

**Nejsi spokojen s tím, jak se k Tobě choval sociální pracovník?
Říkáš mu, s čím potřebuješ pomoci a pořád se nic neděje?
Přemýšlíš, co s tím můžeš udělat?**

MŮŽEŠ SI O TOM PROMLUVIT A STĚŽOVAT SI

Jak můžeš stížnost podat?



Písemně na adresu:

Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany, Jeremenkova 40a), 779 11, Olomouc



Elektronicky - emailem na adresu:

podatelna@kr-olomoucky.cz



Ústně:

v 8. patře budovy Krajského úřadu Olomouckého kraje, Jeremenkova 40b), Olomouc. Stížnost převezme nebo Ti ji pomůže sepsat, nebudeš-li si vědět rady, kterýkoli pracovník v kanceláři č. 811.

Co do stížnosti napsat?

- Své jméno a příjmení, bydliště nebo adresu pro doručování
- Co se stalo, co se Ti nelíbilo/ nelíbí a co myslíš, že by mělo být jinak.
- Jestli je něco, co se věci týká, a myslíš, že je to důležité, přidej to ke stížnosti nebo to popiš

Co se pak stane?

Tím, co jsi napsal nebo řekl, se bude zabývat odpovědný pracovník Krajského úřadu Olomouckého kraje. Prověří chování a postup sociálního pracovníka, který s Tebou jednal. Zjistí, jestli pochybil. Popovídá si s Tebou o tom, co zjistil nebo Ti napíše, nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy jsi stížnost podal.

NEZAPOMEŇ, ŽE SE MŮŽEŠ ZEPTAT NA VŠE, CO TI NENÍ JASNÉ!!

