



POLITIKA

Společenské odpovědnosti Krajského úřadu Olomouckého kraje



15. října 2021, Olomouc

Společenská odpovědnost (Corporate Social Responsibility, dále jen „CSR“) Krajského úřadu Olomouckého kraje, jakožto orgánu Olomouckého kraje, vychází z obecných zásad CSR, navazuje na strategické dokumenty Olomouckého kraje a Rozvojovou strategii Krajského úřadu Olomouckého kraje. Krajský úřad vykonává svou činnost s cílem být prospěšný veřejnosti a přispět k vyšší kvalitě života ve všech jeho aspektech, a to co nejširšímu okruhu zainteresovaných osob. Společenská odpovědnost organizací v podmínkách Krajského úřadu Olomouckého kraje zapadá do rámce cílů Olomouckého kraje a Krajského úřadu Olomouckého kraje a přispívá k udržitelnému rozvoji a blahu společnosti. Krajský úřad Olomouckého kraje se tímto zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu CSR v souladu s mottem „Krajský úřad Olomouckého kraje, úřad LIDEM“.

1. Olomoucký kraj a jeho orgán krajský úřad

Krajský úřad Olomouckého kraje je orgánem Olomouckého kraje, který je řízen ředitelem. Krajský úřad se vnitřně člení na jednotlivé odbory a oddělení. Organizační struktura úřadu je stanovena Organizačním řádem.

2. Vize CSR krajského úřadu

„Krajský úřad Olomouckého kraje je dobrým a společensky odpovědným partnerem, poskytujícím odbornou a profesionální službu LIDEM“

3. Principy a zásady krajského úřadu

Vize Krajského úřadu Olomouckého kraje se opírá o hodnoty, které jsou deklarovány a napříč úřadem uznávány a směřují k LIDEM.

L	Lidský přístup
I	Informační dostupnost
D	Důvěryhodné jednání
E	Efektivní fungování
M	Moderní postupy

Dodržujeme a ctíme tyto zásady, principy a hodnoty:

Lidský přístup: přistupujeme k našim partnerům a občanům s úctou, otevřeností a respektem. Klademe důraz na individuální přístup.

Informační dostupnost: poskytujeme maximální dostupnost informací partnerům a občanům, které jsou pro ně užitečné a včasné a zvyšují komfort v komunikaci s krajským úřadem

Důvěryhodné jednání: respektujeme hodnoty, poslání a vizi úřadu. Prostřednictvím kvalifikovaných a kompetentních zaměstnanců úřadu jednáme korektně a profesionálně.

Efektivní fungování: stavíme činnost a služby na profesionalitě, odborných předpokladech a zkušenostech. Pracujeme kvalitně, účelně a hospodárně. Uvědomujeme si dopady svých činností na společnost a životního prostředí.

Moderní postupy: poskytujeme profesionální a vstřícnou službu s využitím chytrých a inovativních řešení.

Funkčnost těchto zásad, principů a hodnot ověřujeme šetřením spokojenosti našich zainteresovaných stran.

4. Zainterесované strany

Krajský úřad Olomouckého kraje není izolovanou jednotkou, ale významnou součástí okolí, ve kterém působí a které svou činností a chováním ovlivňuje. Prioritou úřadu je spolupracovat se všemi zainterесovanými stranami, zvýšit produktivitu zaměstnanců prostřednictvím motivované pracovní síly a v neposlední řadě posílit vztahy a dialog s okolím.

Mezi klíčové externí zainterесované strany Krajského úřadu Olomouckého kraje patří: Občané (veřejnost)

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: Včasné a správné vyřizování požadavků; včasné, kvalitní kompletní a srozumitelné informace; ochota pomoci a řešit problémy; vstřícný profesionální přístup; co nejméně byrokracie

Obce a jejich orgány

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: vstřícnost a odbornost pracovníků, odbornost a dostupnost metodické pomoci; dostupnost, přehlednost a aktuálnost informací; co nejméně administrativní zátěže a byrokracie

Příspěvkové organizace OK

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: vstřícnost a odbornost pracovníků; rozsah, odbornost a dostupnost metodické pomoci, porad a seminářů; dostupnost, přehlednost a aktuálnost informací; co nejméně administrativní zátěže a byrokracie, finanční zajištění

Volené orgány OK

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: odborné a včasné plnění zadaných úkolů; srozumitelnost, odbornost a včasnost poskytovaných informací a materiálů; odbornost a dosažitelnost pracovníků; aktivní přístup KÚOK k budování dobrého jména OK; rozsah a úroveň vzdělávacích programů pro členy volených orgánů; přehlednost a aktuálnost informací na webu

Ministerstva a další orgány státní správy

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: Profesionální přístup pracovníků; plnění povinností a odpovědností daných platnou legislativou

Podnikatelské subjekty

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: Aktivní přístup OK a KÚOK k podnikatelům se sídlem v OK a k jejich potřebám – kvalitní infrastruktura, jasná perspektiva využití území, pomoc na trhu práce, snížení administrativní zátěže a omezování byrokracie, propagace výsledků místních podnikatelských subjektů, organizace soutěží; společné investiční i neinvestiční projekty

Dodavatelé

- vyplývá z realizace veřejných zakázek, a to jak v oblasti provozních výdajů, tak v oblasti oprav, investic a projektů.
- očekávání: včasné a správné úhrady na základě uzavřených dodavatelsko-odběratelských vztahů, co nejméně administrativní zátěže a byrokracie

Vysoké školy a univerzity

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: Podpora rozvojových aktivit škol a univerzit, propagace výsledků vynikajících studentů, podpora spolupráce škol s podnikatelskou infrastrukturou

Neziskové organizace

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: finanční podpora jejich činnosti; vstřícný přístup; propagace jejich činnosti a výsledků jejich práce; komunitního plánování

Média

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: vstřícnost a odbornost pracovníků; ochota poskytnout informace; otevřenost a transparentnost

Mezi klíčové interní zainteresované strany Krajského úřadu Olomouckého kraje patří zaměstnanci Olomouckého kraje zařazení do Krajského úřadu Olomouckého kraje a zastupitelé Olomouckého kraje, členové výborů a komisí, kteří ovlivňují činnost regionu.

- Jejich očekávání, potřeby a zájmy: odpovídající podmínky pro výkon své práce, dobře a efektivně nastavené procesy, dostatečná a včasná informovanost.

5. Systém managementu CSR

Představitelem managementu pro CSR Krajského úřadu Olomouckého kraje je ředitel krajského úřadu, jenž disponuje nezbytnými odpovědnostmi a pravomocemi pro zajištění funkčnosti procesů systému managementu CSR a pro komunikaci se zainteresovanými stranami. Podklady pro rozhodování ředitele krajského úřadu připravuje manažer kvality ve spolupráci s koordinátory CSR a pracovní skupinou pro CSR.

6. Strategické cíle CSR

Pro naplňování principů a zásad CSR Krajský úřad Olomouckého kraje stanovuje strategické cíle CSR. Strategické cíle byly stanoveny v respektu ke čtyřem základním pilířům: ekonomickému, environmentálnímu a sociálnímu, a to v oblasti řízení lidí a v sociální oblasti.

Ekonomický pilíř

1.	Transparentní hospodaření Olomouckého kraje
2.	Zefektivnění administrace dotačních programů/titulů z rozpočtu Olomouckého kraje

Environmentální pilíř

3.	Ekologická politika Krajského úřadu Olomouckého kraje
4.	Třídění odpadu na Krajském úřadu Olomouckého kraje
5.	Ekologická výchova, propagace aktivit s příkladnou ekologickou stopou a cílená podpora společensky odpovědných aktivit zaměstnanců Olomouckého kraje zařazených do Krajského úřadu Olomouckého kraje
6.	Systém managementu hospodaření s energií (EnMS) dle normy ČSN EN ISO 50001

Sociální pilíř – řízení lidí

7.	Dárcovství a dobrovolnictví zaměstnanců Olomouckého kraje zařazených do Krajského úřadu Olomouckého kraje
8.	Péče o zaměstnance Olomouckého kraje zařazených do Krajského úřadu Olomouckého kraje
9.	Podpora koležiality, sounáležitosti, spokojenosti zaměstnanců a budování firemní kultury
10.	Vzdělávání zaměstnanců Olomouckého kraje zařazených do Krajského úřadu Olomouckého kraje
11.	Ochrana a podpora zdraví a bezpečnosti zaměstnanců Olomouckého kraje zařazených do Krajského úřadu Olomouckého kraje

Sociální pilíř – sociální oblast

12.	Podpora koordinovaného využívání dobrovolníků v oblasti sociálních služeb
13.	Podpora paliativní péče
14.	Strategické plánování a strategické řešení sociální politiky Olomouckého kraje včetně zachování a zvýšení možnosti efektivního získávání finančních prostředků prostřednictvím projektů a aktivit financovaných z EU

Strategické cíle jsou rozpracovány do jednotlivých aktivit CSR, které jsou popsány v Akčním plánu CSR.

Politika CSR je dále rozpracována ve vnitřním předpisu „Systém managementu společenské odpovědnosti Krajského úřadu Olomouckého kraje“.

Politika CSR Krajského úřadu Olomouckého kraje byla schválena ředitelem Krajského úřadu Olomouckého kraje Ing. Lubomírem Balášem dne 15. 10. 2021.

V Olomouci dne 15. 10. 2021

Ing. Lubomír Baláš

ředitel Krajského úřadu Olomouckého kraje