

**Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby  
Účinnost od 15.10.2014**

Obsah:

<b>I. ČÁST:</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>
Článek 1:	Informace o Nás
Článek 2:	Informace o dohledu
Článek 3:	Definice pojmů
Článek 4:	Výkladová pravidla
<b>II. ČÁST:</b>	<b>VZNIK SMLOUVY</b>
Článek 5:	Uzavření Smlouvy
Článek 6:	Žádosti o zřízení bankovního produktu
Článek 7:	Věrnostní program
Článek 8:	Služby J&T Concierge
<b>III. ČÁST:</b>	<b>BĚŽNÉ ÚČTY A PLATEBNÍ STYK</b>
Článek 9:	Zřízení Běžného účtu
Článek 10:	Úročení Běžného účtu
Článek 11:	Platební příkaz
Článek 12:	Disponování s Běžným účtem
Článek 13:	Bezhotovostní platební styk
Článek 14:	Tuzemský platební styk
Článek 15:	Nedokumentární platební styk – hladké platby
Článek 16:	Lhůty v bezhotovostním platebním styku
Článek 17:	Hotovostní platební styk
<b>IV. ČÁST:</b>	<b>VKLADOVÉ ÚČTY</b>
Článek 18:	Zřízení Vkladového účtu
Článek 19:	Termínovaný vkladový účet
Článek 20:	Garantovaný vkladový účet s prémie
Článek 21:	Vkladový účet s výpovědní lhůtou
Článek 22:	Podřízený vkladový účet
Článek 23:	Úročení Vkladového účtu
Článek 24:	Ukončení Vkladového účtu
<b>V. ČÁST:</b>	<b>PLATEBNÍ KARTY</b>
Článek 25:	Vydání Platební karty
Článek 26:	Používání Platební karty
Článek 27:	Zúčtování Karetních transakcí
Článek 28:	Bezpečnostní pokyny k Platební kartě
<b>VI. ČÁST:</b>	<b>BANKOVNÍ ÚSCHOVA</b>
Článek 29:	Bezpečnostní schránky
<b>VII. ČÁST:</b>	<b>INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ</b>
Článek 30:	Používání Internetového bankovníctví
Článek 31:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
Článek 32:	Disponenti
<b>VIII. ČÁST:</b>	<b>SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b>
Článek 33:	Poplatky, provize, náklady a daně
Článek 34:	Komunikace
Článek 35:	Výpisy
Článek 36:	Důvěrné informace
Článek 37:	Reklamační a stížnosti
Článek 38:	Naše odpovědnost
Článek 39:	Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
Článek 40:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 41:	Zánik smluvních vztahů
<b>IX. ČÁST:</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>
Článek 42:	Závěrečná ustanovení

**I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**ČLÁNEK 1**

**Informace o Nás**

- 1.1 Základní údaje:  
J&T BANKA, a. s.  
Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČ: 471 15 378  
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „My, Náš, apod.“ nebo „Banka“)
- 1.2 Kontaktní údaje:  
tel.: +420 221 710 111  
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Internetového bankovníctví: +420 800 707 606  
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Platebních karet: +420 800 226 558  
fax: +420 221 710 211  
email: [privatebanking@itbank.cz](mailto:privatebanking@itbank.cz)  
web: [www.itbank.cz](http://www.itbank.cz)

**ČLÁNEK 2**

**Informace o dohledu**

- 2.1 Dohled nad Námi provádí:  
Česká národní banka  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel.: +420 224 411 111  
fax: +420 224 412 404  
email: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  
web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

**ČLÁNEK 3**

**Definice pojmů**

- 3.1 Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:  
„Autentizační kód“ znamená jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví, který vygenerujete prostřednictvím Autorizačního klíče, nebo který Vám zašleme prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.  
„Autorizace“ znamená obdržení Našeho souhlasu s uskutečněním konkrétní Karetní transakce prostřednictvím Platební karty.  
„Autorizační kód“ znamená jednorázový kód pro autorizaci žádosti v Internetovém bankovníctví, který vygenerujete prostřednictvím Autorizačního klíče, nebo který Vám zašleme prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.  
„Autorizační klíč“ znamená elektronické zařízení, které Vám vygeneruje Autentizační kód nebo Autorizační kód.  
„Bankomat“ znamená zařízení (ATM), prostřednictvím kterého může Držitel karty vybrat Platební kartou hotovost nebo provést jiné služby.  
„Bankovní produkt“ znamená produkty, služby, jako i další činnosti, které pro Vás na základě Smlouvy poskytujeme. Bankovní produkt pro účely této Smlouvy znamená Běžný účet, Vkladový účet, Platební karta a Bezpečnostní schránka.  
„Benefity“ znamenají zboží, služby nebo produkty, které Vám poskytneme My a/nebo Obchodní partner Věrnostního programu a/nebo Poskytovatel věrnostního programu za Věrnostní body, které nasbíráte.  
„Bezpečnostní prvky“ znamenají Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, Autorizační klíč, Heslo pro telefonickou komunikaci, PIN kód pro telefonickou komunikaci, Seznam kontrolních čísel, případně další Bezpečnostní prvky, které si mezi sebou dohodneme.  
„Bezpečnostní schránka“ znamená Bankovní produkt, bezpečnostní schránku zřízenou pro Vás podle § 1 odst. 3 písm. n) Zákona o bankách, nacházející se v Našem trezoru na adrese Pobřežní 297/14, Praha 8. Bezpečnostní schránku pro Vás zřídíme a zpřístupníme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme.  
„Běžný účet“ znamená Bankovní produkt, prostřednictvím kterého provádíte platební styk, a který slouží ke zřizování vybraných Bankovních produktů. Běžný účet je platebním účtem ve smyslu Zákona o platebním styku. Běžný účet pro Vás zřídíme a povedeme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme.  
„BIC“ (Bank Identifier Code) znamená swiftovou adresu banky, která jednoznačně identifikuje jednotlivé banky v dané zemi.  
„Blokace“ znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět Karetní transakce Platební kartou. U Internetového bankovníctví Blokace znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět operace prostřednictvím Internetového bankovníctví a zablokování přístupu k Internetovému bankovníctví.  
„Číslo platební karty“ znamená 16-místné číslo, vyznačené na přední straně Platební karty.

„Disponent“ znamená Zástupce, kterého jste oprávnil/a používat Internetové bankovníctví.

„Doklad totožnosti“ znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození, a který obsahuje fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti se rozumí zejména občanský průkaz, pas a řidičský průkaz. Jiné druhy průkazů je možné akceptovat pouze s Naším předchozím souhlasem.

„Držitel karty“ znamená osobu, která je oprávněná provádět Karetní transakce a jejíž jméno je vyznačeno na přední straně Platební karty. Pro Držitele karty se uplatní přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek platná pro Zástupce.

„Důvěrné informace“ znamenají veškeré Vaše osobní údaje, které získáme o Vaší osobě za účelem uzavření Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy. Důvěrnými informacemi jsou zejména Vaše rodné číslo a kontaktní údaje, informace o Vás potřebné k posouzení rizika a citlivé údaje podle Zákona o ochraně osobních údajů. Důvěrnými informacemi, které ani Vy ani My nesmíme nikomu vyzradit, jsou informace tvořící předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

„Externí bankéř“ znamená osobu, která pro Nás, na základě smlouvy, zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám i další služby.

„Fond pojištění vkladů“ znamená Fond pojištění vkladů zřízený na základě Zákona o bankách zajišťující výplatu náhrad pojištěných Vkladů. Blíže informace o výplatách náhrad z Fondu pojištění vkladů a jeho fungování naleznete na internetových stránkách Fondu pojištění vkladů [www.fpv.cz](http://www.fpv.cz).

„Garantovaný vkladový účet s prémie“ znamená Vkladový účet, na kterém se nachází Vklad na dobu určitou, jehož výnos je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva.

„Heslo pro vstup do internetového bankovníctví“ znamená heslo, na základě kterého můžete používat Internetové bankovníctví.

„Heslo pro telefonickou komunikaci“ znamená heslo, na základě kterého Vám budeme poskytovat vybrané služby prostřednictvím telefonu.

„Hotovostní transakce“ znamená vklady a výběry hotovostních peněžních prostředků, popř. nákup a prodej valut.

„IBAN“ (International Bank Account Number) znamená mezinárodně standardizovaný formát čísla účtu, který umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, země a bankovní instituce příjemce platby. Tento formát není možné použít v rámci tuzemského platebního styku v CZK prostřednictvím zúčtovacího centra České národní banky.

„Identifikace“ znamená identifikaci ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„Imprinter“ znamená mechanické zařízení umístěné u Obchodníka, které umožňuje Obchodníkovi přijímat Platební karty k bezhotovostní platbě za zboží/služby nebo k výběru hotovosti ve směnárnách nebo na přepážkách bank. Držitel karty prokazuje své oprávnění realizovat Karetní transakci svým podpisem.

„Internetová stránka“ znamená internetovou stránku [www.itbank.cz](http://www.itbank.cz), na které můžete získat informace o Našich produktech a službách a případně další informace.

„Internetové bankovníctví“ znamená internetový portál, prostřednictvím kterého můžete provádět některé bankovní operace na internetu. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím Internetové stránky. Internetovým bankovníctvím je internetový portál ePortal.

„Karetní transakce“ znamená bezhotovostní platební operaci (platba za zboží a služby) nebo hotovostní platební operaci (výběr hotovosti) nebo jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí v souladu s Obchodními podmínkami.

„Kontrola“ znamená kontrolu ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„Korespondenční adresa“ znamená adresu, na kterou pro Vás zasíláme písemné zásilky. Neurčíte-li ve Smlouvě jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu/sídla.

„Kurzovní lístek“ znamená Naš dokument, který obsahuje směnné kurzy používané v bezhotovostním platebním styku.

„Limit čerpání“ znamená souhrnnou částku, kterou povolíme Držiteli karty čerpat prostřednictvím Karetních transakcí ve stanoveném období.

„Měna karty“ znamená měnu Běžného účtu, ke kterému je vydána Platební karta. U Platebních charge karet znamená měnu, v které je veden Úvěrový rámec.

„Měsíční splátka“ znamená částku odpovídající celkové výši Karetních transakcí uskutečněných Platební charge kartou a zúčtovaných na vrub Úvěrového rámce v příslušném kalendářním měsíci. Tato částka může být zvýšena o poplatky podle Sazebníku poplatků.

„Minimální výše vkladu“ znamená částku stanovenou u jednotlivých druhů Vkladových účtů nebo v marketingových

materiálech Banky. Vklady nižší než je Minimální výše vkladu nepřijímáme.

„My, Náš apod.“ nebo „Banka“ znamená společnost J&T BANKA, a. s. „Nájemné“ znamená Naš poplatek za nájem Bezpečnostní schránky, jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků.

„Nedokumentární platební styk“ znamená převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizích měnách do tuzemska a převody peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska.

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„Obchodní místo“ znamenají pobočky, pracoviště a jiné veřejně přístupné prostory, kde My poskytujeme služby klientům.

„Obchodní partner“ znamená jakoukoliv osobu, která vystupuje ve smluvním vztahu s Poskytovatelem věrnostního programu a která dodává zboží, služby a produkty do Věrnostního programu. Smluvní vztah s Obchodním partnerem uzavíráte zvláštní smlouvou.

„Obchodní podmínky“ znamenají tyto Obchodní podmínky J&T Banky, a. s., pro bankovní služby.

„Obchodník“ znamená subjekt, který přijímá Platební karty jako platební prostředek k provedení úhrady za dodání zboží nebo služeb.

„Ověření totožnosti“ znamená jednoznačné potvrzení totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči Nám jedná, a to případně i bez její fyzické přítomnosti s využitím prostředků dálkové komunikace a Bezpečnostních prvků.

„PayPass“ je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní Autorizaci Platební Kartou. Autorizace Platební kartou se uskutečňuje přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není potřebné při platbách nižších než 500 CZK v České republice. Uvedený limit je stanoven karetní asociací MasterCard Europe a může se lišit pro každou zemi. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí je Držitel karty vyzván k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

„PIN platební karty“ (Personal Identification Number) znamená numerický kód určený pro autentifikaci Držitele karty v elektronických platebních zařízeních způsobilých k realizaci Karetních transakcí. Zadání tohoto kódu se považuje za jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

„Plátce“ znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platby.

„Platnost karty“ znamená datum, do kterého je Držitel karty oprávněn provádět Karetní transakce. Platnost karty je vyznačena na přední straně Platební karty.

„Platební charge karta“ znamená Platební kartu s Úvěrovým rámcem.

„Platební karta“ znamená Bankovní produkt používaný jako elektronický platební prostředek, prostřednictvím kterého provádíte bezhotovostní, hotovostní nebo jiné platební operace na území České republiky nebo v zahraničí. Platební karta je nepřenositelná na třetí osoby a mimo jiné obsahuje údaje o Držiteli karty, Podpisový pruh, záznam na magnetickém proužku a čipu a ochranné prvky předepsané karetní asociací MasterCard Europe.

„Platební limit“ znamená maximální částku, kterou můžete Vy a/nebo Disponent prostřednictvím Internetového bankovníctví převést za stanovené období z Bankovních produktů.

„Platební příkaz“ znamená jednoznačnou a srozumitelnou instrukci, kterou Nám udělíte k provedení nějaké činnosti nebo úkonu v rámci platebního styku.

„Podpisový pruh“ znamená pruh umístěný na zadní straně Platební karty, který slouží pro účely umístění vlastnoručního podpisu Držitele karty.

„Podpisový vzor“ znamená Váš podpis uvedený na Smlouvě nebo podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte způsobem Námí požadovaným, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty, pokud se nedohodneme jinak.

„Podřízený vkladový účet“ znamená Vkladový účet, na kterém je veden podřízený vklad dle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012. Jedná se o Vklad na dobu určitou. Na Podřízený vkladový účet se nevztahuje žádný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.

„POS terminál“ znamená elektronické zařízení umístěné u Obchodníka s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které umožňuje Obchodníkovi přijímat Platební karty k bezhotovostní platbě za zboží/služby nebo k výběru hotovosti ve směnárnách nebo na přepážkách bank.

„Poskytovatel věrnostního programu“ znamená společnost Berkshire BLUE CHIP, a. s., se sídlem Dvořákovo nábřeží 10, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35818263, zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo 2784/B, která zajišťuje provoz Věrnostního programu.

„Pracovní den“ znamená den, který není sobotou, nedělí, dnem pracovního volna ani dnem pracovního klidu v České republice, a ve kterém provádíme bankovní činnosti v průběhu Provozní doby.

„Privátní bankéř“ znamená Náš zaměstnanec, který je oprávněn jednat s Vámi zejména o uzavření smluv, provádět Identifikaci a Ověření totožnosti. Privátní bankéř je osobou, se kterou přednostně komunikujete a jeho povinností je zabezpečit profesionální péči o Vás. Za Privátního bankéře se považuje také Externí bankéř všude tam, kde není výslovně rozlišováno na Privátního bankéře a Externího bankéře nebo kde rozlišování na Privátního bankéře a Externího bankéře nevyplývá přímo z povahy úkonu/činnosti Privátního bankéře.

„Prodejní doklad“ znamená potvrzení, které slouží jako doklad o provedení Karetní transakce. Prodejní doklad vystavuje oprávněná osoba na místě, kde byla daná Karetní transakce provedena. Prodejní doklad musí obsahovat číslo platební karty, datum, částku Karetní transakce a podpis Držitele karty, který musí být shodný s podpisem uvedeným na Podpisovém pruhu, případně text „PIN OK“ nebo obojí.

„Provozní doba“ znamená Naší řádnou provozní dobu Námí určenou pro styk s veřejností.

„Přehrávací platba“ znamená transakci prováděnou z podnětu plátce prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě Evropského hospodářského prostoru (EHP) za účelem poukázání peněžní částky příjemci do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EHP. Plátce a příjemce může být táž osoba. Evropský hospodářský prostor zahrnuje všechny členské země EU a smluvní státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

„Příjemce“ znamená osobu, na jejíž účet mají být připsány peněžní prostředky z provedené platby.

„Reklamační řád“ znamená Náš reklamační řád, který upravuje způsob podávání a vyřizování reklamací a stížností. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce.

„Sazebník poplatků“ znamená Náš dokument, který stanovuje odměny, provize, náklady, poplatky, jakož i úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které Vám budeme účtovat v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

„Sběrný účet“ znamená Náš účet, na který můžete převádět Vaše peněžní prostředky za účelem zřízení jednotlivých Vkladů. Číslo Sběrného účtu je uvedeno na příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo ve zvláštní smlouvě. Sběrný účet je společný pro všechny klienty, přičemž nejpozději následující Pracovní den po připsání peněžních prostředků na Sběrný účet otevřeme příslušný Vkladový účet na Vaše jméno. Číslo Vkladového účtu Vám oznámíme na Výpisu z Vkladového účtu.

„Seznam kontrolních čísel“ znamená Náš dokument, který pro Vás připravíme a který obsahuje numerické nebo alfanumerické kódy, potřebné pro komunikaci s Námí faxem a elektronickou poštou. Seznam kontrolních čísel použijte zejména při zadávání Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo Platebního příkazu.

„Skupina J&T“ znamená regulovaný konsolidační celek, jehož jsme My součástí.

„Smlouva“ znamená smlouvu, předmětem které je poskytování Bankovních produktů bez ohledu na její název, zejména Smlouvu o poskytování bankovních služeb, uzavřenou mezi Vámi a Námí, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

„Termínovaný vkladový účet“ znamená Vkladový účet, na kterém se nachází Vklad na dobu určitou.

„Tuzemský platební styk“ znamená převody peněžních prostředků v tuzemsku v CZK.

„Účet“ znamená Běžný účet nebo Vkladový účet. V souvislosti s Platebními kartami se Účtem rozumí účet, ke kterému byla vydána Platební karta.

„Úvěrový rámec“ znamená maximální povolenou částku, dohodnutou mezi Vámi a Námí, do jejíž výše je Držitel karty oprávněn provádět Karetní transakce s Platební charge kartou. Je-li vydáno více Platebních charge karet k jednomu Úvěrovému rámci, pak je tento limit společný pro všechny tyto Platební charge karty.

„Uživatelská dokumentace“ znamená dokument popisující používání Internetového bankovníctví. Uživatelskou dokumentaci naleznete na Internetové stránce.

„Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví“ znamená kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví.

„Věrnostní body“ znamenají věrnostní body (nebo také „bony“), které v rámci Věrnostního programu získáváte za využití Našich vybraných produktů. Za Věrnostní body můžete nakupovat Benefity.

„Věrnostní program“ znamená věrnostní program, v jehož rámci můžete nakupovat Benefity.

„Vklad“ znamená peněžní prostředky nacházející se na Běžném účtu nebo Vkladovém účtu.

„Vkladový účet“ znamená Bankovní produkt, na kterém se nachází Vklad. Vkladový účet pro Vás zřídíme a povedeme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme.

„Vkladový účet s výpovědní lhůtou“ znamená Vkladový účet, na kterém se nachází Vklad na dobu neurčitou s předem stanovenou výpovědní lhůtou Vkladu.

„Vy, Vaše apod.“ nebo „Klient“ znamená vás, tedy osobu, která s Námí uzavře Smlouvu nebo která má zájem Smlouvu uzavřít. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem „Vy“, platí Smlouva příměřeně i pro Vašeho Zástupce jednajícího na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

„Vyhlášená úroková sazba“ znamená Námí určenou úrokovou sazbu. Aktuální výši Vyhlášených úrokových sazeb zveřejňujeme na Obchodních místech. Vyhlášená úroková sazba je platná dnem jejího uveřejnění, není-li ve vyhlášení uveden jiný den.

„Výpis“ znamená přehled platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Účtu.

„Zákon o bankách“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

„Zákon o ochraně osobních údajů“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

„Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

„Zákon o platebním styku“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

„Zástupce“ znamená osobu, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění. Při používání Internetového bankovníctví se jím rozumí Disponent. Při používání Platebních karet se jím rozumí Držitel karty.

„Zúčtovací období“ znamená každý kalendářní měsíc, v němž je čerpán Úvěrový rámec prostřednictvím Platební charge karty.

„Žádost o zřízení bankovního produktu“ znamená žádost o zřízení některého Bankovního produktu, kterou jste autorizoval/a způsobem stanoveným Obchodními podmínkami.

## ČLÁNEK 4

### Výkladová pravidla

- 4.1 Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Vámi a Námí, která nejsou upravena ve Smlouvě.
- 4.2 Obchodní podmínky jsou závazné pro Vás i Nás v plném rozsahu a považují se za součást Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Ustanovení Obchodních podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- 4.3 Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy a těchto Obchodních podmínek slouží výhradně k orientaci v textu a nemají vliv na výklad Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Pokud to není výslovně uvedeno, odkazy na jednotlivé články a body v těchto Obchodních podmínkách odkazují na příslušné články a body těchto Obchodních podmínek. Pojmy psané velkými počátečními písmeny mají, pokud z kontextu zjevně nevyplývá něco jiného, význam uvedený v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Pojmy mohou být uvedeny v jednotném nebo množném čísle. Pojmy vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak. Výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Všechny odkazy na zákony uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění.
- 4.4 Na základě Vaší žádosti se ale můžeme dohodnout v konkrétním případě, že pro daný případ se některé ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh neuplatňují nebo se uplatňují odlišně.

## II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

### ČLÁNEK 5

#### Uzavření Smlouvy

- 5.1 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít některým ze způsobů uvedených v tomto článku.
- 5.2 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít zejména na Našich Obchodních místech. Smlouva se považuje za uzavřenou na Našem Obchodním místě i v případě, pokud jste Vy podepsal/a Smlouvu mimo Obchodní místo, a My Smlouvu podepsali na Obchodním místě. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
  - a) Náš pověřený zaměstnanec, zpravidla Privátní bankéř, spolu s Vámi, řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal Vám je k podpisu. Se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy Vám zároveň předal i přílohy Smlouvy,
  - b) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
  - c) Identifikace Vaší osoby byla provedena přesně, správně a úplně,
  - d) byla provedena Vaše kontrola, je-li to nutné,

- e) dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a a předal/a Našemu pověřenému zaměstnanci, abychom mohli návrh Smlouvy podepsat také My,
- f) doručil/a jste nám další doklady, o které jsme vás požádali,
- g) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy,
- h) předali jsme vám jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené naším podpisem.
- 5.3 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít také prostřednictvím Externího bankéře. Aby byla taková Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
- a) Externí bankéř, spolu s vámi, řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal vám je k podpisu. Se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy vám zároveň předal i přílohy Smlouvy,
- b) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
- c) Identifikace vaší osoby byla provedena přesně, správně a úplně,
- d) dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a a předal/a Externímu bankéři, který nám je následně doručil, abychom mohli návrh Smlouvy podepsat také My,
- e) doručil/a jste nám další doklady, o které jsme vás požádali,
- f) byla provedena vaše kontrola, je-li to nutné,
- g) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy,
- h) předali jsme vám prostřednictvím Externího bankéře jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené naším podpisem nebo jsme vám podepsanou Smlouvu zaslali na vaši korespondenční adresu.
- 5.4 Jsme oprávněni odmítnout uzavření Smlouvy zejména z následujících důvodů:
- a) návrh Smlouvy nebyl úplně a/nebo řádně vyplněn a/nebo nebyl vámi řádně podepsán,
- b) nebyla správně nebo vůbec provedena vaše identifikace, kontrola nebo ověření totožnosti,
- c) výsledek vaší kontroly nám neumožňuje uzavřít s vámi jakoukoli smlouvu.
- 5.5 O tom, že jsme odmítli s vámi uzavřít Smlouvu, vás budeme bezodkladně písemně informovat na vaši korespondenční adresu.
- 5.6 Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy jste nám na naši žádost povinen/povinna prokázat svoji totožnost, a to:
- a) Dokladem totožnosti,
- b) doklady prokazujícími váš právní status, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou,
- c) doplňujícími doklady sloužícími k vašemu ověření totožnosti,
- d) použitím bezpečnostních prvků.
- 5.7 Jsme oprávněni pro každý jednotlivý případ určit (i) jaké druhy dokladů budeme vyžadovat, (ii) u kterých dokladů budeme vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál, a (iii) u kterých dokladů budeme vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu. Úředně ověřenou kopii dokumentů nebo originál vyžadujeme zejména u dokladů týkajících dědictvého řízení, opatrovnictví, zastoupení, prokazujících váš právní status nebo právní status vašeho zástupce.
- 5.8 V případě, že za vás jedná zástupce, jste vy nebo váš zástupce povinen/povinna předložit nám doklady prokazující oprávnění zástupce za vás jednat. V případě, že takovým dokladem je rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, musí být na tomto rozhodnutí vyznačena jeho právní moc. váš zástupce současně podpisem Smlouvy prohlašuje, že je oprávněn bez omezení spravovat váš majetek použitý nebo získaný na základě Smlouvy, a že uzavření Smlouvy, i jakékoli smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, bylo schváleno příslušným orgánem, pokud se takové schválení vyžaduje. Uzavřením každé jednotlivé smlouvy svá prohlášení uvedená v tomto bodě opakuje.
- 5.9 Zástupce je při jednání za vás povinen dodržovat ustanovení Smlouvy a obchodních podmínek a dalších dokumentů, které se vztahují ke konkrétnímu úkonu, který zástupce za vás provádí. Jste povinen/povinna zajistit, aby se zástupce seznámil se všemi těmito pravidly.
- 5.10 Jste povinen/povinna zabezpečit, že u zástupce bude možné provést identifikaci a/nebo ověření totožnosti, a v případě potřeby i kontrolu. Nebude-li to možné, jsme my oprávněni jednání zástupce odmítnout.
- 5.11 Na základě zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti jste povinen/povinna poskytnout nám, na naši výzvu a bez zbytečného odkladu, veškeré potřebné dokumenty, které nám umožní:
- a) získat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu,
- b) zjistit skutečného majitele, pokud jste právnickou osobou,
- c) získat informace potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s tím, co o vás víme, a s vaším rizikovým profilem,
- d) přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.12 Jste povinen/povinna nám neprodleně oznámit námi požadovaným způsobem veškeré změny údajů nám předaných v souvislosti se Smlouvou a předložit nám doklady a informace prokazující tyto změny, budeme-li to požadovat.
- 5.13 Dozvíme-li se prokazatelně, že se jakýkoliv váš osobní údaj změnil, provedeme neprodleně jeho změnu i bez žádosti nebo oznámení z vaší strany.

## ČLÁNEK 6

### Žádosti o zřízení bankovního produktu

- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelná, úplná a čitelná, nesmí v ní být škrtnuto ani mazáno nebo přepisováno. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v žádosti o zřízení bankovního produktu. My neodpovídáme za škody vzniklé neprovedením žádosti o zřízení bankovního produktu, která nesplňuje náležitosti podle tohoto článku.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu nám můžete podat některým z následujících způsobů:
- a) písemně v listinné podobě na naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
- b) telefonicky,
- c) faxem,
- d) prostřednictvím elektronické pošty,
- e) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
- f) písemně v listinné podobě prostřednictvím Externího bankéře,
- g) jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Můžeme stanovit, že některé žádosti o zřízení bankovního produktu můžete podat pouze určitým způsobem.
- 6.4 Písemné žádosti o zřízení bankovního produktu podané s využitím poštovních služeb nebo osobně musí obsahovat váš podpis podle Podpisového vzoru nebo ověření vaší totožnosti provedené úředně nebo před naším zaměstnancem nebo Externím bankéřem. Ve specifických případech my můžeme stanovit, že žádost o zřízení bankovního produktu musí povinně obsahovat úřední ověření vaší totožnosti nebo ověření vaší totožnosti před naším zaměstnancem nebo Externím bankéřem.
- 6.5 Písemné žádosti o zřízení bankovního produktu podané prostřednictvím faxu musí obsahovat váš podpis podle Podpisového vzoru a Bezpečnostní prvky dohodnuté mezi námi pro tento druh komunikace.
- 6.6 Písemné žádosti o zřízení bankovního produktu podané elektronickou poštou musí být zaslány z emailové adresy dohodnuté mezi námi pro tento druh komunikace a musí obsahovat Bezpečnostní prvky dohodnuté mezi námi pro tento druh komunikace.
- 6.7 Telefonické žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 6.8 Jsme oprávněni odmítnout splnění žádosti o zřízení bankovního produktu zejména v následujících případech:
- a) Žádosti o zřízení bankovního produktu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. nám byla doručena v čase, který neumožňuje její provedení,
- b) Žádost o zřízení bankovního produktu obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
- c) Žádost o zřízení bankovního produktu je neurčitá nebo nerosrozumitelná,
- d) máme podezření, že žádost o zřízení bankovního produktu podává osoba, která k tomu není oprávněna,
- e) Žádost o zřízení bankovního produktu odporuje našim vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jejím splněním by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
- f) Žádost o zřízení bankovního produktu je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami,
- g) nastane některý případ uvedený ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách nebo i bez uvedených důvodů.
- 6.9 Řádně vyplněnou a podanou žádost o zřízení bankovního produktu zpracujeme a provedeme bezodkladně poté, co ji obdržíme.
- 6.10 Pokud obdržíme žádost o zřízení bankovního produktu v den, který není pracovním dnem, provedeme ji nejbližší následující pracovní den, nevyplývá-li z žádosti o zřízení bankovního produktu jinak, a je-li to možné s ohledem na provozní dobu.
- 6.11 Změna nebo zrušení žádosti o zřízení bankovního produktu jsou přípustné pouze způsobem, který je stanovený pro podání žádosti o zřízení bankovního produktu, a pouze do okamžiku, kdy může být provedení žádosti o zřízení bankovního produktu zastaveno a kdy lze po nás s přihlédnutím k okolnostem rozumně požadovat, abychom její provedení zastavili.

- 6.12 Na Vaši žádost Vám potvrdíme, že jsme převzali Žádost o zřízení bankovního produktu.

#### ČLÁNEK 7

##### Věrnostní program

- 7.1 Ustanovení tohoto článku se týká pouze fyzických osob nepodnikatelů.
- 7.2 Využíváním vybraných Bankovních produktů získáváte nárok na Věrnostní body do Věrnostního programu, tyto Věrnostní body můžete vyměnit za Benefity z nabídky Věrnostního programu.
- 7.3 Počet Věrnostních bodů, které můžete získat sjednáním vybraných Bankovních produktů, zveřejňujeme na Obchodních místech. O připsaných Věrnostních bodech účtujeme jako o úrokovém výnosu.
- 7.4 Podmínkou připsání Věrnostních bodů a čerpání Benefitů je přistoupení k obchodním podmínkám Poskytovatele věrnostního programu.
- 7.5 Berete na vědomí, že Věrnostní program není v Našem vlastnictví a je provozován Poskytovatelem věrnostního programu, který zároveň nese plnou odpovědnost za řádné fungování Věrnostního programu.
- 7.6 Souhlasíte s tím, aby informace o stavu Věrnostních bodů a Vašich transakcích ve Věrnostním programu Poskytovatel věrnostního programu s Námí sdílel.
- 7.7 Souhlasíte s tím, aby Poskytovatel věrnostního programu získal přístup k Vaším údajům, které jsou nezbytné k zajištění řádného fungování Věrnostního programu, přičemž se nejedná o osobní údaje ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 7.8 Neodpovídáme za jakékoliv Vaše daňové povinnosti v souvislosti s využíváním Věrnostního programu.
- 7.9 Nárok na získání a čerpání Věrnostních bodů Vám zaniká zároveň se zánikem Smlouvy.

#### ČLÁNEK 8

##### Služby J&T Concierge

- 8.1 Podle Vašich přání pro Vás zajistíme služby J&T Concierge (lifestyle management), které zahrnují servis šitý na míru a přístup k exkluzivním informacím, destinacím a službám.
- 8.2 Pokud Nám podáte žádost na zajištění služeb J&T Concierge, kontaktujeme specializovanou společnost na poskytování těchto služeb J&T Concierge, s.r.o., se sídlem Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 28189825, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131691.
- 8.3 Společnost J&T Concierge, s.r.o., dohodne a zrealizuje všechny Vaše požadavky a podle dohody s Vámi vyúčtuje poplatky a náklady za svoje služby.
- 8.4 Služby J&T Concierge mohou být součástí balíku služeb, který je poskytován k Bankovnímu produktu, např. jako doplňková služba k Platební kartě.

### III. ČÁST – BĚŽNÉ ÚČTY A PLATEBNÍ STYK

#### ČLÁNEK 9

##### Zřízení Běžného účtu

- 9.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy, Vám zřizujeme a vedeme Běžné účty.
- 9.2 Běžné účty Vám zřizujeme a vedeme v CZK a v Námí stanovených cizích měnách. Anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty nezřizujeme.
- 9.3 Běžný účet Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Nemá-li v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, zřídíme Vám Běžný účet nejpozději následující Pracovní den po obdržení Žádosti o zřízení bankovního produktu. Běžný účet Vám zřídíme tak, že Vám umožníme Běžný účet využívat.
- 9.4 My jsme oprávněni stanovit minimální počáteční Vklad pro zřízení Běžného účtu.
- 9.5 Jste povinen/povinna udržovat na svém Běžném účtu dostatečnou výši peněžních prostředků na krytí Vašich závazků vůči Nám.

#### ČLÁNEK 10

##### Úročení Běžného účtu

- 10.1 Běžný účet Vám budeme úročit Vyhlašovanou úrokovou sazbou pro Běžné účty, pokud není mezi námi dohodnuto jinak.
- 10.2 Úroky počítáme metodou skutečný počet dní / 365. Den počátku úročení je totožný se dnem, kdy byly peněžní prostředky na Běžný účet připsány. Poslední den úročení je den předcházející dni, ve kterém byly peněžní prostředky z Běžného účtu odepsány. Úroky Vám připisujeme měsíčně nebo při zrušení Běžného účtu.
- 10.3 Nebyl-li k Běžnému účtu sjednán kontokorentní rámec, budeme Vám částku, o kterou je Běžný účet přečerpán, úročit Vyhlašovanou úrokovou sazbou pro nepovolený debetní zůstatek Běžného účtu.

#### ČLÁNEK 11

##### Platební příkaz

- 11.1 Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelný, úplný a čitelný, nesmí v něm být škrtnuto ani mazáno nebo přepisováno. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Platebním příkazu, zejména údajů, které by způsobily chybné směrování platby. My neodpovídáme za škody vzniklé neprovedením Platebního příkazu, který nesplňuje náležitosti podle tohoto článku.
- 11.2 Platební příkaz Nám můžete podat některým z následujících způsobů:
- a) písemně v listinné podobě na Naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
  - b) telefonicky,
  - c) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
  - d) jiným dohodnutým způsobem.
- 11.3 Můžeme stanovit, že některé Platební příkazy můžete podat pouze určitým způsobem.
- 11.4 Písemné Platební příkazy podané s využitím Poštovních služeb nebo osobně musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru nebo Ověření Vaší totožnosti provedené úředně nebo před Naším zaměstnancem. Ve specifických případech My můžeme stanovit, že Platební příkaz musí povinně obsahovat úřední Ověření Vaší totožnosti nebo Ověření Vaší totožnosti před Naším zaměstnancem.
- 11.5 Písemné Platební příkazy podané prostřednictvím faxu musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru a Bezpečnostní prvky dohodnuté mezi námi pro tento druh komunikace.
- 11.6 Písemné Platební příkazy podané elektronickou poštou musí být zaslány z emailové adresy dohodnuté mezi Námí pro tento druh komunikace a musí obsahovat Bezpečnostní prvky dohodnuté mezi námi pro tento druh komunikace.
- 11.7 Telefonické Platební příkazy musíte podat na k tomu určené nahrazené telefonní lince s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 11.8 Elektronické Platební příkazy musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 11.9 Platební příkazy nejste oprávněn/a podávat prostřednictvím Externího bankéře.
- 11.10 Jsme oprávněni odmítnout splnění Platebního příkazu zejména v následujících případech:
- a) Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Nám byl doručen v čase, který neumožňuje jeho provedení,
  - b) Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
  - c) Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný,
  - d) máme podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna,
  - e) Platební příkaz odporuje Naším vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jeho splněním by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
  - f) Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami,
  - g) v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 11.11 Řádně vyplněný a podaný Platební příkaz zpracujeme a provedeme bezodkladně poté, co jej obdržíme.
- 11.12 Písemný Platební příkaz akceptujeme na Našem formuláři nebo na jiném formuláři, pokud splňuje podmínky pro přijetí Platebního příkazu. Doporučujeme Vám využívat na podávání Platebních příkazů Naše formuláře, které obsahují všechny povinné náležitosti.
- 11.13 Změna nebo zrušení Platebního příkazu jsou přípustné pouze způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu, a pouze do okamžiku, kdy může být provedení Platebního příkazu zastaveno a kdy lze po Nás s přihlídnutím k okolnostem rozumně požadovat, abychom jeho provedení zastavili.
- 11.14 Na Vaši žádost Vám potvrdíme, že jsme Platební příkaz převzali.

#### ČLÁNEK 12

##### Disponování s Běžným účtem

- 12.1 S Běžným účtem a peněžními prostředky na něm vedenými můžete disponovat na základě Platebních příkazů a Žádostí o zřízení bankovního produktu. K Běžnému účtu můžete podat následující typy Platebních příkazů a Žádostí o zřízení bankovního produktu:
- a) Platební příkaz k jednorázovému převodu prostředků,
  - b) Platební příkaz k trvalému převodu prostředků,
  - c) Platební příkaz k jednorázovému inkasu,
  - d) Platební příkaz k trvalému inkasu,
  - e) Platební příkaz - souhlas s inkasem,
  - f) Žádost o zřízení bankovního produktu – Vkladový účet.
- 12.2 Jste odpovědný/á za to, že disponováním s peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu neporušíte žádné právní předpisy.

- 12.3 S prostředky na Vašem Běžném účtu jste oprávněn/a disponovat maximálně do výše disponibilního zůstatku, nebylo-li mezi námi sjednáno jinak.
- 12.4 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Platební styk provádíme v CZK a v cizích měnách uvedených v Kurzovním lístku. Směnné kurzy stanovujeme zpravidla jednou denně. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu jsme My oprávněni změnit Kurzovní lístek i v průběhu Pracovního dne.
- 12.5 Zavazujeme se Vám na zřízený Běžný účet přijímat a provádět z něj platby. Veškeré transakce na Běžném účtu zúčtováváme v měně Běžného účtu.
- 12.6 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a jejími přílohami.

### ČLÁNEK 13

#### Bezhotovostní platební styk

- 13.1 Vaše práva a povinnosti vztahující se k využívání bankovních služeb v oblasti Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména Zákonom o platebním styku.
- 13.2 Jednorázové platby se provádějí Platebním příkazem k jednorázovému převodu prostředků.
- 13.3 Výběry částek v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, se provádějí Platebním příkazem k jednorázovému inkasu.
- 13.4 Opakující se platby pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelné převody v určité výši se provádějí Platebním příkazem k trvalému převodu prostředků.
- 13.5 Opakující se výběry částek v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, se provádějí Platebním příkazem k trvalému inkasu.
- 13.6 Platby částek v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a Námi se provádějí Platebním příkazem - souhlasem s inkasem.
- 13.7 Platební příkaz jste Námi povinen/povinna předat v Námi stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu Námi a forma jeho předání.
- 13.8 Provádíme pouze autorizované Platební příkazy, pokud jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu. Platební příkaz k Běžnému účtu je autorizován, jestliže jste k němu dal/a souhlas v souladu s pravidly uvedenými v bodech 11.4 až 11.8.
- 13.9 Platební příkaz provedeme pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků. Pokud neprovedeme Váš Platební příkaz z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Běžném účtu v den splatnosti, budeme Vás o této skutečnosti vhodným způsobem bezodkladně informovat.
- 13.10 Tuzemský platební styk provádíme prostřednictvím zúčtovacího střediska České národní banky. Úhrady do/ze zahraničí provádíme prostřednictvím sítě korespondenčních bank.
- 13.11 Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, My neodpovídáme za jakékoli ztráty, které Vám vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů během provádění zahraničních úhrad.
- 13.12 Úhrady do zahraničí můžete provádět z Vašeho Běžného účtu vedeného v CZK nebo v cizí měně. Úhrady ze zahraničí připsujeme na Váš Běžný účet po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro přepočet prostředků použijeme aktuální kurz stanovený v Kurzovním lístku platný v den realizace úhrady, příp. v okamžiku realizace úhrady, a to kurz deviza – prodej pro odchozí platby a kurz deviza – nákup pro příchozí platby. Po dohodě s Vámi můžeme stanovit kurz pro úhradu do/ze zahraničí individuálně.
- 13.13 My jsme oprávněni odepsat z Vašeho Běžného účtu částku převodu a vrátit ji bance plátce, pokud se jedná o autorizovanou inkasní transakci v CZK provedenou na území České republiky a pokud Nás banka Plátce požádala o její vrácení.
- 13.14 Neautorizovanou platební transakci jste povinen/povinna Námi oznámit bez zbytečného odkladu poté, co jste se o ní dozvěděl/a, nejpозději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Vašeho Běžného účtu.
- 13.15 V případě neautorizované platební transakce Vám vrátíme částku převodu neproděně poté, co se o této skutečnosti dozvíme a ověříme oprávněnost Vašeho požadavku.
- 13.16 O vrácení částky inkasované na základě souhlasu s inkasem, jste oprávněn/a požádat do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Běžného účtu. O vrácení takové částky jste oprávněn/a požádat, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka převodu a zároveň částka převodu převyšuje Vámi stanovený limit, tj. součet Vámi očekávaných částek v CZK pro zvolené období.

- 13.17 Jste povinen/povinna poskytnout Námi informace a doklady osvědčující skutečnosti, že byly splněny podmínky pro vrácení inkasované částky. Tyto informace jste povinen/povinna Námi poskytnout současně se žádostí o vrácení částky inkasované na základě souhlasu s inkasem.
- 13.18 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky inkasované na základě souhlasu s inkasem oprávněná, inkasovanou částku Vám vrátíme do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud je žádost neoprávněná, My Vaši žádost odmítneme. V takovém případě Vám sdělíme důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a Námi a o možnosti podat stížnost orgánu dohledu.
- 13.19 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelny a úvěrního družstva, které nesprávně zúčtovaly způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonom o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.

### ČLÁNEK 14

#### Tuzemský platební styk

- 14.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu k jednorázovému převodu prostředků/Platebního příkazu k jednorázovému inkasu jsou:
- bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce,
  - bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce,
  - částka převodu včetně vyznačených desetinných míst,
  - měna - označen CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o platbu v CZK,
  - v případě, že se jedná o urgentní platbu, vhodné slovní označení, např. „URGENT“, „EXPRES“, „PRIORITNÍ“.
- 14.2 Kromě údajů podle bodu 14.1 jsou povinnými náležitostmi Platebního příkazu k trvalému převodu prostředků/Platebního příkazu k trvalému inkasu také:
- frekvence provedení převodu/inkasa,
  - den splatnosti prvního převodu/inkasa,
  - den splatnosti posledního převodu/inkasa nebo do odvolání.
- 14.3 Povinnými náležitostmi Souhlasu s inkasem jsou:
- bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce,
  - bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce,
  - limit, tj. suma očekávaných částek v CZK (My jsme oprávněni omezit maximální výši limitu),
  - označení období, ke kterému se limit vztahuje,
  - počátek platnosti souhlasu,
  - konec platnosti souhlasu nebo do odvolání.
- 14.4 Na Platebním příkazu na tuzemský platební styk můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se platby:
- datum splatnosti,
  - variabilní symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomíček a lomítek,
  - konstantní symbol - nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178; pokud uvedete některou z těchto hodnot, provedeme Platební příkaz bez uvedení konstantního symbolu,
  - specifický symbol - maximálně desetimístný číselný údaj bez pomíček a lomítek,
  - informace pro Plátce/Příjemce,
  - doplňující údaje.

### ČLÁNEK 15

#### Nedokumentární platební styk - hladké platby

- 15.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na Nedokumentární platební styk jsou:
- číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce,
  - číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce; u Přeshraničních plateb je nezbytnou náležitostí uvedení čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN,
  - název a adresa banky Příjemce, u které je veden účet Příjemce; u Přeshraničních plateb je nezbytnou náležitostí uvedení BIC banky Příjemce,
  - měna převodu (ISO kód měny dle Kurzovního lístku),
  - částka převodu včetně vyznačených desetinných míst,
  - účel převodu – informace pro Příjemce,

- g) kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky banky Plátce/popř. zprostředkujících bank),  
h) datum splatnosti – požadované datum zatížení účtu Plátce,  
i) smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 15.2 Příjemci přepisujeme platbu, pokud jsou současně splněny tyto podmínky:  
a) platba je připsána u korespondenční banky,  
b) My obdržíme SWIFT-em platební instrukci od příkazující banky,  
c) číslo účtu a název účtu Příjemce jsou ve vzájemné shodě.
- 15.3 Kódy úhrad poplatků u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:  
a) BEN – Plátce nehradí žádné poplatky, Příjemce hradí poplatky své banky, která obdrží platbu sníženou o Náš poplatek a o případné další poplatky zprostředkujících bank.  
b) SHA - Plátce hradí Naše poplatky, Příjemce hradí poplatky své banky, která obdrží platbu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank.  
c) OUR - Plátce hradí Naše poplatky, poplatky banky Příjemce a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku převodu. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelské banky.
- 15.4 Kódy úhrad poplatků u převodů ze zahraničí a v cizí měně do tuzemska:  
a) BEN – Příjemce hradí Naše poplatky a obdrží platbu sníženou o poplatek banky Plátce a o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky.  
b) SHA - Příjemce hradí Naše poplatky a obdrží platbu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank.  
c) OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží částku převodu celou, Plátce hradí Naše poplatky, poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank.
- 15.5 U převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP jste povinen/povinna uvést číslo účtu Příjemce ve formátu IBAN a BIC kód poskytovatele Příjemce, tj. jedinečný identifikátor banky Příjemce, v opačném případě jsme My oprávněni tento Platební příkaz odmítnout.
- 15.6 U převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP je možné pouze uvedení kódu úhrady poplatků SHA. My jsme oprávněni u převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP změnit Vámi uvedený kód úhrady poplatků OUR nebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA. V případě, že u převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP dochází ke směně měn (konverzi), lze zvolit i poplatek OUR.
- 15.7 U převodů do a z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP nesmí být částka převodu zprostředkovatelskými bankami snížena.
- 15.8 Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků BEN, OUR nebo SHA, My použijeme implicitně možnost SHA.
- 15.9 Poplatky za platbu, která je ve prospěch banky Příjemce v jiném než členském státě EU/EHP, nebo poplatky za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, se řídí podle Sazebníku poplatků a mohou se lišit od poplatků za platbu ve prospěch banky Příjemce v členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 15.10 U platby, která je ve prospěch banky Příjemce v jiném než členském státě EU/EHP nebo u platby v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může dle volby poplatku dojít ke snížení převáděné částky nebo k dodatečnému inkasu poplatků vyžádaných zprostředkovatelskými bankami.
- 15.11 Poplatky za platbu, přijatou ve Váš prospěch z banky Plátce v jiném než členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, se řídí podle Sazebníku poplatků a mohou se lišit od poplatků za platbu ve Váš prospěch z banky Plátce v členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 15.12 Platba, přijatá ve Váš prospěch z banky Plátce v jiném než členském státě EU/EHP nebo platba v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být bankou Plátce a/nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 15.13 Nejsme povinni Vám sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována u poplatku typu OUR za platbu, která je ve prospěch banky Příjemce v jiném než členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP.
- 15.14 Před úhradou do zahraničí jsme oprávněni od Vás požadovat předložení dokumentů uvádějících účel úhrady a Vy jste povinen/povinna tyto dokumenty předložit. Nemůžete-li předložit požadované doklady, jsme oprávněni od Vás požadovat písemné čestné prohlášení, ve kterém uvedete informace vysvětlující účel úhrady a důvod pro nepředložení listinných dokladů. Iste povinen/povinna Nám poskytnout veškeré další údaje, které My můžeme požadovat v souvislosti se zahraničními úhradami.
- 15.15 Úhrady ze zahraničí My provádíme na základě instrukcí zahraničních bank.
- 15.16 My jsme oprávněni u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru.

## ČLÁNEK 16

### Lhůty v bezhotovostním platebním styku

- 16.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku jsou stanoveny v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 16.2 Jako okamžik blízký konci Pracovního dne je čas 15:00 daného Pracovního dne. Pokud Nám předáte Platební příkaz v tomto okamžiku nebo po tomto okamžiku, berete na vědomí, že My jsme oprávněni stanovit okamžik přijetí Platebního příkazu na následující Pracovní den.
- 16.3 Výše uvedené lhůty pro provedení Platebního příkazu platí, pokud nepožadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu.
- 16.4 Neodpovídáme za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavami jako např. banka Příjemce, zprostředkující banka.
- 16.5 V rámci Tuzemského platebního styku provádíme expresní zúčtování Platebního příkazu, tzv. urgentní platbu, kdy částka převodu je připsána na účet banky Příjemce ještě též den, kdy je odesána z Vašeho Běžného účtu. Platební příkaz Nám v takovém případě musíte předložit nejpozději do 10:00 hodin Pracovního dne, ve kterém má být částka odesána z Vašeho Běžného účtu. Urgentní platby provádíme pouze po vzájemné dohodě.
- 16.6 Připsání peněžních prostředků na Váš Běžný účet provádíme v co nejkratším termínu poté, co obdržíme peněžní prostředky. Jedná-li se o platbu ze zahraničí, připsáme peněžní prostředky na Váš Běžný účet pouze v případě, že jsme spolu s peněžními prostředky obdrželi veškerou dokumentaci související s platbou ze zahraničí.
- 16.7 Není-li příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, jsme oprávněni připsat platbu na Váš Běžný účet až po upřesnění údajů ze zahraničí. Za zpoždění, popřípadě jiné ztráty Příjemce vzniklé špatnými instrukcemi, My neneseme zodpovědnost.
- 16.8 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit do konce Provozní doby Pracovního dne předcházejícího dni splatnosti Platebního příkazu.

## ČLÁNEK 17

### Hotovostní platební styk

- 17.1 Hotovostní transakce provádíme na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry provádíme v CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 17.2 My jsme oprávněni stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Tyto skutečnosti jsou zveřejněny na Obchodních místech.
- 17.3 V případě, že nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečníte, jste povinen/povinna Nám zaplatit poplatek za neprovedení Hotovostní transakce podle Sazebníku poplatků.
- 17.4 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně než je měna Běžného účtu, použijeme pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle Kurzovního listku, a to v případě vkladu kurz valuta – nákup nebo v případě výběru kurz valuta – prodej. Za konverzi měn jsme oprávněni Vám účtovat poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 17.5 Pokud Nám předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozmeněné peněžní prostředky), jsme My oprávněni tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 17.6 Hotovost z Běžného účtu vyplatíme pouze Vám, Zástupci a/nebo osobě uvedené jako příjemce hotovosti na příkazu k výplatě, není-li stanoveno jinak.
- 17.7 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předemtné transakci reklamaci.
- 17.8 V případě výjimečného nedostatku požadované měny jsme oprávněni, po vzájemné dohodě s Vámi, vyplatit Vám požadovanou částku v jiné měně. V tomto případě Nám nebudete platit poplatek za konverzi měn.

## IV. ČÁST – VKLADOVÉ ÚČTY

### ČLÁNEK 18

#### Zřízení Vkladového účtu

- 18.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy, Vám zřizujeme a vedeme Vkladové účty.
- 18.2 Na základě Zákona o bankách jsou Vklady včetně úroků pojištěny u Fondu pojištění vkladů. Toto ustanovení se netýká Podřízených vkladů, Podřízené vklady nejsou pojištěny u Fondu pojištění vkladů, nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
- 18.3 Budeme pro Vás zřizovat a vést následující typy Vkladových účtů:  
a) Termínovaný vkladový účet,  
b) Garantovaný vkladový účet s premii,  
c) Vkladový účet s výpovědní lhůtou,  
d) Podřízený vkladový účet.

- 18.4 Vkladové účty pro Vás zřizujeme v CZK a v Námi stanovených cizích měnách. Jsme oprávněni stanovit Minimální výši vkladu.
- 18.5 Vkladový účet Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Vkladový účet Vám zřídíme nejpozději následující Pracovní den po (i) podání Žádosti o zřízení bankovního produktu a (ii) připsání peněžních prostředků ve výši Vkladu na účet určený v Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 18.6 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat:
- typ Vkladového účtu,
  - výši Vkladu a měnu Vkladu (není-li uvedena, bude Vklad veden v měně CZK),
  - úrokovou sazbu, pokud není uvedena ve Vyhlášených úrokových sazbách,
  - dobu trvání Vkladu, vyjádřenou buď jako období (např. „1 měsíc“, nebo s uvedením počátku a období, např. „od ... na 1 týden“, nebo s uvedením počátku a konce „od ... do ...“), nebo výpovědní lhůtu Vkladu,
  - periodicitu připsování úroků,
  - způsob připsování úroků (na Vkladový účet, čímž se zvyšuje jistina Vkladu nebo na Vámi určený účet),
  - pokud je Vkladový účet zřizován převodem z Běžného účtu, číslo Běžného účtu, z kterého budou peněžní prostředky převedeny na Vkladový účet,
  - číslo účtu pro převod Vkladu a příslušenství v den splatnosti Vkladu,
  - údaj o tom, jestli se Vklad má automaticky opakovat při jeho splatnosti.
- 18.7 Žádost o zřízení bankovního produktu u některých specifických typů Vkladových účtů neumožňuje zadat parametry Vkladového účtu podle Vašich dispozic. V takovém případě některé náležitosti Žádosti o zřízení bankovního produktu stanovíme My s ohledem na konkrétní typ Vkladového účtu.
- 18.8 Doba trvání Vkladu se počítá ode dne připsání Vkladu na Vkladový účet a končí posledním dnem doby trvání Vkladu stanovené v Žádosti o zřízení bankovního produktu. Po dobu trvání Vkladu Nám přenecháváte využití peněžních prostředků odpovídajících Vkladu.
- 18.9 Nebude-li výše peněžních prostředků připsaných na Vkladový účet odpovídat Minimální výši vkladu, nebudeme takové peněžní prostředky považovat za Vklad.
- 18.10 Přijetí Vkladu Vám potvrdíme doručením Výpisu z Vkladového účtu, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Součástí Výpisu je i číslo Vkladového účtu.
- 18.11 Pokud nebude nejpozději do tří (3) Pracovních dní od přijetí Žádosti o zřízení bankovního produktu dostatek peněžních prostředků na Vašem Běžném účtu nebo příslušném Sběrném účtu, bezodkladně Vás informujeme o této skutečnosti. V takovém případě budeme považovat Žádost o zřízení bankovního produktu za zaniklou, nedohodneme-li se jinak.

#### ČLÁNEK 19

##### Termínovaný vkladový účet

- 19.1 Termínovaný vkladový účet Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu převodem peněžních prostředků z Vašeho Běžného účtu nebo po připsání peněžních prostředků ve výši Vkladu na Námi určený Sběrný účet.
- 19.2 Termínovaný vkladový účet je možné ve výjimečných případech ukončit na základě Vaší žádosti. Žádost můžeme odmítnout i bez uvedení důvodů. Za předčasné ukončení Termínovaného vkladového účtu jste Nám povinen/povinna uhradit Námi stanovenou smluvní pokutu (sankci za předčasné ukončení Termínovaného vkladového účtu). Pokud výše smluvní pokuty (sankce za předčasné ukončení Termínovaného vkladového účtu) překročí sumu úroků, kterou jsme Vám povinni ke dni předčasného ukončení Termínovaného vkladového účtu vyplatit, jsme oprávněni započítat Naši pohledávku na zaplacení smluvní pokuty také vůči jistině Vkladu.

#### ČLÁNEK 20

##### Garantovaný vkladový účet s prémie

- 20.1 Garantovaný vkladový účet s prémie Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu převodem peněžních prostředků z Vašeho Běžného účtu nebo po připsání peněžních prostředků ve výši Vkladu na Námi určený Sběrný účet. Garantovaný vkladový účet s prémie Vám zřídíme první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 20.2 Garantovaný vkladový účet s prémie není možné předčasně ukončit.
- 20.3 Ke dni splatnosti Garantovaného vkladového účtu s prémie Vám vyplatíme úrok, jeho výše bude záviset na hodnotě podkladového aktiva. Výše úroku Garantovaného vkladového účtu s prémie je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémieovým úrokem, který bude vyplacen v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry

Garantovaného vkladového účtu s prémie jsou definovány v příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.

- 20.4 Podáním Žádosti o zřízení bankovního produktu, jejímž předmětem je zřízení Garantovaného vkladového účtu s prémiei potvrzujete, že si uvědomujete riziko spojené s Garantovaným vkladovým účtem s prémiei, které vyplývá z povahy Garantovaného vkladového účtu s prémiei, zejména z povahy podkladového aktiva, a toto riziko akceptujete.

#### ČLÁNEK 21

##### Vkladový účet s výpovědní lhůtou

- 21.1 Vkladový účet s výpovědní lhůtou Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 21.2 Na Vkladový účet s výpovědní lhůtou jste oprávněn/a kdykoliv převádět peněžní prostředky, a tím navyšovat Vklad. S peněžními prostředky uloženými na Vkladovém účtu s výpovědní lhůtou jste oprávněn/a disponovat po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty.
- 21.3 Vy i My jsme oprávněni kdykoliv podat výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou.
- 21.4 Výpověď je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta stanovená pro daný Vkladový účet s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 21.5 Můžete výpovědět:
- část Vkladu při zachování Minimální výše vkladu, nebo
  - celý Vklad; po uplynutí výpovědní lhůty Vám Vklad včetně úroku převedeme na Vámi určený účet a Vkladový účet s výpovědní lhůtou zrušíme.
- 21.6 Po podání výpovědi celého Vkladu nejste oprávněn/a navyšovat Vklad.
- 21.7 Pokud výše Vkladu klesne pod Minimální výši vkladu, Vklad nebude úročeny, a My jsme oprávněni Vklad výpovědět s okamžitou účinností a Vkladový účet s výpovědní lhůtou zrušit.
- 21.8 Výpověď Vkladu nejste oprávněn/a podávat prostřednictvím Externího bankéře.

#### ČLÁNEK 22

##### Podřízený vkladový účet

- 22.1 Podřízený vkladový účet Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu převodem peněžních prostředků z Vašeho Běžného účtu nebo po připsání peněžních prostředků ve výši Vkladu na Námi určený Sběrný účet.
- 22.2 Účelem zřízení Podřízeného vkladového účtu je zřídit takový Vklad, který splňuje podmínky podřízenosti ve smyslu ustanovení čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.
- 22.3 Jistina Vkladu vedeného na Podřízeném vkladovém účtu je jednorázově splatná.
- 22.4 Vklad vedený na Podřízeném vkladovém účtu není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem splatnosti Vkladu.
- 22.5 Dohodli jsme se, že pokud (i) My vstoupíme do likvidace nebo (ii) bude vydáno rozhodnutí o Našem úpadku, budou Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladovém účtu uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek, s výjimkou pohledávek, které jsou vázány stejnou nebo obdobnou podmínkou podřízenosti.
- 22.6 Dále jsme se dohodli, že započtení jakékoli Vaší pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladovém účtu proti Vaším závazkům vůči Nám a/nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T není přípustné. My se tímto zavazujeme, že nepřijmeme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladovém účtu.
- 22.7 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladovém účtu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 22.8 Vklad vedený na Podřízeném vkladovém účtu není pojištěn ve smyslu Zákona o bankách, nespadá pod povinné pojištění vkladů a nejsou za něj poskytovány náhrady Fondem pojištění vkladů. Na Vklad vedený na Podřízeném vkladovém účtu se nevztahuje ani žádný jiný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.

#### ČLÁNEK 23

##### Úročení Vkladového účtu

- 23.1 Na Termínovaném vkladovém účtu budeme úročit Vyhlášenou úrokovou sazbu pro příslušný typ Termínovaného vkladového účtu, která je účinná v den uzavření příslušné smlouvy o zřízení a vedení Termínovaného vkladového účtu, pokud není mezi námi dohodnuto jinak.
- 23.2 U Vkladů s opakováním jsme My oprávněni od prvního dne následující doby trvání Vkladu úročit Vkladový účet aktuální Vyhlášenou úrokovou



- sazbou pro příslušný typ Vkladového účtu, platnou v první den nové doby trvání Vkladu.
- 23.3 Vklady na Vkladovém účtu s výpovědní lhůtou budeme úročit aktuálně platnou Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladového účtu s výpovědní lhůtou, pokud není mezi námi dohodnuto jinak. Vyhlášenou úrokovou sazbou jsme My oprávněni měnit i v průběhu doby trvání Vkladového účtu s výpovědní lhůtou. Novou Vyhlášenou úrokovou sazbou včetně dne, od kdy je nová Vyhlášená úroková sazba platná, zveřejníme na Obchodních místech.
- 23.4 Vklady na Podřízeném vkladovém účtu budeme úročit Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Podřízeného vkladového účtu, která je účinná v den uzavření příslušné smlouvy o zřízení a vedení Podřízeného vkladového účtu, pokud není mezi námi dohodnuto jinak.
- 23.5 Úroky z Vkladů Vám zdáníme v souladu s právními předpisy.
- 23.6 Úroky vypočítáme metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne připsání peněžních prostředků na Vkladový účet do dne, který předchází dni odepsání peněžních prostředků z Vkladového účtu)/365.

#### ČLÁNEK 24

##### Ukončení Vkladového účtu

- 24.1 Vkladový účet My ukončíme nejpozději v den splatnosti Vkladu. Dnem splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento termín na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 24.2 Nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu Vám odešleme Vklad a příslušný úrok na Vámi určený účet.
- 24.3 Pokud chcete ukončit Vklad s opakovaním, jste povinen/povinna Nám doručit pokyn na ukončení opakování nejméně tři (3) Pracovní dny před započtím nové doby trvání Vkladu.
- 24.4 Jste povinen/povinna Nás bezodkladně informovat o změně čísla účtu, v jehož prospěch se má Vklad převést po uplynutí doby trvání Vkladu.

#### V. ČÁST – PATEBNÍ KARTY

#### ČLÁNEK 25

##### Vydání Platební karty

- 25.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy, Vám nebo Držiteli karty vydáváme Platební karty.
- 25.2 Platební kartu a PIN platební karty vydáme Vám nebo Vámi určenému Držiteli karty na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Vydání Platební karty můžeme odmítnout i bez uvedení důvodu.
- 25.3 Na základě Vaší žádosti Vám nebo Držiteli karty, kterého určíte, zprostředkujeme vydání platební charge karty American Express. Ustanovení této části Obchodních podmínek se na platební charge karty American Express nevztahují.
- 25.4 Platební kartu pro nezletilého Klienta vydáme nejdříve po dovršení osmi (8) let věku. Platební charge karty pro nezletilého Klienta nevydáváme.
- 25.5 Platební kartu k Běžnému účtu, který vedeme pro nezletilého Klienta, vydáme pouze pro takového Klienta. Žádné jiné osobě Platební kartu k Běžnému účtu, který vedeme pro nezletilého Klienta, nevydáváme.
- 25.6 Pokud se nedohodneme jinak, je Platnost karty stanovena na dobu tří (3) let. Posledním dnem Platnosti karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na přední straně Platební karty.
- 25.7 Vydavatelem Platební karty jsme My. Jsme oprávněni vyžádat si vrácení Platební karty i bez uvedení důvodu. Vy odpovídáte za vrácení všech Platebních karet vydaných k Vašemu účtu. Pokud Platební karta nebude vrácena, můžeme My podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platební karty na mezinárodní stoplist, a to na Vaše náklady.
- 25.8 Můžete si zvolit Limity čerpání pro realizaci Karetních transakcí, jejich výši však můžeme My jednostranně změnit. Pokud nejsou Limity čerpání pro realizaci Karetních transakcí uvedeny v Žádosti o zřízení bankovního produktu, stanovujeme Limit čerpání pro realizaci Karetních transakcí ve výši 75 000 CZK/den.
- 25.9 Úvěrový rámec Vám stanovujeme My a můžeme jej jednostranně změnit.
- 25.10 Jste povinen zajistit, aby Držitel karty, bezprostředně po převzetí Platební karty, podepsal Platební kartu na Podpisovém pruhu, a to obvyklým psacím prostředkem, který nelze odstranit z Podpisového pruhu.
- 25.11 Právo na provádění Karetních transakcí vzniká převzetím Platební karty a jejím podepsáním na Podpisovém pruhu.
- 25.12 K Platební kartě můžeme poskytovat doplňkové služby, a to v souladu s Naší aktuální nabídkou, jejich platnost končí nejpozději uplynutím Platnosti karty.
- 25.13 V případě, že Platební kartu nepřevezmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data vydání Platební karty, jsme oprávněni Platební kartu skartovat, bez nároku na vrácení poplatku spojeného s vedením Platební karty.

- 25.14 Při uplynutí Platnosti karty Vám automaticky vydáme novou Platební kartu v souladu s Naší aktuální nabídkou. Automatické vydání nové Platební karty můžete odmítnout, avšak nejpozději čtyřicet pět (45) dní před skončením Platnosti karty.

#### ČLÁNEK 26

##### Používání Platební karty

- 26.1 Držitel karty prokazuje své oprávnění provádět Karetní transakce z prostředků složených na Vašem účtu zadáním PIN platební karty a/nebo podpisem na Prodejním dokladu, v případě bezhotovostních plateb na internetu a tzv. MO/TO operací zadáním Čísla platební karty, Platnosti karty a ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Code (CVC2), případně SMS kódu doručeného na mobilní telefon Držitele karty. U vybraných transakcí s technologií PayPass není nutné zadání PIN platební karty.
- 26.2 Opakované chybné zadání PIN platební karty může být důvodem k Blokadě Platební karty.
- 26.3 Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s podpisem Držitele karty na Podpisovém pruhu. Pokud Obchodník usoudí, že takový podpis se neshoduje s podpisem Držitele karty na Podpisovém pruhu, je Obchodník oprávněn ověřit totožnost Držitele karty, nebo Karetní transakci odmítnout.
- 26.4 Karetní transakce lze provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem veškerých Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem účtu. Za škodu způsobenou Nám porušením ustanovení předchozí věty odpovídáte Vy.
- 26.5 Platební charge kartou lze čerpat peněžní prostředky maximálně do výše Úvěrového rámce. V případě přečerpání Úvěrového rámce máme právo provést Blokadu Platební charge karty. Karetní transakce je možné provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem všech Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního a nevyužitého zůstatku Úvěrového rámce. Za škodu způsobenou Nám porušením ustanovení podle předchozí věty odpovídáte Vy.
- 26.6 Můžeme zamítnout Autorizaci Karetní transakce, kterou by došlo k překročení Limitu čerpání nebo k přečerpání zůstatku Vašeho účtu, resp. Úvěrového rámce.
- 26.7 Karetní transakce je oprávněn provádět pouze Držitel karty, a to pouze u třetích osob, které jsou oprávněny Platební karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.
- 26.8 Dočasné změny týkající se Platební karty (změna Limitu čerpání, aktivace/deaktivace plateb na internetu) jsou platné po dobu maximálně třiceti (30) dní.
- 26.9 Ukončením Platnosti karty zaniká oprávnění Držitele karty provádět Karetní transakce.

#### ČLÁNEK 27

##### Zúčtování Karetních transakcí

- 27.1 Karetní transakce zúčtujeme na vrub Vašeho účtu v den přijetí avíza o závazku. Karetní transakce provedené v měně účtu se zúčtovávají na vrub účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v jiné měně, než je měna, ve které je veden účet, se přepočítají a zúčtují podle Kurzovního listku platného v den, resp. v okamžiku uskutečnění zúčtování. Pokud je Karetní transakce provedená v měně, která není vedena v Kurzovním listku, bude taková Karetní transakce přepočtena podle směnných kurzů asociace MasterCard Europe do zúčtovací měny EUR a na vrub účtu se zúčtuje částka přepočtená z částky v EUR kurzem podle Kurzovního listku platného v den, resp. v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování použijeme směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup, a to v závislosti na provedené Karetní transakci a Měně karty.
- 27.2 Na žádost Držitele karty vydá ATM nebo Obchodník potvrzení o provedení Karetní transakce. Doporučujeme Držiteli karty ponechat si takové potvrzení pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.
- 27.3 O provedených Karetních transakcích a případných poplatcích za provedení Karetních transakcí Vás informujeme ve Výpisu.
- 27.4 Měsíční splátku zúčtovanou na vrub Úvěrového rámce jste povinen/povinna uhradit řádně a včas, v místě a splatnosti stanovené Námí.
- 27.5 Pokud neuhradíte Měsíční splátku k určenému datu splatnosti nebo ji uhradíte pouze částečně, jsme My oprávněni úročit nespacenou část Měsíční splátky úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků. Dále jsme oprávněni provést Blokadu Platební charge karty vztaženou k Úvěrovému rámci. Blokadu nezaničí Vaše povinnost uhradit Měsíční splátku včetně úroků z prodlení.
- 27.6 O vrácení částky autorizované Karetní transakce, provedené z podnětu Příjemce, jste oprávněn/a požádat do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho účtu. O vrácení takové částky jste oprávněn/a požádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a zároveň taková částka převyšuje částku, kterou jste mohl/a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Jste povinen/povinna poskytnout Nám informace a doklady nasvědčující

skutečnosti, že byly splněny podmínky pro vrácení částky. Tyto informace jste povinen/povinna Nám poskytnout současně se žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce.

- 27.7 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce oprávněná, vrátíme Vám tuto částku nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud je žádost neoprávněná, My Vaši žádost odmítneme. V takovém případě Vám sdělíme důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a Námi a o možnosti podat stížnost orgánu dohledu.

#### ČLÁNEK 28

##### Bezpečnostní pokyny k Platební kartě

- 28.1 Držitel karty je povinen uchovávat Platební kartu na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením. Držitel karty nesmí uchovávat PIN platební karty společně s Platební kartou. Držitel karty odpovídá za bezpečnost Platební karty a za to, že PIN platební karty nebude prozrazen třetí osobě.
- 28.2 Držitel karty je povinen zajistit utajení PIN-u Platební karty, zejména neprozradit PIN platební karty jiné osobě, nepsat PIN na Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na záznamové médium, které jsou uschovány v blízkosti Platební karty, apod. Pokud Držitel karty poruší jakoukoli povinnost podle této části Obchodních podmínek, je takové porušení hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku.
- 28.3 Držitel karty je povinen pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, aby zabránil ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty, nebo údajů na ni obsažených.
- 28.4 Platební kartu nemůže používat nikdo jiný než Držitel karty, porušení tohoto ustanovení se pokládá za hrubé porušení Obchodních podmínek.
- 28.5 Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty, nebo hrozí-li z jakéhokoli důvodu zneužití Platební karty, jste povinen/povinna zajistit, aby Nám taková skutečnost byla bezodkladně nahlášena. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou jste povinen/povinna bezodkladně oznámit telefonicky na Naše telefonní číslo +420 800 226 558. Nezná-li hlásící osoba číslo platební karty, musí uvést jiné údaje, podle kterých je možné Platební kartu identifikovat.
- 28.6 V případě ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí, které vznikly do okamžiku nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty, až do celkové výše 150 EUR. Veškeré škody převyšující částku 150 EUR Vám uhradíme. Pokud se Držitel karty dopustí hrubé nedbalosti nebo jednal podvodně, nesete odpovědnost za veškeré způsobené škody v plné výši.
- 28.7 Můžete Nás požádat o Blokadu jakékoli Platební karty vydané k Vašemu Účtu. Držitel karty může požádat o Blokadu pouze takové Platební karty, kterou je oprávněn používat. Můžete požádat o zrušení Blokace každé Platební karty vydané k Vašemu Účtu, u které nebyla Blokace provedena z Našeho příkazu. Držitel karty může požádat o zrušení Blokace Platební karty vydané na jeho jméno, pokud nebyla Blokace provedena na základě Vaší žádosti nebo z Našeho příkazu.
- 28.8 Chce-li Držitel karty zabránit zneužití Platební karty z jiných důvodů než ztráty nebo odcizení Platební karty, může požádat o její dočasnou Blokadu.
- 28.9 Jsme oprávněni dočasně či trvale omezit Platnost karty z důvodu bezpečnosti Platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. Před omezením Platnosti karty nebo není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po omezení Platnosti karty, informujeme Držitele karty o takovém omezení. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení Platnosti karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy. Neneseme odpovědnost za případné škody, které vzniknou Vám nebo Držiteli karty z důvodu dočasného či trvalého omezení Platnosti karty. Jakmile pominou důvody k omezení Platnosti karty, bezodkladně toto omezení zrušíme nebo vydáme Držiteli karty novou Platební kartu.
- 28.10 Nejpozději do osmnácti (18) měsíců po nahlášení podle bodu 28.5 Nás můžete požádat o písemné potvrzení, že ztráta, poškození nebo odcizení Platební karty Nám byla nahlášena.
- 28.11 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty Vám nabídneme vydání nové Platební karty a dohodneme s Vámi podmínky jejího převzetí.
- 28.12 Pokud Držitel karty poruší jakoukoli povinnost uvedenou v tomto článku, je takové porušení považováno za hrubé porušení Smlouvy a nesete v plném rozsahu odpovědnost za všechny škody, které takovým porušením vznikly, a to až do okamžiku oznámení podle bodu 28.5.

## VI. ČÁST – BEZPEČNOSTNÍ SCHRÁNKY

### ČLÁNEK 29

#### Bezpečnostní schránky

- 29.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy, Vám přenecháme do nájmu Bezpečnostní schránku. Bezpečnostní schránku můžete využít pro uložení cenných věcí a listin. Bezpečnostní schránku jste povinen/povinna užívat v souladu s Obchodními podmínkami.
- 29.2 Za nájem Bezpečnostní schránky jste povinen/povinna platit Nájemné ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.
- 29.3 Nájemné je splatné dopředu za období od počátku nájmu Bezpečnostní schránky do konce dohodnuté doby, resp. do konce kalendářního roku v případě, pokud je nájem na dobu neurčitou.
- 29.4 Pokud nájem Bezpečnostní schránky na dobu neurčitou vznikne v průběhu kalendářního roku, je Nájemné v prvním roce nájmu stanoveno ve výši 1/12 roční sazby Nájemného za každý kalendářní měsíc, přičemž se počítá i měsíc, ve kterém nájem Bezpečnostní schránky začal.
- 29.5 Každé následující roční Nájemné jste povinen/povinna uhradit vždy nejpozději do 31. ledna příslušného kalendářního roku, a to ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platném k 1. lednu příslušného roku.
- 29.6 Nájemné zúčtujeme k tíži Účtu. Tímto Nám dáváte souhlas na inkaso peněžních prostředků ve výši Nájemného z Účtu. Pokud nevedeme pro Vás Účet, jste povinen/povinna uhradit Nájemné v hotovosti v den počátku nájmu Bezpečnostní schránky nebo bezhotovostním převodem ve prospěch Našeho účtu č. 0002009375/5800. Pro identifikaci platby jako variabilní symbol uveďte Vaše rodné číslo a jako specifický symbol uveďte číslo „rrrrrrrr“, kde „rrrr“ je označení roku, ke kterému se Nájemné vztahuje a „nnnn“ je číslo Bezpečnostní schránky.
- 29.7 Pokud ztratíte či poškodíte klíč nebo Bezpečnostní schránku nebo bude nutné Bezpečnostní schránku násilně otevřít a bude nutné provést výměnu zámku, jste povinen/povinna uhradit Nám náklady na výměnu zámku Bezpečnostní schránky, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury.
- 29.8 Bezpečnostní schránku nesmíte využívat k úšchově zbraní, stříeliva, předmětů výbušných, snadno zápalných a hořlavých nebo jinak nebezpečných, předmětů podléhajících zkáze nebo předmětů, jejichž úschova by byla v rozporu s právními předpisy nebo obecným zájmem. Bezpečnostní schránka není dále určena k uložení předmětů, jejichž úschova vyžaduje zvláštní klimatické podmínky, nebo stálost magnetického pole. Bezpečnostní schránku nesmíte přenechat k užívání třetí osobě.
- 29.9 Odpovídáte za klíče od Bezpečnostní schránky, které Vám byly vydány. Vy a Vámi zmocněné osoby jsou povinny dodržovat Naše pokyny k užívání Bezpečnostní schránky a k manipulaci s klíčem.
- 29.10 Máte právo zmocnit další osoby k přístupu k Bezpečnostní schránce nebo k převzetí klíčů od Bezpečnostní schránky. Zmocnění musí být provedeno písemnou formou. Na zmocněné osoby se v plném rozsahu vztahují ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek. Tam, kde se v tomto článku uvádíte Vy, rozumí se tím i Vámi zmocněná osoba, pokud z kontextu ustanovení nevyplývá něco jiného. Za jednání zmocněné osoby odpovídáte Vy.
- 29.11 Přístup k Bezpečnostní schránce Vám umožníme v Provozní době. Mimo Provozní dobu můžete vstoupit k Bezpečnostní schránce po předchozí dohodě s Námi. Před vstupem k Bezpečnostní schránce jste povinen/povinna Nám umožnit provést Ověření totožnosti. O návštěvě Bezpečnostní schránky vyhotovíme návštěvní lístek, který Vy podepíšete v souladu s Podpisovým vzorem.
- 29.12 Po ukončení nájmu jste povinen/povinna Nám předat Bezpečnostní schránku a klíče v neporušeném stavu odpovídajícím běžnému opotřebení. Pokud uvolníte Bezpečnostní schránku, vrátíme Vám poměrnou část Nájemného, a to za dobu od prvního (1.) dne následujícího kalendářního měsíce do konce zaplaceného období, na základě vystaveného dobropisu.
- 29.13 Bezpečnostní schránku se My zavazujeme chránit proti odcizení nebo poškození obsahu Bezpečnostní schránky. Vzhledem k tomu, že My neručíme za stálost klimatických podmínek ani za stálost magnetického pole, neodpovídáme Vám za škody vzniklé z této příčiny.
- 29.14 Pokud budeme mít důvodné podezření, že užíváte Bezpečnostní schránku k uložení předmětů, které do Bezpečnostní schránky uložit nesmíte, jsme oprávněni se přesvědčit ve Vaší přítomnosti, zda neporušujete ustanovení bodu 29.8. V mimořádných případech (dým, zápach, podezřelá zvuky) jsme My oprávněni Bezpečnostní schránku násilně otevřít i bez Vaší přítomnosti, a to podle podmínek uvedených v bodě 29.19.
- 29.15 My odpovídáme za to, že přístup k Bezpečnostní schránce umožníme pouze Vám a osobám Vámi zmocněným, a to po provedení Ověření totožnosti. Máme právo odmítnout přístup k Bezpečnostní schránce, pokud při provádění Ověření totožnosti máme jakékoli pochybnosti o totožnosti návštěvníka, žádajícího přístup k Bezpečnostní schránce.
- 29.16 My neodpovídáme za škody způsobené neoprávněnou manipulací s Bezpečnostní schránkou, pokud jsme provedli Ověření totožnosti osoby, která žádala přístup k Bezpečnostní schránce. My neodpovídáme za škody,

- které způsobíte Vy nebo Vámi zmocněná osoba, zejména nezodpovídáme za škody, které vzniknou tím, že Vy nebo Vámi zmocněná osoba Bezpečnostní schránku řádně neuzamkne.
- 29.17 Hodnoty uložené v Bezpečnostní schránce jsou Námi pojištěné na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi Námi a příslušnou pojišťovnou. Pojištění má charakter All risk pojištění majetku a je sjednané v rámci pojištění komorového trezoru, v kterém jsou Bezpečnostní schránky umístěny.
- 29.18 Konstrukce Bezpečnostní schránky umožňuje její otevření pouze při současném otevření dvou zámků, kdy klíč od jednoho zámku (elektronický klíč) otevírá pouze Námi pověřený zaměstnanec a klíč od druhého zámku (mechanický klíč) máte v držení Vy. Zaručujeme Vám, že neexistuje od Vašeho zámku Bezpečnostní schránky další klíč, který by Vám nebyl vydán. V případě ztráty jednoho nebo obou klíčů jste povinen Nám bezodkladně nahlásit ztrátu. My následně zajistíme na Vaše náklady odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky, výměnu zámku a zhotovení nového klíče(ů). Odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky se provede za Vaší přítomnosti, po dobu opravy máte obsah Bezpečnostní schránky ve vlastní úschově. Nejste oprávněn/a nechat si sám zhotovit další klíče k Bezpečnostní schránce.
- 29.19 Pokud nevyprázdníte Bezpečnostní schránku nejpozději poslední den doby nájmu (tj. poslední den výpovědní lhůty, nebo ihned po obdržení okamžité výpovědi, nebo poslední den platnosti smlouvy uzavřené na dobu určitou, nebo ve dni, který si smluvíme) jsme oprávněni provést násilné otevření Bezpečnostní schránky, a to komisionálně za účasti dvou Našich oprávněných zaměstnanců a další nezúčastněné osoby (např. notář, pracovník městského úřadu, policie). O násilném otevření a obsahu Bezpečnostní schránky My sepíšeme protokol a následně převezmeme obsah Bezpečnostní schránky do úschovy. Kopii protokolu Vám zašleme na Vaši Korespondenční adresu doporučenou poštou.

## VII. ČÁST - INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

### ČLÁNEK 30

#### Používání Internetového bankovníctví

- 30.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy, Vám umožníme používat Internetové bankovníctví. Prostřednictvím Internetového bankovníctví budete moci ovládat vybrané Bankovní produkty.
- 30.2 Tam, kde se v tomto článku používá pojem Bankovní produkty, jedná se o ty Bankovní produkty, které je možné ovládat prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 30.3 Internetové bankovníctví Vám zřídíme na základě Vaší žádosti.
- 30.4 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je mezi Vámi a Námi uzavřena okamžikem, ve kterém Vám předáme Bezpečnostní prvky (Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, případně Autorizační klíč).
- 30.5 Aktivaci Internetového bankovníctví provedete prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Při prvním přihlášení musíte změnit Heslo pro vstup do internetového bankovníctví.
- 30.6 Pokud jsme Vám zřídili přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Vámi a Námi, Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě se považují za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. Berete na vědomí, že jsme oprávněni Vám zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby zřízené na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a Námi. Toto ustanovení se týká i smluv uzavřených mezi Vámi a Naší zahraniční pobočkou ve Slovenské republice.
- 30.7 Při využívání Internetového bankovníctví jste oprávněn/a:
- zadávat Platební příkazy k jednorázovému převodu prostředků v tuzemsku v CZK, v tuzemsku a do zahraničí v cizích měnách,
  - zadávat, měnit a ukončit Platební příkazy k trvalému převodu prostředků v tuzemsku v CZK,
  - zadávat vybrané Žádosti o zřízení bankovního produktu,
  - ovládat vybrané Bankovní produkty,
  - sledovat aktuální stav Bankovních produktů,
  - vstupovat do elektronické obchodní aplikace eTrader,
  - vstupovat do Věrnostního programu,
  - využívat další služby Internetového bankovníctví popsané v Uživatelské dokumentaci.
- 30.8 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete disponovat v rámci jednoho (1) dne, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se nedohodneme jinak, je Platební limit stanoven ve výši 500 000 CZK/den pro mobilní telefonní číslo a Autorizační klíč DIGIPASS GO1 a GO3 a ve výši 5 000 000 CZK/den pro Autorizační klíč DIGIPASS 270. Maximální výši Platebního limitu máme My právo jednostranně omezit.
- 30.9 Pokud v rámci rozvoje Internetového bankovníctví doplníme do Internetového bankovníctví nové funkcionality, automaticky Vám tyto funkcionality zpřístupníme.
- 30.10 Internetové bankovníctví nezřizujeme pro nezletilého Klienta. Na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídíme přístup do

Internetového bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.

- 30.11 Podmínkou bezproblémového užívání Internetového bankovníctví je technické vybavení uvedené v Uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.

### ČLÁNEK 31

#### Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví

- 31.1 Internetové bankovníctví můžete používat nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví můžeme přerušit nebo omezit na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat.
- 31.2 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, naleznete v Uživatelské dokumentaci.
- 31.3 Vybrané žádosti musíte autorizovat zadáním Autorizačního kódu. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Vás budeme informovat přímo v Internetovém bankovníctví.
- 31.4 Aby byla zajištěna bezpečnost Internetového bankovníctví, musíte pečlivě chránit jeho jednotlivé Bezpečnostní prvky. Zejména musíte chránit před vyzrazením Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví a Heslo pro vstup do internetového bankovníctví. Před zneužitím nebo ztrátou musíte chránit i Autorizační klíč, případně Vaš mobilní telefon, který používáte k Vaší autentizaci. Pokud dojde ke zneužití nebo máte podezření, že došlo nebo může dojít ke zneužití Internetového bankovníctví, neprodleně Nám to oznamte na Naši telefonní linku +420 800 707 606. Nejpozději do osmnácti (18) měsíců po nahlášení podle tohoto bodu Nás můžete požádat o písemné potvrzení o tom, že (i) Nám bylo nahlášeno zneužití Internetového bankovníctví nebo (ii) Nám bylo nahlášeno podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 31.5 Váš přístup do Internetového bankovníctví My můžeme zablokovat až do odvolání, pokud zaznameneáme:
- tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do internetového bankovníctví, nebo
  - tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu.
- Váš přístup do Internetového bankovníctví Vám obnovíme na základě Vaší žádosti.
- 31.6 V případě pěti (5) po sobě následujících zadání nesprávného PIN do Autorizačního klíče DIGIPASS 270 se Autorizační klíč zablokuje. Odblokování provedeme na základě Vaší žádosti.
- 31.7 Váš přístup do Internetového bankovníctví My můžeme zablokovat i v případě, že zjistíme narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.
- 31.8 Heslo pro vstup do internetového bankovníctví musíte pravidelně měnit, nejméně 1 krát za rok. Změnu mobilního telefonního čísla určeného pro zaslání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem Nám musíte oznámit osobně na Obchodním místě.
- 31.9 Neodpovídáme za škodu, která Vám vznikne:
- zneužitím Internetového bankovníctví nepovolanou osobou na Vaší straně,
  - technickým výpadkem na Vaší straně,
  - poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
  - porušením tajemství dopravovaných zpráv, které jsme nemohli ovlivnit.

- 31.10 Neodpovídáme za škody způsobené předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným užíváním Internetového bankovníctví nebo nesplněním Vaší povinnosti neprodleně Nám oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 31.11 Do okamžiku, než Nám podle bodu 31.4 oznámíte, že došlo ke zneužití nebo vyzrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, neodpovídáme za škody, které takovým zneužitím nebo vyzrazením vzniknou. Za škody vzniklé zneužitím nebo vyzrazením odpovídáme od okamžiku, kdy jste Nám podle bodu 31.4 oznámil/a, že došlo ke zneužití nebo vyzrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví.
- 31.12 Přístup do Internetového bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup zrušíme nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy Nám žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.

### ČLÁNEK 32

#### Disponenti

- 32.1 Máte právo Nás požádat, abychom umožnili Disponentům prostřednictvím Internetového bankovníctví ovládat Vaše Bankovní produkty.
- 32.2 Disponentovi zpřístupníme Internetové bankovníctví a možnost ovládat Vaše Bankovní produkty na základě Vámi podané žádosti. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví specifikujete rozsah oprávnění Disponenta.

- 32.3 Berete na vědomí, že Disponent může být oprávněn ke všem úkonům podle bodu 30.7, a rovněž, že Disponent může získat informace o obrazech, zůstatcích nebo jiném nakládání s Vašimi Bankovními produkty.
- 32.4 Zavazujeme se poskytovat Disponentovi přístup do Internetového bankovníctví a k Vašim Bankovním produktům, a to v rozsahu, který určíte v žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Disponent může provádět jen takové operace prostřednictvím Internetového bankovníctví, ke kterým byl Vámi zmocněn.
- 32.5 Zavazujete se zajistit, aby byl Disponent seznámen s rozsahem jeho oprávnění. Odpovídáte za jednání Disponenta a jím realizované operace prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 32.6 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Vám a Vy se zavazujete odevzdat tyto Bezpečnostní prvky Disponentovi.
- 32.7 Disponent může zrušit přístup do Internetového bankovníctví pouze za sebe, Vy můžete ukončit přístup všem Disponentům. Přístup do Internetového bankovníctví zrušíme nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém Nám Vy nebo Disponent doručíte písemnou žádost o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví, pokud v žádosti nestanovíte Vy nebo Disponent den pozdější.
- 32.8 Vše práva a povinnosti uvedené v této části Obchodních podmínek se přiměřeně vztahují i na Disponenta.

## VIII. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 33

#### Poplatky, provize, náklady a daně

- 33.1 Využívání některých Bankovních produktů může být zpoplatněno. Informace o poplatcích, provizích a nákladech, které jste povinen/povinna Nám za využívání některých Bankovních produktů uhradit, naleznete v Sazebníku poplatků.
- 33.2 Se Sazebníkem poplatků se musíte seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v den podání žádosti o zřízení bankovního produktu a/nebo Platebního příkazu.
- 33.3 Poplatky, provize a náklady související s poskytováním Bankovních produktů účtujeme, pokud není určeno jinak, na vrub Účtu, ke kterému je služba poskytnuta. Máte právo určit Účet, na který chcete přednostně účtovat poplatky, provize a náklady.
- 33.4 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že My jsme oprávnění Sazebník poplatků jednostranně měnit. O změně Sazebníku poplatků Vás budeme informovat elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a/nebo oznámením na Internetové stránce a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví a na Obchodních místech, a to nejpozději patnáct (15) dní před účinností změn. V případě, že je změna Sazebníku poplatků pro Vás výhodnější a/nebo na Vás nemá přímý dopad a/nebo se jedná o doplnění nových Bankovních produktů a/nebo budeme muset změnu provést ze zákona, můžeme Sazebník poplatků změnit i v kratší lhůtě. Zavazujete se, že se s novým zněním Sazebníku poplatků seznámíte. Sazebník poplatků v novém znění je pro Vás závazný ode dne jeho účinnosti. Ode dne nabytí účinnosti Sazebníku poplatků jsme Vám oprávnění účtovat v den splatnosti poplatku novou výši poplatku. V případě, že nesouhlasíte s novým Sazebníkem poplatků, jste oprávněn/a do patnácti (15) dní ode dne jeho účinnosti Smlouvu vypovědět. Pokud změníme část Sazebníku poplatků, která podléhá regulaci podle Zákona o platebním styku, platí zvláštní pravidla pro změny ve smluvní dokumentaci uvedené v tomto zákoně.
- 33.5 Pokud (i) nejste daňovým rezidentem v České republice, a pokud (ii) Nám nepředložíte potvrzení o svém daňovém domicilu, případně další doklady, které budeme v této souvislosti vyžadovat podle příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění, budeme postupovat podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a souvisejících předpisů, a provedeme příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně. Dále jste povinen/povinna Nám předkládat nové potvrzení o svém daňovém domicilu vždy do konce ledna každého kalendářního roku. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně Vašeho daňového domicilu, jste povinen/povinna Nám tuto skutečnost prokázat bez zbytečného odkladu.
- 33.6 V souvislosti s touto Smlouvou a jednotlivými smlouvami Vám mohou vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plníte Naším prostřednictvím.

### ČLÁNEK 34

#### Komunikace

- 34.1 Můžeme spolu komunikovat následujícími způsoby:
- osobně,
  - písemně - v listinné podobě,
  - telefonicky,
  - faxem,
  - elektronickou poštou,
  - prostřednictvím Internetové stránky,

- prostřednictvím Internetového bankovníctví,
- prostřednictvím Externího bankéře.

- 34.2 Pro jednotlivé specifické situace nebo úkony můžeme požadovat specifický způsob komunikace. Specifické způsoby komunikace jsou pro jednotlivé situace nebo úkony popsány v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě, v dalších Našich dokumentech, které jsou přílohou Smlouvy nebo jsou Námí nebo právním předpisem výslovně vyžadovány. Všechny náklady, které Vám vzniknou při komunikaci s Námí, nesete Vy.
- 34.3 Jste povinen/povinna počínat si tak, abyste svým jednáním neumožnil/a zneužití Bezpečnostních prvků.
- 34.4 Osobní jednání s Vámi zajišťuje Privátní bankéř.
- 34.5 Za písemnou komunikaci považujeme doručení písemné zásilkou v listinné podobě druhé smluvní straně osobně, poštou nebo kurýrní službou.
- 34.6 Okamžikem, ve kterém Nám je doručena písemná zásilka v listinné podobě, se rozumí okamžik, ve kterém My můžeme s písemností přímo nakládat.
- 34.7 Všechny písemné zásilkou v listinné podobě Vám budeme doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Zásilkou Vám zasílané se považují za doručené: (i) okamžikem potvrzení převzetí při zaslání kurýrní službou, (ii) po uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání v případě obvyklé nebo doporučené zásilkou, (iii) okamžikem převzetí při zaslání s dodejkou. Zásilka se považuje za doručenu i v případě, kdy ji nepřevzmete, odmítnete převzít nebo se o jejím zaslání nedozvíte.
- 34.8 Neneseme odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilkou při její přepravě k Vám.
- 34.9 Pokud si zvolíte jako způsob doručování písemností jejich osobní převzetí u Nás, považujeme všechny písemnosti adresované Vám za doručené po uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejich uložení ve Vaší osobní schránce bez ohledu na skutečnost, zda si tyto písemnosti převzmete nebo ne. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v takovém případě existuje riziko, že písemnosti nedostanete včas, pokud osobní schránku nebudete v pravidelných intervalech vybírat. Vaši osobní schránku spravuje Privátní bankéř.
- 34.10 Provozní doba pro telefonickou komunikaci je od 9:00 hod. do 17:00 hod. Pracovního dne.
- 34.11 Prostřednictvím telefonické komunikace Vám poskytneme Důvěrné informace pouze po předchozím Ověření totožnosti.
- 34.12 Oznámení provedené prostřednictvím emailu se považují za doručené momentem odeslání emailu na určenou emailovou adresu.
- 34.13 Prostřednictvím Internetové stránky a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví s Vámi budeme komunikovat zejména:
- dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně,
  - informace o skutečnostech, o kterých tak stanoví Obchodní podmínky nebo Smlouva.
- 34.14 Informace a dokumenty podle bodu 34.13 Vám můžeme také sdělit prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 34.15 Berete na vědomí, že v případě elektronické komunikace může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Vy i My jsme proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla, pokud možno, v co největší míře omezena. V případě poruchy komunikačních zařízení či Námí používaného obchodního systému budete o této skutečnosti informován/a před podáním žádosti o zřízení bankovního produktu a/nebo Platebního příkazu. V takovém případě si s Vámi individuálně dohodneme alternativní způsob komunikace a způsob provedení služby.
- 34.16 Informace a dokumenty podle bodu 34.13 Vám poskytneme také na Obchodních místech.
- 34.17 Můžete s Námí komunikovat v následujících jazycích:
- český jazyk,
  - slovenský jazyk.
- V jiném jazyce můžete s Námí komunikovat pouze po dohodě s Námí.
- 34.18 Sdělení podle bodu 34.13 komunikovaná Námí na Internetové stránce zveřejňujeme primárně v českém jazyce. Sdělení podle bodu 34.13 zasílaná elektronickou poštou mohou být vyhotovena kromě českého jazyka i v jazyce, který si mezi sebou domluvíme.

### ČLÁNEK 35

#### Výpisy

- 35.1 Výpisy týkající se Bankovních produktů Vám poskytujeme způsobem sjednaným ve Smlouvě. Výpisy z Běžného účtu a o provedení Karetních transakcí Vám poskytujeme s měsíční periodicitou. Výpisy z Vkladového účtu Vám poskytujeme po pohybu na Vkladovém účtu. Pokud v příslušném období nedošlo k žádnému pohybu na Bankovním produktu, Výpis k tomuto Bankovnímu produktu nevyhotovujeme. Můžeme se dohodnout i na jiné periodicitě poskytování Výpisů.

- 35.2 Údaje na Výpisu jste povinen/povinna bezodkladně zkontrolovat. Případně nesrovnalosti Vám musíte oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvíte.
- 35.3 Nebude-li možné doručit Vám Výpis z důvodů na Vaší straně, má se za to, že jsme Vám Výpis poskytli.
- 35.4 Po skončení kalendářního roku Vás informujeme o zůstatku peněžních prostředků na Vašich Účtech, a to na Výpise za měsíc prosinec.

#### ČLÁNEK 36

##### Důvěrné informace

- 36.1 Před uzavřením Smlouvy a po dobu jejího trvání jste povinen/povinna nám sdělit takové Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro poskytování Bankovních produktů.
- 36.2 Vaše Důvěrné informace zpracováváme a uchováváme zejména za účelem uzavření, plnění a následné kontroly plnění Smlouvy, za účelem realizace transakcí v souladu se Smlouvou, za účelem Identifikace, ochrany a domáhání se Našich práv vůči Vám nebo za účelem zdokumentování Naší činnosti.
- 36.3 Důvěrné informace zpracováváme také pro statistické účely, a pro účely vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů Našich nebo členů Skupiny J&T a efektivnější využívání Našich stávajících služeb a produktů.
- 36.4 Důvěrné informace zpracováváme automatizovanými prostředky a manuálně.
- 36.5 Abychom mohli plnit Naše povinnosti vyplývající nám z příslušných právních předpisů, zejména ze Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, a za účelem plnění povinností v rámci výkonu dohledu, jsme oprávněni, i bez Vašeho souhlasu a aniž bychom Vás nebo jiné dotčené osoby o tom informovali:
- zjišťovat, získávat, zaznamenávat, uschovávat, využívat a jinak zpracovávat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Vás a/nebo jiných dotčených osob týkají, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a Zákonem o ochraně osobních údajů,
  - zpracovávat rodná čísla a další údaje z Dokladů totožnosti,
  - zpřístupnit a umožnit zpracovat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Vás a/nebo jiných dotčených osob týkají, osobám určeným Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Takovéto Důvěrné informace zpřístupníme zejména České národní bance za účelem provádění dohledu, jakož i jiným osobám a orgánům, kterým jsme ze zákona povinni nebo oprávněni osobní údaje a jiné Důvěrné informace týkající se Vás a ostatních dotčených osob zpřístupnit a poskytnout.
- 36.6 Jsme oprávněni pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů včetně Dokladu totožnosti, které jste nám poskytl/a, a to v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a/nebo příslušnými právními předpisy. Souhlasíte s tím, abychom takové kopie pořídili a uchovávali.
- 36.7 Podpisem Smlouvy souhlasíte s tím, abychom My pořizovali a archivovali záznamy telefonických hovorů mezi námi, a to bez jakéhokoli dalšího oznámení o zahájení nahrávání.
- 36.8 Pokud nám odmítnete poskytnout některé Důvěrné informace, berete tímto na vědomí, že bez takových informací a jejich zpracování Námi nebo subjektem Námi pověřeným nemusíme být schopni nebo oprávněni Bankovní produkt poskytnout.
- 36.9 Vy i My jsme povinni zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy.
- 36.10 Pro plnění Smlouvy a/nebo naplnění účelu zpracování Důvěrných informací budeme poskytovat, a to i za úplat, Důvěrné informace následujícím subjektům:
- členům Skupiny J&T,
  - osobám tuzemským i zahraničním, které využíváme při poskytování služeb a produktů, zejména Externím bankéřům nebo osobám, které jsme pověřili plněním svých smluvních či zákonných povinností vůči Vám,
  - osobám, kterým jsme povinni zpřístupnit Důvěrné informace na základě právních předpisů,
  - osobám jednajícím za Nás nebo v Náš prospěch v souvislosti s Bankovními produkty, zejména v marketingové oblasti.
- Subjekty uvedené pod písm. a), b) a d) smluvně zavážeme mlčenlivostí. Tyto subjekty nám zaručí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 36.11 Kdykoli po dobu trvání Smlouvy jste oprávněn/a písemně odvolat svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním Důvěrných informací, ke kterým byl z Vaší strany udělen souhlas. Berete na vědomí, že v takovém případě nemusíme být schopni nebo oprávněni dále Vám Bankovní produkty poskytovat.

36.12 Na Vaši žádost jsme povinni:

- informovat Vás o rozsahu a obsahu Důvěrných informací, které o Vás shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme, o účelu jejich zpracování, dalších příjemcích těchto informací, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro Naše rozhodování, případně zdroji osobních údajů odlišném od Vás,
- podat Vám vysvětlení ke shromažďování, zpracování a uchovávání Vašich Důvěrných informací, zejména v případě, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme Vaše Důvěrné informace v rozporu s právními předpisy nebo ochranou Vašeho soukromého a osobního života,
- opravit a/nebo doplnit Vaše Důvěrné informace,
- zjednat nápravu v případě, že je shromažďování, zpracování a uchovávání Vašich Důvěrných informací v rozporu s právními předpisy nebo ochranou Vašeho soukromí, zejména jsme povinni odstranit vzniklý závadný stav blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Důvěrných informací.

Pokud zjistíte závadný stav týkající se Vašich Důvěrných informací a/nebo Vám neposkytneme vysvětlení dle písm. b), máte právo se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů. Máte právo uplatňovat nárok na náhradu jiné než majetkové újmy, vzniklé porušením Našich povinností při ochraně Důvěrných informací.

36.13 Neprodleně Vás budeme informovat o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci Vašich Důvěrných informací.

36.14 Všechny informace obsažené ve Smlouvě, jejích přílohách, jakož i informace získané v době trvání Smlouvy, se považují za obchodní tajemství. My i Vy se zavazujeme tyto informace chránit jako vlastní, využívat je výhradně za účelem plnění Smlouvy, nezneužívat je a nepřístupňovat je třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v bodě 36.10, a to jak v době trvání Smlouvy, tak i po jejím skončení.

#### ČLÁNEK 37

##### Reklamační a stížnosti

- 37.1 V případě, že jste přesvědčen/a o tom, že jsme Naše zákonné nebo smluvní povinnosti řádně nesplnili, jste oprávněn/a uplatnit u Nás reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamací a stížností, zejména jak reklamaci nebo stížnost podat a jak budeme při reklamaci nebo stížnosti postupovat, naleznete v Reklamačním řádu. Na požádání Vám Reklamační řád zašleme.
- 37.2 Tímto Vás upozorňujeme na možnost řešení sporů ve vybraných oblastech finančních služeb i mimosoudní cestou, zejména na možnost obrátit se na finančního arbitra.
- 37.3 Po dobu řešení reklamací můžeme Váš Účet navštívit o reklamovanou částku. V případě, že se reklamacie ukáže jako neodůvodněná, zinkasujeme z Vašeho Účtu částku, o kterou jsme Váš Účet po dobu řešení reklamované transakce navýšili.

#### ČLÁNEK 38

##### Naše odpovědnost

- 38.1 Neodpovídáme za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících Naši odpovědnost podle platných právních předpisů.
- 38.2 Dále neodpovídáme za škody, které Vám vzniknou Vaším jednáním nebo opomenutím, porušením Vašich zákonných nebo smluvních povinností, nebo událostí, na kterou máte vliv; dále jednáním Vašeho Zástupce, které je v rozporu s Vaším pokynem, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.

#### ČLÁNEK 39

##### Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran

- 39.1 Pokud není výslovně mezi námi dohodnuto jinak, nejste oprávněn/a jednostranně započíst své pohledávky vůči nám proti jakýmkoli Našim pohledávkám vůči Vám.
- 39.2 Jsme oprávněni jednostranně započíst Naše splatné i nesplacené pohledávky vůči Vám vzniklé v souvislosti s vedením Bankovního produktu, a to proti jakýmkoli Vašim pohledávkám vůči nám, a to i proti dosud nesplaceným pohledávkám, jakož i pohledávkám, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo kterých se nelze domáhat u soudu, a to i pohledávkám promlčeným. Započtení v průběhu trvání Vkladu považujeme za předčasný výběr.
- 39.3 Pohledávky znějící na cizí měnu budou započteny při směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny podle Kurzovního lístku platného k datu započtení.
- 39.4 Jsme povinni Vám bez zbytečného odkladu oznámit, že jsme započteli Naše pohledávky proti Vašim pohledávkám.
- 39.5 Souhlasíte s tím, že i bez Vašeho souhlasu jsme My oprávněni odepsat prostředky z Vašeho Účtu, pokud provádíme zúčtování:
- poplatků za poskytované služby podle platného Sazebníku poplatků,
  - na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu o výkonu rozhodnutí,
  - srážky daně podle obecně platných právních předpisů,

- d) z důvodu opravného zúčtování v souladu s obecně platnými právními předpisy,
  - e) k úhradě plateb vyplývajících z Karetních transakcí, k zaplacení kterých jste povinen/povinna, včetně úhrady úroků z prodlení v souvislosti s využíváním Karetních transakcí,
  - f) v dalších případech stanovených obecně platnými právními předpisy, Smlouvou nebo jejími přílohami, nebo na základě jiných dokumentů,
  - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků mezi Vámi a Námi v souvislosti se zrušením Bankovního produktu,
  - h) služeb nebo transakcí, které jsme pro Vás provedli na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a Námi, nebo které zprostředkovaly společnosti, které jsou součástí Skupiny J&T.
- 39.6 Berete na vědomí, že jsme povinni zablokovat peněžní prostředky na Vašem Účtu do výše vykonatelné pohledávky a jejího příslušenství, pokud Nám bude doručeno příslušné rozhodnutí soudu nebo orgánu státní správy před nabytím právní moci.

#### ČLÁNEK 40

##### Převod práv a povinností ze Smlouvy

- 40.1 Bez Našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nejste oprávněn/a jakýmkoliv jiným způsobem převést svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Bez Našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nejste oprávněn/a postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit Vaše pohledávky, které Vám za Námi ze Smlouvy vzniknou, a to ani pohledávky z jednotlivých Vkladů.

#### ČLÁNEK 41

##### Zánik smluvních vztahů

- 41.1 Vy i My můžeme Smlouvu ukončit některým z následujících způsobů:
- a) dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí kterékoli ze smluvních stran,
  - c) odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran v zákonem stanovených případech nebo je-li tato možnost sjednána ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách,
  - d) dalšími způsoby upravenými v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě nebo příslušnými právními předpisy.
- 41.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být mezi Vámi a Námi uzavřena v písemné formě v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě.
- 41.3 Vy i My jsme oprávněni kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a začíná plynout od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém Nám byla výpověď doručena. Pokud vypovíte Smlouvu My, výpovědní lhůta trvá dva (2) měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
- 41.4 Výpověď může být podána kjednomu nebo několika Bankovním produktům zřízeným na základě Smlouvy, pokud to umožňuje povaha Bankovního produktu.
- 41.5 My můžeme od Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:
- a) Nás uvedete v omyl tím, že Nám poskytnete nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo Nám některé údaje neposkytnete vůbec, a to ať již opomenutím nebo jinak, a ovlivnil/a byste tak Naše rozhodnutí uzavřít s Vámi jakoukoliv smlouvu,
  - b) na Naši žádost nejste schopni/schopna poskytnout Nám uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými na základě Smlouvy disponujete, jste získal/a legálně, aniž byste porušil/a jakýkoli právní předpis,
  - c) Vás kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotíme jako rizikového/rizikovou,
  - d) jakkoli porušíte Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy,
  - e) Vámi podaná Žádost o zřízení bankovního produktu nebo Platební příkaz je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou,
  - f) obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy,
  - g) z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě a/nebo Obchodních podmínkách.
- 41.6 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- a) dohodou, dnem uvedeným v dohodě,
  - b) výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty,
  - c) odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně,
  - d) jiným způsobem, upraveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušnými právními předpisy, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo právním předpisu.

- 41.7 Pokud ukončíme Smlouvu dohodou, bude způsob ukončení Smlouvy a jednotlivých smluv upraven v této dohodě.
- 41.8 Pokud Nám doručíte výpověď Smlouvy Vy a My pro Vás zároveň budeme vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejích příloh.
- 41.9 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy nejsme povinni přijímat Vaše Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 41.10 Pokud Vám doručíme výpověď Smlouvy My, a zároveň pro Vás budeme vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejích příloh.
- 41.11 Pokud Vy nebo My ukončíme Smlouvu odstoupením od Smlouvy, můžeme My všechny Vaše Vklady prohlásit okamžitě splatnými a převést Vám jistinu vkladů spolu s úrokem, přirostlým ke dni předcházejícímu dni předčasné splatnosti, na Účet.
- 41.12 Jste povinen/povinna Nám sdělit, jakým způsobem máme naložit se zůstatkem vedeným na zrušovaném Účtu. Pokud nám tuto informaci nesdělíte, budeme evidovat zůstatek do doby promlčení Vaší pohledávky na vyplacení peněžních prostředků na Účtu a určit jej sazbou 0% p. a.
- 41.13 Nejpозději k datu zániku Smlouvy nebo Bankovního produktu jste povinen/povinna vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Bankovního produktu, který ukončujete. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, jste povinen/povinna Nám vrátit veškeré Platební karty, a to nejpозději do prvního (1) dne výpovědní lhůty. Pokud vypovíte Smlouvu My, jste povinen/povinna Nám vrátit veškeré Platební karty nejpозději do čtrnácti (14) dnů od doručení výpovědi. Pokud Nám nevrátíte všechny Platební karty v uvedených lhůtách, jsme oprávněni tyto zablokovat.
- 41.14 Pokud Nám vznikne v důsledku zrušení Účtu nebo používáním Platební karty pohledávka, jste povinen/povinna na Naši výzvu tuto pohledávku bezodkladně uhradit. V opačném případě My máme nárok určit tuto pohledávku úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 41.15 Právo provádět Karetní transakce Vám zaniká vrácením Platební karty.
- 41.16 Nejdéle po dobu třiceti (30) dní ode dne vrácení Platební karty, vypršení Platnosti karty nebo Blokace Platební karty, Vám můžeme na Účtu blokovat peněžní prostředky ve výši, která se rovná minimální souhrnné částce Limitů čerpání pro realizaci Karetních transakcí.
- 41.17 Na základě hodnověrného dokladu o Vašem úmrtí (úmrtní list) zablokujeme Účet proti výběrům a provedeme Blokadu Platební karty. S peněžními prostředky na Účtu umožníme disponovat podle pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, kterým se vykonává dědické řízení.
- 41.18 Pokud jsou na Účtu, který se má zrušit, zřízeny na základě dosud nepravomocných rozhodnutí základy dispozic z titulu nařízených výkonů rozhodnutí nebo exekucí příkázáním pohledávky z Účtu, smlouvu ukončíme a Účet zrušíme ke dni účinnosti výpovědi podle dohodnutých pravidel, přičemž peněžní prostředky do výše, do které jsou postihnuté výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nevyplatíme Vám, ale přesuneme je na Naš vnitřní účet, a vyplatíme je v souladu s pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu.
- 41.19 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a Smlouvu jste uzavřel/a mimo Naše obchodní místo, máte právo od Smlouvy odstoupit, pokud:
- a) Vám neposkytneme informace podle § 1843 Občanského zákoníku, nebo Vám poskytneme klamavé informace. V takovém případě můžete od Smlouvy odstoupit do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a, nebo
  - b) bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, učiníte-li tak ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne, kdy Vám byly předány informace podle § 1843 Občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy.
- 41.20 Pokud odstoupíte od Smlouvy podle bodu 41.19, musíte na Naši adresu doručit písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy ve lhůtě uvedené v bodě 41.19. Pokud Nám na Naši adresu nedoručíte oznámení o odstoupení od Smlouvy ve stanovené lhůtě, nemáte právo od této Smlouvy podle bodu 41.19 odstoupit.
- 41.21 Doručením se rozumí v případě:
- a) osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušným dokumentem doručit,
  - b) doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem,
  - c) doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.
- 41.22 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, umožníme Vám uplatnit pravidla týkající se mobility klientů tak, jak byla tato pravidla stanovena standardem České bankovní asociace č. 22 „Mobilita klientů – postup při změně banky“.

## IX. ČÁST: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 42

#### Závěrečná ustanovení

- 42.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 15.10.2014 a s účinností od 15.12.2014 se jimi ruší Všeobecné obchodní podmínky pro Bankovní produkty J&T BANKA, a. s., platné od 01.01.2014, Obchodní podmínky pro Běžné účty a platební styk J&T BANKA, a. s., platné od 01.01.2012, Obchodní podmínky pro Vkladové účty J&T BANKA, a. s., platné od 01.07.2013, Obchodní podmínky pro Debetní platební karty J&T BANKA, a. s., platné od 01.01.2012, Obchodní podmínky pro Platební chargé karty J&T BANKA, a. s., platné od 01.01.2012 a Obchodní podmínky pro Internetbanking J&T BANKA, a. s., platné od 01.01.2014.
- 42.2 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu mezi námi, a to až do úplného vypořádání našich vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 42.3 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že My jsme oprávněni Obchodní podmínky jednostranně měnit. O změně Obchodních podmínek Vás budeme informovat elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a/nebo oznámením na Internetové stránce

a/nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví a na Obchodních místech, a to nejpozději patnáct (15) dní před účinností změn. V případě, že je změna Obchodních podmínek pro Vás výhodnější a/nebo na Vás nemá přímý dopad a/nebo se jedná o doplnění nových Bankovních produktů a/nebo budeme muset změnu provést ze zákona, můžeme Obchodní podmínky změnit i v kratší lhůtě. Zavazujete se, že se s novým zněním Obchodních podmínek seznámíte. Obchodní podmínky v novém znění jsou pro Vás závazné ode dne jejich účinnosti. Pokud nebudete s novým zněním Obchodních podmínek souhlasit, jste oprávněn/a do patnácti (15) dní ode dne jejich účinnosti Smlouvu vypovědět. Pokud změním částí Obchodních podmínek, které podléhají regulaci podle Zákona o platebním styku, platí zvláštní pravidla pro změny ve smluvní dokumentaci uvedené v tomto zákoně. S přihlédnutím k možným změnám právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaných vývojem technologií a Naší obchodní politiky předpokládáme, že budeme Obchodní podmínky měnit zejména, pokud jde o ustanovení upravující komunikaci s Vámi, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, případně požadavky na Vaše zastoupení vůči Nám a rozsah vzájemné informační povinnosti.

#### Příloha č. 1 Lhůty pro provádění Platebního styku

##### Maximální lhůty pro provádění Platebního styku v rámci Banky

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

##### Maximální lhůty pro provádění Tuzemského platebního styku (v rámci České republiky v CZK)

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet banky Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den

##### Maximální lhůty pro provádění Nedokumentárního platebního styku (do zahraničí nebo v rámci České republiky v cizí měně)

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet banky Příjemce
<b>Platba v EUR do členských států EU/EHP <sup>1)</sup></b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den
<b>Platba v měně členských států EU/EHP (mimo EUR) do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Platba v jiné měně než členských států EU/EHP do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Platba do jiného než členského státu EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den

<sup>1)</sup> V případě podání papírového Platebního příkazu je Banka oprávněna prodloužit uvedené lhůty o jeden Pracovní den.

