm. Plocha pokoje pod šikmým stropem může zaujímat nejvýše 30 % celkové plochy pokoje.

- (3) *Předsíní musí mít minimální průchozí šířku 900 mm, u pokojů určených k ubytování osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být průchozí šířka předsíně 1500 mm a délka 2200 mm. Minimální šířka chodeb pro hosty je 1500 mm, nejmenší průchozí šířka schodiště pro hosty je 1100 mm. Nejmenší šířka chodby pro zaměstnance je 1200 mm, nejmenší průchozí šířka schodiště pro zaměstnance je 1100 mm. Komunikace zaměstnanců se nesmí křížit s komunikací hostů.*
- (4) *Nejmenší plocha pokoje v ubytovací jednotce v členění do tříd činí:*
- 8 m² u jednolůžkového pokoje, 12,6 m² u dvoulůžkového pokoje (třída jedna a dvě hvězdičky),*
 - 9,5 m² u jednolůžkového pokoje, 13,3 m² u dvoulůžkového pokoje (třída tři hvězdičky),*
 - 11,4 m² u jednolůžkového pokoje, 13,3 m² u dvoulůžkového pokoje (třída čtyři hvězdičky),*
 - 12 m² u jednolůžkového pokoje, 16 m² u dvoulůžkového pokoje (třída pět hvězdiček)*
Jestliže u ubytovací jednotky třídy jedna až tři hvězdičky má pokoj více než dvě lůžka, pro každé další lůžko se nejmenší podlahová plocha pokoje zvětšuje o 5 m².
- (5) *Hygienické zařízení ubytovací jednotky musí mít nejmenší plochu 4 m².*
- (6) *Ubytovací jednotky v ubytovacích zařízeních zařazených do třídy tři až pět hvězdiček musí mít hygienické zařízení přístupné z předsíně. U ostatních ubytovacích zařízení musí být v pokoji alespoň umyvadlo s tekoucí vodou. V těchto případech je nutno na každém podlaží, nejméně však na každých 10 pokojů zřídit koupelnu s vanou nebo se sprchovým koutem a umyvadlem, a dále záchod uspořádaný odděleně pro muže a pro ženy, s předsíní a umyvadlem.*
- (7) *Stavba ubytovacího zařízení s více než dvěma nadzemními podlažími musí být vybavena výtahem. Ve stavbách ubytovacích zařízení, které mají více než tři nadzemní podlaží, musí být evakuační výtahy.*
- (8) *V části ubytovacího zařízení, kde jsou poskytovány stravovací služby a kde je provozována společenská nebo kulturní činnost, musí být záchody oddělené pro muže a pro ženy s předsíní a umyvadlem, přičemž nejméně jedna záchodová kabina musí být řešena pro užívání osobami používajícími vozík pro invalidy. Požaduje se:*
- pro ženy jedno sedadlo na 10 žen, pro každých dalších 20 žen jedno další sedadlo,*
 - pro muže jedno sedadlo a jedno pisoárové stání nebo mušle na 10 mužů, pro každých dalších 40 mužů jedno další sedadlo a jedno pisoárové stání nebo mušle.*
- (9) *Podle ustanovení odstavce 8 se postupuje i u samostatných zařízení veřejného stravování.*
- (10) *Hygienická zařízení v částech ubytovacích zařízení uvedených v odstavci 8 a v samostatných zařízeních veřejného stravování musí být vybavena podtlakovým větráním, které musí být v provozu po celou jejich provozní dobu.*
- (11) *Každé ubytovací zařízení musí být připojeno na veřejnou telefonní síť. Ubytovací zařízení s více než 100 pokoji pro hosty musí být vybaveno rozhlasem umožňujícím řízení evakuace. Ubytovací zařízení s lůžkovou kapacitou větší než 100 osob musí mít elektrickou požární signalizaci a domácí rozhlas s nuceným poslechem. Ubytovací zařízení s ubytovací kapacitou vyšší než 30 osob musí být vybaveno zařízením pro akustický signál vyhlášení poplachu. Pokud jsou ubytovací jednotky umístěny výše než 30 m nad úrovní prvního nadzemního podlaží, musí v nich být instalováno samočinné hasicí zařízení.*
- (12) *Požadavky požární bezpečnosti ubytovacích zařízení jsou dány normovými hodnotami. Ve stavbách nebo jejich částech, kde jsou umístěna ubytovací zařízení, musí každá ubytovací jednotka tvořit samostatný požární úsek, jehož konstrukční řešení a technické vybavení vychází z normových hodnot (například při úpravě povrchů stavebních konstrukcí, kvality podlahových krytin).*
- (13) *Ubytovací zařízení mohou mít nejvýše osm nadzemních podlaží, pokud nosné a požárně dělicí konstrukce jsou smíšené, a tři nadzemní podlaží, pokud nosné a požárně dělicí konstrukce jsou z nehořlavých hmot. Počet nadzemních podlaží není omezen pro nosné a požárně dělicí konstrukce z nehořlavých hmot.*
- (14) *V každém ubytovacím zařízení musí být zajištěna evakuace osob únikovými cestami, jejichž druh, rozmístění, počet a technické vybavení vychází z normových hodnot (například z hlediska vytváření požárních úseků, velikosti nahodilého požárního zatížení, povrchových úprav).*
- (15) *Všechny únikové cesty musí mít nouzové osvětlení a vyznačený směr úniku.*
- (16) *Rozvody vzduchotechnických zařízení musí být z nehořlavých hmot. Vzduchotechnické zařízení v ubytovací části nesmí být napojeno na vzduchotechnické zařízení kuchyní.*
- (17) *Ustanovení odstavců 1 až 16 se v plném rozsahu vztahují na hotely, motely a penziony, na ostatní ubytovací zařízení se používají přiměřeně.*

5/ Definice kategorií ubytovacích zařízení

- Hotel** je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených (zejména stravovacích). Člení se do pěti tříd. Hotel garní má vybavení jen pro omezený rozsah stravování (nejméně snídaně) a člení se do čtyř tříd.
- Motel** je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené pro motoristy a člení se do čtyř tříd.
- Penzion** je ubytovací zařízení s nejméně 5 pokoji pro hosty, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb a člení se do čtyř tříd.

4. Ostatní ubytovací zařízení:

- kemp (tábořiště)
- chatová osada
- turistická ubytovna
- hotel

6/ Klasifikace ubytovacích zařízení - rozdělení do tříd podle mezinárodního členění

- * Tourist
- ** Economy
- *** Standard
- **** First Class
- ***** Luxury

Ubytovacím zařízením kategorie typu hotel garní, penzion a motel mohou být přiděleny maximálně čtyři hvězdičky.

7/ Druhy ubytovacích jednotek

- **Jednolůžkový pokoj:** pokoj s lůžkem pro jednu osobu (je určený pro ubytování jedné osoby)
- **Dvoulůžkový pokoj:** pokoj se dvěma lůžky, a to ve formě dvoulůžka nebo ve formě dvou lůžek umístěných podélně vedle sebe
- **Dvoulůžkový pokoj „twin“:** pokoj se dvěma oddělenými lůžky
- **Vícélůžkový pokoj:** pokoj se třemi nebo více lůžky
- **Rodinný pokoj:** pokoj se třemi nebo více lůžky, z nichž alespoň dvě lůžka jsou určena pro dospělé osoby
- **Junior suite:** ubytování se zvláštním prostorem pro sezení v jednom pokoji
- **Suite:** ubytování poskytované ve vzájemně oddělených propojených místnostech s lůžkem (ložnice) a sedací soupravou (obývací pokoj)
- **Apartment/apartmá/apartemen:** ubytování poskytující oddělené místnosti pro spaní a místnost se sedací soupravou a kuchyňským koutem
- **Studio:** pokoj s kuchyňským koutem
- **Propojené pokoje:** samostatné pokoje s lůžky propojené spojovacími dveřmi
- **Duplex:** ubytování na více podlažích s vyhrazeným propojením jednotlivých podlaží

8/ Klasifikace všech kategorií ubytovacích zařízení

Klasifikace ostatních kategorií ubytování je řešena v dokumentu „Doporučení upravující základní ukazatele pro poskytování ubytovacích služeb v rámci ubytování v soukromí, v kempech a chatových osadách a turistických ubytovnách“ s tím, že:

- Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice ručí za ubytování v soukromí;
- Kempy a chatové osady ČR - Živnostenské společenstvo ručí za kategorii kempy a chatové osady;
- Klub českých turistů ručí za kategorii turistické ubytovny.

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky **Třída: * Tourist**

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Obecné požadavky				
Zajištění osobní bezpečnosti hosta na pokoji i v hotelu				
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl. bezpečnostními informacemi	1			
Nehlučný a funkční zámek u vchodových pokojových dveří	1			
Aktuální cena pokoje	na recepci			
Základní informace o hotelovém režimu	1			
Trezor			na recepci	
Vybavení pokoje				
Osvětlení pokoje s vypínačem u vstupních dveří	1			
Lůžko / počet se řídí velikostí pokoje / min 80 x 190 cm		1		
Noční stolek nebo polička		1		
Vhodná lampička ke čtení		1		
Stůl nebo pracovní deska	1			
Židle		1		
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufřbox)			1	
Skříň nebo šatní nika s prostorem na ramínka a poličkou na prádlo	1			
Povlečení		1		
Polštář a přikrývka		1		
Ručník		1		
Koš na odpadky	1			
Zrcadlo	1			
Popelník	1			
Sklenka na nápoje		1		
Otevírák lahví	1			
Ramínko na šaty		4		
Rozhlasový přijímač			1	
Televizní přijímač			1	
Záclony			1	
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1			
Hygienické zařízení				
Umyvadlo s teplou a studenou vodou	1			
Sprchový kout s teplou a studenou vodou odděleně pro muže a ženy	1 na max. 10 pokojů			
WC oddělené pro muže a ženy	1 na max. 10 pokojů			
Sprchový kout s teplou a studenou vodou			1	
WC			1	
Zrcadlo nad umyvadlem			1	
Úchyty na ručníky		1		
Mýdlo	1			
Toaletní papír s držákem na WC papír	1			
Hygienické sáčky			1	
Odpadkový koš s víkem	1			
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku	1			
Úchytky na odložené šatstvo	1			
Servis				
Odpovědná osoba dosažitelná nonstop				
Místnost pro stravování, která zároveň může sloužit k pobytu hostů				
Možnost občerstvení				
Dostupný telefonní přístroj				
TV přijímač ve společné místnosti, pokud není na pokoji				
Výměna prádla - při příjezdu hosta, po sedmi dnech pobytu nebo při silném znečištění				

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky **Třída: ** Economy**

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Obecné požadavky				
Zajištění osobní bezpečnosti hosta na pokoji i v hotelu				
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl. bezpečnostními informacemi	1			
Nehlučný a funkční zámek u vchodových pokojových dveří	1			
Aktuální cena pokoje	na recepci			
Základní informace o hotelovém režimu	1			
Trezor			na recepci	
Vybavení pokoje				
Osvětlení pokoje s vypínačem u vstupních dveří	1			
Lůžko - / počet se řídí velikostí pokoje / min 80 x 190 cm		1		
Noční stolek nebo polička		1		
Vhodná lampička ke čtení		1		
Stůl nebo pracovní deska	1			
Židle		1		
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufřbox)			1	
Skříň nebo šatní nika s prostorem na ramínka a poličkou na prádlo	1			
Povlečení		1		
Polštář a přikrývka		1		

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Ručník		1		
Koš na odpadky	1			
Zrcadlo	1			
Popelník	1			
Sklenka na nápoje		1		
Otevírák lahví	1			
Ramínka na šaty		5		
Rozhlasový přijímač nebo televizní přijímač	1			
Televizní přijímač			1	
Záclony			1	
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1			
Hygienické zařízení				
Umyvadlo s teplou a studenou vodou	1			
Sprchový kout s teplou i studenou vodou odděleně pro muže a ženy	1 na max. 10 pokojů			
WC oddělené pro muže a ženy	1 na max. 10 pokojů			
Sprchový kout s teplou a studenou vodou			1	
WC			1	
Zrcadlo nad umyvadlem	1			
Úchyty na ručníky		1		
Mýdlo		1		
Toaletní papír s držákem na WC papír	1			
Rezervní toaletní papír	1			
Hygienické sáčky			1	
Odpadkový koš s víkem	1			
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku a vysoušeče vlasů	1			
Vysoušeč vlasů				možnost vypůjč.na rec.
Úchytka na odložené šatstvo	1			
Servis				
Odpovědná osoba dosažitelná nonstop				
Místnost pro stravování, která zároveň může sloužit k pobytu hostů				
Podávání snídaní				
Možnost občerstvení				
Dostupný telefonní přístroj				
TV přijímač ve společné místnosti, pokud není na pokoji				
Výměna prádla – při příjezdu hosta, po sedmi dnech pobytu nebo při silném znečištění				

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky		Třída *** Standard		
Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Obecné požadavky				
Zajištění osobní bezpečnosti hosta na pokoji i v hotelu				
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl. bezpečnostními informacemi	1			
Nehlučný a funkční zámek u vchodových pokojových dveří	1			
Aktuální cena pokoje	na recepci			
Základní informace o hotelovém režimu	1			
Visačka „Nerušit“ / „Uklidit“	1			
Trezor	na recepci		1	
Vybavení pokoje				
Osvětlení pokoje s vypínačem u vstupních dveří	1			
Lůžko / počet se řídí velikostí pokoje / min 90 x 190 cm		1		
Noční stůlek nebo polička		1		
Vhodná lampička ke čtení		1		
Stůl nebo pracovní deska s vhodným osvětlením a židlí	1			
Židle nebo křeslo		1		
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufrbox)	1			
Skříň nebo šatní nika s prostorem na ramínka a poličkou na prádlo	1			
Povlečení		1		
Polštář a příkrývka		1		
Koš na odpadky	1			
Zrcadlo na výšku postavy	1			
Popelník	1			
Sklenka na nápoje		1		
Otevírák lahví	1			
Ramínko na šaty		5		
Rozhlasový přijímač			1	
Televizní přijímač barevný s dálkovým ovládním	1			
Telefon s přímou provolbou	1			
Věšáková stěna	1			
Hotelové desky s prospektem, psacími potřebami a dopisními papíry, obálka			1	
Čistící potřeby na boty			1	
Kartáč na šaty			1	
Záclony			1	
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1			

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Hygienické zařízení				
Sprchový kout nebo vana s ruční sprchou	1			
WC	1			
Závěs nebo zástěna kolem sprchy nebo vany	1			
Umyvadlo s ukládací plochou nebo policí na hyg. potřeby	1			
WC štětka s pouzdrzem	1			
Zrcadlo nad umyvadlem	1			
Úchyty na ručníky		1		
Ručník		1		
Osuška		1		
Předložka	1			
Mýdlo	1			
Šampon	1			
Toaletní papír s držákem na WC papír	1			
Rezervní toaletní papír s držákem na papír	1			
Hygienické sáčky	1			
Sklenka k čištění zubů		1		
Odpadkový koš s víkem	1			
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku nebo vysoušeče vlasů	1			
Vysoušeč vlasů (možnost vypůjč. na rec.)			1	
Úchytka na odložené šatstvo	1			
Servis				
Odpovědná osoba dosažitelná nonstop				
Recepce s provozem minimálně 16 hodin denně				
Možnost dorozumění v cizím jazyce				
Podávání snídaní minimálně 3 hodiny				
Restaurační služby s celodenním provozem (mimo hotel garní a penzion)				
Výměna prádla - při příjezdu hosta, po čtyřech dnech pobytu, jinak na přání hosta				
Sekretářské služby (fax, kopírování)				
Samoobslužný zavazadlový vozík				

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky**Třída: **** First Class**

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Obecné požadavky na vybavení pokoje				
Zajištění osobní bezpečnosti hosta na pokoji i v hotelu				
Bezpečnostní zámkový systém u vchodových pokojových dveří	1			
Dveře jsou opatřeny kukátkem			1	
Dveře jsou opatřeny bezpečnostním řetízkem	1			
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl. bezpečn. informacemi	1			
Aktuální cena pokoje	na recepci			
Základní informace o hotelovém režimu	1			
Vybavení pokoje				
Centrální ovládání osvětlení pokoje u vstupních dveří a z lůžka	1			
Lůžko (počet se řídí velikostí pokoje) min. 100 x 200 cm		1		
Noční stolek nebo polička		1		
Vhodná lampička ke čtení		1		
Pracovní stůl s vhodným osvětlením a židlí	1			
Nástěnné zrcadlo	1			
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufřík)	1			
Skříň nebo vestavěná skříň s prostorem na ramínka a poličkami na prádlo	1			
Věšáková stěna	1			
Zrcadlo na výšku postavy	1			
Povlečení		1		
Polštář a přikrývka		1		
Denní přehoz		1		
Rezervní přikrývka a polštář	1			
Konferenční / jídelní stolek	1			
Křeslo / polokřeslo		1		
Koš na odpadky	1			
Popelník	1			
Sklenka na nápoje		1		
Otevírák lahví	1			
Ramínka na šaty		6		
Rozhlasový program ovladatelný z lůžka	1			
Barevný televizní přijímač s dálkovým ovládáním	1			
Internetová přípojka			1	
Telefon s přímou provolbou	1			
Hotelové desky s prospektem, psacími potřebami a dopisními papíry, obálka	1			
Místní veřejný telefonní seznam			1	
Informace o interním telefonním systému	1			
Nabídkový lístek jídel a nápojů s donáškou na pokoj	1			
Hotelová visačka „Nerušit“ / „Uklidit“	1			
Taška na špinavé prádlo s ceníkem praní prádla	1			
Čisticí potřeby na boty	1			
Kartáč na šaty	1			
Šití	1			
Lžice na boty	1			

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Záclony			1	
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1			
Minibar s ceníkem zboží			1	
Trezor s návodem k obsluze	1			
Individuální ovládání výměny vzduchu			1	
Hygienické zařízení na pokoji				
Sprchový kout s kombinovanou ruční i pevnou sprchou	1			
Vana s ruční sprchou			1	
Závěs nebo zástěna kolem sprchy nebo vany	1			
WC	1			
WC štětka s pouzdem	1			
Bidet			1	
Umyvadlo s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby	1			
Zrcadlo nad umyvadlem	1			
Osvětlení nad zrcadlem	1			
Úchyty na ručníky		1		
Ručník		1		
Osuška		1		
Předložka	1			
Mýdlo		1		
Šampon		1		
Župan			1	
Toaletní papír s držákem na WC papír	1			
Rezervní toaletní papír s držákem na papír	1			
Hygienické sáčky	1			
Sklenka v hygienickém obalu k čištění zubů		1		
Igelitová koupací čepice			1	
Hygienické ubrousky	1			
Odpadkový koš s víkem	1			
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku nebo vysoušeče vlasů	1			
Vysoušeč vlasů	1			
Úchytky na odložené šatstvo	1			
Servis				
Odpovědná osoba dosažitelná nonstop				
Recepce s provozem 24 hodin denně				
Možnost dorozumění ve dvou cizích jazycích				
Snídaňový servis min. 3 hodiny				
Donáška jídel a nápojů na hotelové pokoje v rozsahu min. 8 hodin (mimo hotel garni a penzion)				
Restaurace s celodenním provozem a nabídkou (mimo hotel garni a penzion)				
Univerzální společensko-zábavní středisko (mimo hotel garni a penzion)				
Jednací a konferenční salon				
Výměna ložního prádla – při příjezdu hosta, po třech dnech pobytu, jinak na přání hosta				
Výměna ručníků a osušek denně s využitím respektování ekologických zásad				
Praní a žehlení prádla pro hosta do 24 hodin				
Zavazadlový vozík se službou hotelového zřízence v době příjezdu a odjezdu				
Čistič bot				
Domácí a zahraniční tisk				

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky **Třída: ***** Luxury**

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Obecné požadavky na vybavení pokoje				
Zajištění osobní bezpečnosti hosta na pokoji i v hotelu				
Bezpečnostní zámkový systém u vchodových pokojových dveří	1			
Dveře jsou opatřeny kukátkem	1			
Dveře jsou opatřeny bezpečnostním řetízkem	1			
Dveře jsou opatřeny samozavíráním	1			
Únikový plán s označením výchozího místa ve vstupním prostoru se zákl. bezpečnostními informacemi	1			
Aktuální cena pokoje	na recepci			
Základní informace o hotelovém režimu	1			
Vybavení pokoje				
Centrální ovládání osvětlení pokoje u vstupních dveří a z lůžka	1			
Lůžko / počet se řídí velikostí pokoje / min 100 x 200 cm		1		
Noční stolek		1		
Vhodná lampička ke čtení		1		
Pracovní stůl s vhodným osvětlením a židlí	1			
Nástěnné zrcadlo	1			
Mobilní nebo pevný stojan na zavazadla (kufřbox)	1			
Skříň nebo vestavěná skříň s prostorem na ramínka a poličkami na prádlo	1			
Žehlička a žehlicí prkno nebo elektrický žehlič kalhot	1			
Věšáková stěna	1			
Zrcadlo na výšku postavy	1			
Povlečení		1		
Polštář a přikrývka		1		
Denní přehoz		1		
Rezervní přikrývka a polštář		1		
Konferenční/jídelní stolek	1			

Druh vybavení	závazné		doporučující	
	na pokoj	na lůžko	na pokoj	na lůžko
Křeslo/polokřeslo		1		
Pohovka k dennímu odpočinku			1	
Stojací lampa	1			
Koš na odpadky	1			
Popelník	1			
Sklenka na nápoje		1		
Otevírák lahví	1			
Ramínka na šaty		6		
Rozhlasový program ovladatelný z lůžka	1			
Barevný televizní přijímač s dálkovým ovládáním	1			
Informační hotelový kanál			1	
Možnost rozšířené nabídky o placené kanály			1	
On-line zobrazení hotelového účtu na TV kanálu			1	
Internetová přípojka	1			
Telefon s přímou provolbou	1			
Hotelové desky s prospektem, psacími potřebami, blokem a dopisními papíry, obálky	1			
Telefonní seznam			1	
Informace o interním telefonním systému	1			
Nabídkový lístek jídel a nápojů s donáškou na pokoj	1			
Desky s nabídkovým listem snídaňového servisu	1			
Hotelová visačka „Nerušit“ / „Uklidit“	1			
Taška na špinavé prádlo, ceník praní prádla	1			
Čistící potřeby na boty	1			
Kartáč na šaty	1			
Šití	1			
Lžice na boty	1			
Záclony			1	
Závěsy nebo jiné vybavení s možností dobrého a snadného zatemnění	1			
Minibar s ceníkem zboží	1			
Trezor s návodem k obsluze	1			
Individuální ovládání výměny vzduchu	1			
Hygienické zařízení na pokoji				
Vana s ruční sprchou	1			
Sprchový kout s kombinovanou ruční i pevnou sprchou			1	
Závěs nebo zástěna kolem sprchy nebo vany	1			
Umyvadlo s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby	1			
WC	1			
WC štětka s pouzdrem	1			
Bidet			1	
Dvojité umyvadlo s ukládací plochou nebo policí na hygienické potřeby			1	
Zrcadlo nad umyvadlem	1			
Osvětlení nad zrcadlem	1			
Kosmetické konkávní zrcadlo	1			
Police na uložení čistého koupelnového prádla	1			
Úchyty na ručníky		1		
Ručník		1		
Osuška		1		
Žínka		1		
Župan		1		
Předložka	1			
Mýdlo		1		
Šampon		1		
Koupelová pěna		1		
Toaletní papír s držákem na WC papír	1			
Rezervní toaletní papír s držákem na papír	1			
Hygienické sáčky	1			
Sklenka v hygienickém obalu k čištění zubů		1		
Koupací čepice		1		
Hygienické ubrousky	1			
Odpadkový koš s víkem	1			
Zásuvka s označením napětí k použití holicího strojku nebo vysoušeče vlasů	1			
Vysoušeč vlasů se zásuvkou	1			
Úchytka na odložené šatstvo	1			
Servis				
Recepce s provozem 24 hodin denně				
Možnost dorozumění ve dvou světových jazycích				
Snídaňový servis minimálně 3 hodiny				
Donáška jídel a nápojů na hotelové pokoje v rozsahu 24 hodin denně				
Restaurace s celodenním provozem a nabídkou				
Minimálně dvě společensko-zábavní střediska				
Jednací a konferenční salon				
Výměna ložního prádla – při příjezdu hosta, denně, jinak na přání hosta				
Výměna ručníků a osušek denně s využitím respektování ekologických zásad				
Denní a večerní úprava pokoje				
Praní a žehlení prádla pro hosta do 12 hodin				
Dovoz a svoz zavazadel hotelových hostů 24 hodin denně				
Čistič bot na podlaží				
Domácí a zahraniční tisk				