

Dobrovolníci v BKB Olomouc

Pobočka Bílého kruhu bezpečí v Olomouci je již od 01.01.1994 jednou ze součástí Bílého kruhu bezpečí, díky které je poskytována komplexní pomoc obětem kriminality. Kromě celostátní sítě poboček je pomoc zajišťována prostřednictvím bezplatné nonstop linky, centrály BKB v Praze, Intervenčního centra BKB v Ostravě, klíčových sociálních pracovníků pro zvlášť zranitelné oběti a pozůstalé.

Pomoc obětem je realizována olomouckou pobočkou formou poskytnutí právních informací, psychologického a sociálního poradenství, praktických rad a informací.

Nosným pilířem činnosti Bílého kruhu bezpečí jsou dobrovolníci, a nejenak je tomu i v případě olomoucké pobočky BKB. Způsob nastavení práce dobrovolníků je definován celorepublikově pro všechny pobočky BKB shodně. Dobrovolníkem Bílého kruhu bezpečí se mohou stát fyzické osoby, které jsou ochotny a schopny poskytovat bez nároku na odměnu odbornou pomoc obětem a svědkům trestných činů. Základními předpoklady jsou věk, osoba starší 21 let, a ukončené vysokoškolské vzdělání v oboru právo, psychologie, lékařství, sociální práce, pedagogika.

Po skončení procesu výběru dobrovolníků, se v úvodu své dobrovolnické činnosti nově přijatí dobrovolníci účastní úvodního čtyřdenního vzdělávání. Vzdělávání je zaměřeno na specifické a odborné aspekty poskytované služby. Po absolvování úvodního proškolení následuje adaptační proces dobrovolníka nejméně v délce tří měsíců. V průběhu adaptačního procesu i po jeho skončení mají dobrovolníci jako metodickou oporu klíčového sociálního pracovníka (zkušeného erudovaného kolegu působícího v BKB v pracovním poměru). Dobrovolníci mají také jako jeden z podpůrných prvků instruktážní karty. Koordinace činnosti dobrovolníků a dílčí metodická podpora spadá pod jednatele pobočky (vedoucího poradny).

Klientovi se v době jeho příchodu věnují tři dobrovolníci, kteří mají daný den službu. Prvním je asistent příjmu klientů a následně v rámci poradenské činnosti působí tandem ve složení právní poradce a psychosociální poradce. Právě počet dobrovolníků a odbornost dobrovolnické základny naší poradny umožňují komplexní a odborné poradenství realizované klientům přímo na míru, dostupně a kvalitně. Šíře dobrovolnické základny umožňuje dobrovolníkům plánovat si výkon jejich dobrovolnické činnosti tak, jak jim to umožňují jejich časové možnosti.

Kromě poradenské činnosti se dobrovolníci stále častěji zapojují do vzdělávacích aktivit pobočky, které jsou realizovány například pro školy, instituce pracující se seniory, ale i pro odborníky (např. PČR). Zde je podstatné upozornit, že dobrovolníci jsou často ve svých oborech uznávané kapacity, a právě pohled a zkušenosti z jejich „občanského“ zaměstnání přináší do poradenské činnosti přidanou hodnotu.

Je nutné poznamenat, že úvodním vzděláváním však péče o dobrovolníky nekončí. V pravidelných intervalech mají dobrovolníci možnost vzdělávat se ve specifických tématech spojených s problematikou obětí trestných činů. Jedním z posledních témat, které bylo realizováno byl workshop Pomoc obětem teroristických činů a toto téma se setkalo s velkým ohlasem. Samozřejmostí jsou již také pravidelné supervize pro dobrovolníky. Dobrovolníci se mohou setkávat s kolegy z ostatních poboček nejen na vzdělávacích akcích, ale i na valných hromadách BKB, realizovaných pro dobrovolníky vždy v dvouletých intervalech.

Činnosti dobrovolníků byla v roce 2017 podpořena i díky projektu soukromého subjektu na podporu dobrovolnické činnosti, kdy aktivní dobrovolníci obdrželi jednorázové poukazy na rekondiční aktivitu (masáže, plavanky).

I přes poměrně náročné téma poskytovaného sociálního poradenství, jsou dobrovolníci plni optimismu a elánu, a neutuchající snahy k výkonu této dobrovolnické činnosti. Osobně věřím, že i nadále budou mít počty nových uchazečů o dobrovolnictví v naší organizaci setrvalé tendence, protože jestli něco má v dnešní hektické době smysl, tak je to dobrovolnictví.

Mgr. Ing. Andrea Kneiflová
Bílý kruh bezpečí
jednatelka pobočky Olomouc