

Ministerstvo pro místní rozvoj
Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice
Kempy a chatové osady ČR, živnostenské společenstvo
Klub českých turistů

Doporučený standard ubytovacích služeb

- 1. Ubytování v soukromí**
- 2. Kempy a chatové osady**
- 3. Turistické ubytovny**



Praha 2000

Úvod

Dne 14. července 1999 vzala vláda na vědomí usnesením č. 717 „Koncepti státní politiky cestovního ruchu České republiky“. Jedním z přijatých opatření byla i aplikace doporučujících standardů ubytovacích služeb do praxe, kterou mají společně zajistit Ministerstvo pro místní rozvoj a příslušné profesní zájmové skupiny.

Doporučený standard ubytovacích služeb má posloužit především dalšímu zkvalitnění těchto služeb cestovního ruchu v České republice. Předkládaná publikace obsahuje doporučený standard ubytovacích služeb pro ubytování:

- ve stavbách (bytový dům, rodinný dům, stavba pro individuální rekreaci), které nejsou dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č.137/1998 Sb. o obecných technických požadavcích na výstavbu ubytovacími zařízeními- dále jen ubytování v soukromí
(vztahuje se i na turistické ubytování ve venkovské turistice a agroturistice);
- v kempech a chatových osadách;
- v turistických ubytovnách.

Na zpracování doporučeného standardu ubytovacích služeb se podílely Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice spolu s Evropským centrem pro eko agro turistiku (ECEAT CZ), Kempy a chatové osady ČR- živnostenské společenstvo, Klub českých turistů a odbor cestovního ruchu Ministerstva pro místní rozvoj.

Doporučený standard ubytovacích služeb bude mít svá certifikační pravidla doplněná o podrobné prováděcí předpisy sdružení provádějících certifikaci a označení (logo), přičemž použití závazných vzorů označení bude specifikováno. Certifikaci budou provádět jednotlivá profesní zájmová sdružení, která budou zároveň ručit za kvalitu nabízených služeb a provádět kontroly dodržování kvality poskytovaných služeb:

- *Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice*- ručí za ubytování v soukromí;
- *Kempy a chatové osady ČR- Živnostenské společenstvo* – ručí za kategorii kempy a chatové osady;
- *Klub českých turistů* – ručí za kategorii turistické ubytovny;

Certifikaci budou jednotlivá profesní zájmová sdružení provádět jak pro své členy, tak i pro další zájemce (nečleny). Certifikovaná ubytovací zařízení budou přednostně propagována Českou centrálou cestovního ruchu na veletrzích a výstavách cestovního ruchu doma a v zahraničí.

Doporučení upravující základní ukazatele pro poskytování ubytovacích služeb v rámci ubytování v soukromí, v kempech a chatových osadách a turistických ubytovnách

Kategorizace ubytovacích zařízení

- 1) Turistické ubytovací zařízení je zařízení, které pravidelně (nebo nepravidelně) poskytuje přechodné ubytování pro turisty.
- 2) Ubytovací zařízení se zařazují podle druhů do kategorií a podle převažujícího vybavení a úrovně poskytovaných služeb do tříd. Třídy se označují hvězdičkami.
- 3) Název, kategorie a třída ubytovacího zařízení jsou trvale a zvenčí viditelně označeny (zpravidla u vchodu do ubytovacího zařízení).
- 4) Dále uváděná specifikace se týká:
 - ubytování v soukromí
 - ubytování v kempech a chatových osadách
 - ubytování v turistických ubytovnách

Hlava první

Ubytování v soukromí

A. Klasifikace ubytování v soukromí

Vymezení pojmu

1. Ubytováním v soukromí se rozumí turistické ubytování ve stavbách (bytový dům, rodinný dům, stavba pro individuální rekreaci), které vzhledem ke svému specifickému charakteru neodpovídají svým vymezením jednotlivým kategoriím ubytovacích zařízení dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 137/1998 Sb. o obecných technických požadavcích na výstavbu.
2. Ubytování v soukromí poskytuje omezený počet samostatných ubytovacích jednotek ke krátkodobému pronájmu turistům (objekt, částí objektu – obytné místnosti, které jsou ve vlastnictví nebo užívání podnikatelského subjektu a jsou vybaveny pro účely přechodného ubytování).
3. Ubytování v soukromí se člení na:
 - ubytování v obytných místnostech objektů (obytná místnost)
 - pronájem samostatných objektů (chaty, sruby, chalupy a rekreační domky, byty) včetně pronájmu přilehlých pozemků za účelem stanování, kempování (přiměřeně se řídí podmínkami provozování kempů a prováděcím předpisem profesního sdružení, které provádí certifikaci)
4. Ubytování v soukromí se člení do čtyř tříd.
5. Třídy se značí čtyřmi, třemi, dvěma či jednou hvězdičkou.
6. Zařazení do příslušné třídy se provádí na základě splnění požadavků doporučeného standardu a podrobného prováděcího předpisu v požadovaném rozsahu.

B. Standardizace ubytování v soukromí

Názvosloví

1. **Obytná místnost** je uzamykatelný ubytovací prostor s lůžky a dalším vybavením.
2. **Obývací místnost** je část objektu určená k dennímu pobytu hostů a jejich společným aktivitám.
3. **Hygienické zařízení** je stavebně oddělený prostor, který splňuje všechny náležitosti stanovené pro koupelnu a samostatné WC.

Minimální požadavky na ubytování v soukromí

1. Obytná místnost

- obytná místnost musí být suchá, větratelná, osvětlená denním světlem, v topném období vytápěná na stabilní teplotu 18,5 °C;
- obytná místnost musí mít vlastní elektrické osvětlení, kromě osvětlení zajišťující osvětlení celé místnosti, musí mít také vlastní osvětlení u lůžka a u umyvadla (pokud je umyvadlo součástí obytné místnosti);
- obytná místnost smí mít nanejvýš 4 stálá lůžka, pouze dovoluje-li to rozměr místnosti a na přání hosta mohou být přidána maximálně 2 příležitostná lůžka;
- minimální výška místnosti musí být 2,40m, při použití patrových lůžek 2,60m;
- okna i vnitřní dveře, jsou-li prosklené, musí být vybaveny záclonami a závěsem pro zabránění pohledu zvenčí a pro možnost zatemnění;

Obytná místnost určená pro ubytování hostů musí být vybavena alespoň těmito předměty:

- a) lůžko
- b) noční stolek nebo noční skříňka
- c) předložka před lůžkem (s výjimkou podlah krytých kobercem)
- d) stůl
- e) židle v počtu shodném s počtem stálých lůžek
- f) skříň s přihrádkami a oddílem pro zavěšování šatů včetně věšáků na šaty (2 ks na osobu)
- g) prostor pro odkládání kufrů
- h) zrcadlo
- i) sklenička na vodu a sklenička na čištění zubů, nejsou-li umístěny v koupelně
- j) zásuvka pro elektrické holicí strojky s údajem o napětí
- k) popelník (je-li v objektu dovoleno kouřit)
- l) nádoba na odpadky

Lůžko

- lůžko má mít plochu na ležení o délce nejméně 200 cm a šířce nejméně 90 cm, je-li pokoj pro hosty zařízen stylovým nábytkem, má mít lůžko plochu na ležení o délce nejméně 190 cm a šířce nejméně 75 cm;
- minimální výška lůžka včetně matrace je 40 cm od úrovně podlahy, horní plocha lůžka musí být v jedné rovině, případný podhlavník musí být odnímatelný;
- jako stálá lůžka nesmí sloužit rozkládací křesla, gauče, pohovky, lehátka apod.;
- dává-li se místo dvou lůžek manželské lůžko, musí mít plochu pro ležení nejméně 200 cm a v šířce nejméně 150 cm a musí mít přístup ze stran;

- užívání patrových lůžek se připouští výjimečně, za předpokladu, že světlá výška místnosti je minimálně 260 cm; horní lůžko musí mít zábranu a pod matrací nepropustnou podložku; přístup k hornímu lůžku musí být řešen žebříkem.

Doporučené minimální čisté obytné plochy (prostory) obytných místností a ubytovacích objektů pro turisty na 1 lůžko v m² :

Kategorie	Třída	na 1 lůžko m ²	na 1 patrové lůžko m ²
Obytná místnost	☆	5	9,5
Obytná místnost	☆☆	6	10
Obytná místnost	☆☆☆	7	
Obytná místnost	☆☆☆☆	8	
Ubytovací objekt	☆	5	9,5
Ubytovací objekt	☆☆	6	10
Ubytovací objekt	☆☆☆	7	
Ubytovací objekt	☆☆☆☆	8	

2. Obývací místnost

- obývací místnost musí být vybavena stolem a židlemi, popřípadě čalouněnými křesly, pohovkou;
- osvětlení obývací místnosti musí umožňovat dokonalé čtení a psaní u stolu;
- v obývací místnosti nesmí být umístěna stálá lůžka.

3. Stravovací zařízení

Pokud není zabezpečeno společné stravování majitelem, zřizuje se kuchyň pro ubytované s vybavením pro přípravu jídel a teplých nápojů, mytí nádobí, úschovu nádobí a suchých potravin a ledničkou a mrazákem. Kuchyň musí mít samostatný vchod z chodby, musí být účinně větrána a musí sloužit výhradně hostům.

Pro poskytování služeb společného stravování se vychází ze Směrnice č. 72 Ministerstva zdravotnictví ČSR – hlavního hygienika ČSR „o hygienických požadavcích na zřizování a provoz zařízení společného stravování“ (Hygienické předpisy, svazek 64/1987).

K dispozici je společenská místnost nebo jídelna, jejíž velikost je přiměřená počtu lůžek pro hosty a druhu provozu. Pokud je k dispozici pouze jídelna, ale není k dispozici společenská místnost, musí být jídelna přístupná hostům pro pobyt v době mezi jídly a musí být pro takovýto pobyt hostů vhodná.

Pro konzumaci připravených pokrmů je vyhrazen prostor s nejméně 14 m² plochy, přičemž plocha na jedno místo u stolu musí být nejméně 1 m².

Pokud neslouží společenská místnost jako jídelna a zařízení pro stolování je umístěno v pokojích, zvýší se podlahová plocha pokojů za každého ubytovaného hosta o 1 m².

Jídelní prostor má zahrnovat nábytek, zařízení a vybavení dobrého vkusu, kvality a stavu, dostatečné pro kapacitu ubytovaných hostů.

Stoly se pokrývají čistými, nepoškozenými ubrusy, lze použít i jiný druh prostírání (např. anglické prostírání). K dispozici je dostatečné množství papírových ubrousků a také dochucovací prostředky (alespoň sůl a pepř).

Pro hosty je k dispozici v dostatečném množství kuchyňské nádobí a nářadí, porcelánové jídelní nádobí, sklenice, jídelní příbory, v souladu s požadavky pro jednotlivé třídy ubytování v soukromí.

Doporučené vybavení kuchyně

Minimální vybavení závazné pro všechny třídy
<p>Na jednu osobu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kompletní příbor (nůž, lžice, vidlička, lžička) ➤ talíř (hluboký, mělký, dezertní) ➤ sklenice, hrnek
<p>Na jednu kuchyň:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ plynový nebo elektrický vařič s alespoň dvěma plotýnkami ➤ chladnička ➤ konvice na přípravu čaje včetně sítka ➤ dřez ➤ hrnce, kastrolky a poklice (velké, střední, malé), 1 velký hrnek pro 6 a více osob, pánev na smažení ➤ mísa ➤ nůž na krájení, naběračka, otvírač konzerv, lahví a vývrtka ➤ prkénko, cedník, struhadlo ➤ kartáč nebo houba na mytí nádobí ➤ nádoba na odpad, smeták, lopatka, koště, prachovka, hadr na podlahu, kbelík, ➤ 2 utěrky na nádobí (výměna min. 1x za 3 dny)
Pro třídu ★★ a vyšší
<ul style="list-style-type: none"> ➤ jednotné příbory a nádobí v dobrém stavu, nikoliv hliníkové ➤ plynový nebo elektrický sporák s troubou a čtyřmi plotýnkami ➤ kávovar ➤ cukřenka ➤ stolní souprava na koření ➤ skříňka na příbory nebo oddělená zásuvka ➤ podnos ➤ nádoba na ukládání chleba ➤ džbán na vodu ➤ mačkadla na citrusy ➤ váleček na těsto ➤ kuchyňské nůžky ➤ pro každou osobu sklenka na víno a šálek s podšálkem
Pro třídu ★★★ a vyšší
<ul style="list-style-type: none"> ➤ velmi kvalitní nádobí, příbory a potřeby na vaření ➤ kvalitní sporák s troubou a grilem ➤ mraznička ➤ mixer nebo robot ➤ mikrovlnná trouba ➤ k dispozici je čaj, káva, cukr, sůl a základní koření

4. Hygienické zařízení

- hygienické zařízení musí sloužit výhradně hostům , být přístupné 24 hodin denně a být dostatečně osvětleno;
- hygienické zařízení musí mít snadno omyvatelný povrch stěn (keramické obklady) do výše 180 cm u koupelny a 160 cm u WC a musí být opatřeno vodotěsnou a snadno omyvatelnou podlahou zabezpečenou proti uklouznutí;
- hygienické zařízení musí být vybaveno účinným systémem přirozeného nebo nuceného větrání;
- koupelna je stavebně oddělený prostor, v němž je umístěna samostatná sprcha nebo koupací vana a umyvadlo s tekoucí vodou;
- koupelna musí mít minimální podlahovou plochu 3,3 m² v případě, že je vybavena pouze sprchou a 3,8 m², je-li vybavena i vanou;
- koupelna musí být vybavena věšáky na ručníky, osušky a oděv, předložkou k vaně nebo sprše, uzavíratelnou nádobou na odpadky, dostatečně velkou odkládací plochou nebo skříňkou u umyvadla, zrcadlem umístěným nad umyvadlem, elektrickou zásuvkou, která je na dosah přívodního kabelu elektrického spotřebiče u zrcadla;
- ve sprše musí být bezpečnostní záchytná tyč a držák na mýdlo;
- samostatné WC je stavebně oddělený větratelný prostor vybavený splachovací záchodovou mísou, uzavíratelnou nádobou na odpadky, schránkou nebo držákem s toaletním papírem, kartáčem na čištění záchodové mísy a věšáky na odložení svršků;
- musí být zabezpečena možnost mytí rukou po použití WC;
- je-li hygienické zařízení součástí obytné místnosti, může být součástí koupelny i WC;
- pokud hygienické zařízení není součástí obytné místnosti, na každých 6 ubytovaných osob musí být k dispozici jedna vana nebo samostatná sprcha a samostatné WC;
- obytná místnost, ke které nepatří samostatné hygienické zařízení, by měla být vybavena umyvadlem s tekoucí studenou a teplou vodou.

Základní hygienické požadavky

- společné hygienické zařízení se musí denně umývat a minimálně jednou týdně dezinfikovat;
- výměna ložního prádla se musí provádět při každé změně ubytovaných a podle potřeby, nejméně jednou za 7 dní;
- pokud je zásobování pitnou vodou zajišťováno z jiného zdroje než veřejného vodovodu, musí být zabezpečena její nezávadnost, která se pravidelně kontroluje (atest hygienika);
- k ukládání odpadů slouží uzavíratelné nádoby (koše, popelnice, kontejnery) nebo silnostěnné igelitové pytle ve stojanech;
- nádoby na shromažďování odpadu se umísťují mimo budovy co nejdále zejména od oken ubytovacích prostor, jídelny a kuchyně, společenské místnosti;
- kapacita nádob na shromažďování odpadů je stanovena v objemu 1 litr denně na 1 hosta;
- ubytovací zařízení musí být vybaveno lékárníčkou první pomoci průběžně doplňovanou a umístěnou na vhodném a dostupném místě.

C. Standard ubytování v soukromí - ubytovací objekt

Přístup do ubytovacího objektu	Třída			
	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
<ul style="list-style-type: none"> ➤ bezpečný a pohodlný přístup příjezdějících a odjíždějících hostů, je umožněn příjezd motorových vozidel ➤ příjezdová komunikace musí mít vhodný povrch pro příjezd /odjezd motorovým vozidlem (např. asfalt, beton) ➤ značení příjezdové cesty musí umožňovat hostům snadnou orientaci ➤ pokud je to technicky možné je k dispozici odstavná plocha pro parkování ➤ musí být hostům umožněn přístup do objektu po celých 24 hodin ➤ v ubytovacím objektu či jeho blízkém okolí musí být k dispozici telefon 	x	x	x	x
Speciální požadavky pro jednotlivé třídy				
Zařazení do třídy ☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ hygienické zařízení pouze pro ubytovací jednotku s tekoucí studenou a teplou vodou k dispozici po dobu 24 hodin denně v množství min. 20 l na hosta ➤ příprava teplé vody bez zásahu hostů ➤ úklid a povlečení lůžek provádí ubytovatel při střídání, nejméně po 7 dnech ➤ nábytek a postele musí být pevné a v dobrém stavu ➤ min. plocha na 1 lůžko 6m², pro patrové 10m² ➤ obytná místnost nesmí být průchozí ➤ vytápění nikoliv lokálními tuhými palivy ➤ lůžkoviny povléká a mýdlo + jeden ručník na osobu poskytuje ubytovatel ➤ v oblastech zvýšeného výskytu hmyzu (na farmách) musí být okna vybavena sítěmi ➤ k dispozici je místo pro sušení oděvů ➤ dobrá úroveň výzdoby ➤ k dispozici je radiopřijímač ➤ k dispozici je venkovní posezení 	x	x	x	
Zařazení do třídy ☆☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ hygienické zařízení pouze pro ubytovací jednotku s tekoucí teplou vodou k dispozici po dobu 24 hodin denně v množství min. 40 l na hosta ➤ k dispozici je společenská místnost ➤ min. plocha pro jedno lůžko 7m², patrové lůžko se nepřipouští ➤ nábytek musí být ve výborném stavu, druhově, tvarově a barevně ladit ➤ všude je použita kvalitní podlahová krytina (koberec, dlažba, dřevo, korek...), chodby musí být kryty koberci ➤ koupelny mají vhodné vyhřívání použitelné i mimo topnou sezónu ➤ k dispozici je pračka nebo služba praní prádla včetně sušení ➤ toaletní stůl nebo jeho ekvivalent v každém pokoji ➤ jednu osušku na osobu poskytuje ubytovatel ➤ je zabezpečeno vnější osvětlení budov ➤ k dispozici barevný televizor 	x	x		
Zařazení do třídy ☆☆☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ velmi vysoká kvalita nábytku, zařízení a výzdoby (nábytek stylový, starožitný, nový z masivního dřeva) ➤ okolí je upravené na vysoké úrovni, umožňující hostům maximální soukromí ➤ individuálně nebo termostaticky ovladatelný systém vytápění ➤ ručníky volně k dispozici ➤ denní úklid pokojů ➤ vysoušeč vlasů, žehlička k dispozici ➤ čisticí potřeby na obuv a oděv volně k dispozici ➤ barevný televizor se satelitním příjmem 	x			

D. Standard ubytování v soukromí – obytná místnost

Přístup do objektu s obytnými místnostmi určenými k pronájmu	Třída			
	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
<ul style="list-style-type: none"> ➤ bezpečný a pohodlný přístup příjezdějících a odjíždějících hostů, je umožněn příjezd motorových vozidel ➤ příjezdová komunikace musí mít vhodný povrch pro příjezd /odjezd motorovým vozidlem (např. asfalt, beton) ➤ značení příjezdové cesty musí umožňovat hostům snadnou orientaci ➤ pokud je to technicky možné je k dispozici odstavná plocha pro parkování ➤ musí být hostům umožněn přístup do objektu po celých 24 hodin ➤ v objektu či jeho blízkém okolí musí být k dispozici telefon 	x	x	x	x
Speciální požadavky pro jednotlivé třídy				
Zařazení do třídy ☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ na pokoji minimálně umyvadlo s tekoucí vodou; společné hygienické zařízení s tekoucí teplou k dispozici po 24 hodin denně v min. množství 20 l na hosta ➤ příprava teplé vody bez zásahu hostů ➤ lůžkoviny povléká a mýdlo a 1 ručník na osobu poskytuje ubytovatel ➤ nábytek a postele musí být pevné a v dobrém stavu ➤ minimální plocha na 1 lůžko 6m², pro patrové 10m² ➤ je použita kvalitní podlahová krytina (koberec, dlažba, dřevo, korek) ➤ radiopřijímač na pokoji ➤ telefon k dispozici v objektu ➤ v oblastech zvýšeného výskytu hmyzu (na farmách) musí být okna vybavena sítěmi 	x	x	x	
Zařazení do třídy ☆☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ samostatné hygienické zařízení pro každý pokoj s tekoucí teplou vodou po dobu 24 hodin denně v množství min. 50 l na hosta ➤ nábytek musí být ve výborném stavu, druhově, tvarově a barevně ladit ➤ min. plocha pro jedno lůžko 7m² ➤ koupelny mají vhodné vyhřívání použitelné i mimo topnou sezónu ➤ chodby jsou kryty koberci ➤ ubytovatel je kdykoliv k dispozici ➤ k dispozici je pračka nebo služba praní prádla včetně sušení ➤ hostům je umožněna výměna ručníků na požádání ➤ v objektu je k dispozici samostatná jídelna a samostatná společenská místnost ➤ venkovní posezení k dispozici ➤ je zabezpečeno vnější osvětlení budov ➤ k dispozici barevný televizor 	x	x		
Zařazení do třídy ☆☆☆☆ <ul style="list-style-type: none"> ➤ velmi vysoká kvalita nábytku, zařízení a výzdoby (nábytek stylový, starožitný, nový z masivního dřeva) ➤ okolí je upravené na vysoké úrovni, umožňující hostům maximální soukromí ➤ individuálně nebo termostaticky ovladatelný systém vytápění ➤ denní úklid pokojů ➤ ručníky na pokoji volně k dispozici ➤ denní úklid pokojů ➤ samovarná konvice, čaj, káva, cukr, nádobí na každém pokoji volně k dispozici ➤ vysoušeč vlasů, žehlička k dispozici ➤ toaletní stůl nebo jeho ekvivalent v každém pokoji ➤ telefon s možností meziměstských hovorů na pokoji ➤ čistící potřeby na obuv a oděv na každém pokoji ➤ barevný televizor se satelitním příjmem na pokoji 	x			

E. Kontaktní místa

1. Svaz podnikatelů ve venkovské turistice a agroturistice ČR

533 31 Choltice

tel.: 0457 - 622 165

fax: 0457 - 622 166

e-mail: ekoma@prelouc-net.cz

2. Evropské centrum pro eko agro turistiku (ECEAT CZ)

Šumavská 31b, 612 54 Brno

tel.: 05 - 41 23 58 22

fax: 05 - 77 32 31

e-mail: eceat@ecn.cz

internet: www.eceat.cz

Hlava druhá

Kemp

A. Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie kemp

Obecná ustanovení:

1. Kemp je ubytovací zařízení pro přechodné ubytování ve vlastním zařízení hostů (stan, obytný přívěs, obytný automobil, maringotka apod.) nebo v ubytovacích objektech provozovatele (chaty, stany, obytné přívěsy, mobilní buňky, maringotky apod.) nebo jejich samostatně pronajímaných částech.
2. Požadavky na vybavení, druh, rozsah a úroveň poskytovaných služeb jsou pro podnikatelské subjekty minimální. *Při výstavbě nového kempu se doporučuje vytvořit technické podmínky pro připojení kempových jednotek na rozvod vody, kanalizace a plynu.*
3. Kempy jsou zařazovány do čtyř tříd, které se označují hvězdičkami.

B. Standard ubytovacích zařízení kategorie kemp

Přístup do ubytovacího zařízení	Třída			
	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
1. Bezpečný a pohodlný po celou dobu 24 hodin, včetně příjezdu a odjezdu motorovými vozidly (mimo dobu poledního nebo nočního klidu).	x	x	x	x
2. Možnost parkování motorových vozidel u ubytovacích objektů (stanů, karavanů, chat apod.) nebo na vyčleněné ploše pro parkování.	x	x	x	x
3. Vnitřní komunikace mají zpevněný povrch a pro provoz motorových vozidel je bezprašný. V době snížené viditelnosti jsou osvětleny.	x	x	x	x
Vnitřní prostory a recepce				
1. Je zajištěna služba recepce, noční služba je kdykoliv dosažitelná.			x	x
2. Recepce má nepřetržitou službu, je k dispozici místnost pro příjem hostů.	x	x		
3. Je zajištěna ostraha areálu.	x			
4. Pro snazší orientaci hostů jsou jednotlivé prostory ubytovacího zařízení označeny viditelnými nápisy a piktogramy.	x	x	x	x
5. V ubytovacím zařízení je k dispozici telefon (pro třídu ☆ musí být pro hosty informace o nejbližší telefonní stanici).	x	x	x	
6. Telefon v areálu přístupný po dobu 24 hodin.	x			
7. Směnárna nebo bezhotovostní platby pomocí platebních karet.	x			
8. Faxové služby.	x	x		
Společenské a stravovací prostory a služby				
1. Na každých započatých 100 hostů v kempu jsou k dispozici v samoobslužné kuchyni s tekoucí studenou a teplou vodou <ul style="list-style-type: none"> ➤ dva dřezy s výlevkou na mytí nádobí ➤ jeden dvouplotýnkový vařič ➤ dvě místa u pracovních stolů Pro konzumaci připravené stravy je vyhrazen krytý prostor s nejméně 10 m ² .	x	x	x	
2. V areálu kempu nebo docházkové vzdálenosti do 500 m je zajištěn prodej základních potravin a hygienických potřeb.			x	
3. V areálu kempu je zajištěn prodej základních potravin a hygienických potřeb.	x	x		
4. V docházkové vzdálenosti do 500 m je stravovací zařízení.		x		
5. V areálu je stravovací zařízení.	x			
6. V areálu kempu je společenská místnost s televizorem, na každých započatých 100 hostů je 10 míst k sezení.	x	x		
7. V areálu kempu je k dispozici video, satelit.	x			
8. Jsou vytvořeny podmínky pro sportování, včetně půjčování sportovních potřeb.			x	
9. Vybudované víceúčelové hřiště.		x		
10. Vybudovaná speciální sportoviště – odbíjená, tenis, minigolf, basketbal, kopaná, fitcentrum, kuželky, lukostřelba, squash apod. Uvedená kategorie musí v areálu nabídnout minimálně 3 výše uvedená sportoviště nebo jiná.	x			
11. Vybavení dětského hřiště.	x	x	x	
12. Přírodní koupaliště či bazén v areálu.	x			
Vybavení kempu, minimální obytné plochy				
1. Minimální plocha pro umístění stanu nebo stanu, obytného přívěsu a auta nebo obytného auta, buňky, maringotky <ul style="list-style-type: none"> ➤ 40 m² ➤ 60 m² ➤ 80 m² Prostor pro kempovou jednotku je vytyčen.	x	x	x	x
2. Prostor kempu je ohraničen.	x	x	x	x
3. Prostor kempu je v době snížené viditelnosti osvětlen.	x	x	x	x
4. V kempu je prostor pro ohniště.	x	x	x	x
5. Podmínky pro praní (automatická pračka) a žehlení prádla.	x	x		
6. Připojka elektrického proudu musí být <ul style="list-style-type: none"> ➤ pro 20% kempových jednotek ➤ pro 40% kempových jednotek ➤ pro 60% kempových jednotek 	x	x	x	

Hygienické vybavení				
1. Na každých započatých 100 hostů musí být minimálně ➤ pro ženy 3 WC, 4 umyvadla, 2 sprchy ➤ pro muže 2 WC, 2 pisoáry (možno nahradit WC), 4 umyvadla, 2 sprchy. Místnosti jsou osvětleny, jejich stěny a podlahy musí mít snadno udržovatelný povrch (dlažba, obklady, nátěry apod.). Umývárny jsou vybaveny zrcadlem a poličkou dle počtu umyvadel, zásuvkou elektrického proudu s označením napětí a možností zavěšení oděvů.	x	x	x	
2. Na každých započatých 100 hostů musí být minimálně ➤ pro ženy 2 WC, 4 umyvadla nebo žlaby, 1 sprcha ➤ pro muže 1 WC, 1 pisoár (možno nahradit WC nebo žlábkem), 4 umyvadla, 1 sprcha.				x
3. Tekoucí teplá voda k umývání a sprchování je k dispozici nepřetržitě.	x	x		
4. Tekoucí teplá voda k umývání a sprchování je k dispozici nejméně po dobu 6 hodin denně (minimální kapacita 10 litrů na jednoho denně).			x	
5. K odkládání pevných odpadků slouží kryté nádoby – popelnice, kontejnery, sudy nebo platové pytle ve stojanech apod. Vyvážení se provádí dle potřeby, minimálně jedenkrát týdně. Pro jednoho hosta se počítá 1 litr odpadu denně.	x	x	x	x
6. Bezbariérové WC.		x	x	
7. Bezbariérová hygienická kabina.	x			
8. Samostatné výlevky pro chemické WC s tekoucí vodou.	x	x	x	
9. Servisní stání pro obytné vozy.	x			
Pronajímaná ubytovací zařízení				
1. V pronajímaném ubytovacím objektu (chata, stan, obytný přívěs, buňka, maringotka apod.) nebo jeho samostatně pronajímané místnosti jsou nejvýše 4 stálá lůžka. Na žádost hosta je možno zřídit příležitostné lůžko při dodržení minimální obytné plochy.	x	x	x	
3. Ubytovací objekt nebo jeho samostatně pronajímatelná místnost je vybavena ➤ Stolem ➤ Místy k sezení podle počtu stálých lůžek ➤ Prostorem pro uložení prádla a zavěšení oděvů ➤ Zrcadlem ➤ Košem na odpadky. V jednotlivých místnostech musí být osvětlení.	x	x	x	
4. Ubytovací objekt nebo jeho samostatně pronajímatelná místnost musí být vybavena lůžkovinami a povlečením na počet lůžek a výměna bude provedena nejdéle za 7 dní pobytu.		x		
5. Ubytovací objekt nebo jeho samostatně pronajímatelná místnost musí být vybavena lůžkovinami, povlečením, ručníky, mýdlem a skleničkami na počet lůžek. Výměna povlečení musí být provedena po každém hostu, nejdéle však za 7 dní pobytu, ručníky každé 3 dny.	x			
6. Úklid zajištěn provozovatelem nejdéle za 7 dní pobytu.		x		
7. Úklid zajištěn provozovatelem denně.	x			
8. Obytná plocha na 1 lůžko ➤ minimálně 3 m ² ➤ minimálně 4 m ²	x	x	x	

C. Kontaktní místa

Kempy a chatové osady ČR, živnostenské společenstvo

Na poříčí 6, 110 00 Praha 1

tel./fax: 02-23 22 021

internet: www.camp.cz

e-mail: kemp@post.cz

Hlava třetí

Turistická ubytovna

A. Klasifikace ubytovacího zařízení kategorie turistická ubytovna

Obecná ustanovení:

1. Turistická ubytovna je jednodušší ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů s větším počtem lůžek.
2. Turistické ubytovny se zařazují do dvou tříd označených hvězdičkami.

B. Standard ubytovacího zařízení kategorie turistická ubytovna

Požadavky	Třída	
	☆☆	☆
1. Počet lůžek v jedné ubytovací místnosti nepřesahuje (ks)	4	8
2. Plocha obytné místnosti		
➤ minimální plocha pro 1 lůžko (v m ²)	4	3
➤ minimální plocha pro patrové lůžko (v m ²) (připouští se jen tehdy je-li světelná výška místnosti minimálně 260 cm)	6	4
➤ k ploše vypočítané z počtu lůžek je nutno pro každou místnost připočíst plochu (v m ²)	4	3
3. Ubytovací zařízení disponuje hromadnou ubytovací kapacitou, určenou pro příchozí turisty, která se předem nerezervuje a neobsazuje do 17.00 hod. v počtu lůžek nejméně	6	6
4. Ubytovací místnosti mohou být průchozí	ne	ano
5. V ubytovacím zařízení je		
➤ koutek pro přípravu vlastní stravy	ano	ano
➤ vybavená kuchyňka nejméně s 1 hořákem na počet ubytovacích míst	5	10
6. V ubytovacím zařízení je		
➤ sušárna oděvů a obuvi o ploše na 1 lůžko nejméně (v m ²)	0,2	0,1
➤ prostor pro uložení sportovního vybavení o ploše na 1 lůžko nejméně (v m ²)	0,3	0,2
7. V ubytovacím zařízení je společenská místnost s počtem míst k sezení, odpovídající ubytovací kapacitě nejméně (v %)	80	50
8. Hygienické zařízení musí být minimálně 2, oddělená pro muže a ženy, v každém musí být alespoň 1 sprcha		
➤ teplá a studená voda	ano	ano
➤ jedno místo v umývárně a 1 WC je na počet lůžek (u ubytoven sloužících k hromadnému pobytu dětí se tento počet zvyšuje o 50%)	8	12
➤ jedna sprcha (nebo vana) je na počet lůžek	15	20
9. Služba recepce		
➤ přímo v ubytovně je denně alespoň (hod.)	8	4
➤ styk se správcem ubytovacího zařízení i mimo ně je denně možný (hod.) – informace o adrese a telefonu musí být umístěna na veřejně přístupném místě ubytovny	24	12
10. V ubytovacím zařízení je možno získat základní turistické informace (veřejně přístupná mapa, jízdní řády, prospekty apod.)	ano	ano
11. Ubytovací zařízení musí mít zajištěn příjezd motorovým vozidlem do těsné blízkosti vstupu a disponovat odstavnou plochou pro parkování vozidel do vzdálenosti 300 m odpovídající ubytovací kapacitě (v %)	25	12

C. Kontaktní místa

Klub českých turistů

Archeologická 2256

155 00 Praha 5 – Lužiny

tel. + fax: 02 - 651 45 29, 02 - 651 48 31