




SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY OLOMOUČ

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zikova č. 618/14, 770 10 Olomouc * IČ 75004259 * tel.: 585757061 *
fax: 585757066* E-mail: olomouc@sluzbyproseniory.cz *  cn5k73h

V Olomouci 2.3.2017

Dobrá praxe centra denních služeb

Práce na prezentaci služby na veřejnosti patří k trvalým úkolům, neboť s přibývajícím počtem seniorů, přibývá i osob postižených demencí a často jsou jejich rodiny bezradné. V naší organizaci nepracuje žádný odborník, PR manager, proto využíváme všech možností, které známe a které se nám naskytanou k tomu se zviditelnit, dostat se do podvědomí veřejnosti. Dobrá praxe se nám osvědčila využíváním níže uvedených aktivit.

1) Oslovení ordinací praktických lékařů

V loňském roce jsme oslovili celkem 111 ordinací praktických lékařů, kteří ordinují na území města Olomouce a v přilehlých obcích. Každému z těchto lékařů jsme doručili dopis, který obsahoval průvodní dopis s informacemi o naší organizaci a bližším popisem Centra denních služeb. V dopise byly přiloženy i propagační letáčky Centra denních služeb. Dopis samozřejmě obsahoval i veškeré potřebné kontaktní údaje.

S praktickým lékařem je v kontaktu každý z našich uživatelů, vč. těch potenciálních. Proto je nezbytné, aby praktičtí lékaři věděli o nás, naší organizaci, o našem Centru.

2) Oslovení ordinací lékařů – psychiatrů

V loňském roce jsme oslovili minimálně 17 psychiatrických ambulancí. Opět každý z těchto lékařů obdržel dopis, který obsahoval průvodní dopis s informacemi o naší organizaci a bližším popisem Centra denních služeb a propagační letáčky Centra denních služeb. Dopis samozřejmě obsahoval i veškeré potřebné kontaktní údaje.

Vzhledem k naší cílové skupině nelze při prezentaci služby vynechat psychiatrické ambulance. Valná většina našich uživatelů, stávajících i potenciálních, je v péči psychiatra.

3) Pořádání Dne otevřených dveří

V roce 2016 se opět naše organizace zúčastnila akce „Týden sociálních služeb v ČR“, který již osmým rokem vyhlašuje Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR. V rámci této akce jsme pořádali dne 4.10.2016 Den otevřených dveří pro širokou veřejnost. Naše Centrum v tento den navštívilo celkem 16 různých osob. Což se může zdát, že není velké číslo, ale s ohledem na naši kapacitu a možnosti dostačující.

Při této příležitosti jsme využili spolupráci s médii a pozvánka na tuto akci byla uveřejněna v Českém rozhlase Olomouc, článek byl uveřejněn v Olomouckých listech 9/2016.

4) Prezentace na výstavě Vánoční maličkosti

8.rokem jsme se také zúčastnili akce, kterou pořádá Slovanské gymnázium Olomouc a Sdružení rodičů Slovanského gymnázia Olomouc. Jedná se o prodejní výstavu s názvem *Vánoční maličkosti*, kde prezentujeme svou činnost, práci našich uživatelů. Návštěvníci akce mají k dispozici naše propagační letáčky Centra.

5) Spolupráce s okolními obcemi

V létě minulého roku jsme zkontaktovali celkem 4 nejbližší okolní obce, kde již zajišťujeme naše služby pro obyvatele obcí, příp. v minulosti jsme zajišťovali a oslovili jsme je s žádostí o spolupráci při propagaci našich služeb. Na druhou stranu pro ně to byla možnost, jak předat potřebné informace svým obyvatelům ke zkvalitnění jejich života

Výsledek byl, že ve 2 obcích byl uveřejněn článek o našem Centru (Týnecké listy 9/206, Zpravodaj obce Práslavice 5/2016), ve 2 obcích bylo Centrum prezentováno prostřednictvím místního rozhlasu.

6) Realizace projektu taneční s Týnečáky

Díky finanční podpoře *NF Veolia z programu Stále s úsměvem - Aktivně po celý život*, jsme mohli na podzim loňského roku realizovat projekt „Taneční s Týnečáky“. Cílem projektu bylo nabídnout uživatelům našich služeb (Centra denních služeb a Chráněného bydlení) i přes jejich vysoký věk a fyzické omezení, aktivní taneční pohyb s folklórním souborem Týnečáci, možnost zavzpomínat si a zároveň se přiučit něčemu novému, a tím tak přispět ke zlepšení jejich psychické a fyzické kondice. Realizovalo se celkem pět tanečních setkání, kterých se v průměru zúčastnilo vždy 58 uživatelů. Nejstarší aktivní účastnice měla 95let.

Díky realizaci tohoto projektu jsme mohli naši činnost propagovat na stránkách *NF Veolia*, v časopise *Sociální služby* (1/2017). S našimi službami se seznámilo minimálně 30 různých členů souboru.

7) Nominace pracovníka Centra do Národní ceny sociálních služeb – Pečovatel/ka roku 2016

Již 4. ročník celostátní soutěže Národní cena sociálních služeb - Pečovatel/ka roku vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR ve spolupráci s Diagonií ČCE. Ocenění byla udělena v 5 kategoriích:

- a) pracovník v sociálních službách (pečovatel/ka) v terénních

- b) pracovník v sociálních službách (pečovatel/ka) ambulantních
- c) pracovník v sociálních službách (pečovatel/ka) pobytových službách
- d) sociální pracovník
- e) manažer sociálních služeb.

Přihlášky do jednotlivých kategorií mohli zasílat uživatelé služeb, jejich rodiny a přátelé, spolupracovníci, vedoucí a zaměstnavatelé výše jmenovaných služeb v určeném termínu. Následně zasedla hodnotící komise, která byla složena z odborníků v oblasti sociálních služeb. Komise vybrala 5 kandidátů z pobytových a terénních služeb, 4 kandidáty z ambulantních služeb, 5 kandidátů ze sociálních pracovníků a 1 manažera. Tito kandidáti pak byli nominováni na cenu Pečovatel/ka roku ve své kategorii. V každé kategorii vyhrál pouze 1 nominovaný, který získal titul Pečovatel/ka roku a 1 ze všech nominovaných, tj. z 20 lidí, vyhrál Cenu veřejnosti.

Za Centrum denních služeb jsem do této soutěže, v kategorii pečovatelka v ambulantních službách, nominovala naši dlouhodobou pracovníci paní Věru Chaloupkovou.

K naší radosti jsme se na slavnostním vyhlášení, kam bylo pozváno všech 20 nominovaných, dozvěděli, že paní Věra Chaloupková **vyhrála 1.místo, tj. titul Pečovatelka roku 2016 v kategorii ambulantních služeb**. Kromě toho však získala i **titul Cena veřejnosti**, za nejvyšší počet získaných hlasů ve veřejném internetovém hlasování (2640).

Již v minulých ročnících byli v užší nominaci na tuto cenu i jiné naše pečovatelky a pečovatelky z jiných příspěvkových organizací, které jsou zřizovány Olomouckým krajem. Až však paní Věra Chaloupková dokázala nominaci proměnit ve vítězství a to hned dvojnásobné.

Samozřejmě díky této skutečnosti se o pracovníci i naší organizaci začali zajímat více média a osobnosti našeho kraje.

Článek vyšel v *Olomouckém deníku* dne 24.11.2016, v *Olomouckém kraji* 12/2016, v časopise *Sociální služby* 12/2016, osobně na Centrum přišel V. Chaloupkové poblahopřát hejtman Olomouckého kraje MUDr. Otto Košta, Ph.D.

9) Umožnění praxe studentům různých škol se sociálním zaměřením, exkurze

Na první pohled automatická věc, jako umožnění vykonat praxi studentům v zařízení, má dopad i na propagaci služby, organizace. Projeví se zpravidla až po uplynutí nějaké doby, během které studenti dostudují a nastoupí do praxe.

Přicházejí k nám studenti různých škol sociálního zaměření, z nichž řada po studiu nastoupí do zaměstnání v našem městě. Díky vykonané praxi nás znají, ví, kde sídlíme, jaké služby nabízíme a mohou nás v případě potřeby doporučit svým klientům, známým, veřejnosti... .

10) Návštěvy olomouckých Klubů pro seniory

V loňském roce jsme započali návštěvami v jednotlivých Klubech seniorů v Olomouci, kde prezentujeme činnost naší organizace, Centra denních služeb. Konkrétně jsme navštívili 2 kluby a v letošním roce budeme v těchto návštěvách pokračovat.

Zpravidla přímo v Klubech nejsou přítomni naši potenciální uživatelé, nicméně mají své další vrstevníky, známé, kteří by mohli naše služby potřebovat.

11) Prezentace činnosti Centra v rámci konference Sdílená péče o seniory v Olomouckém kraji

Dne 10.5.2016 se v Olomouci konala konference České asociace pečovatelské služby s názvem Sdílená péče o seniory v Olomouckém kraji. Konference se zúčastnilo více než 100 zástupců terénních služeb sociální péče, domácí zdravotní péče, hospicové péče, nemocnic, praktických lékařů, veřejné správy a dalších. Jeden z příspěvků konference byla prezentace Sdílené péče na Centru denních služeb.

12) Internetová prezentace

Z našeho pohledu je již samozřejmostí uveřejňovat informace o Centru jak v tištěné tak i v elektronické podobě Katalogů poskytovatelů sociálních služeb Olomouc a v katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Máme webové stránky organizace, kde pravidelně aktualizujeme jejich obsah, přidáváme informace o aktuálních akcích, vkládáme fotky z akcí a jiné.

13) Distribuce letáků Centra

Zpravidla 2x ročně, dle našich personálních možností, distribuujeme letáky Centra přímo do čekáren různých zdravotnických zařízení (Poliklinika Olomouc, SPEA, Agel, FN, ...).

14) Rozhlasová a televizní prezentace

Pokud je příležitost, která by zaujala i rozhlasové či televizní stanice, snažíme se ji využít. V loňském roce informace o Centru zazněly například v:

- 1) *Rozhlasové vysílání ČR Olomouc – 21.9.2016*
- 2) *Rozhlasové vysílání ČR Olomouc – 19.12.2016*
- 3) *Reportáž na TV Morava, pořad Náš kraj, vysíláno 19.12.2016*

4) Reportáž na MIK TV, vysíláno dne 20.12.2016

15) Jiné

Uveřejnění článku v časopise Sociální služby 12/2016 – pro inspiraci Výroba misky s provázkou.

Práce na prezentaci služby je dlouhotrvající, neustále se opakující činností, kterou nelze podcenit, i když je to dlouhodobý proces.

Vypracovala: Mgr. et Bc. Veronika Hojgrová, DiS.