

Zpráva o prosazování nařízení za období let 2015 a 2016

V souladu s článkem 29 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č.2006/2004 (dále jen Nařízení) zveřejňuje Odbor dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Olomouckého kraje, který je dopravním úřadem, zprávu o prosazování Nařízení.

Cestující může podat stížnost na nedodržování Nařízení přednostně dopravci nebo provozovateli terminálu. Na území Olomouckého kraje je jeden autobusový terminál s názvem Olomouc, aut.nádr. Provozovatelem tohoto terminálu je ČSAD Ostrava a.s., Služby autobusových nádraží, Vítkovická 3083/1, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava.

Dopravní úřad neeviduje počty stížností podaných dopravcům, provozovatelům terminálů nebo prodejčům jízdenek a sám ve sledovaném období neobdržel žádnou stížnost cestujících ohledně nedodržení Nařízení a v tomto smyslu neudělil žádnou sankci.

V rámci prosazování Nařízení kontroluje dodržování povinností vyplývajících z Nařízení dopravní úřad v rámci prováděných kontrol státního odborného dozoru u dopravců. V případě porušení povinností stanovených v Nařízení dopravní úřad udělí dopravci nebo provozovateli terminálu pokutu podle § 34f zákona č.1111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění. Ve sledovaném období nezjistil dopravní úřad porušení povinností vyplývajících z Nařízení a ani v tomto smyslu neudělil žádnou sankci.

Spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením Olomouckého kraje, informace o dostupnosti autobusových a železničních zastávek v kraji pro osoby se zdravotním postižením jsou zveřejněny na webových stránkách www.kidsok.cz, pod záložkou Informace pro ZTP.

Z důvodu rozšíření informací o právech cestujících je na webových stránkách Olomouckého kraje pod záložkou Doprava, Veřejná doprava, zveřejněn text Nařízení.

Zpracovala: Ing. Alena Vašínková
V Olomouci 23. 5. 2017