

Zpráva o prosazování nařízení za období 2021-2022

V souladu s článkem 29 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č.2006/2004 (dále jen Nařízení) zveřejňuje Odbor dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Olomouckého kraje, který je dopravním úřadem, zprávu o prosazování Nařízení.

Text Nařízení je zveřejněn na webových stránkách kraje pod záložkou Doprava. Cestující může podat stížnost na nedodržování Nařízení přednostně dopravci nebo provozovateli terminálu. Na území Olomouckého kraje je jeden autobusový terminál s názvem Olomouc,aut.nádr., jehož provozovatelem je ČSAD Ostrava a.s., Služby autobusových nádraží. Dopravní úřad nemá k dispozici údaje o počtech stížností podaných dopravcům, provozovatelům terminálů nebo prodejčům jízdenek a ve sledovaném období neprováděl kontrolu zaměřenou výhradně na provozovatele terminálu. V rámci plnění krajského plánu pro vyrovnání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením Olomouckého kraje.

Ve sledovaném období dopravní úřad obdržel stížnosti cestujících a udělil pokuty dopravcům v rozsahu dle následujících tabulek:

Tabulka č. 1 – statistika podaných stížností

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
2021	-	-	
2022	8	Nejeté nebo zpožděné spoje	Všechny stížnosti se týkaly dvou dálkových linek jednoho dopravce, na jejich základě provedl dopravní úřad opakované kontroly SOD u dopravce, kdy zjistil řadu přestupků.

Tabulka č. 2 – statistika uložených sankcí

Rok	Počet uložených sankcí	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut)	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena)
2021	-	-	
2022	1	Pokuta v přestupkovém řízení ve výši 150.000 Kč	Nejeté a zpožděné spoje, nedodržení podmínek licence, neuveřejnění smluvních přepravních podmínek, neuchovávání záznamů řidičů o době řízení, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku.

V případě nejetých a zpožděných spojů příměstských linek řešil Olomoucký kraj nedostatky také na základě ustanovení uzavřených smluv o veřejných službách. Koordinátor KIDSOK p.o., který zastupuje Olomoucký kraj v pozici objednatele veřejných služeb, udělil dopravcům smluvní pokuty na základě dat od dopravců a dat z centrálního dispečinku veřejné dopravy v tomto rozsahu:

Tabulka č. 3

Rok	Počet uložených sankcí	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut)	Důvod pro uložení sankce
2021	275	Smluvní pokuta v celkové výši 892 000 Kč	nejeté a zpožděné spoje
2022	359	Smluvní pokuta v celkové výši 1 223 000 Kč	nejeté a zpožděné spoje

Zpracovala:

Ing. Alena Vašinková, vedoucí oddělení veřejné dopravy

tel.: 585 508 594

e-mail: a.vasinkova@olkraj.cz.