

Dobrá praxe v Olomouckém kraji

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s. (dále také jako „PPO“) je neziskovou organizací, jež mimo jiné poskytuje registrovanou sociální službu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Posláním organizace v rámci této služby je podporovat rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí, způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokážou řešit.

Díky poskytnuté podpoře mohou rodiny s dětmi lépe uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských schopností a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat.

Příklad dobré praxe klienta PPO

Sociální anamnéza, aktuální životní situace klienta

Paní O. je matkou samoživitelkou, žije se svým ročním synem, o kterého se řádně stará. Její příjmy tvoří invalidní důchod 1. stupně, rodičovský příspěvek a přídavek na dítě. Otec na syna občasně přispíval, ale v rodném listě nechtěl být zapsán. Paní O. udržuje blízký vztah s její rodinou, navzájem si pomáhají. Paní O. má problémy dluhového charakteru. Má dluhy, jež jsou exekučně vymáhány, některé z dluhů se snaží v rámci svých finančních možností splácet. Paní O. měla problémy s bydlením, potřebovala si najít nové bydlení, kam by se se svým synem přestěhovala.

Popis hlavního problému uživatele

Uživatelka služby oslovila PPO s žádostí o pomoc při hledání bydlení. Dále řešila, že její čerstvě narozený syn neměl v rodném listě určeného otce, otec své otcovství popíral. Dále paní O. neměla žádné finance k zajištění nového bydlení pro sebe a svého syna, její měsíční příjmy vystačily sotva na pokrytí nákladů na běžný život.

Sociální intervence

V první řadě bylo nutné s klientkou zajistit finance na získání nového nájemního bydlení. Klientka potřebovala peníze na kauci za byt, na provizi realitní kanceláři a na první nájemné. Sociální pracovnice s paní O. vybrala jednu z nadací, která poskytuje příspěvky rodičům samoživitelům, a vytvořily společně žádost o 25 000,- Kč na náklady spojené se vstupem do nájemního bydlení. Žádost klientky byla následně nadací schválena.

Hledání bydlení však bylo obtížné, a to i přesto, že se sociální pracovnicí aktivně vyhledávaly nabídky nájemních bytů, měly k dispozici peníze od nadace, navázaly

spolupráci s realitní kanceláří a absolvovaly prohlídky nájemních bytů. Velkým problémem při hledání bydlení byla i diskriminace klientky na trhu s realitami zejména z důvodu toho, že byla matka samoživitelka. I přesto sociální pracovnice s klientkou neztrácely motivaci a po vytrvalém hledání našly nájemní byt, do kterého bylo klientce umožněno se s dcerou nastěhovat. Sociální pracovnice aktivně komunikovala s realitním makléřem, došlo k setkání s majitelem bytu, s právníčkou PPO vytvořily nájemní smlouvu a komunikovaly s nadací tak, aby stěhování mohlo proběhnout co nejdříve. Po dobu vyřizování dokumentů souvisejících s bydlením se paní O. na chvíli přestěhovala k rodině, což následně vedlo k utužení vzájemných rodinných vztahů a pomoci v rodině, která pro ni byla také velmi potřebná.

Po uplynutí 90 dnů od předání finančního daru od nadace paní O., byla sepsána pro nadaci závěrečná zpráva o tom, jak klientka dar využila. Do zprávy mohla paní K. se sociální pracovnicí uvést, že finanční dar ji umožnil řešit svou nepříznivou sociální situaci a získat řádný domov pro sebe a svého syna.

V průběhu výše uvedeného klientka a sociální pracovnice spolupracovaly také s právníčkou PPO, která vypracovala klientce návrh k soudu na určení otcovství a úpravu poměrů jejího syna. Klientka byla následně sociální pracovnicí doprovázena na soudní jednání, kde otec uznal své otcovství k synovi a bylo mu stanoveno jak běžné, tak i dlužné výživné. Po nastěhování klientky do nájemního bytu bylo nutné požádat o dávky na bydlení a vyřídit změnu trvalého bydliště. Sociální pracovnice doprovázela klientku na potřebné úřady.

Díky komplexní spolupráci s PPO se situace klientky stabilizovala a dostala tak novou šanci pro sebe i svého syna.