

**AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**OLOMOUCKÉHO KRAJE**

**NA ROK 2021**

|  |
| --- |
| **Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky**  **2021–2023** |

Věcně příslušný odbor: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Kontakt: Jeremenkova 40 b, 779 11 OLOMOUC

sekretariát odboru

tel.: 585 508 219

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje   
č. UZ/xx/xx/2020ze dne 22. 6. 2020

Platnost od: Zveřejnění Usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup

Účinnost: rok 2021

Obsah

[Obsah 11](#_Toc41310828)

[1. Obecná část 13](#_Toc41310829)

[1.1. Plánování rozvoje sociálních služeb 13](#_Toc41310830)

[1.2. Akční plán rozvoje sociálních služeb 14](#_Toc41310831)

[1.2.1. Postup zpracování Akčního plánu 14](#_Toc41310832)

[1.2.2. Obsah Akčního plánu 15](#_Toc41310833)

[2. Specifická část 18](#_Toc41310834)

[2.1. Síť sociálních služeb na rok 2021 19](#_Toc41310835)

[2.1.1. Hlavní cíle pro modelaci sítě sociálních služeb pro rok 2021 20](#_Toc41310836)

[2.1.2. Modelace sítě sociálních služeb pro rok 2021 20](#_Toc41310837)

[2.1.3. Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2020 a 2021 21](#_Toc41310838)

[2.2. Požadovaná výše dotace na zajištění sítě 23](#_Toc41310839)

[2.2.1. Principy stanovení požadované výše dotace 23](#_Toc41310840)

[2.2.2. Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě 24](#_Toc41310841)

[2.3. Plnění opatření střednědobého plánu 25](#_Toc41310842)

[2.3.1. Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených 25](#_Toc41310843)

[2.3.2. Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb 28](#_Toc41310844)

[2.3.3. Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019 29](#_Toc41310845)

[Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2021 30](#_Toc41310846)

[Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018–2020 za rok 2019 77](#_Toc41310847)

##### Použité zkratky:

MPSV ČR Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

ESF Evropský sociální fond

OK Olomoucký kraj

OÚORP Obecní úřad obcí s rozšířenou působností

PS Pracovní skupiny, dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb

SPRSS 2021–2023 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023

SPRSS 2018–2020 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020

KISSoS Online databázová aplikace, která umožňuje zachovat, aktualizovat a propojit do jednotlivých modulů aplikace informace a data o sociálních službách poskytovaných na území OK. Aplikace je zpřístupněna jako informační zdroj pro efektivní plánování, koordinaci systému, vyhodnocení efektivity a sítě sociálních služeb všem poskytovatelům sociálních služeb, pracovníkům KÚOK odboru sociálních služeb, koordinátorům plánování na obecní úrovni a zástupcům obcí všech typů

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

# Obecná část

Obecná část Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji, ve svých kapitolách navazuje na proces plánování sociálních služeb, jehož výstup – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, prostřednictvím definovaných hlavních cílů, průřezových cílů,  specifických cílů a opatření stanovuje rámcovou střednědobou strategii kraje v oblasti sociálních služeb při současném zajištění udržitelnosti systému. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je aktualizován a konkretizován v akčních plánech, které jsou jednoletými prováděcími dokumenty reagujícími na aktuální situaci v oblasti sociálních služeb.

## Plánování rozvoje sociálních služeb

Sociální služby představují jeden z rozsáhlých sektorů tzv. veřejných služeb (služeb ve veřejném zájmu), které zajišťují potřebnou pomoc a podporu uživatelům těchto služeb.

Prostřednictvím plánování sociálních služeb jsou zjišťovány potřeby osob na daném území a hledány možnosti jejich uspokojení těchto potřeb s využitím dostupných zdrojů. Plánování slouží pro stanovení budoucích cílů a určení prostředků k jejich dosažení.

Cíle plánování v sociálních službách:

* zkvalitnění života uživatelů sociálních služeb,
* zefektivnění práce poskytovatelů sociálních služeb,
* účelné  využití finančních prostředků vyčleněných na poskytování sociálních služeb.

Výstupem z procesu plánování sociálních služeb je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který stanovuje rámcovou strategii kraje v oblasti sociálních služeb, prostřednictvím definovaných priorit, rámcových a  specifických cílů a opatření.

Při plánování sociálních služeb postupuje OK v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), kterým je definována role obcí a krajů v plánovacím procesu, kdy výsledkem je dosažení přiměřené vybavenosti území systémem dostupných a kvalitních sociálních služeb. Zákon o sociálních službách mimo jiné ustanovením § 95 ukládá kraji ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, a informovat obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování a sledovat a vyhodnocovat jeho plnění. Dle uvedeného právního předpisu kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje; při jejím sestavování přihlíží k informacím obcí v souladu s § 94 písm. f).

## Akční plán rozvoje sociálních služeb

Akční plán rozvoje sociálních služeb (dále jen „Akční plán“) je jednoletým prováděcím dokumentem ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Cílem Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s hlavními cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Akční plán uvádí do praxe rámcovou rozvojovou strategii stanovenou Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v OK v souladu s aktuálními trendy v poskytování sociálních služeb.

### Postup zpracování Akčního plánu

Při zpracování Akčního plánu postupuje OK v souladu s platnými právními předpisy a  schválenými postupy, mimo jiné s vyhláškou 387/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a „Minimálními kritérii pro plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni“. Při tvorbě Akčního plánu jsou využita dostupná data z Registru poskytovatelů sociálních služeb, Krajského informačního systému sociálních služeb OK, data z interních zdrojů krajského úřadu, údaje od poskytovatelů sociálních služeb a další. Za jedny z klíčových informací s přímým dopadem na aktualizaci sítě sociálních služeb OK jsou považovány údaje vycházející z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce na obcích. Uvedené skutečnosti vztahující se k potřebnosti sociálních služeb jsou promítnuty do specifických cílů a opatření jednotlivých PS Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

Tvorba Akčního plánu pro příslušný rok vychází z aktuálního střednědobého plánu, ve kterém je mj. obsaženo základní vymezení legislativního rámce a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní, národní a krajské úrovni.

Akční plán pro příslušný rok je zpracováván odborem sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje. Na tvorbě Akčního plánu se v souladu s ustanovením § 95 zákona o sociálních službách podílí rovněž zástupci obcí a poskytovatelů sociálních služeb. Obce jsou zapojeny především prostřednictvím Skupiny ORP, jejímiž členy jsou zástupci obcí s rozšířenou působností (vedoucí odborů sociálních věcí). Poskytovatelé sociálních služeb jsou do procesu tvorby Akčního plánu zapojeni formou členství v jednotlivých pracovních skupinách organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Zapojení uživatelů sociálních služeb, včetně veřejnosti, probíhá v rámci veřejného připomínkování plánu.

Zpracování Akčního plánu probíhá v následujících fázích:

*Tabulka č. 1: Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Fáze** | **Popis aktivit** |
| **1.** | **Přípravná fáze** | * Tvorba časového harmonogramu; * aktualizace členů PS; * příprava materiálů pro jednání PS. |
| **2.** | **Analyticko-strategická fáze** | * Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK; * vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK; * vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK; * zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase. |
| **3.** | **Návrhová fáze** | * Jednání s žadateli o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb; * hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK; * tvorba sítě sociálních služeb OK; * stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok; * predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky. |
| **4.** | **Připomínkovací fáze** | * Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování; * vypořádání připomínek. |
| **5.** | **Schvalovací fáze** | * Projednání návrhu Akčního plánu v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti; * předložení návrhu Akčního plánu k projednání v ROK; * předložení návrhu Akčního plánu ke schválení v ZOK. |
| **6.** | **Informační fáze** | * Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK. |

### Obsah Akčního plánu

Akční plán v návaznosti na rozvojové aktivity střednědobého plánu definuje kapacitu sociálních služeb na základě zjištěné potřebnosti. Potřebnost kapacit sociálních služeb vychází z komunitního plánování na obcích, z podnětů, které kraj získal na základě jednání s poskytovateli a občany, popřípadě s dalšími subjekty. Při stanovování kapacit jsou východiskem strategické cíle určené střednědobým plánem.

Obsahem Akčního plánu je:

1. Aktualizovaná síť sociálních služeb OK na daný rok;
2. celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
3. plnění opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce včetně Evaluační zprávy o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

#### Síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb je souhrnem sociálních služeb, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje. Tvoří ji sociální služby zapsané v registru poskytovatelů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, poskytované občanům na území OK. Služby zařazené v síti jsou v souladu se zjištěnými potřebami občanů OK a dostupnýmifinančními a jinými zdroji.

Sítí sociálních služeb je definován potřebný rozsah jednotlivých sociálních služeb pro zajištění nezbytné pomoci a podpory při zjištěné nepříznivé situaci osob na území kraje. Zařazení sociální služby do sítě je podmínkou pro vydání pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu.

Síť sociálních služeb v podobě Přílohy č. 1 Akčního plánu na daný rok, bude aktualizována a schválena v části „nové služby“ vždy do konce června roku předcházejícího účinnosti Akčního plánu. Druhá část aktualizace, a to v části „jednotky“ bude aktualizována a schválena do konce roku předcházejícímu účinnosti Akčního plánu. Jednotky jsou rozhodné pro stanovení výše dotace dle kalkulace stanovené v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji u jednotlivých druhů sociálních služeb.

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na daný rok je síť sociálních služeb stanovená v předcházejícím roce, která je modelována v souladu se stanovenými hlavními cíli pro daný rok, specifickými cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Neopomenutelným hlediskem pro modelaci sítě je její finanční udržitelnost v následujícím období.

Pro stanovení a modelaci sítě na daný rok OK vychází mimo jiné z těchto zásad:

* Samotné zařazení do sítě negarantuje poskytovateli sociální služby poskytnutí dotace ve výši jejich celkových nákladů. Konkrétní výše finanční podpory na daný rok pro jednotlivé sociální služby zařazené v síti je  stanovena na základě Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji na daný rok.
* Nově registrované kapacity služeb sociální péče poskytované pobytovou formou jsou do sítě sociálních služeb OK zařazovány pouze tehdy, pokud je, mimo dalších podmínek, splněn standard ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích.
* Zapojení poskytovatele sociální služby v procesu komunitního plánování sociálních služeb na místní úrovni a zahrnutí poskytované sociální služby do komunitního plánu, příp. katalogu poskytovatelů služeb, není automaticky důvodem pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb.
* Navyšování kapacity sociální služby formou povinného hlášení změn registrujícímu orgánu nezakládá nárok na zohlednění této kapacity v krajské síti sociálních služeb.
* Role poskytovatelů sociálních služeb v kontextu zajištění sítě sociálních služeb spočívá mj. v identifikaci potřeb v území a v následném vyjednávání se zadavateli v rámci procesu plánování a zajišťování sociálních služeb v podmínkách obcí a kraje. Tyto služby musí reagovat na skutečné potřeby identifikované v daném území.
* Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK jsou povinni poskytovat součinnost OK.
* Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK jsou povinni průběžně aktualizovat údaje o poskytovaných sociálních službách v modulu aplikace KISSoS „Katalog poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje“.

#### Celkové náklady sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace

Požadavek na výši dotace na financování sociálních služeb zařazených do sítě

* je stanoven na základě mechanismu[[1]](#footnote-1) pro výpočet výše dotace na poskytování sociálních služeb uvedeném pro jednotlivé druhy sociálních služeb v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1 na daný rok a
* zahrnuje výsledky analýzy finančních dopadů navržených cílů a opatření v daném roce.

#### Seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce

Uvádí seznam cílů a opatření (dle jednotlivých pracovních skupin), které byly realizovány prostřednictvím aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených a zařazením nových služeb do sítě sociálních služeb OK; zahrnuje rovněž Evaluační zprávu, která podává informaci o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za ukončený kalendářní rok předcházející tvorbě Akčního plánu.

# Specifická část

Specifická část konkretizuje obsah akčního plánu uvedený v kapitole 1.2.2. Podrobněji specifikuje modelaci sítě sociálních služeb na daný rok v návaznosti na stanovené hlavní cíle, vymezuje požadovanou výši dotace na daný rozpočtový rok a následující dva rozpočtové roky a konkretizuje plnění opatření SPRSS.

Strategický dokument Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023 schválilo Zastupitelstvo Olomouckého kraje usnesením č. UZ/18/70/2019 ze dne 16. 12. 2019. SPRSS 2021-2023 je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území kraje, určuje hlavní cíle rozvoje sociálních služeb pro dané období a reflektuje záměr zajistit sociální služby, které budou v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností, řešit nepříznivou sociální situací občanů na území OK. Prostřednictvím Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2021 (dále jen „Akční plán pro rok 2021“) jsou realizovány rozvojové aktivity SPRSS 2021–2023 v roce 2021.

Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2021 včetně doby jejich realizace a popisu aktivit je uveden v tabulce č. 2.

*Tabulka č. 2: Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2021*

| **Č.** | **Fáze** | **Období** | **Popis aktivit** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Přípravná fáze** | listopad 2019 | Strategie tvorby dokumentu |
| prosinec 2019 | Tvorba časového harmonogramu |
| leden 2020 | Aktualizace členů PS |
| **2.** | **Analyticko-strategická fáze** | leden/únor 2020 | Vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK za rok 2019 |
| leden/únor 2020 | Podávání žádostí o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb OK |
| únor 2020 | Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za příslušný rok |
| březen 2020 | Vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK |
| březen 2020 | Zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase |
| **3.** | **Návrhová fáze** | březen 2020 | Na základě vydaných mimořádných a krizových opatření v souvislosti s výskytem epidemie COVID-19 na území České republiky, proběhla plánovaná setkání pracovních skupin o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb a revize cílů a opatření Střednědobého plánu 2018-2020 distanční formou |
| březen/duben 2020 | Hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK;  Tvorba sítě sociálních služeb OK;  Stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok;  Predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky |
| **4.** | **Připomínkovací fáze** | květen 2020 | Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování;  Vypořádání připomínek |
| **5.** | **Schvalovací fáze** | květen/červen 2020 | Setkání Komise pro rodinu a sociální záležitosti; schvalování dokumentu v orgánech kraje |
| **6.** | **Informační fáze** | červenec 2020 | Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK |

## Síť sociálních služeb na rok 2021

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2021 byla schválená síť sociálních služeb na rok 2020.

Na základě podaných žádostí jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb žádajících o vstup do sítě sociálních služeb OK, byla síť s ohledem na níže uvedené hlavní cíle pro rok 2021 aktualizována. Proces zařazení sociálních služeb do sítě probíhá v souladu s  Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným Zastupitelstvem Olomouckého kraje usnesením č. UZ/8/62/2017, ze dne 18. 12. 2017. POSTUP stanovuje termíny pro podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě a žádosti o aktualizaci změny v jednotkách u sociálních služeb, které již jsou do sítě zařazeny, a rovněž stanovuje způsob posouzení přijatých žádostí, včetně časového harmonogramu. Dokument je zveřejněn na webu OK, odkaz: <https://www.olkraj.cz/aktualizace-site-socialnich-sluzeb-olomouckeho-kraje-cl-2774.html>.

Na základě vydaných mimořádných a krizových opatření v souvislosti s výskytem epidemie COVID-19 na území České republiky, proběhlo setkání pracovních skupin o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb distanční formou.

Síť sociálních služeb je uvedená v Příloze č. 1 Akčního plánu pro rok 2021.

***Síť sociálních služeb Olomouckého kraje je schválena v této struktuře***

* Název poskytovatele
* IČ
* Identifikátor služby
* Druh služby
* Rok zařazení do sítě
* Druh jednotky (údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči nebo počet registrovaných lůžek)
* Rozsah služby vyjádřený v počtu jednotek

### Hlavní cíle pro modelaci sítě sociálních služeb pro rok 2021

Hlavní cíle a dále pak průřezové a dílčí cíle a opatření, které vycházejí ze zjištěných potřeb na území OK, byly formulovány ve SPRSS 2021–2023.

#### Hlavní cíle SPRSS 2021 – 2023:

1. Aktualizace sítě sociálních služeb v OK reflektující finanční možnosti dostupných zdrojů:
2. v souladu s cíli a opatřeními stanovenými ve SPRSS 2021–2023;
3. v návaznosti na zjištěnou místní potřebnost vedoucí k posílení sociálních služeb podílejících se na řešení nepříznivých sociálních situací (podporujících setrvání osob v jejich přirozeném sociálním prostředí či podporujících vymanění či návrat osob z nežádoucího sociálního prostředí k běžnému a kvalitnímu způsobu života), vycházejících z úzké součinnosti a finanční participace obcí v OK, za podmínky jejich finanční udržitelnosti;
4. na základě potřeby zajištění sociálních služeb, které jsou součástí systémových, celokrajských změn v procesu deinstitucionalizace, transformace a reformy psychiatrické péče, v souladu s legislativními změnami.
5. Úprava územní a časovédostupnosti terénních forem sociálních služeb (zařazených v síti sociálních služeb OK) vedoucí k předcházení negativních dopadů spojených s překrýváním územní působnosti nebo nedosažitelnosti služeb v některých územích OK.
6. Připravenost sociálních služeb spolupodílet se na řešení požadavků ze strany specifických cílových skupin uživatelů.

### Modelace sítě sociálních služeb pro rok 2021

#### Zařazeny do sítě byly služby, které:

* jsou v souladu se specifickými cíli SPRSS 2021–2023;
* jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci v návaznosti na dostupné finanční zdroje; pokud tato potřebnost nebyla zajištěna navýšením počtu jednotek či reprofilizací stávajících poskytovatelů sociálních služeb.

#### Vyřazeny ze sítě byly služby, které:

* pozbyly registraci, tzn. jejich oprávnění k poskytování sociálních služeb zaniklo nebo zanikne.

### Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2020 a 2021

*Tabulka č. 3:* *Přehled poskytovaných druhů služeb zařazených v síti sociálních služeb OK dle jejich četnosti v letech 2020 a 2021*

|  | **Počet v roce 2015** | **Počet v roce 2016** | **Počet v roce 2017** | **Počet v roce 2018** | **Počet v roce 2019** | **Počet v roce 2020** | **Počet v roce 2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Sociální poradenství*** | | | | | | | |
| Odborné sociální poradenství | 25 | 23 | 24 | 23 | 24 | 25 | 25 |
| ***Služby sociální péče*** | | | | | | | |
| Osobní asistence | 11 | 11 | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 |
| Pečovatelská služba | 35 | 35 | 35 | 36 | 35 | 36 | 36 |
| Tísňová péče | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podpora samostatného bydlení | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Odlehčovací služby | 7 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | 13 |
| Centra denních služeb | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Denní stacionáře | 16 | 17 | 16 | 15 | 15 | 16 | 16 |
| Týdenní stacionáře | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Domovy pro osoby se zdravotním posti­žením | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Domovy pro seniory | 33 | 34 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 |
| Domovy se zvláštním režimem | 13 | 15 | 16 | 16 | 16 | 17 | 19 |
| Chráněné bydlení | 10 | 12 | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnic­kých zařízeních lůžkové péče | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ***Služby sociální prevence*** | | | | | | | |
| Raná péče | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Telefonická krizová pomoc | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Tlumočnické služby | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Azylové domy | 21 | 20 | 20 | 21 | 21 | 21 | 20 |
| Domy na půl cesty | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kontaktní centra | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Krizová pomoc | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Intervenční centra | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nízkoprahová denní centra | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 8 | 8 |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 12 | 12 | 13 | 14 | 14 | 13 | 13 |
| Noclehárny | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 |
| Služby následné péče | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 21 | 18 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Sociálně terapeutické dílny | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Terapeutické komunity | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Terénní programy | 15 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Sociální rehabilitace | 14 | 13 | 16 | 18 | 18 | 19 | 19 |
| ***Celkem*** | ***304*** | ***302*** | ***304*** | ***309*** | ***310*** | ***316*** | ***320*** |

*Tabulka č. 4: Přehled počtu jednotek zařazených v síti sociálních služeb OK dle druhů sociálních služeb v letech 2019 a 2020*

|  | **Počet v roce 2016** | **Počet v roce 2017** | **Počet v roce 2018** | **Počet v roce 2019** | **Počet v roce 2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Sociální poradenství*** | ***jednotky úvazky pracovníků v přímé péči*** | | | | |
| Odborné sociální poradenství | 32,507 | 35,676 | 37,671 | 43,132 | 45,537 |
| ***Služby sociální péče*** | ***pobytové (jednotky lůžka)*** | | | | |
| Týdenní stacionáře | 15 | 12 | 12 | 6 | 6 |
| Domovy pro osoby se zdravotním posti­žením | 1057 | 1041 | 998 | 993 | 977 |
| Domovy pro seniory | 2642 | 2636 | 2661 | 2609 | 2565 |
| Domovy se zvláštním režimem | 731 | 767 | 765 | 793 | 795 |
| Chráněné bydlení | 370 | 392 | 374 | 362 | 366 |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnic­kých zařízeních lůžkové péče | 91 | 95 | 95 | 95 | 95 |
|  | ***terénní (jednotky úvazky pracovníků v přímé péči)*** | | | | |
| Osobní asistence | 67,395 | 68,096 | 69,049 | 72,925 | 83,263 |
| Pečovatelská služba | 341,705 | 353,59 | 364,83 | 378,038 | 388,412 |
| Tísňová péče | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Podpora samostatného bydlení | 8,178 | 8,178 | 8,178 | 8,678 | 8,678 |
| Centra denních služeb | 35,533 | 34,843 | 34,668 | 36,668 | 36,668 |
| Denní stacionáře | 95,646 | 93,463 | 91,621 | 92,871 | 96,371 |
| Odlehčovací služby | 36,146 | 38,146 | 43,545 | 43,542 | 42,689 |
| ***Služby sociální prevence*** | ***pobytové (jednotky lůžka)*** | | | | |
| Azylové domy | 476 | 476 | 506 | 506 | 495 |
| Domy na půl cesty | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Noclehárny | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 |
| Terapeutické komunity | 16 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Raná péče | 11,4 | 14,5 | 18 | 20,7 | 21,7 |
| Telefonická krizová pomoc | 3,04 | 3,04 | 2,948 | 2,948 | 2,837 |
| Tlumočnické služby | 0,65 | 0,85 | 0,85 | 1,350 | 1,350 |
| Kontaktní centra | 15,325 | 15,325 | 15,825 | 16,125 | 16,525 |
| Krizová pomoc | 4,163 | 4,163 | 3,897 | 3,897 | 3,897 |
| Intervenční centra | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 4,9 | 4,9 |
| Nízkoprahová denní centra | 16,098 | 13,448 | 13,448 | 15,948 | 19,742 |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 33,228 | 40,481 | 45,266 | 45,266 | 42,665 |
| Služby následné péče | 7,774 | 6 | 6 | 10,3 | 10,5 |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 74,931 | 73,931 | 75,681 | 78,762 | 78,399 |
| Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 14,799 | 16,49 | 16,488 | 17,638 | 17,553 |
| Sociálně terapeutické dílny | 8,850 | 8,850 | 8,850 | 8,850 | 8,850 |
| Terénní programy | 49,015 | 49,015 | 49,815 | 54,515 | 56,15 |
| Sociální rehabilitace | 29,031 | 39,401 | 43,354 | 47,963 | 57,759 |

## Požadovaná výše dotace na zajištění sítě

### Principy stanovení požadované výše dotace

Na základě § 101a), odst. 3., písm. c) zákona o sociálních službách, kraj předkládá MPSV ČR žádost o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok; žádost obsahuje požadovanou výši dotace na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky.

V souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách Akční plán na rok 2021 v části Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě obsahuje:

* celkové náklady na poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2020 a výši požadavku na dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb (dále jen „dotace“), jak byly uvedeny v žádostech o dotaci podávaných poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím aplikace OK služby-poskytovatel a
* vymezení výše krajem požadované dotace na zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2021 a předpokládaný požadavek na výši dotace na roky 2022 a 2023.

Při stanovení požadované výše dotace na rok 2021 a předpokládaného požadavku na následující dva rozpočtové roky byly využity následující principy a zohledněny tyto skutečnosti:

* Při kalkulaci bylo využito vzorců stanovených v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, které zohledňují princip vícezdrojového financování sociálních služeb a jsou v souladu s platnou legislativou a metodikou MPSV ČR;
* v predikci výhledu na roky 2022 a 2023 byla zohledněna míra inflace ve výši  3,6 %[[2]](#footnote-2) při zachování kontinuity vícezdrojového financování.
* Od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2022 je předpokládáno financování sociálních služeb azylové domy (§ 57) prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Azylové domy v Olomouckém kraji I“ (registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010213); z tohoto důvodu není na rok 2021 uvedená předpokládaná výše krajem požadované dotace u tohoto druhu sociální služby.

### Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě

Tabulka č. 5: Kalkulace požadované dotace na zajištění sítě

| **Druh sociální služby** | **Rok 2020** | | **Předpokládaná výše krajem požadované dotace** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Náklady** | **Žádosti o dotaci** | **Predikce na rok 2021** | **Predikce na rok 2022** | **Predikce na rok 2023** |
| azylové domy | 6 373 500 | 499 500 | - | 82 927 000 | 85 913 000 |
| centra denních služeb | 33 823 526 | 21 762 193 | 21 534 000 | 22 310 000 | 23 114 000 |
| denní stacionáře | 86 239 082 | 64 342 483 | 56 594 000 | 58 632 000 | 60 743 000 |
| domovy pro osoby se zdravotním postižením | 551 043 167 | 295 886 103 | 288 861 000 | 299 260 000 | 310 034 000 |
| domovy pro seniory | 1 201 134 144 | 523 688 066 | 539 666 000 | 559 094 000 | 579 222 000 |
| domovy se zvláštním režimem | 490 386 766 | 232 018 903 | 244 801 000 | 253 614 000 | 262 745 000 |
| domy na půl cesty | 4 459 800 | 3 699 000 | 2 989 000 | 3 097 000 | 3 209 000 |
| chráněné bydlení | 94 834 999 | 51 407 068 | 63 863 000 | 66 163 000 | 68 545 000 |
| intervenční centra | 4 249 885 | 4 067 914 | 3 962 000 | 4 105 000 | 4 253 000 |
| kontaktní centra | 15 422 403 | 10 114 753 | 8 351 000 | 8 652 000 | 8 964 000 |
| krizová pomoc | 3 571 688 | 3 541 688 | 3 151 000 | 3 265 000 | 3 383 000 |
| nízkoprahová denní centra | 18 646 053 | 18 045 380 | 17 189 000 | 17 808 000 | 18 450 000 |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 38 185 586 | 36 098 752 | 31 950 000 | 33 101 000 | 34 293 000 |
| noclehárny | 14 948 414 | 12 720 412 | 13 095 000 | 13 567 000 | 14 056 000 |
| odborné sociální poradenství | 43 115 040 | 32 561 196 | 30 157 000 | 31 243 000 | 32 368 000 |
| odlehčovací služby | 46 108 556 | 32 244 500 | 39 556 000 | 40 981 000 | 42 457 000 |
| osobní asistence | 57 754 048 | 43 857 463 | 44 524 000 | 46 127 000 | 47 788 000 |
| pečovatelská služba | 298 155 576 | 198 255 295 | 209 951 000 | 217 510 000 | 225 341 000 |
| podpora samostatného bydlení | 5 788 250 | 4 953 050 | 4 641 000 | 4 809 000 | 4 983 000 |
| raná péče | 22 225 870 | 17 392 870 | 21 500 000 | 22 274 000 | 23 076 000 |
| služby následné péče | 5 393 276 | 4 096 047 | 3 335 000 | 3 456 000 | 3 581 000 |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 61 560 529 | 48 253 674 | 48 155 000 | 49 889 000 | 51 686 000 |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 13 814 403 | 12 117 639 | 10 524 000 | 10 903 000 | 11 296 000 |
| sociálně terapeutické dílny | 8 104 526 | 7 416 086 | 6 100 000 | 6 320 000 | 6 548 000 |
| sociální rehabilitace | 38 858 110 | 34 574 160 | 34 828 000 | 36 082 000 | 37 381 000 |
| sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 38 003 574 | 16 886 250 | 18 907 000 | 19 588 000 | 20 294 000 |
| telefonická krizová pomoc | 1 576 900 | 1 253 600 | 1 843 000 | 1 910 000 | 1 979 000 |
| terapeutické komunity | 4 314 103 | 2 964 103 | 2 420 000 | 2 508 000 | 2 599 000 |
| terénní programy | 46 292 720 | 36 535 338 | 35 080 000 | 36 343 000 | 37 652 000 |
| tlumočnické služby | 740 000 | 624 000 | 877 000 | 909 000 | 942 000 |
| týdenní stacionáře | 5 768 000 | 4 183 000 | 2 174 000 | 2 253 000 | 2 335 000 |
| **CELKEM** | **3 260 892 494** | **1 776 060 486** | **1 810 578 000** | **1 958 700 000** | **2 029 230 000** |

## Plnění opatření střednědobého plánu

Plnění cílů a opatření střednědobého plánu je realizováno prostřednictvím:

* aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených,
* zařazením nových služeb do sítě sociálních služeb OK.

Plnění cílů a opatření SPRSS uvedené v této kapitole se vztahuje:

- v části 2.3.1 k předcházejícímu plánu, tzn. SPRSS 2018–2020; cíle a opatření byly naplňovány aktualizací sítě sociálních služeb, jejíž finální podoba na rok 2020 byla schválena usnesením ZOK č.  UZ/18/71/2019, ze dne 16. 12. 2019;

-  v části 2.3.2 se plnění cílů a opatření SPRSS vztahuje k SPRSS 2021–2023.

### Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených

Aktualizací jednotek u stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK byla pro rok 2020 naplněna následující opatření pracovních skupin:

#### PS 1 Děti, mládež a rodina

Cíl 1 – Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK

Opatření 1.1

2. Rozvoj stávající sociální služby SAS pro rodiny s dětmi navýšením 1 úvazku pracovníka v přímé péči působící v ORP Litovel

3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice

#### PS 2 Osoby se zdravotním postižením

Cíl 2 – Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK

Opatření 2.1

2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči v ORP Šumperk

Cíl 3 - Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji

Opatření 3.1

1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk.

Cíl 10 – Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK

Opatření 10.1.

6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči v ORP Šumperk.

Cíl 11 - Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele

Opatření 11.1.

1. Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)

Cíl 12 - Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 12.1

1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek

2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

#### PS 3 Senioři

Cíl 1 – Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK

Opatření 1.1

Rozvoj stávajících pečovatelských služeb

Rozvoj stávajících pečovatelských služeb (na rok 2020 byly u stávajících poskytovatelů pečovatelské služby v OK navýšeny pracovní úvazky celkem o 8,033 pracovních úvazků).

Opatření 1.2

3. Rozvoj stávající služby osobní asistence  navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh

Opatření 1.3

Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči v ORP Mohelnice

Cíl 3 – Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele

Opatření 3.4

Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk

#### PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním

Cíl 1 - Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK

Opatření 1.1

3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek  navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov

### Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb

Zařazením nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK byla na rok 2021 naplněna opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2021-2023, pracovních skupin PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

#### PS 2 Osoby se zdravotním postižením

Cíl 2.4 – Podpora rozvoje odlehčovací služby v OK

Opatření 2.4.4 – Zajištění ambulantní a terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením v počtu 3,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc – *naplněno zcela*

Cíl 2.8 – Podpora rozvoje služby rané péče v OK

Opatření 2.8.2 – Rozvoj stávající terénní formy služby rané péče pro osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK – *naplněno zcela*

#### PS 3 Senioři

Cíl 3.3 – Podpora rozvoje odlehčovací služby v OK

Opatření 3.3.2 – Zajištění terénní odlehčovací služby pro seniory, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s chronickým onemocněním v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči v ORP Konice – *naplněno zcela*

Cíl 3.4 – Podpora rozvoje domova se zvláštním režimem v OK

Opatření 3.4.1 – Zajištění služby domovy se zvláštním režimem pro specifické skupiny seniorů, (osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby, které vedou rizikový způsob života), kteří mají sníženou soběstačnost s kapacitou max. 15 lůžek v OK – *naplněno zcela*

Cíl 3.6 – Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele

Opatření 3.6.1 – Reprofilizace stávající služby domovy pro seniory na službu domovy se zvláštním režimem pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění (stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby– *naplňováno průběžně*

### Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019

Součástí Akčního plánu je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za ukončený kalendářní rok předcházející tvorbě Akčního plánu. Účelem Evaluační zprávy je zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve střednědobém plánu a informovat odbornou i laickou veřejnost o míře naplnění rozvojových cílů a opatření střednědobého plánu, které mají přímý vliv na síť sociálních služeb.

Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2019 je přiložena v Příloze č. 2.

# Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2021

| **Název poskytovatele** | **IČ** | **Sídlo poskytovatele (adresa)** | **Identifikátor služby** | **Druh služby** | **Rok zařazení do sítě** | **Jednotka** | **Počet jednotek hrazených z PROGRAMU - rozpočet Olomouckého kraje** | **Počet jednotek hrazených z IP Olomouckého kraje** | **Počet jednotek hrazených z fondů EU** | **Počet jednotek hrazených z fondů EU - KPSVL, MAS** | **Pozn.** | **Program podpory** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alfa Handicap - sdružení občanů se zdravotním postižením přerovského regionu z.s. | 26602156 | nám. Svobody 1963/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 3864515 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,200** |  |  |  |  | **A** |
| Alzheimercentrum Zábřeh z.ú. | 6034357 | Smetanova 196/52, 789 01 Zábřeh | 4125965 | domovy se zvláštním režimem | 2021 | Počet registrovaných lůžek | **15,000** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 2904155 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **24,000** |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 3578010 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **31,000** |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 9851555 | domovy se zvláštním režimem | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 6645513 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,100** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 7160479 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,350** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 2911360 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **26,000** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5434325 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **34,000** |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5900042 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **10,000** |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3442933 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,450** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7805004 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **19,000** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7657539 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Bílý kruh bezpečí, z.s. | 47607483 | U Trojice 1042/2 Praha 5 - Smíchov 150 00 Praha 5 | 3791851 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,814** |  |  |  |  | **B** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2467733 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **7,000** |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 9351419 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **48,000** |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4873587 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,300** |  |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4360295 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | 8995153 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **147,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | 5852897 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **27,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | 4903592 | chráněné bydlení | 2020 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. | 499811 | Hábova 1571/22 Praha 13 - Stodůlky 155 00 Praha 515 | 9280386 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,120** |  |  |  |  | **B** |
| Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. | 499811 | Hábova 1571/22 Praha 13 - Stodůlky 155 00 Praha 515 | 7118025 | raná péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **B** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 7541922 | denní stacionáře | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,070** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 8804163 | domovy pro seniory | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2374811 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  | snížení kapacity ze 36 na 34 lůžek od 1.2.2020 | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 1443819 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6, Jeseník 1 790 01 | 8761376 | domovy se zvláštním režimem | 2020 | Počet registrovaných lůžek | **2,000** |  |  |  | poskytované od 1.2.2020 | **A** |
| Centrum sociálních služeb Kojetín, příspěvková organizace | 75123215 | náměstí Dr. E. Beneše 3 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 6971263 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,750** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8228310 | centra denních služeb | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,324** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 1474648 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **8,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9326558 | odlehčovací služby | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,146** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6440536 | podpora samostatného bydlení | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,648** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5598050 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,850** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2244884 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **126,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 8489645 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **105,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9503362 | chráněné bydlení | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5800283 | odlehčovací služby | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,800** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9552289 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **22,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 7447268 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **26,000** |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 8966386 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **2,000** |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 4845070 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 3721331 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,750** |  |  |  |  | **A** |
| Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek | 406422 | nám. Sadové 152/39 Svatý Kopeček 779 00 Olomouc 9 | 3803303 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,250** |  |  |  |  | **A** |
| Člověk v tísni, o.p.s. | 25755277 | Šafaříkova 635/24 Praha 2 - Vinohrady 120 00 Praha 2 | 9402652 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,500** |  |  | **3,000** | KPSVL (2 úvazky) MAS (1 úvazek) | **A** |
| Člověk v tísni, o.p.s. | 25755277 | Šafaříkova 635/24 Praha 2 - Vinohrady 120 00 Praha 2 | 8373997 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **16,700** |  |  | **2,000** | KPSVL (1 úvazek) MAS (1 úvazek) | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2901639 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,700** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 8618999 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,200** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4780784 | služby následné péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 3950042 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,429** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 6451839 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,486** |  |  |  |  | **A** |
| DC 90 o.p.s. | 560618 | Nedbalova 36/27 Topolany 779 00 Olomouc 9 | 6933252 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8030656 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,594** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 1108873 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,309** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 2100148 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 5223448 | odborné sociální poradenství | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  | poskytované od 1.2.2020 | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 4879530 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **56,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 6375661 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **76,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 2981147 | domy na půl cesty | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **12,000** |  |  | **2,000** | KPSVL | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 7690738 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,500** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 6047614 | osobní asistence | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,620** |  |  |  | přeregistrovaná pečovatelská služba | **A** |
| Domov „Na Zámku“, příspěvková organizace | 71197737 | nám. děk. Františka Kvapila 17 Nezamyslice 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 6214333 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **115,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace | 61985864 | Pavlovice u Přerova 95 751 12 Pavlovice u Přerova | 8921686 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **67,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov důchodců | 64095771 | Hornická 579 Zlaté Hory 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách | 4184171 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **40,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov důchodců | 64095771 | Hornická 579 Zlaté Hory 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách | 8700573 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace | 75004399 | Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky 1 | 7663462 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **74,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace | 75004399 | Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky 1 | 8770071 | domovy se zvláštním režimem | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **17,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace | 61985911 | Rokytnice 1 751 04 Rokytnice u Přerova | 8979469 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **95,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace | 61985911 | Rokytnice 1 751 04 Rokytnice u Přerova | 8907426 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **50,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace | 75004054 | Olšany 105 789 62 Olšany u Šumperka | 6500883 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **60,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace | 70885541 | Medkova 419/1 789 85 Mohelnice | 2788489 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **41,000** |  |  |  | navýšení o 20 lůžek od 1. 7. 2019 | **A** |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace | 70885541 | Medkova 419/1 789 85 Mohelnice | 9397004 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,325** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Červenka, příspěvková organizace | 75004402 | Nádražní 105 Červenka 784 01 Litovel | 5411328 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **165,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace | 75004101 | Školní 104 Javorník 790 70 Javorník u Jeseníku | 7300941 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **140,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Jesenec, příspěvková organizace | 71197702 | Jesenec 1 798 53 Jesenec | 7369254 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **75,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Kostelec na Hané, příspěvková organizace | 70943010 | M. Ulického 882 798 41 Kostelec na Hané | 9850132 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **58,000** |  |  |  |  | **A** |
| DOMOV PRO SENIORY LUDMÍROV | 70286001 | Ludmírov 2 798 55 Hvozd u Prostějova | 6531355 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **36,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace | 61985881 | Radkova Lhota 16 751 14 Dřevohostice | 2773816 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **80,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace | 61985881 | Radkova Lhota 16 751 14 Dřevohostice | 8409320 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **128,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Soběsuky, příspěvková organizace | 70939284 | Soběsuky 95 798 03 Plumlov | 4753474 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **55,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace | 61985872 | Nádražní 94 Tovačov I-Město 751 01 Tovačov | 2172521 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **62,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace | 61985872 | Nádražní 94 Tovačov I-Město 751 01 Tovačov | 4075543 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **88,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov se zvláštním režimem Bílsko, o. p. s. | 1693182 | Bílsko 38 783 22 Cholina | 4346319 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 8656029 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **184,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 5114627 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **31,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 7071582 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,860** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace | 75004372 | Švabinského 403/3 Chválkovice 779 00 Olomouc 9 | 7237555 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **334,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace | 75004372 | Švabinského 403/3 Chválkovice 779 00 Olomouc 9 | 2005531 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace | 71197699 | Nerudova 1666/70 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2742485 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **226,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Sněženka Jeseník, příspěvková organizace | 75004097 | Moravská 814/2 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 3721104 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **73,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Štíty - Jedlí, příspěvková organizace | 75004003 | Na Pilníku 222 789 91 Štíty | 3650190 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **53,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Štíty - Jedlí, příspěvková organizace | 75004003 | Na Pilníku 222 789 91 Štíty | 9086937 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 3431782 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **125,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 1742378 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **37,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 2424722 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **36,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 4685638 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace | 75004020 | Hradská 113/5 789 83 Loštice | 4267964 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Větrný mlýn Skalička, příspěvková organizace | 61985902 | Skalička 1 753 52 Skalička u Hranic | 5471162 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **78,000** |  |  |  |  | **A** |
| DROM, romské středisko | 70892181 | Bratislavská 227/41 Brno-střed, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 2770754 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice | 70008922 | Týnecká 10 783 53 Velká Bystřice | 4339830 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **40,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům pro seniory Uničov s.r.o. | 28633342 | Dolní Sukolom 1106 783 91 Uničov 1 | 8256894 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **62,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace | 75004381 | Komenského 291 783 44 Náměšť na Hané | 5699652 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **53,000** |  |  |  |  | **A** |
| Duševní zdraví, o.p.s. | 27836886 | nám. Přerovského povstání 2803/1 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 4183576 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,000** |  |  |  |  | **A** |
| Ecce Homo Šternberk, z.s. | 66181399 | Masarykova 382/12 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2485003 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,143** |  |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 2583888 | azylové domy | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **10,000** |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 7806289 | azylové domy | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **77,000** |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 8249258 | nízkoprahová denní centra | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,593** |  |  |  |  | A |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 9912805 | noclehárny | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **12,000** |  |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 4441401 | sociální rehabilitace | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči |  |  |  | **3,200** | MAS | **C** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 6828024 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **15,000** |  |  | 7 jednotek ADRD 8 jednotek AD | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 1711215 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 6126836 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,200** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 4082996 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,050** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 3412710 | terapeutické komunity | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 2496384 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,830** |  |  |  |  | **A** |
| Help - in, o.p.s. | 25900757 | U Rybníka 1568/4 Bruntál 792 01 Bruntál 1 | 5468799 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Hospic na Svatém Kopečku | 73634671 | nám. Sadové 4/24 Svatý Kopeček 779 00 Olomouc 9 | 9004092 | odlehčovací služby | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **30,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 4362944 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 7980945 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 9009912 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,090** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 2964461 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 3235520 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,850** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 2945433 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 5410563 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **35,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 9825174 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **20,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 6965737 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 6281058 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,700** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | ID dosud nepřidělen | domovy se zvláštním režimem | 2021 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 7208108 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **7,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 7448197 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,460** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 2320245 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 5002562 | odlehčovací služby | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Konice | 47921218 | Zahradní 690 798 52 Konice | 6168537 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **47,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Konice | 47921218 | Zahradní 690 798 52 Konice | 6863791 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,090** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Konice | 47921218 | Zahradní 690 798 52 Konice | ID dosud nepřidělen | odlehčovací služby | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2031611 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **46,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2548951 | azylové domy | 2018 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **30,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7461871 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **15,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4476630 | krizová pomoc | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,197** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3191053 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,599** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8923745 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,174** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4448004 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **18,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8269308 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3298211 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8656171 | pečovatelská služba | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9584323 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **26,710** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9694329 | podpora samostatného bydlení | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,940** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4722894 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,359** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7437924 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,538** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 5949432 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2860097 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,249** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3640433 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **25,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2371313 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,050** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9252040 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,300** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2259725 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,203** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 8067654 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 8311953 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,250** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 7245387 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **13,250** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 6011965 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 3793136 | nízkoprahová denní centra | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3925133 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5370322 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3247729 | odborné sociální poradenství | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  | **1,500** | MAS | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2953384 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,250** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3472479 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6755445 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5052307 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  | **1,250** | MAS | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 9895694 | sociální rehabilitace | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,750** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šumperk | 48005894 | Jeremenkova 705/7 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8019473 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,950** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šumperk | 48005894 | Jeremenkova 705/7 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7636721 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,775** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Valašské Meziříčí | 47997885 | Kpt. Zavadila 1345 Valašské Meziříčí 757 01 Valašské Meziříčí 1 | 8253969 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 1125474 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,535** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 9257937 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,676** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 9508464 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,550** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 8303165 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,973** |  |  | **1,000** | MAS | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 3648753 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,199** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 7457308 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,351** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 3347641 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **20,680** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 2919825 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,430** |  |  | **1,000** | MAS | **A** |
| Institut Krista Velekněze, z.s. | 70599858 | Městys Bílá Voda 1 790 69 Bílá Voda u Javorníka | 4019091 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **25,000** |  |  |  |  | **A** |
| Interna Zábřeh s.r.o. | 60774916 | Jiráskova 123/24 789 01 Zábřeh | 3101706 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **65,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jasněnka, z.s. | 63729521 | Jiráskova 772 Uničov 783 91 Uničov 1 | 1064458 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,400** |  |  |  |  | **A** |
| Jdeme Autistům Naproti z.s. | 27041972 | Žilinská 198/26a Nová Ulice 779 00 Olomouc | 3277328 | raná péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jdeme Autistům Naproti z.s. | 27041972 | Žilinská 198/26a Nová Ulice 779 00 Olomouc | 3213690 | sociální rehabilitace | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| JITRO Olomouc, o.p.s. | 29393647 | Mozartova 1176/43a Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 7771226 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,000** |  |  |  |  | **A** |
| JITRO Olomouc, o.p.s. | 29393647 | Mozartova 1176/43a Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 5556166 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jsme tady, o.p.s. | 28553187 | Sokolská 520/26 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 5002960 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,949** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 9567487 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,625** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 2932606 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 4614010 | odborné sociální poradenství | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 1403846 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6085733 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 7233713 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,410** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6008321 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **19,000** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 2034728 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **16,000** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 9044010 | podpora samostatného bydlení | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,090** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6682015 | týdenní stacionáře | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3361845 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,265** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7845129 | chráněné bydlení | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 1178467 | sociálně terapeutické dílny | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,400** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 1577569 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **15,000** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 2229881 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,099** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 4546630 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Město Moravský Beroun | 296244 | náměstí 9. května 4 793 05 Moravský Beroun | 9130072 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Městys Brodek u Přerova | 301078 | Masarykovo náměstí 13 751 03 Brodek u Přerova | 8717119 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,900** |  |  |  |  | **A** |
| Městys Hustopeče nad Bečvou | 301329 | náměstí Míru 21 753 66 Hustopeče nad Bečvou | 2187547 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,143** |  |  |  |  | **A** |
| Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s. | 70856478 | Partyzánská 1/7 Praha 7-Holešovice 170 00 Praha 7 | 2888527 | odborné sociální poradenství | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **B** |
| Nejste sami-mobilní hospic, z.ú. | 4871243 | Wellnerova 301/20, Nová Ulice, 779 00 Olomouc | 5984648 | odlehčovací služby | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 9398030 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **94,000** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 9965783 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **18,000** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 7314180 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **33,000** |  |  |  |  | **A** |
| Obec Čechy | 636177 | Čechy 30 751 15 Domaželice u Přerova | 6694421 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,081** |  |  |  |  | **A** |
| Obec Česká Ves - Dům s pečovatelskou službou | 636037 | Jánského 341 790 81 Česká Ves | 4488828 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Obec Troubky, Pečovatelská služba obce Troubky | 302104 | Dědina 286/29, Troubky 751 02 | 6768700 | pečovatelská služba | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 6162164 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,850** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 3309726 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,850** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 2176761 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,940** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 5597950 | tlumočnické služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,350** |  |  |  |  | **A** |
| Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace | 849081 | Paseka 145 783 97 Paseka u Šternberka | 7489419 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **20,000** |  |  |  |  | **A** |
| OS AMANS, z.s. | 26638916 | Brodecká 79 783 75 Dub nad Moravou | 2743927 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,700** |  |  |  |  | **A** |
| Pamatováček, o.p.s. | 26667924 | Karafiátová 525/5 Neředín 779 00 Olomouc 9 | 1753789 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 6436814 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,830** |  |  |  |  | **A** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8526003 | služby následné péče | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **B** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 1777712 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,269** |  |  |  |  | **A** |
| Podané ruce - osobní asistence | 70632596 | Zborovská 465 Místek 738 01 Frýdek-Místek 1 | 9423114 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,797** |  |  |  |  | **A** |
| POMADOL s. r. o. | 27793923 | Dobnerova 718/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 4284929 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,500** |  |  |  |  | **A** |
| Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným občanům, z.s. | 69746338 | Školní 211/32 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 1181164 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,052** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 2983262 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **14,000** |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9085387 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,750** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 4911368 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8101789 | krizová pomoc | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,700** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9312308 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,049** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 5515996 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,100** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7177532 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,000** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6173359 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,900** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 4944201 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva | 70100691 | Ječná 548/7 Praha 2 - Nové Město 120 00 Praha 2 | 5079425 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |
| Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva | 70100691 | Ječná 548/7 Praha 2 - Nové Město 120 00 Praha 2 | 1979239 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,650** |  |  |  |  | **A** |
| Pro Vás, z.s. | 26538181 | Dvořákova 838/42 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 1265392 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,149** |  |  |  |  | **A** |
| Sdružení MOST K ŽIVOTU,  z.s. | 67338763 | Bohuslava Němce 2811/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 1933279 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,450** |  |  |  |  | **A** |
| Sdružení MOST K ŽIVOTU,  z.s. | 67338763 | Bohuslava Němce 2811/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 6356536 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,450** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Libina, příspěvková organizace | 75003988 | Libina 540 788 05 Libina | 6151236 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **23,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Libina, příspěvková organizace | 75003988 | Libina 540 788 05 Libina | 8348519 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **49,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace | 49559044 | Souhradní 1393 Lipník nad Bečvou I-Město 751 31 Lipník nad Bečvou | 1623387 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,900** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace | 49559044 | Souhradní 1393 Lipník nad Bečvou I-Město 751 31 Lipník nad Bečvou | 8640129 | denní stacionáře | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 6433547 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,400** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 3742064 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **40,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 9841921 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **42,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 9130254 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,300** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 1926202 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **49,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 3342323 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,500** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 1144673 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **76,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 3734704 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **55,750** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6669041 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **172,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8587282 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **58,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9539561 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **47,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6068842 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,248** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace | 70939730 | Komenského 388/40 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6758499 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **17,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace | 70939730 | Komenského 388/40 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6488503 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,650** |  |  |  |  | **A** |
| SOS dětské vesničky,z.s. | 407933 | Revoluční 764/17, 110 00, Praha 1 Praha 1 - Hradčany 118 00 Praha 011 | 4186421 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,200** |  |  |  |  | **A** |
| SOUŽITÍ 2005, o.p.s. | 26873265 | Na Bukovci 1 Mikulovice 790 84 Mikulovice u Jeseníku 1 | 7842681 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava | 44015178 | Bratislavská 244/65a Brno-sever, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 3165478 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,143** |  |  |  |  | **A** |
| Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava | 44015178 | Bratislavská 244/65a Brno-sever, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 8450481 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 6804682 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,675** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 5477461 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,750** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 4672580 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o. p. s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | 8175449 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,700** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o. p. s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | 8241758 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o. p. s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | 7227642 | sociální rehabilitace | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči |  |  | **4,500** |  | reforma péče o duševní zdraví |  |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1986132 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,900** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2377304 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,300** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1177514 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2234863 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,200** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 6091729 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,900** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 7681237 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 4631570 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,300** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 8003700 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,100** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1974751 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,900** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2727608 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,800** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 8416334 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 9893159 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,600** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc | 75095009 | Střední novosadská 356/52 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 4755953 | raná péče | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,100** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc | 8243867 | U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc | ID dosud nepřidělen | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,400** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc | 8243867 | U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc | ID dosud nepřidělen | raná péče | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 5056213 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 1766130 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,089** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 7461945 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,241** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3970478 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,505** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | ID dosud nepřidělen | odlehčovací služby | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,180** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3878981 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,415** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7039256 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,645** |  |  |  |  | **A** |
| Spolusetkávání Přerov, z. ú. | 4150422 | Kosmákova 2324/46 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 4709217 | denní stacionáře | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 1495713 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **48,000** |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4245948 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **23,000** |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2281911 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Na Vozovce 622/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 3807446 | intervenční centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,900** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Olomouc Na Vozovce 622/26 PSČ 77900 | 1016631 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **13,376** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Na Vozovce 622/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 4299116 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| Středomoravská nemocniční a.s. | 27797660 | Mathonova 291/1 Krasice 796 04 Prostějov | 3622359 | odborné sociální poradenství | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 3888645 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 3893069 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7306950 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,400** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8412908 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Technické služby Zábřeh, příspěvková organizace | 6539866 | Dvorská 19,  789 01 Zábřeh | 1971172 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **17,000** |  |  |  | **A** |
| Technické služby Zábřeh, příspěvková organizace | 6539866 | Dvorská 19,  789 01 Zábřeh | 3190685 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **11,000** |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 5161582 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,900** |  |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 3426807 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,550** |  |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 2092050 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,800** |  |  |  |  | **A** |
| Tyfloservis, o.p.s. | 26200481 | Krakovská 1695/21 Praha 1 - Nové Město 110 00 Praha 1 | 5217292 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,550** |  |  |  |  | **B** |
| VIDA z. s. | 26636654 | V Horkách 1426/12 Praha 4-Nusle 140 00 Praha 4 | 3550580 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,749** |  |  |  |  | **B** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 8167770 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **171,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5561320 | domovy se zvláštním režimem | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **18,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 8780373 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vojenská nemocnice Olomouc | 60800691 | Sušilovo nám. 1/5 Klášterní Hradisko 779 00 Olomouc 9 | 2608101 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8837233 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,900** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2438290 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,700** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9221006 | telefonická krizová pomoc | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,837** |  |  |  |  | **A** |
| ZAHRADA 2000 z. s. | 64988309 | Na Mýtince 32 Bukovice 790 01 Jeseník 1 | 6382746 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,200** |  |  |  |  | **A** |
| ZAHRADA 2000 z. s. | 64988309 | Na Mýtince 32 Bukovice 790 01 Jeseník 1 | 6514378 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Zet-My, z.s. | 8802335 | Ponikev 57, 798 52 Ludmírov | ID dosud nepřidělen | odlehčovací služby | 2021 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |

# Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018–2020 za rok 2019

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020**

*Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 za rok 2019*



**Použité zkratky:**

ESF Evropský sociální fond

IP Individuální projekt

KA Klíčová aktivita

KISSoS Krajský informační systém sociálních služeb

KPSS Komunitní plánování sociálních služeb

KPSVL Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

KRKOS Krajská koordinační skupina

KÚOK Krajský úřad Olomouckého kraje

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

OK Olomoucký kraj

OPZ Operační program Zaměstnanost

ORP Obec s rozšířenou působností

OSV Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

OÚORP Obecní úřad obce s rozšířenou působností

PAS Porucha autistického spektra

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

PS Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování

ROK Rada Olomouckého kraje

SPOD Sociálně právní ochrana dětí

ZOK Zastupitelstvo Olomouckého kraje

**1. Úvod**

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 (dále jen “Střednědobý plán 2018 – 2020“) byl zpracován v souladu s ustanovením § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), dle kterého kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Nedílnou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Střednědobý plán“) je Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plán je jednoletým prováděcím dokumentem, jehož cílem je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Obsahem Akčního plánu je:

Aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK;

celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;

seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;

Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

V souladu s aktualizovaným  POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/8/62/2017 ze dne 18. 12. 2017, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě, probíhá naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020.

Evaluace cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží k objektivnímu zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu. Účelem evaluace je tak zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny je zpracována manažery jednotlivých skupin, ve spolupráci se členy dané pracovní skupiny. Evaluaci rámcových cílů a opatření zpracovává koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu probíhá napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

**2. Evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 pro rok 2019**

Střednědobý plán 2018 – 2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Cílů celkem** | **Opatření celkem** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 3 | 6 |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 12 | 12 |
| 3. | Senioři | 3 | 11 |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | 1 |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 1 | 1 |
| 7. | Rámcové cíle a opatření | 6 | 16 |
| **Celkem všechny skupiny** | | **27** | **48** |

Evaluační zpráva Střednědobého plánu 2018 – 2020 pro rok 2019, byla zpracována v implementační fázi procesu střednědobého plánování, zaměřena je na realizaci cílů a opatření ve druhém roce platnosti strategického dokumentu. V souhrnném přehledu cílů a opatření, v části 5 Shrnutí, je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2019 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

**3. Priority jednotlivých pracovních skupin**

**Rámcové cíle**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni 2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni 3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 2020 4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK 5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní 6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu  zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla také v roce 2019 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0005690 (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ 2. V průběhu roku 2019 docházelo k prolínání plánovací fáze analyticko-strategické, jejímž obsahem bylo zpracování a schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2021–2023 a fáze implementační – realizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020. Cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2019 plně zachována 3. Evaluační zhodnocení naplnění cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 bude jako Příloha č. 2, součástí Akčního plánu 2021, který bude v orgánech kraje schvalován v červnu roku 2020 4. V průběhu roku 2019 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 5. Nastavená spolupráce byla oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plán 2020, který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/16/38/2019, dne 24. 6. 2019. Součástí Akčního plánu 2020 je také seznam opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 naplněných v roce 2018. Na zpracování Evaluační zprávy se spolupodíleli členové jednotlivých PS, a to vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně připomínkováním celého dokumentu 6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.2** | **Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP 2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření 3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni 4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úrovní byl v průběhu roku 2019 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována dále prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2019 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na rok 2020 a aktualizaci jednotek na období roku 2020 2. V průběhu roku 2019 probíhala technická a metodická příprava modulu a spolupráce s dodavatelem aktivity projektu na nastavení modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“ 3. V průběhu roku 2019 probíhala technická a metodická příprava na nastavení modulu s dodavatelem aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, proběhlo setkání se sociálními pracovníky obcí a předběžné nastavení metodiky pro vkládání dat 4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno metodickou podporou a koučingem pro místní úroveň, kterou prostřednictvím IP Podpora plánování zajišťují odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Za rok 2019 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 514 hodin. Rozsah podpory v jednotlivých ORP byl na základě osobních jednání konkretizován dle potřeb plánujících lokalit. V průběhu roku 2019 byly rovněž uskutečněny odborné semináře pro pracovníky úřadů obcí OK a KÚOK, kteří se aktivně podílejí na plánování sociálních služeb. Zaměření seminářů se vztahovalo k podpoře procesu plánování a k praktickým nástrojům tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Vzdělávání se konalo nejen v Olomouci v prostorách KÚ, ale i přímo na úřadech některých obcí se zaměřením na specifika dané lokality. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.3** | **Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS 2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V průběhu roku 2019 proběhla rozšiřující školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ a školení pro modul „Plánování sociálních služeb“ 2. Sběr dat probíhal průběžně v rámci vykazování v aplikaci KISSoS, i v modulu „Dotační řízení obcí“ 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých probíhala diskuse vedoucí k aktualizaci sítě sociálních služeb, plánování sociálních služeb na místní úrovni a nastavení nově tvořených modulů aplikace KISSoS |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS** |
| **Opatření 2.1** | **Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS 2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů 3. Aktualizace metodiky pro sběr dat 4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat 5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb 6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s  jednotlivými moduly aplikace |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS 2. Byly nastaveny nové metriky a výkonnostní ukazatele 3. Proběhla aktualizace metodiky 4. Byly nastaveny nové funkce a filtry v aplikaci KISSoS 5. Nastaveny bezpečnostní prvky i v souvislosti s GDPR 6. Vytvořeny uživatelské příručky |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |
| **Opatření 2.2** | **Modul „Plánování sociálních služeb“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: 2. On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů 3. Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS) 4. On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu 5. Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ 6. Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj 7. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu 8. Vznik metodické příručky pro uživatele |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Vytvořen modul „Plánování sociálních služeb“ 2. Proškolení a metodické vedení uživatelů aplikace 3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 2.3** | **Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: 2. Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele 3. Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů) 4. Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ 5. Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb 6. Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby 7. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace 8. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace 9. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků 10. Vytvoření příručky pro uživatele modulu |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Vytvořen modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“ 2. Proškolení a metodické vedení uživatelů aplikace 3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 2.4** | **Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů  na území OK“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: 2. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě 3. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě 4. Proškolení uživatelů aplikace 5. Servisní podpora aplikačního řešení |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Aktivní fungování modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“ 2. Metodické vedení  a další proškolování uživatelů aplikace 3. Servisní podpora aplikačního řešení |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |
| **Opatření 2.5** | **Modul “Obce – potřebnost sociálních služeb“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: 2. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP 3. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP 4. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky 5. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací 6. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Aktivní fungování modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ 2. Proběhla metodická setkání se zástupci obcí 3. Vytvořena metodická příručka pro uživatele modulu 4. Aktivní fungování vzájemného propojení do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK** |
| **Opatření 3.1** | **Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží 2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V rámci realizace IP Podpora plánování se v roce 2019 uskutečnily dvě studijní pracovní cesty do zahraničí, které byly určeny pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a pověřených obecních úřadů a pracovníky Krajského úřadu. První zahraniční pracovní cesta byla realizována do Vídně a byla zaměřena na získání informací o fungování sociální systému v Rakousku a informací k řešení nepříznivé sociální situace klientů ve Vídni. Následně se konala studijní cesta na Slovensko do Nitry. Cílem exkurze bylo zjištění praxe v oblasti řešení nepříznivých sociálních situací se zaměřením na cílovou skupinu osob bez přístřeší a seniory. V průběhu roku 2019 probíhaly různé platformy nabízející vzdělávání, pracovní setkání a možnosti sdílení dobré praxe s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb (řešení problematiky osob s PAS, veřejné opatrovnictví aj.) 2. V roce 2019 začala realizace projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“:  * Projekt „Podpora standardizace a optimalizace v Domově Hrubá Voda“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda * Projekt „Zavedení asistivních technologií do práce s lidmi s mentálním či vícenásobným postižením v Klíči – CSS, p. o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc * Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc   Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 3.2** | **Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba) 2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin 3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Z aktuálních potřeb a námětů pracovních skupin vycházely workshopy, kterých se v roce 2019 konalo celkem šestnáct. Řešená témata se vztahovala například k problematice:  * Koncept Bazální stimulace dle Prof. Dr. A. Fröhlicha a jeho využití v prax * Různorodost přístupů k sociálnímu bydlení * Jak oslovovat školy pro spolupráci v sociální oblasti * Diverzita, stigma, bariéry: práce s etnicitou klientů nestereotypním způsobem * Nutriční poradna + dentální hygiena * Podpora samostatnosti – nácvik dovedností potřebných pro běžný život uživatelů sociálních služeb * První pomoc a ošetřovatelská péče * Kolaborativní přístup jako nástroj sociálního začlenění * Sourozenecký vztah u dítěte s poruchou autistického spektra * Psychomotorický vývoj dítěte do 7 let věku * Možnosti bydlení osob opouštějících instituce * Náležitý dohled v sociálních službách  1. V průběhu roku 2019 se uskutečnily tři konference, jejichž potřebnost a téma vyplynulo z jednání pracovních skupin s ohledem na aktuální problematiku a zaměření činnosti konkrétní pracovní skupiny.  * Adiktologie včera, dnes a zítra: byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí a nabídla ohlédnutí do adiktologické minulosti s přesahem do současnosti a vizí do budoucnosti * Trendy rané péče: obsahem byly teorie, přístupy, metody, techniky v diagnostice v oboru, včetně témat jako je výchovné poradenství Marte Meo – holandská metoda vzájemné interakce mezi dětmi a pedagogy či použití mezinárodní klasifikace ICF pro děti v rané péči * Dobrovolnictví a pomoc v osamělosti: cílem bylo poukázat na důležitý potenciál dobrovolnické služby vzhledem k zajištění sociální a psychické podpory osamocených osob a uživatel sociálních služeb ohrožených osaměním  1. V měsíci září 2019 pořádal OK v pořadí již páté setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na rok 2020 a o vyhlášeném dotačním řízení a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace.  Zástupci poskytovatelů získali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 3.3** | **Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb 2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit) |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V roce 2019 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK** |
| **Opatření 4.1** | 1. Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP 2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP 3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V roce 2019 se uskutečnil kurz „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky I.“ – akreditované vzdělávání zaměřené na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin). Kromě samotného vzdělávání mohli účastníci individuálně spolupracovat s lektorem v rámci mentoringu, kdy za pomoci odborníka měli možnost řešit případy z vlastní praxe. Kurz úspěšně absolvovalo 19 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a dluhových poraden, kteří se věnují dluhové problematice a pracovníkům krajského úřadu a obecních úřadů obcí II. a III. typu, kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají. 2. Dále se uskutečnily tři běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky II.“. Jednalo se rovněž o akreditované vzdělávání v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin), které bylo určeno pro zkušené dluhové poradce a pokročilé absolventy základních kurzů, které proběhly v období 2018 – 2019. Kurzy úspěšně absolvovalo 57 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb, dluhových poraden a pracovníkům veřejné správy, kteří se danou problematikou zabývají. 3. V průběhu roku 2019 se uskutečnilo šest workshopů věnující se těmto tématům: Práva spotřebitelů a dluhy, Dluhy a osoby omezené ve svéprávnosti, Práce s motivací zadluženého klienta, Dluhy v SJM, dědictví a vznik závazků u nezletilých a Exekuční a insolvenční řízení – kazuistický seminář. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 4.2** | **Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK 2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP 3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V roce 2019 Mobilní tým, jehož činnost byla zajištěna dodavatelem Člověk v tísni o.p.s., prováděl monitoring na územích všech 13 obcí s rozšířenou působností OK. Předmětem činnosti mobilního týmu bylo mapovat sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisovat aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj. 2. Výstupem činnosti Mobilního týmu je 13 Závěrečných zpráv z jednotlivých ORP, které mimo jiné obsahují návrhová opatření k případnému využití pro efektivní nastavení sociálních služeb na sledovaném území. Zprávy jsou zveřejněny na webových stránkách OK. 3. Dalším výstupem je zpracovaná Metodika mobilního týmu, jejímž obsahem je popis monitoringu (geografický, tematický), optimální profesní složení týmu, metodika sběru dat, sledované oblasti a možnosti využití mobilního týmu v rámci krizových situací. Metodika je rovněž zveřejněna na webových stránkách OK. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5** | **Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK** |
| **Opatření 5.1** | **Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast 2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok  včetně sítě sociálních služeb v OK 3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe 4. Tisk informačních materiálů 5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v roce 2019 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování, odborná i laická veřejnost byla informována o tvorbě Střednědobého plánu 2021-2023 a o možnosti uvedený strategický dokument připomínkovat 2. Akční plán 2020 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách OK. Součástí Akčního plánu je síť sociálních služeb OK na daný rok 3. V průběhu roku 2019 byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb. Ke zvýšení informovanosti o sociálních službách organizoval odbor sociálních věcí v roce 2019 tradiční velikonoční a vánoční jarmark, na kterých jsou prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek OK 4. V průběhu roku 2019 byl pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách vytištěn a distribuován informační materiál Podpora osob s autismem a jejich rodin v Olomouckém kraji – v rámci IP Podpora plánování, dále pak byly vytištěny letáky vztahující se k podpoře dobrovolnictví v OK 5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb, dále pak informační jednání k nastavení modulů KISSoS a veškeré konference a workshopy realizované v rámci IP Podpora plánování   OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2019 a Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+.  Podpořena byla řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o semináře, vzdělávací, osvětové a společenské akce pro veřejnost, a to např.:   * Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií – Cílem bylo zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání moderní techniky prostřednictvím vzdělávacích kurzů a individuálního vzdělávání. * Integrační aktivity pro cizince - Cílem projektu bylo podpořit proces začleňování cizinců do společnosti a preventivně působit proti soc. vyloučení, nár. nesnášenlivosti, rasismu a  xenofobii. * Centrum celoživotního učení - Cílem projektu bylo zapojení různých zájmových i věkových skupin dospělých do aktivního života, rozvíjení jejich vlastních schopností a znalostí (IT kurzy, vzdělávací a zájmové kurzy předcházející soc. vyloučení). * Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů – Cílem projektu bylo zajistit vzdělávací a osvětovou činnost zaměřenou na zvýšení všeobecného povědomí seniorů a ZP spotřebitele v Ol. kraji o jejich právech, obranu před manipulativním jednáním prodejců a prevenci před nekalými obchod. praktikami. * Neseďte doma, přijďte mezi nás – XII. ročník – Cílem projektu bylo pořádání společenských, kulturních, vzdělávacích, tělovýchovných a osvětových akcí pro seniory, přednášek, setkání seniorů z různých regionů Olomouckého kraje, zájezdů do divadel a na výstavy. * Potravinová banka v Olomouckém kraji – Cílem programu je omezit plýtvání potravinami. Smyslem je shromažďovat potraviny a materiální pomoc a distribuovat je dále do charitativních a humanitárních organizací. Organizace spolupracuje téměř se všemi obchodními řetězci na území OK. * Euroklíč v Olomouckém kraji 2019 - Cílem projektu bylo pomáhat OZP a rodinám s malými dětmi v Olomouckém kraji distribucí Euroklíčů k WC osazeným Eurozámky a tím zajistit rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a techn. kompenzačních zařízení. * NA CESTĚ - Program nácvikových a preventivních aktivit a vrstevnické provázení jako metoda přípravy dětí z dětského domova, náhradní rodinné péče a agendy SPOD na samostatný život a prevence jejich selhání v samostatném životě. * Svépomocné a edukační aktivity v oblasti duševního onemocnění - Cílem je prostřednictvím svépomocných a edukačních aktivit rozvíjet schopnosti potřebné pro každodenní život osob s duševním onemocněním a jejich blízkých. Půjde o svépomocné skupiny  pod vedením psychologa, edukační besedy s odborníky. * Blízká setkání třetího věku - Interaktivní zážitkové vzdělávání seniorů (soběstačnost, posílení kognitivních i pohybových schopností, zvýšení povědomí o funkcích organismu jako celku ve zdraví i nemoci, zvýšení jejich zájmu o všeobecné dění).   Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní sounáležitost a osvětu:   * Den pěstounství * Týden pro pěstounství * Svátek seniorů * Mezigenerační soutěž ve zpěvu * Babička roku 2019 * Odborné semináře pro seniory – zdravý životní styl |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 5.2** | **Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK 2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k  poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Elektronický katalog byl aktualizován z technického hlediska, vzniklo nové aplikační prostředí 2. Proběhla pravidelná aktualizace údajů v katalogu ze strany poskytovatelů sociálních služeb na území OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | **Podpora dobrovolnické práce v OK** |
| **Opatření 6.1** | **Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví) 2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví 3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb 4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V měsíci říjnu 2019 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlašovanou OK, dále pak na cenu GOAL, vyhlašovanou OK jednou za 4 roky (v partnerství regionu GRADD – USA), jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2019 proběhlo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Cenou GOAL byli oceněni 3 dobrovolníci, cenou pro tyto dobrovolníky je týdenní pobyt v partnerském regionu GRADD v USA. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2019, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2019 2. V průběhu roku 2019 byla na webových stránkách OK aktualizována sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztažené k dobrovolnické oblasti 3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování. Představeny byly nové trendy v oblasti dobrovolnictví v ČR a v zahraničí, dále pak příspěvky dobré praxe a možnosti zapojení do dobrovolnické činnosti odbornou i laickou veřejnost 4. Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2019. V rámci ESF nebyla vyhlášena výzva zaměřená na oblast dobrovolnictví |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK** |
| **Opatření 1.1** | 1. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka** 2. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel** 3. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice** 4. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník** 5. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek v síti sociálních služeb pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 4. 5. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 navýšena kapacita stávajícího poskytovatele sociální služby o 1 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči a tím došlo k plnění opatření 1.1, bod 5.   Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádalo Středisko rané péče SPRP Olomouc, z.s. o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči pracovníka na rok 2019, a to z důvodu zvyšující poptávka po službě, kdy poskytovatel chce navyšovat kapacitu služby z 20 na 30 rodin s dětmi. Služba je zajištěna především individuální formou práce s rodinou. Bylo schváleno navýšení jednotek o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči.  Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádala Středisko sociální prevence Olomouc, p.o. navýšení o 0,15 jednotek pracovníků v přímé péči, a to s ohledem na nárůst zájmu o službu je pro pracovníky poraden nezbytné objednávat zájemce o službu s měsíčním předstihem. OSV vyjádřil kladné stanovisko i k žádosti poskytovatele zaslané na OPŘPO v návaznosti na žádost o vyjádření souhlasu s navýšením počtu pracovníků v přímé péči. Bylo schváleno navýšení o 0,15 jednotek pracovníků v přímé péči.  Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2018 požádala Charita Šternberk o navýšení počtu pracovníků v přímé péči. Schválený počet jednotek v síti je 2,5 a navýšením došlo k zajištění služby v regionech, které jsou v současné době nedostatečně saturovány SAS pro rodiny s dětmi. Došlo k navýšení počtu jednotek o 0,5 jednotek pracovníků v přímé péči |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | 1. Naplněno 2. Naplněno v roce 2018 3. Nenaplněno 4. Nenaplněno 5. Nenaplněno |
| **Opatření 1.2** | 1. **Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka** 2. **Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh** 3. **Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšení o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | 1. Naplněno v roce 2018  2. Naplněno v roce 2018  3. Naplněno v roce 2018 |
| **Opatření 1.3** | **Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro  rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi** |
| **Opatření 2.1** | **Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu roku 2019 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi s názvem Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí. Jednotlivé výstupy projektu budou členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK, dále pak v novém plánovacím období při zpracování strategického dokumentu pro oblast sociálních služeb. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi** |
| **Opatření 3.1** | **Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťovaní služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V roce 2019 nebyla uskutečněna pracovní setkání jako pokračování vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání. Pro rok 2020 budou opětovně osloveni nejen poskytovatelé sociálních služeb zaměřené na ohrožené děti, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí ale také koordinátoři sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona o sociálních službách. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |
| **Opatření 3.2** | **Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku 2019 opětovně osloveny s možností předložit projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivity jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1 |
| **Stav naplnění opatření** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 2.1** | 1. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 2. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 3. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 4. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 2. 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Spolek TREND vozíčkářů Olomouc, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s tělesným postižením. 4. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Podané ruce – osobní asistence, která zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4, a to zvýšením síťové kapacity o 1,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s tělesným postižením i dalšími druhy postižení a seniorům.   Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Charitou Šumperk., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 2, opatření 2.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením a především i cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk. |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Naplněno 2. Částečně naplněno 3. Naplněno 4. Naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 3.1** | 1. **Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)** 2. **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 3. **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4. |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno 3. Nenaplněno 4. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 4.1** | 1. **Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 2. **Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 2.   Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby denní stacionáře zajištěná organizací Jasněnka, z.s.., jež byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 4, opatření 4.1. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Zajišťuje osoby z ORP Uničov |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5** | **Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 5.1** | 1. **Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk** 2. **Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2**.** |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | **Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 6.1** | 1. **Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk** 2. **Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 2. |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |
|  |  |
| **Cíl 7** | **Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 7.1** | 1. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK** 2. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK** 3. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2019 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity sociálních služeb – Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc a Jdeme Autistům Naproti z.s., které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1.   Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK.  Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,7 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK.   1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3. |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Naplněno 2. Nenaplněno 3. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 8** | **Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 8.1** | **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem na rok 2019 byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Oblastní unie neslyšících Olomouc, o.p.s.., která částečně zabezpečí plnění opatření 8.1, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určená osobám se sluchovým postižením. |
| **Stav naplnění opatření** | Částečně naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 9** | **Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 9.1** | **Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 9.1. |
| **Stav naplnění opatření** | Nenaplněno |
|  |  |
| **Cíl 10** | **Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 10.1** | 1. **Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 2. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník** 3. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice** 5. **Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 6. **Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 7. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 8. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnosti Mana, o.p.s., která částečně zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 1, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s chronickým duševním onemocněním. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby ZAHRADA 2000 z.s.., která zabezpečí plnění opatření 10.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s chronickým duševním onemocněním. 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4. 5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5. 6. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6. 7. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby SPOLU Olomouc, z.s., která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5, a to zvýšením síťové kapacity o 0,52 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určená osobám s mentálním a kombinovaným postižením. 8. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8.   V souladu s POSTUPem byly na rok 2019 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace zajištěné organizací Duševní zdraví, o.p.s. a Jdeme Autistům Naproti, z.s., které byly podpořeny nad rámec plnění cíle č. 10, opatření č. 10.1.  Duševní zdraví, o.p.s., zvýšilo síťovou kapacitu o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním.  Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšilo síťovou kapacitu služby o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK. |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Částečně naplněno 2. Naplněno 3. Naplněno 4. Nenaplněno 5. Nenaplněno 6. Nenaplněno 7. Naplněno 8. Nenaplněno 9. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 11** | **Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele** |
| **Opatření 11.1** | **Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem nedošlo v roce 2019 k podání žádosti poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1. |
| **Stav naplnění opatření** | Částečně naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 12** | **Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 12.1** | 1. **Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek** 2. **Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb aktivita transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o., kdy došlo ke snížení kapacity o 4 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem. Služba je určena osobám s mentálním postižením. 2. V souladu s POSTUPem bylo na roce 2019 vyhověno žádosti o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to v Domově u rybníka Víceměřice, p.o., a to snížením síťové kapacity o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením |
| **Stav naplnění opatření** | 1. Částečně naplněno 2. Částečně naplněno |

***Pracovní skupina č. 3: Senioři***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Rozvoj stávajících pečovatelských služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Celkem bylo posuzováno 12 žádostí o navýšení kapacit poskytovatelů pečovatelské služby. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z její činnosti (informace sbírané prostřednictvím webové aplikace KISSoS, a to o územní působnosti poskytovatelů pečovatelských služeb, o vytížení kapacit poskytovatelů pečovatelských služeb, dále informace z komunitních plánů rozvoje sociálních služeb plánujících lokalit a zohledněn byl monitoring poskytovatelů sociálních služeb atd). Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti ROK a předloženy Radě Olomouckého kraje. Z 12 žádostí bylo 6 žádostí o navýšení kapacit akceptováno zcela a 5 žádostí částečně. 1 žádost byla zamítnuta. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastane od roku 2019. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 16,91 úvazků pracovníků v přímé péči. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.2** | 1. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice** 2. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel** 3. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** 5. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1**.** Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.  2**.** V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Litovelska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,35 úvazků pracovníků v přímé péči na území Litovelska. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.  3**.** Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.  4**.** V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Podané ruce-osobní asistence o navýšení kapacity služby osobní asistence v regionu Prostějovska. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 0,55 úvazků pracovníků v přímé péči na území Prostějovska. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.  5**.** Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek.  \* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,9 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Konicka poskytovatelem Podané ruce-osobní asistence. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 1,8 úvazků pracovníků v přímé péči.  \* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,2 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem Charita Šumperk. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 4,95 úvazků pracovníků v přímé péči. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | 1. Nenaplněno  2. Naplněno  3. Nenaplněno  4. Částečně naplněno  5. Nenaplněno |
| **Opatření 1.3** | **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK nebyla podána žádost o aktualizaci jednotek. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |
| **Opatření 1.4** | **Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření nebylo naplněno, zajištění sociální služby je ve fázi přípravy a dle nově zjištěné potřebnosti dojde k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory** |
| **Opatření 2.1** | 1. **Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk** 2. **Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice** 3. **Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období.  2. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost poskytovatele Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace o navýšení kapacity služby domovy pro seniory v regionu Mohelnicka. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 20 lůžek na území Mohelnicka. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 41 lůžek. Zahájení provozu je plánováno od 1.1. 2020.  3. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | 1. Nenaplněno  2. Naplněno  3. Nenaplněno |
| **Opatření 2.2** | **Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |
| **Opatření 2.3** | **Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele** |
| **Opatření 3.1** | **Reprofilizace pobytové  sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |
| **Opatření 3.2** | **Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby chráněné bydlení a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Opatření vychází z dlouhodobě klesajícího zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po služeb domovy pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 8 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 12 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019.  Další část opatření byla naplněna aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 12 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 18 míst. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 49 lůžek u sociální služby chráněné bydlení a 334 lůžek u sociální služby domovy pro seniory. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |
| **Opatření 3.3** | **Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změní na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změní na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst.  Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 95 lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a 50 lůžek u sociální služby domovy pro seniory. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |
| **Opatření 3.4** | **Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Nastavené opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Nenaplněno |

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby Libina, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem. Snížená kapacita na ošetřovatelském oddělení domova pro seniory, byla využita klienty služby DZR. Někteří klienti domova pro seniory již spadají do cílové skupiny DZR a u dalších klientů DZR dochází k trvalému zhoršení jejich zdravotního stavu. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 7 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 10 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 37 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 29 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace. Požadavek organizace na zvýšení kapacity služby DZR a snížení kapacity služby DS o stejný počet reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzehimerovou chorobou a jinými typy demence, a současně měnící se potřeby a stávající stav uživatelů služby. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 21 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 21 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 88 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 62 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace. Zvýšení kapacity DZR a zároveň snížení kapacity služby DS o stejný počet míst reaguje na aktuálně zjištěnou potřebnost, a to vzrůstající počet žadatelů s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy ze zvláštním režimem o 4 místa. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 58 lůžek u sociální služby domovy se zvláštním režimem a 172 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\*V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity vzhledem k nevyhovujícím stavu pokojů uživatelů, kde proběhne schválená rozsáhlá investiční akce na komplexní rekonstrukci bytových jader na pokojích všech uživatelů, rekonstrukce je plánována po etapách, vždy 12 pokojů, proto bylo nutné snížit kapacitu o 24 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 24 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 226 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu postupné rekonstrukce objektů pro poskytování sociální služby, jedná se o vestavbu hygienického zázemí u jednotlivých pokojů. V roce 2019 dojde k rekonstrukci v objektu Eliška, kde dojde ke snížení o 17 míst. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 17 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 105 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Charita Jeseník. Poskytovatel žádal o snížení kapacity z důvodu rekonstrukce budovy Domova pokojného stáří sv. Františka v Javorníku. Služba bude po dobu asi 1,5 roku přestěhována do náhradních prostor ve Vlčicích. Tyto prostory však nejsou dostatečně velké, je tedy nutné kapacitu snížit z 24 na 20 lůžek. Rovněž nově zrekonstruovaná budova v Javorníku pak bude mít nižší kapacitu lůžek, která bude zahrnovat pouze jedno a dvoulůžkové pokoje. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 4 místa. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2019. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 20 lůžek.

\* V souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby denní stacionáře u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Poskytovatel navýšením úvazku o 1 pracovníka v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2019 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 8 úvazků pracovníků v přímé péči.

***Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje** |
| **Opatření 1.1** | **Činnost mobilního týmu na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | Opatření bylo naplňováno zejména následujícími aktivitami - monitoringem migračních trendů na území OK zejména činností mobilního týmu a konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.  Cílem opatření je efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Tento cíl byl v roce 2019 naplňován aktivitami Mobilního týmu na území Olomouckého kraje v těchto lokalitách.:   * ORP Prostějov, ORP Litovel, ORP Konice, ORP Hranice, ORP Lipník nad Bečvou, ORP Mohelnice, ORP Zábřeh, ORP Šumperk, ORP Jeseník, ORP Uničov, ORP Šternberk, ORP Olomouc.   Mobilní tým mapoval sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisoval aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj. Výstupem jsou Závěrečné zprávy z každé jednotlivé obce s rozšířenou působností, ve které je popsán aktuální stav monitorovaných cílových skupin v lokalitě, sociální a návazné služby zde působící. Zpráva spojuje pohledy zástupců měst a obcí, nestátních neziskových organizací, zástupců cílových skupin a obyvatel lokality. Dalším výstupem aktivit mobilního týmu je zpracovaná metodika s názvem „Metodická příručka pro mapování potřebnosti sociálních služeb“. Nad rámec zakázky mobilního týmu byla zpracována Komparace řešení interetnických konfliktů ve dvou lokalitách.  Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti. Činnost mobilního týmu směřovala dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde  v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb  (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce. Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměření na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2019 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.  V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.  V první polovině roku 2019 byla projednána spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování ve městě Kojetín v rámci vzdálené dílčí podpory (schválena byla Monitorovacím výborem RVZRM). |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK** |
| **Opatření 1.1** | **Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | V průběhu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro Olomoucký kraj. Ve vymezeném období byl poskytovatel sociálních služeb Armáda spásy v České republice, z.s.  – pobočka Šumperk, zařazen do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje (Domov Přístav Šumperk – projednání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb v roce 2016 na r. 2017).  S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými poskytovateli, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti plánu 2015–2017. Avšak opatření popisující vznik nové sociální služby v podobě domova se zvláštním režimem bylo nutné opět upravit, jelikož se na konkrétní druh sociální služby (DZR) nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla služba domov se zvláštním režimem nahrazena azylovým domem s kapacitou 30 lůžek, ve kterém bude ve vyšší míře přítomna pečovatelská služba a který bude určen pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, s vysokými zdravotně sociálními potřebami s věkovou hranicí od 18 let.  Okolnosti vzniku nové sociální služby azylového domu provázely v tehdejší době nečekané komplikace. Ty souvisely se zřízením samotné služby (komplikace při hledání vhodných prostor pro službu, úpravy prostorů službu atp.).  Zároveň vše probíhalo v době, kdy bylo nutné sestavit, projednat a schválit nový Střednědobý plán sociálních služeb na období let 2018 –2020. Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení samostatného cíle nazvaného „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK.  Naléhavost a nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k eskalaci kroků spojených s hledáním vhodných prostor pro službu a celý proces byl ukončen projednáním předložených záměrů a žádosti, kdy došlo k zařazení uvedené sociální služby do sítě sociálních služeb OK již v roce 2017 na rok 2018. I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření nad rámec naplněn.  Aktuální opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020, které svým způsobem plní úlohu pojistky pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015–2017 z výše popsaných důvodů nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek, bylo naplněno již v roce 2017. Poskytovatel sociálních služeb Charita Olomouc, zahájila v únoru 2018 standartní provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností (Domov sv. Anežky) s kapacitou 30 lůžek. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | Naplněno |

Věkově nevyhraněná cílová skupina osob v krizi a sociálně vyloučených zahrnuje děti, mládež, dospělé, jednotlivce i rodiče. Jedná se o osoby vyčleněné ze společenských sítí, které jsou limitovány komplexem problémů a bez pomoci a podpory nejsou schopny řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Mnohdy si nedokáží zajistit ani základní životní potřeby, nedokáží hájit svá práva a zájmy při obstarávání osobních záležitostí, bez pomoci nejsou schopny uplatnit se na trhu práce a jejich způsob života může vést až ke konfliktu se společností.

Jde rovněž o osoby, které v důsledku náhlých mimořádných životních změn či krizových situací (krátkodobých a časově ohraničených událostí) potřebují rychlou a přiměřenou pomoc neboť nejsou schopny situaci neprodleně řešit vlastními silami a vyrovnávacími strategiemi.

V roce 2019 byly rámci aktualizace sítě sociálních služeb Olomouckého kraje posuzovány žádosti o zařazení nových služeb a žádosti o aktualizaci jednotek poskytovatelů již zařazených v síti. Při zařazování nových sociálních služeb do sítě byly posuzovány 4 žádosti (1 společná žádost spolu s PS č. 4). Do sítě sociálních služeb byla zařazena sociální služba noclehárny s místem poskytování v ORP Šternberk a nízkoprahové denní centrum s místem poskytování v ORP Přerov.

V rámci aktualizace sítě sociálních služeb byly posuzovány 4 žádostí (1 společná žádost spolu s PS č. 4) týkající se změny kapacit u sociální služby sociálního poradenství zaměřeného na řešení dluhové problematiky pro území SO ORP Uničov, SO ORP Šternberk a SO ORP Litovel, nízkoprahového denního centra s místem poskytování v ORP Uničov, sociální rehabilitace s místem poskytování v ORP Lipník nad Bečvou, terénních programů s působností v 9 SO ORP OK. Žádosti o změny kapacit byly u všech žadatelů akceptovány.

V roce 2019 byly z rozpočtu Olomouckého kraje, dotačního programu pro sociální oblast 2019, dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování, poskytnuty finanční prostředky na provoz potravinové banky. Mezi odběratele patří na 30 poskytovatelů sociálních služeb působících v Olomouckém kraji a tento počet stále roste. Potravinová banka generuje vysoké zdroje do oblasti sociálních služeb.

***Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK** |
| **Opatření 1.1** | 1. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území  ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 2. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov** 3. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek  navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2019** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to dalším zvýšením síťové kapacity o 0,4 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2. O zvýšení kapacity na rok 2019 si příslušná služba nepožádala. 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2019 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby KAPPA\_HELP, z.s., která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3., a to zvýšením síťové kapacity o 0,8 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2019** | 1. Naplněno  2. Nenaplněno  3. Naplněno |

**4. Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb**

Pravidelné shromažďování dat, které je realizováno prostřednictvím webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“, je jedním z významných způsobů, kterými Olomoucký kraj získává přehled o fungování, stavu a podobě sociálních služeb v území. Informace, které se z dat následně utváří, jsou zásadní pro činnost Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, rovněž mají přesah a jsou využívány v rámci meziodborové spolupráce.

Sběr dat za rok 2019 probíhal od ledna do poloviny března 2020. Po dobu vyplňování výkazů k jednotlivým sociálním službám měli poskytovatelé, kteří jsou povinni výkazy odevzdávat, případně tuto povinnost nemají, avšak data za sociální služby prostřednictvím výkazů poskytují, možnost konzultovat případné dotazy a nejasnosti s kontaktním pracovníkem OSV. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých parametrů služeb za období let 2007–2019.

Prostřednictvím sběru dat, které proběhlo na začátku roku 2020 pomocí modulu Benchmarking, aplikace KISSoS (informace za rok 2019) dle nastavených parametrů výkonu, které byly vyspecifikovány a nastaveny z proběhlých workshopů s poskytovateli sociálních služeb v roce 2015, se podařilo získat informace o 331 službách. Metodická příručka "Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele" specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, a tím zajišťuje větší validitu sbíraných dat do aplikace KISSoS. V roce 2019 byla vydána aktualizace této metodické příručky, která upravuje některé výkonnostní ukazatele, a podle které budou vykazována data za rok 2020 (na začátku roku 2021).

**Kategorie služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje   
v roce 2019**

V roce 2019 bylo v síti sociálních služeb zařazeno 310 sociálních služeb, spadajících do jedné ze tří základních kategorií (druhů) služeb, konkrétně sociálního poradenství, služeb sociální péče nebo služeb sociální prevence.

**Graf 1 Kategorie služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019**

**Formy sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019**

V rámci forem sociálních služeb poskytovaných na území OK převažuje forma ambulantní (v samostatné podobě a v kombinaci s jinou formou služby), což odpovídá jedné ze stanovených priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro roky 2018–2020, konkrétně podpoře ambulantních a terénních sociálních služeb, které by měly přispívat k předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a umožňujících setrvání osob (uživatelů služeb) v jejich přirozeném sociálním prostředí.

**Graf 2 Formy sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2019**

**Struktura nákladů v roce 2019**

Struktura nákladů je meziročně obdobná, procentuálně nejvyšší položkou zůstávají osobní náklady na zajištění zaměstnanců – pracovníků přímé a nepřímé péče. Nezanedbatelnou položkou v nákladech jsou pak nejrůznější služby zejm. energie a také spotřeba materiálu.

**Graf 3 Struktura nákladů v roce 2019**

**Struktura výnosů v roce 2019**

V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního pojištění (zejména u služeb sociální péče), z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb a z dalších zdrojů.

Obecně lze říci, že nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách a příjmy od klientů sociálních služeb. Jednotlivé poměry finančních zdrojů se u konkrétních služeb liší.

Nezanedbatelným zdrojem financování sociální služeb v roce 2019, zejména u vybraných druhů sociálních služeb prevence, byly i strukturální fondy EU.

**Graf 4 Struktura výnosů v roce 2019**

**Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK do roku 2019**

Díky dostupným datům z let předchozích, je možné posoudit vývoj nákladovosti jednotlivých služeb z pohledu historie, plánovat finanční zajištění a výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území OK na budoucí rok, nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služeb.

V porovnání vývoje nákladů a výnosů od roku 2008 je zřejmé, že náklady a výnosy u sociálních služeb meziročně rostou, což je dáno řadou faktorů odvíjejících se od samotného fungování sociálních služeb a zvyšujících se nároků kladených na poskytovatele sociálních služeb, až po legislativní dopady týkajících např. platů a mezd zaměstnanců pracujících v sociálních službách.

**Graf 5 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území OK od roku 2008**

**Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje**

V přehledu za roky 2017, 2018 a 2019 lze spatřovat pozvolný nárůst využití kapacity využití přímé sociální práce (terénní, ambulantní forma) či využití kapacity počtu lůžkodnů u pobytových služeb. Jednotlivé sociální služby mají nastaveny doporučené využití kapacit, které se liší z důvodu určitých specifik té které sociální služby. Níže uvedený graf má tak pouze určitou vypovídající hodnotu, jelikož u některých druhů sociálních služeb a konkrétních poskytovatelů sociálních služeb je nastavený výkonnostní ukazatel i mírně převýšen. V obecné rovině data poskytují informaci o postupném zefektivnění poskytování přímé sociální práce (využití ubytovacích kapacit), zároveň nám však potvrzují zvyšující se náročnost poskytované péče ve směru k uživatelům (např. s nutnou větší mírou podpory).

**Graf 6 Využití kapacity sociálních služeb v letech 2017, 2018, 2019**

**Graf 7** **Vývoj průměrného podílu uživatelů se stupněm závislosti 3. a 4. na celkovém počtu uživatelů**[[3]](#footnote-3)

**Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji**

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV ČR na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením ZOK č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program je sestaven z obecné části a tří podprogramů:

**Obecná část** definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

**Podprogram č. 1** stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté Olomouckému kraji na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách;

**Podprogram č. 2** vymezuje způsob poskytování finančních prostředků na poskytování sociálních služeb z vlastních finančních prostředků Olomouckého kraje;

**Podprogram č. 3** stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi Olomouckého kraje.

**Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK pro rok 2019 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/11/42/2018 ze dne 25. 6. 2018, a jeho aktualizované znění usneseními ZOK č. UZ/14/33/2019 ze dne 25. 2. 2019 a UZ/15/50/2019 ze dne 29. 4. 2019.**

***Podprogram č. 1 – státní účelová dotace***

Dotační řízení Olomouckého kraje pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2019 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášeno v srpnu 2018. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 20. 10. 2018 do 15. 11. 2018. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 117 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 302 služeb v celkové částce 1 625 487 102 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 1.

*Tabulka č. 1*

|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 158 | 123 | 21 | **302** |
| požadovaná dotace | 1 283 392 302 | 311 298 552 | 30 796 248 | **1 625 487 102** |

Dne 14. ledna 2019 obdržel Olomoucký kraj ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 11. 1. 2019 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2019. Tímto rozhodnutím byla Olomouckému kraji poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb v celkové maximální výši **1 181 232 175 Kč**. Rozdělení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/14/34/2019 ze dne 25. 2. 2019.

1. Na základě Dodatku k ROZHODNUTÍ ze dne 16. 8. 2019, byla Olomouckému kraji účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb navýšena o částku **78 100 000 Kč** na celkových **1 259 332 175 Kč**. Navýšení dotace bylo určeno na platy, mzdy a jejich navýšení a dále byla tato částka určena na dofinancování chybějících prostředků na zvláštní příplatky za směnnost v odpovídajících druzích sociálních služeb. Rozdělení navýšení účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/17/52/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení celkové výše účelově určené dotace na poskytování sociálních služeb je uvedeno v tabulce č. 2.

*Tabulka č. 2*

|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet podpořených služeb | 158 | 102 | 21 | **281** |
| Přiznaná výše dotace | **1 049 238 175** | **185 348 100** | **24 745 900** | **1 259 332 175** |

**OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, dotaci ze státního rozpočtu 116 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 281 sociálních služeb v celkové výši 1 259 332 175 Kč.**

***Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje***

Účelem Podprogramu č. 2 je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje z finančních prostředků rozpočtu Olomouckého kraje.

Rozhodnutím ZOK bylo v prosinci 2018 do Podprogramu č. 2 alokováno **35 773 787 Kč.**

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2019 byli oprávněnými žadateli poskytovatelé sociálních služeb, které jsou zařazeny do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, a to:

1. příjemci dotace z Podprogramu č. 1, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí;
2. poskytovatelé sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2019, financované prostřednictvím Programu podpory B, s výjimkou příspěvkových organizací nebo obcí.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2019. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 18. 3. 2019  – 5. 4. 2019. Ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí bylo doručeno **145 žádostí 49 subjektů.** Celková výše požadavků na dotaci činila **92 470 997 Kč.**

Žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Podprogramu č. 2 Programu splnilo všech 145 podaných žádostí 49 organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 3.

*Tabulka č. 3*

| **Způsob financování** | **Počet služeb** | **Požadovaná výše dotace** |
| --- | --- | --- |
| Podprogram č. 1 | 142 | 91 478 969 |
| Program podpory B | 3 | 992 028 |
| **Celkový součet** | **145** | **92 470 997** |

Rozdělení alokovaných finančních prostředků ve výši **35 773 787 Kč** bylo jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb schváleno usnesením ZOK č. UZ/16/41/2019 ze dne 24. 6. 2019.

Vzhledem k zásadním změnám v oblasti odměňování pracovníků sociálních služeb, které se uskutečnily s účinností od 1. 1. 2019, výše účelově určené dotace ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb – 1 181 232 175 Kč – tyto skutečnosti dostatečně nereflektovala.

V první polovině roku 2019 probíhala jednání na nejrůznějších úrovních (MPSV, MF, Komise Rady AKČR pro sociální věci) o dofinancování sociálních služeb ze státní dotace poskytované krajům z MPSV – celorepublikově byly požadavky vyčísleny na 2 mld. Kč; kraje však obdržely 1 mld. Kč (tedy polovinu požadované částky). Pro Olomoucký kraj činila alokace pro dofinancování 78 100 000 Kč (na celkových 1 259 332 175 Kč). Veškeré další argumenty a analýzy ze strany krajů, poskytovatelů sociálních služeb i jejich profesní organizace – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, nebyly vyslyšeny.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem přistoupil Olomoucký kraj k navýšení alokace v Podprogramu č. 2, prostřednictvím kterého jsou z vlastních prostředků Olomouckého kraje financovány sociální služby, které nejsou zřizovány územně samosprávnými celky (případně státem). Z důvodu zajištění stability sítě sociálních služeb byla alokace v Podprogramu č. 2 **navýšena o dalších 35 mil. Kč na celkovou částku 70 773 787 Kč**.

Rozdělení těchto navýšených finančních prostředků jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/17/53/2019 ze dne 23. 9. 2019.

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 4.

*Tabulka č. 4*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Způsob financování** | **Počet podpořených služeb** | **Výše dotace** |
| Podprogram č. 1 | 142 | 69 801 987 |
| Program podpory B | 3 | 971 800 |
| **Celkový součet** | **145** | **70 773 787** |

**OK v roce 2019 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 2, dotaci z rozpočtu kraje 47 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 145 sociálních služeb v celkové výši 70 773 787 Kč.**

***Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz***

V roce 2019 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti na poskytování a provoz 55 sociálních služeb neinvestiční příspěvek z rozpočtu OK celkem ve výši 294 776 790 Kč, přičemž z této částky bylo poskytnuto 57 415 324 Kč jako příspěvek na provoz – odpisy.

***5. Shrnutí***

Níže uvedená tabulka č. 5 obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2019 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

Tabulka č. 5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** | | | |
| **Naplněno** | **Rozpracováno**  **+ částečně naplněno** | **Průběžně naplňováno** | **Nenaplněno** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 12 | - | 6 | - | 6 |
| 3. | Senioři | 11 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | - | - | 1 | - |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 | - | - | - |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 1 | - | 1 | - | - |
| 7. | Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin | 16 | 3 | - | 13 | - |
|  | Celkem všechny skupiny | 48 | 7 | 10 | 17 | 14 |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **15%** | **21%** | **35%** | **29%** |

V druhém  roce platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 docházelo prostřednictvím činnosti PS a OSV k postupnému naplňování indikátorů stanovených pro jednotlivé cíle a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

Graf 8 Plnění cílů a opatření v roce 2019

**Naplňování opatření:**

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

U PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené byl stanovený cíl Střednědobého plánu 2018 - 2020 rokem 2018 zcela naplněn.

Rozpracováno + částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Jedná se především o cíle a opatření nastavené u PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním.

Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňovány v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Průběžně naplňovány jsou především rámcové cíle Střednědobého plánu 2018 – 2020, jejichž plnění se prolíná napříč všemi roky platnosti plánu, dále pak cíle a opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 4 Etnické menšiny a cizinci.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které v průběhu roku 2019 nebylo z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPem k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK.

Z uvedeného důvodu zůstávají nenaplněny opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina, PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že za rok 2019 je naplněno 15 % vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 21 % opatření, průběžně naplňováno 35 % a nenaplněno zůstává 29 %.

Evaluační zpráva za rok 2019 vyhodnocuje naplnění stanovených cílů a opatření v průběhu uvedeného roku. Na celkové zhodnocení celého plánovacího cyklu a naplnění jednotlivých cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 bude zaměřena Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020.

1. Pro daný druh sociální služby je určen vzorec pro výpočet výše dotace, do kterého jsou dosazeny konstanty, které vychází z údajů (zpravidla mediánů) uvedených v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb; vzorce rovněž obsahují koeficient spolufinancování z jiných zdrojů (zpravidla municipalit). [↑](#footnote-ref-1)
2. Zdroj: Český statistický úřad; https://www.kurzy.cz/makroekonomika/inflace/; (údaj 1/2020; inflace meziroční v %)) [↑](#footnote-ref-2)
3. centra denních služeb, denní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, týdenní stacionáře [↑](#footnote-ref-3)