

## **Příklad dobré praxe - Cíl 5.1, Aktivita 3**

### **PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SPOLU OLOMOUC, Z.S.**

**SPOLU Olomouc, z.s. je nestátní nezisková organizace, která od roku 1995 usiluje o zlepšování podmínek života lidí se zdravotním, primárně mentálním postižením a o jejich přirozené začlenění do většinové společnosti.**

Lidem s mentálním postižením pomáháme zejména prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb. Pro barvitější představu, v čem a jak mohou být sociální služby užitečné konkrétním lidem představujeme příklady z naší praxe ...

#### **OSOBNÍ ASISTENCE SPOLU O Olomouc, z.s.**

Pan Martin \* (25 let) je člověk se středním mentálním postižením, žije se svou rodinou na vesnici v Olomouckém kraji. Je omezený ve svéprávnosti a jeho opatrovníkem je maminka. Pan Martin komunikuje jednoslovně nebo v krátkých větách, případně neverbálně, pokud něčemu nerozumí, doptává se. Pro pana Martina je důležité mít dostatek času na to, aby se mohl vyjádřit. Nové a neznámé situace je nutné panu Martinovi vysvětlit a potřebuje mít pocit jistoty a bezpečí.

Pan Martin si přál chodit „na auta a na knížky“, maminka připomněla Martinovu potřebu upevňovat si znalosti ze základní školy a být v kontaktu i s lidmi mimo rodinu.

S panem Martinem byly dohodnuty jeho cíle a poskytování podpory osobním asistentem.

Pan Martin se nyní pravidelně, bez přítomnosti rodiny, se kterou jinak tráví většinu času, osamostatňuje. S podporou asistenta může dělat, co ho baví, např. pohybovat se v městském provozu (používat přechody pro chodce a orientovat se dle signálů na semaforu, cestovat autobusem, otvírat si dveře autobusu či tramvaje), navštěvovat nová místa (např. si vyřídil průkazku do knihovny, chodí na obědy do restaurací). Od asistenta získává pan Martin nové podněty, trénuje s ním běžné normy chování, fixuje si učivo ze základní školy a využívá ho (např. rád čte značky a modely automobilů). Služba Osobní asistence podporuje pana Martina v udržování si dříve nabytých znalostí, v trávení volného času dle svých zálib a přání, v bezpečném pohybu mezi lidmi a při získávání nových zkušeností. Rodina pana Martina získala čas na vyřizování nezbytných záležitostí či na odpočinek.

*\*jméno uživatele sociální služby bylo změněno*

#### **AKTIVIZAČNÍCH A ROZVOJOVÝCH PROGRAMŮ SPOLU Olomouc, z.s.**

V průběhu mnoha let poskytování sociální služby Aktivizační a rozvojové programy jsme měli několik příležitostí ověřit si, že služba tvoří efektivní koncept podporující uživatele v postupném osamostatňování. Dobrým příkladem je čtrnáctiletý mladý muž Olda \*, který má obtíže v adaptaci na nové lidi a prostředí, používá sluchadlo, využívá gesta a pohledy, aby navázal kontakt a sdělil, co chce. Mívá často silné epileptické záchvaty, proto potřebuje velkou míru podpory obvykle dvou asistentů. Na základě několikaměsíčního využívání Individuálního programu a Pravidelného skupinového programu si na práci s asistenty mimo školu a domov zvykl na tolik, že se úspěšně zúčastnil i několika Jednodenních programů a následně také programu týdenního. Podle slov Oldovy mámy je pro něj služba důležitá, protože Oldovi zprostředkovává stejné zážitky, jako mají děti bez postižení. Aktivita Oldu baví, projevuje spokojenost při setkání s asistenty a ostatními uživateli ve skupinových programech. Zároveň Oldova máma popisuje, že chuť a nadšení asistentů do práce kompenzuje nedostatek energie a nápadů členů rodiny.

*\*jméno uživatele sociální služby bylo změněno*

## **Příklad dobré praxe - Cíl 4.1, Aktivita 2**

### **PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE – SPOLUPRÁCE S DOBROVOLNÍKY V TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH SPOLU OLOMOUC, Z.S.**

**SPOLU Olomouc, z.s. je nestátní nezisková organizace, která od roku 1995 usiluje o zlepšování podmínek života lidí se zdravotním, primárně mentálním postižením a o jejich přirozené začlenění do většinové společnosti.**

Lidem s mentálním postižením pomáháme zejména prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb. Pro barvitější představu, jak je v rámci sociální služby Aktivizační a rozvojové programy užitečná práce dobrovolníků, nabízíme příklad z naší praxe

...

Příkladem dobré praxe je opakovaná spolupráce s dobrovolníky z řad studentů 1. ročníku oboru Speciální pedagogika - dramaterapie, kteří přichází 1x měsíčně podpořit uživatele skupinového programu Divadlem SPOLUpracujeme. Díky tomuto mají uživatelé příležitost setkávat se s novými lidmi a zvyšují svoji schopnost přizpůsobovat se měnícím podmínkám. Výhodou spolupráce je také to, že skupina 10 mladých lidí s mentálním postižením může využívat nově zrekonstruovanou zkušebnu Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci na ulici Purkrabská.

Uživatelé zmíněného programu SPOLU Olomouc pravidelně vystupují na olomouckém festivalu Divadelní Flora a na Divadelním festivalu Vedle Jedle v Praze. Při těchto aktivitách se neobejdeme bez podílu nezištné dobrovolné práce. Herci s mentálním postižením tak mají i díky dobrovolné práci příležitost být v kontaktu se společenským prostředím a být aktivně zapojeni do kulturního dění v Olomouci.