

# **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2024-2026**

**12. 10. 2022**

# Střednědobý plán 2024-2026

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2024-2026 (dále jen „Střednědobý plán 2024-2026“) je:

- zpracován jako strategický dokument, který naplňuje povinnost kraje plánovat rozvoj sociálních služeb danou zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- dle ustanovení § 101a), odst. 3., písm. c) zákona o sociálních službách, je součástí žádosti o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok, kterou kraj předkládá MPSV ČR.

# Střednědobý plán 2024-2026

Postup zpracování Střednědobého plánu 2024-2026 byl schválen ZOK usnesením č. UZ/7/79/2021 ze dne 13. 12. 2021

Obsahem zadání:

- stanovení časového rámce a harmonogramu celého plánovacího období
- specifikovány kompetence zapojených osob a organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni

Tvorba dokumentu probíhala v souladu s:

- Minimálními kritérii kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni,
- prováděcí vyhláškou č. 387/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 387/2017 Sb.“).

Prostřednictvím uveřejněné výzvy na úřední desce OK a webových stránkách OK byla veřejnost informována o možnosti zasílání podnětů a připomínek k zajištění a rozvoji sociálních služeb na území Olomouckého kraje a procesu tvorby Střednědobého plánu 2024-2026.

# Střednědobý plán 2024-2026

Hlavním cílem a smyslem plánování rozvoje sociální služeb OK pro následující období je:

- identifikace nepokrytých potřeb osob na daném území a hledání způsobu jejich saturace s využitím všech dostupných zdrojů,
- skutečnost, že sociální služby jsou určeny pouze pro osoby v nepříznivé sociální situaci v situaci, kdy už byly využity všechny jiné dostupné zdroje – např. možnosti rodiny, komunity, veřejné služby apod.,
- optimalizace stávající sítě sociálních služeb OK.

# Střednědobý plán 2024-2026

## Střednědobý plán 2024-2026

- je rámcový dokument pro nastavení vizí a cílů na zákonem stanovené období 3 let;
- je zaměřen pouze na sociální služby definované zákonem o sociálních službách, a to bez ohledu na právní formu poskytovatele;
- umožňuje rozvoj sociálních služeb dle hlavních cílů a opatření v návaznosti na dostupné finanční prostředky;
- opatření jsou konkrétní, uskutečnitelná a měřitelná;
- vychází z konsenzu všech zúčastněných stran;
- je výchozím podkladem pro posouzení projektových záměrů v oblasti sociálních služeb;
- podporuje efektivní, kvalitní a dostupné sociální služby vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a sociálnímu začleňování;
- nastavuje efektivní a udržitelnou síť sociálních služeb;
- informuje o směřování krajské politiky a řízení sociální oblasti na území Olomouckého kraje, poskytovatelé sociálních služeb tak mohou směřovat rozvoj svých služeb do podporovaných oblastí;
- podává informaci uživatelům sociálních služeb, jejich blízkým i široké veřejnosti o tom, jaké sociální služby mohou využít, jak je zajištěna jejich dostupnost a jak lze získat informace o možnostech pomoci a podpory osobám v obtížné životní situaci.

# Role obcí v procesu tvorby Střednědobého plánu 2024-2026

Významným zdrojem informací pro tvorbu strategického dokumentu jsou obce OK a OÚORP, které jsou považovány za klíčové partnery v procesu plánování a nastavení sítě sociálních služeb v OK:

- spolupráce kraje s obcemi, je nastavena zákonem o sociálních službách, § 94, písm. e),
- obce sdělují kraji za účelem přípravy a realizace jeho střednědobého plánu informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích

Validně zjištěné podněty z obcí jsou OK vnímány jako jedny z významných podnětů k modelaci sítě sociálních služeb OK. Ze strany OK jsou podporovány místní návrhy řešení, avšak zároveň si OK jako správce sítě vyhrazuje právo posoudit soulad návrhů řešení s hlavními cíli strategie a strategického řízení sítě sociálních služeb na celém území OK.

# Role poskytovatelů v procesu tvorby Střednědobého plánu 2024-2026

Poskytovatelé sociálních služeb jsou jako stěžejní subjekty plánovacího procesu na krajské úrovni zapojeni především prostřednictvím webové aplikace KISSoS, která slouží jako nástroj pro získávání, uchovávání a zobrazování dat ze strany poskytovatelů sociálních služeb.

## **Prostřednictvím KISSoS OK získává mj.:**

- rámcový přehled o stavu a činnosti sociálních služeb v území či aktuální územní působnosti sociálních služeb (modul Benchmarking),
- informace o volných kapacitách a počtu žadatelů o vybrané pobytové služby sociální péče (modul Evidence žadatelů).

KISSoS je využíván při spolupráci s obecními úřady II. a III. typu v návaznosti na úkoly vyplývající z ustanovení § 92 a § 93 zákona o sociálních službách (Modul Obce – potřeba sociálních služeb),

- vykazovaná data a informace od poskytovatelů sociálních služeb v aplikaci KISSoS, jsou nezastupitelná pro modelaci sítě sociálních služeb OK.

# Tvorba Střednědobého plánu 2024-2026

Na počátku roku 2022 byly osloveny všechny OÚORP v OK o poskytnutí údajů vztažených ke zhodnocení potřebnosti sociálních služeb na svých územích, vycházejících z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce. Po obdržení požadovaných informací, bylo uskutečněno se zástupci všech OÚORP společné jednání, na kterém byly konkrétní požadavky obcí podrobně projednány.

Odůvodněné požadavky z jednotlivých OÚORP byly jedním z podkladů pro nastavení specifických cílů a opatření v jednotlivých pracovních skupinách pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.



# Střednědobý plán 2024-2026

- Střednědobý plán 2024-2026 zachovává nastavenou strukturu cílů a opatření tak, jak byla nastavena v předchozím plánovacím období.
- Změnou pro následující plánovací období, vztahující se na dobu platnosti Střednědobého plánu 2024-2026 je fakt, že na specifické cíle PS je OK nahlíženo v souladu s prováděcí vyhláškou č. 387/2017 Sb., jako na popis budoucího žádoucího stavu rozvoje sociálních služeb na území kraje.
- Případný uvedený rozvoj sociálních služeb na území OK, dle specifických cílů PS, je brán na období platnosti Střednědobého plánu 2024-2026 jako maximální možný.

## **OK si proto jako správce sítě vyhrazuje:**

- zastavit proces přijímání žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě pro daný rok platnosti Střednědobého plánu 2024-2026;
- zastavit proces přijímání žádostí o aktualizaci jednotek u sociálních služeb v síti zařazených pro daný rok platnosti Střednědobého plánu 2024-2026.

# Střednědobý plán 2024-2026

Záměr kraje nejen pro období platnosti Střednědobého plánu 2024-2026 spočívá:

- v optimalizaci stávající sítě prostřednictvím rozvoje nástrojů pro zajištění její efektivity, účelnosti a udržitelnosti,
- zavádění tzv. Karet sociálních služeb do praxe poskytovatelů sociálních služeb, které se maximálně soustředí na definování skutečných potřeb klientů, na něž by měl poskytovatel služby umět adekvátně reagovat
- v posílení role obcí s rozšířenou působností v procesu modelace a optimalizace sítě sociálních služeb na území OK a plánování sociálních služeb, s přímou návazností na financování sociálních služeb ze strany obcí.

Postupné zavedení karet do běžné praxe poskytovatelů a s tím spojené nastavení kontrolních mechanismů by mělo transparentně stanovit jasné požadavky kraje, které bude jako správce sítě od služeb zařazených v krajské síti vyžadovat a očekávat.

# Aktualizace Střednědobého plánu 2024-2026

- Aktualizace Střednědobého plánu 2024-2026 bude probíhat prostřednictvím Akčních plánů, jejichž součástí je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu za daný rok spolu se seznamem opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce
- Veškeré rozvojové záměry stanovené Střednědobým plánem 2024-2026 mající vliv na aktualizaci sítě sociálních služeb OK, budou realizovány v souladu s platnou legislativou a schválenými postupy pro aktualizaci sítě OK

# Schvalovací a připomínkový proces Střednědobého plánu 2024-2026

**Časový harmonogram pro tvorbu Střednědobého plánu 2024-2026 je nastaven v souladu:**

- s termíny rozhodnými pro zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK na rok 2024 dle Postupu pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK,
- termíny stanovenými pro podání žádosti o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok, kterou kraj předkládá MPSV ČR.

# Schvalovací a připomínkový proces Střednědobého plánu 2024-2026

## **Veřejné připomínkování Střednědobého plánu 2024-2026:**

listopad 2022

- zveřejnění informace o možnosti připomínkování střednědobého plánu na úřední desce OK,
- připomínkový proces v rámci KÚOK
- vypořádání připomínek

prosinec 2022

- projednání Střednědobého plánu 2024-2026 v poradních orgánech ROK (věcně příslušných komisích)
- projednání a schválení Střednědobého plánu 2024-2026 v příslušných orgánech kraje - ROK a ZOK

# Schvalovací a připomínkový proces Střednědobého plánu 2024-2026

leden 2023

- Zveřejnění Střednědobého plánu 2024-2026 v elektronické podobě na web stránkách OK
- Zahájení prováděcí/implementační fáze plánu - posouzení žádostí o zařazení nových služeb do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2024 v souladu s Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb schváleným ZOK

# Individuální projekty OK

Olomoucký kraj připravil dva individuální projekty, které v současné době procházejí schvalovacím procesem na MPSV:

- 1. Podpora plánování sociálních služeb na území Olomouckého kraje** – aktivity projektu řeší pokračování a zkvalitňování již nastavených procesů v oblastech plánování a koordinace sociálních služeb a v oblastech, v nichž je potřeba nabídnout systematickou podporu, vzdělávání a další podpůrné aktivity pro zvyšování kvality a efektivity poskytovaných sociálních služeb.
  - Podpora plánování sociálních služeb na krajské a místní úrovni
  - Podpora osob s duševním onemocněním
  - Podpora koordinovaného využívání dobrovolníků v oblasti sociální integrace
  - Podpora paliativní péče
  - Podpora a péče o neformální pečující a podpora pracovníků sociálních služeb zaměřujících se na cílovou skupinu senioři
  - Podpora a posilování systému služeb sociální prevence
  - Metodická podpora implementace sociální politiky se zaměřením na komplexnost, efektivitu, participaci a posilování vlastní odpovědnosti klientů při sociálním začleňování
  - Podpora procesu transformace

# Individuální projekty OK

**2. Podpora sociální práce, sociálních služeb a neformálně pečujících na území Olomouckého kraje** – předmětem projektu je soubor činností zaměřujících se na podporu a rozvoj aktivit v sociální oblasti, jež povedou k prohlubování odborných kompetencí osob poskytujících sociální práci a sociální služby a na podporu osob v nepříznivé sociální situaci a osob neformálně pečujících.

- Podpora individuální sociální práce ve veřejné správě
- Profesionalizace výkonu veřejného opatrovnictví
- OZP
- Podpora osob neformálně pečujících
- Zvyšování kompetencí zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb
- Realizace auditů v příspěvkových organizacích Olomouckého kraje poskytujících sociální služby
- Podpora informovanosti a posílení aktivit v oblasti náhradní rodinné péče
- Zvyšování kvality služeb pro ohrožené rodiny s dětmi

**Období realizace obou projektů: od cca listopad/prosinec 2022 do 30. 6. 2025**



**Děkuji za pozornost**

**Mgr. Hana Bodnarová**  
**[h.bodnarova@olkraj.cz](mailto:h.bodnarova@olkraj.cz)**