

Příklady dobré praxe v Domově důchodců Šumperk

Dobrovolnická činnost

Domov důchodců v Šumperku, p.o. (dále jen Domov) spolupracuje od listopadu 2010 při zajištění činnosti dobrovolníků s vysílající organizací DC ADRA v Prostějově. Do akreditovaného programu je zařazeno 26 dobrovolníků. Činnost dobrovolníků je řízena koordinátorem. Dobrovolníci mají v rámci Domova vyhrazenou místnost v suterénu, která jim slouží k předávání informací, k evidenci docházky, mají zde k dispozici literaturu pro předčítání, stolní hry, hudební nástroje, mohou si zde odložit osobní věci a telefonovat po zařízení.

Nábor nových dobrovolníků probíhá v měsíci září a oslovováni jsou převážně studenti středních škol v Šumperku. Ale ani dobrovolníci středního věku nejsou výjimkou. Nejstarší dobrovolnice má sedmdesát let. Veřejnost je o činnosti dobrovolníků informována prostřednictvím článků v tisku, ke spolupráci jsou vyzýváni prostřednictvím letáčků a webových stránek Domova.

Dobrovolníci se věnují individuální i skupinové práci s uživateli, doprovází je na procházkách, na lékařská vyšetření, předčítají seniorům, vyrábějí s nimi v Tvořivé dílně, vedou posezení v reminiscenční místnosti, poslouchají hudbu, sepisují Životní příběhy, doprovázejí je na společenské a kulturní akce, nebo pro ně takové akce sami připravují. Mají nezastupitelné místo v celém pracovním týmu. Hrají roli i v procesu individuálního plánování. V souvislosti se zvyšujícím se povědomím veřejnosti, včetně uživatelů našich služeb, prorůstá postupně činnost dobrovolníků také do kultury celé organizace. Zaměstnanci se snaží vytvořit příznivé pracovní prostředí pro práci dobrovolníků.

Příklad dobré spolupráce

V našem Domově se ocitly dvě ženy, které spojuje rodinné pouto. Jedná se o matku a dceru, které nesdílí stejný druh služby, jedna je uživatelkou Domova pro seniory a druhá Domova se zvláštním režimem. Obě ženy jsou upoutány na lůžko a potřebují trvalou pomoc druhé osoby. K jejich vzájemnému setkávání může docházet jen zřídka a musí tomu odpovídat především zdravotní stav dcery.

Dobrovolnice Eva spolupracuje s naší organizací od začátku letošního roku. Zpočátku si nebyla jista, zda zvládne práci se seniory. Prvních několik schůzek věnovala seznámení se skupinou uživatelů domova se zvláštním režimem. Slečna Eva byla představena dceři a při té příležitosti se dozvěděla, že v Domově má i matku. Proto po každé návštěvě dcery zajde Eva i za matkou a povypráví jí o tom, jak se dcera má, jak se jí daří a vyřídí pozdravy. Po měsíci této spolupráce projevila matka přání vidět svoji dceru. Eva, ve spolupráci s personálem, napomohla k jejich setkání. Bylo to dojemné shledání, které určitě nebylo poslední.

Nejen rodina, ale i dobrovolník může přirozeným způsobem navázat kontakt s těžce zdravotně postiženým uživatelem a propojit rodinné vazby, které byly vlivem nepříznivých okolností částečně přerušeny.

Stručná rekapitulace činnosti dobrovolníků na DD

Rok 2010

Dobrovolníci spolupracují pouze v rámci služby Domov pro seniory (DpS), od listopadu docházelo 13 dobrovolnic se SZŠ Šumperk, celkem vykázáno **140 hodin** dobrovolnické činnosti.

Rok 2011

DpS – dvě dobrovolnice z gymnázia Šumperk – 54 hod, SZŠ – 12 děvčat – celkem 262 hodin – dohromady **324 hod.**

Domov se zvláštním režimem (DZR) – dvě dobrovolnice – **26 hodin.** Celkem – 16 dobrovolníků, vykázáno **350 hodin** dobrovolnické činnosti.

Rok 2012

26 dobrovolníků v akreditovaném programu, další čtyři dobrovolníci jsou zaškolováni v činnosti. Daří se nám pokrýt obě registrované služby (DZR, DpS), návštěvy dobrovolníků jsou realizovány po celý týden, tedy i o víkendu. Naší snahou je zprofesionalizovat koordinaci týmu dobrovolníků na Domově, získat stabilní dobrovolnickou základnu, nabídnout dobrovolníkům kvalitní zaškolení, potřebné vybavení a vstřícné prostředí pro výkon jejich záslužné činnosti.

Nejvýznamnější roli zauímají dobrovolníci v srdcích našich uživatelů pro čas a energii, kterou jim nezištně věnují.



Domov důchodců Šumperk, p.o.

U sanatoria 25, 787 01 Šumperk

www.ddspk.cz

Domov důchodců Šumperk, p.o. je pobytové zařízení sociálních služeb, jehož zřizovatelem je Olomoucký kraj. Nachází se v podhůří Jeseníků v bezprostřední blízkosti lesa s výhledem na kopec Senová s rozhlednou Háj. Dopravní spojení s městem Šumperk je zajištěno MHD. Domov důchodců se skládá ze dvou obytných pavilonů, které byly postupně otevřeny v letech 1985 a 1989 a nyní jsou postupně revitalizovány. Domov umožňuje 230 obyvatelům strávit podzim života v důstojném prostředí v blízkém sejetí s okolní přírodou.

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat pomoc a podporu lidem od 50. let věku, kteří nemohou žít ve svém domácím prostředí a kteří mají v důsledku onemocnění demencí sníženou soběstačnost – ocitli se v nepříznivé sociální situaci. Usilujeme o zachování jejich samostatnosti a podporujeme udržení stávajících dovedností v péči o sebe sama. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb. Usilujeme o zachování funkčních sociálních vazeb – rodina, přátelé, vrstevníci. Naše podpora je vedena se záměrem podpořit sociální začleňování, zamezit sociálnímu vyloučení a podporovat aktivní trávení volného času.

Cílová skupina

Osoby se stařeckou demencí a ostatními typy demence, jejichž nepříznivou sociální situaci nelze řešit za pomoci jiných sociálních služeb. Osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby, které jsou schopny samostatného pohybu, nebo se pohybují s dopomocí. Osoby ve věku do 50. let.