



# ROČENKA





*Jako by se začal obracet běh času. Je složité psát o roce 2015, když je srpen roku 2016 a my se zpožděním dokončujeme ročenku.*

*Děláme to z důvodu zachování kontinuity a zaznamenání informací, které pro nás něco znamenají, dokumentují naši práci a dávají nám pocit, že jsme součástí něčeho, co snad je, či bude dobré. Děláme to složitěji, protože polovina lidí, kteří zde pracovali téměř od vzniku úřadu, tady již není. Ale to je záležitost roku 2016, takže o tom až příště.*

*Více než s informačními technologiemi a souvisejícími obory se musíme v posledních letech potýkat s organizačními změnami, změnami lidí, nestandardními procesy a pokřivenou firemní kulturou.*

*V roce 2015 proběhla organizační změna, která se dotkla změn u 46% procent zaměstnanců úřadu. Po stránce „informatiky“ jsme se s tím vypořádali na jedničku a pan ředitel tak mohl realizovat něčí představy o struktuře, aby následně, po šestnácti měsících ukončil svou misi a vrátil se, odkud přišel. Za dobu svého působení si nenašel čas na souvislý rozhovor o plánech v oblasti ICT.*

*Od 1. 6. 2015 nastoupila nová ředitelka a začaly přípravy realizace dalších představ. Je jasné, že struktura organizace do značné míry určuje její způsob fungování a řízení. Struktura umožňuje stanovovat odpovědnost různých organizačních jednotek a lidí za různé funkce a procesy. Cílem organizačních struktur by mělo jednoznačně být maximálně podpořit úspěšnost organizace. Nicméně opakovaně zažíváme to, že nový manažer začíná po svém nástupu do funkce měnit organizační strukturu bez jasné představy, co vlastně a jakými způsoby chce realizovat.*

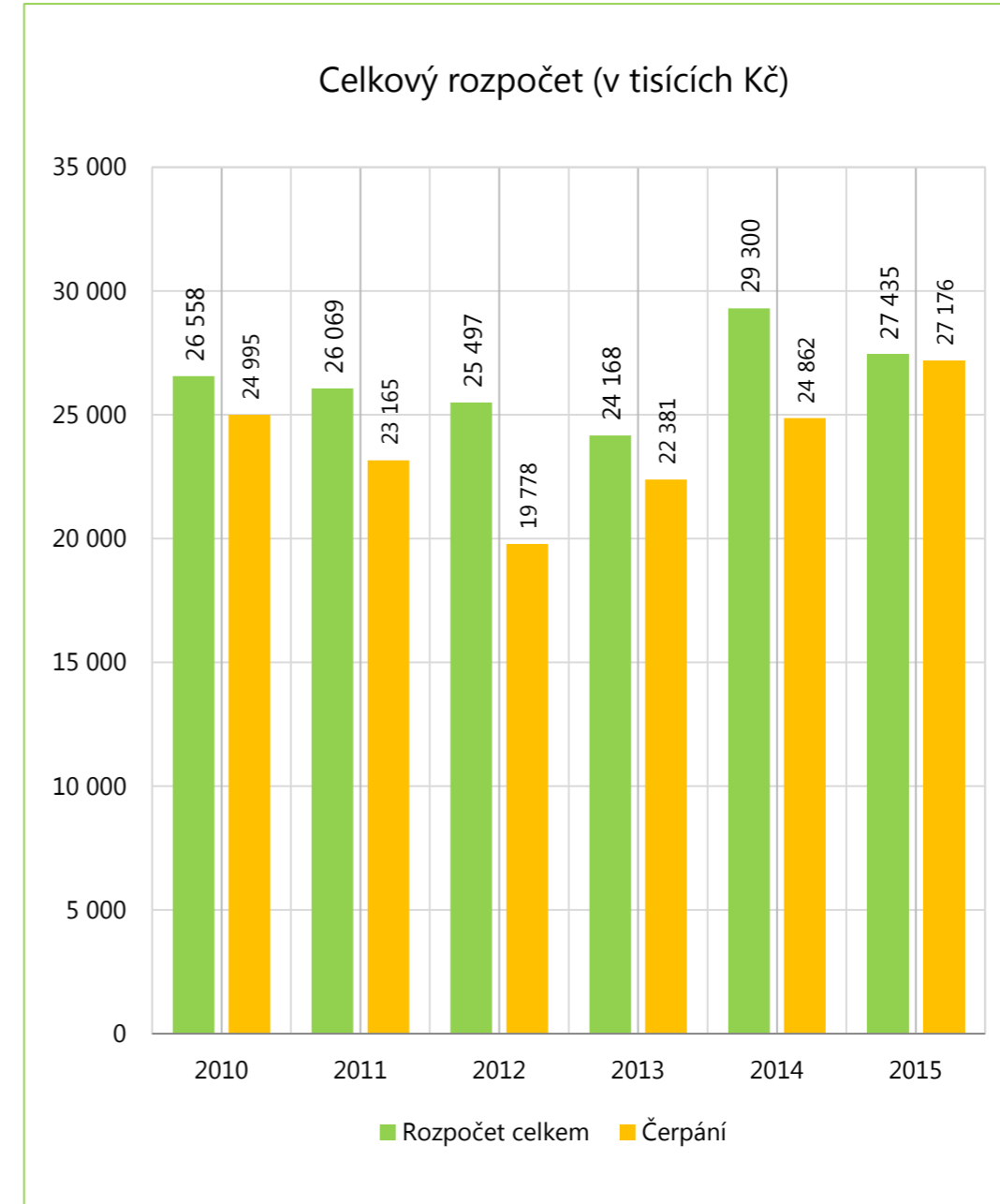
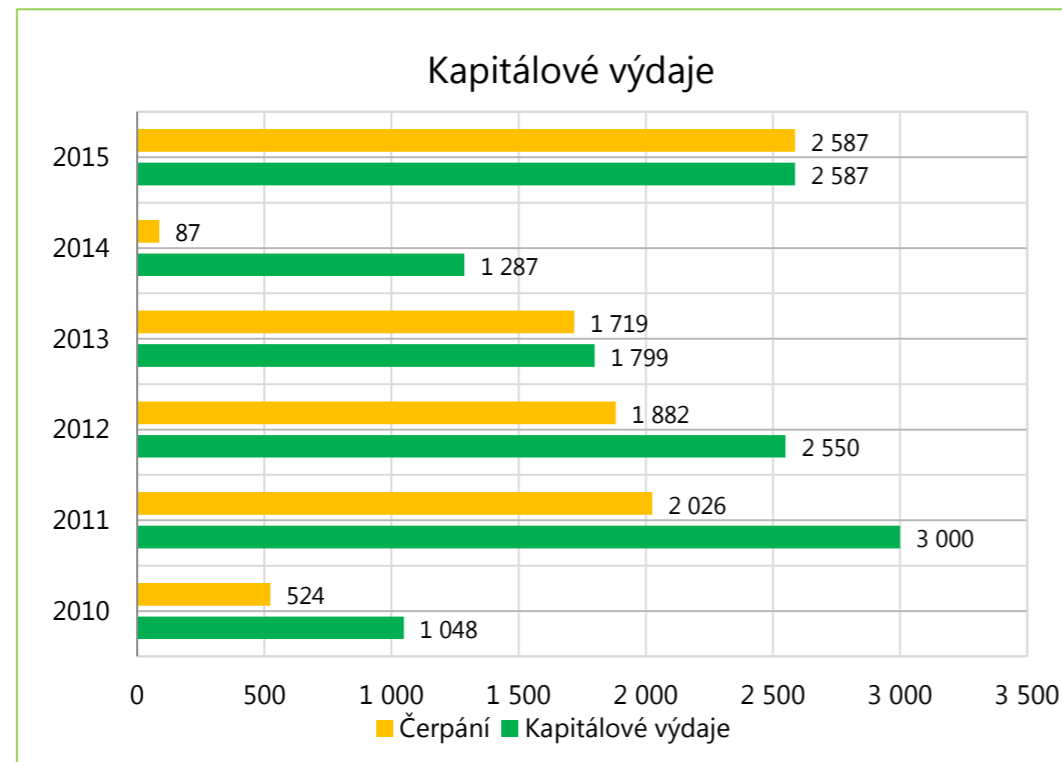
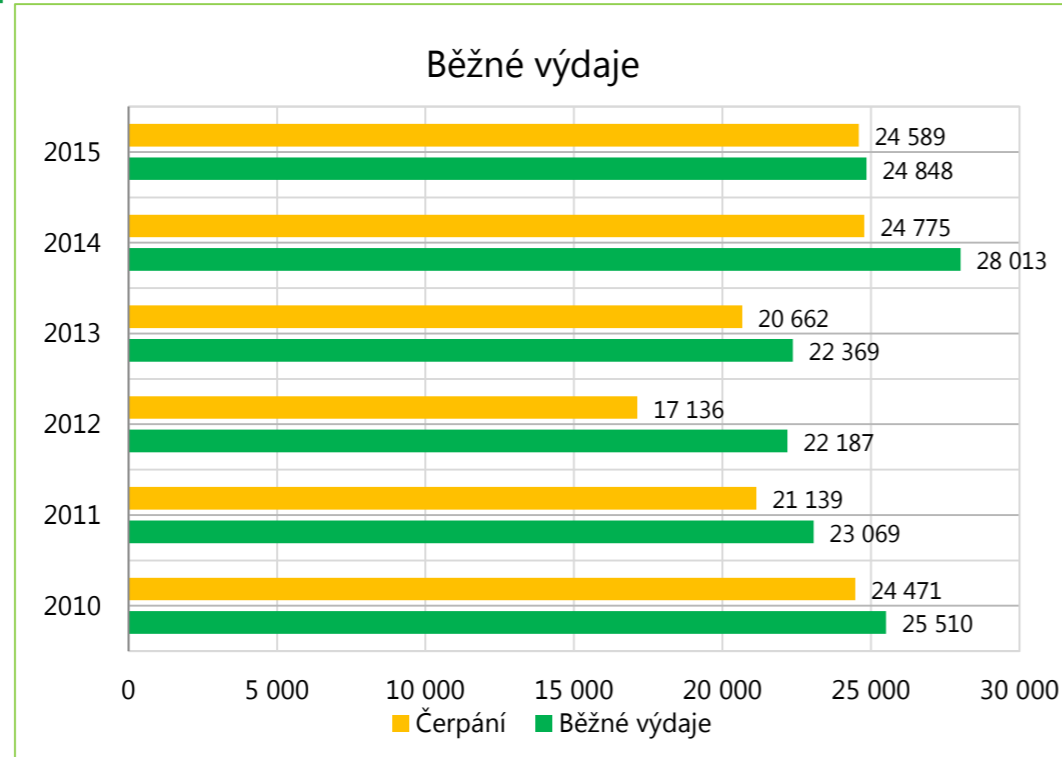
*To, co nám (lidem od IT, kteří potřebují ke své práci zmapovaný proces) chybí, je absence vlastníků procesů a vlastníků služeb.*

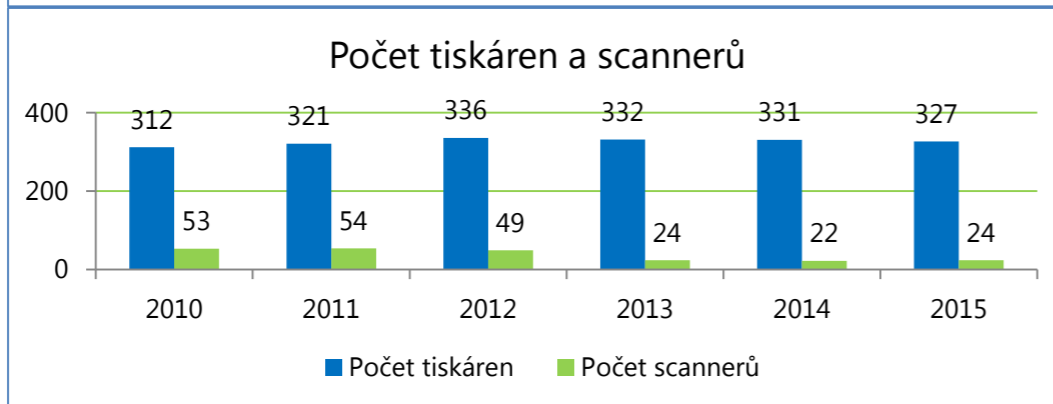
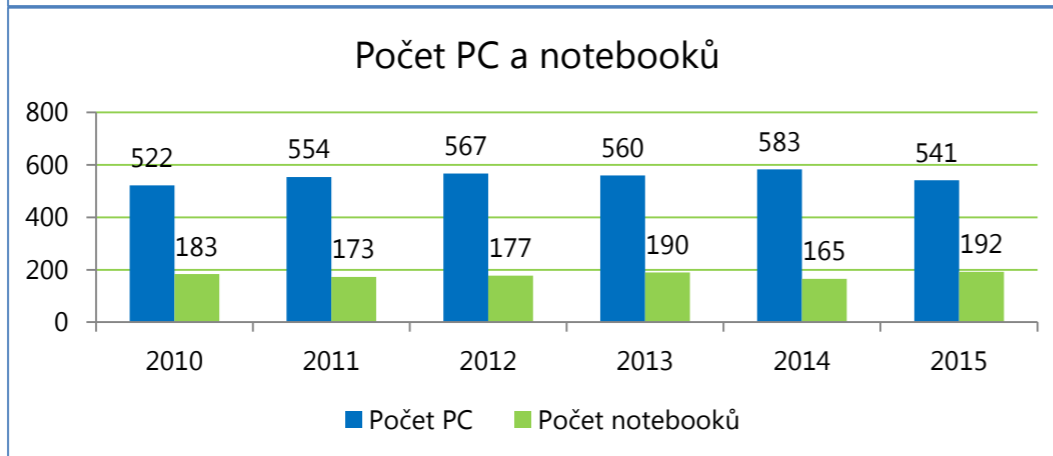
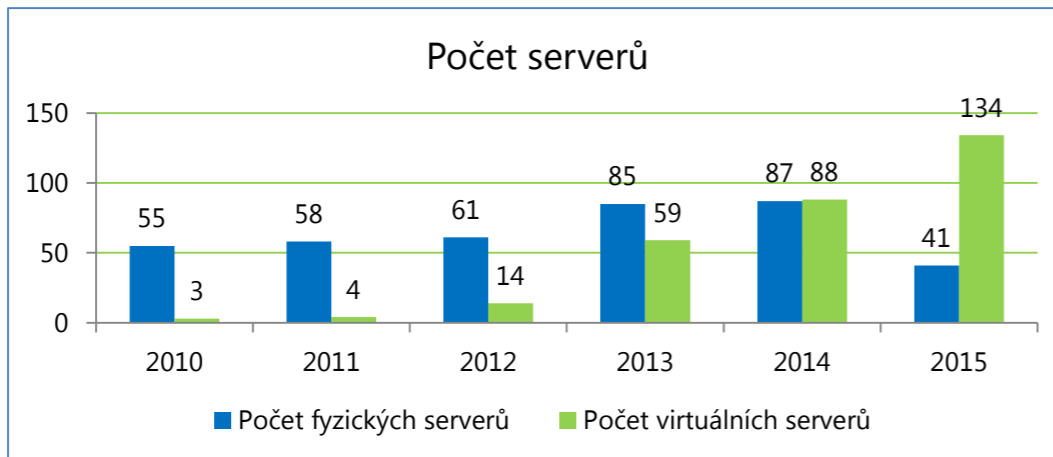
*Neexistují vlastníci procesu, kteří zajistí, že je proces definován, zdokumentován a jasně pochopen, prováděn a je určeno, kdo co dělá v případě zjištění nesrovnalostí nebo neshod. Úkolem vlastníka procesu je pečlivě monitorovat a řídit přidělené procesy tak, aby se daly průběžně zlepšovat. Vlastník procesu hraje důležitou roli zastávce, vizionáře, ochránce a obhájce procesu – bez něhož nemá proces šanci přežít.*



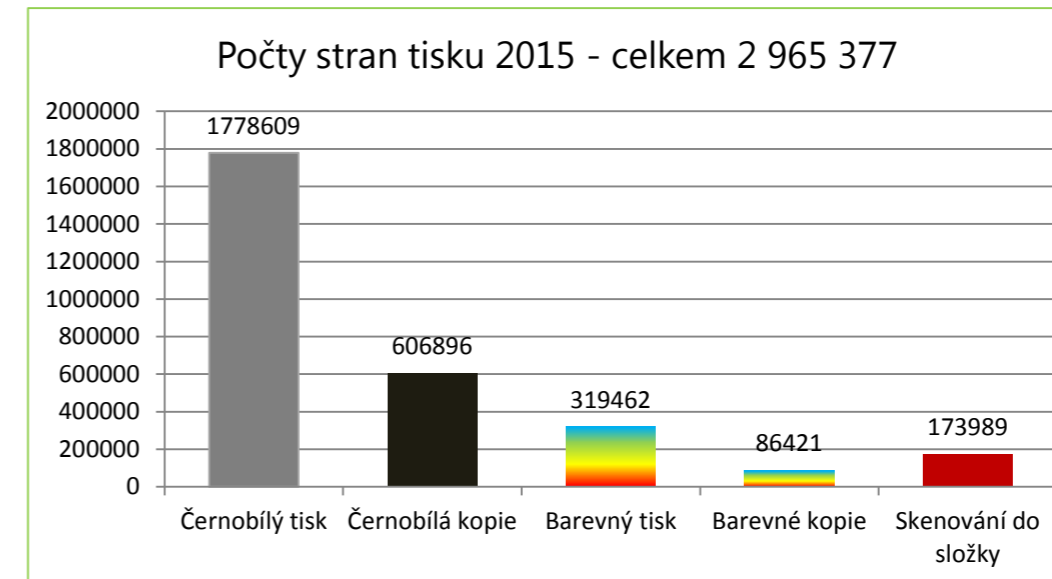
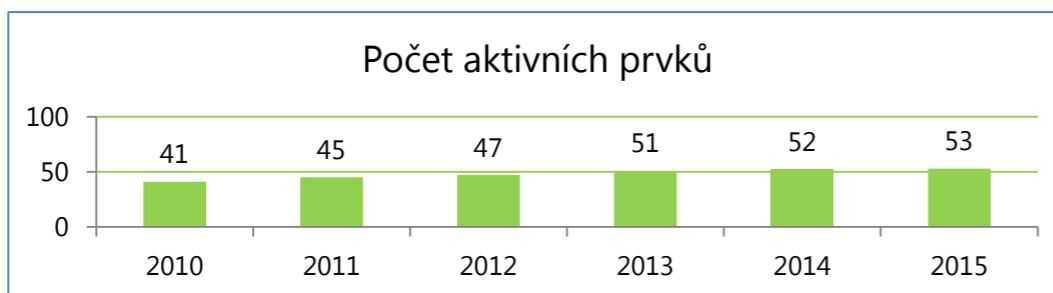
*Takže pouze v kostce nejvýznačnější události roku 2015:*

- Personální preaudit
- Ostrý provoz IDM
- Návrhy nové organizační struktury
- Školení uživatelů portálu (proškoleno 320 lidí)
- Nové téma: sledování činnosti informatiků
- Příprava portálu PO
- Testování portálu PO
- Nové téma: kybernetická bezpečnost
- Zprovoznění celostátní evidence pěstounů
- Ostrý provoz portálu PO
- Umístění webu Olomouckého kraje do TCK
- Platnost nové organizační struktury
- Vznik nového odboru „podpory a řízení příspěvkových organizací“
- OIT: -1 pracovní místo
- Odchod ředitele (po 16 měsících)
- Ukončení jednání s NBÚ (NCKB)
- Národní architektonický plán
- Výběr nového ředitele
- Projektové okruhy (MVČR)
- Máme novou ředitelku (od 1. 6. 2015)
- Ocenění v soutěži TheBEST 2015
- Ohlášeny další změny organizační struktury
- Upgrade HelpDesku

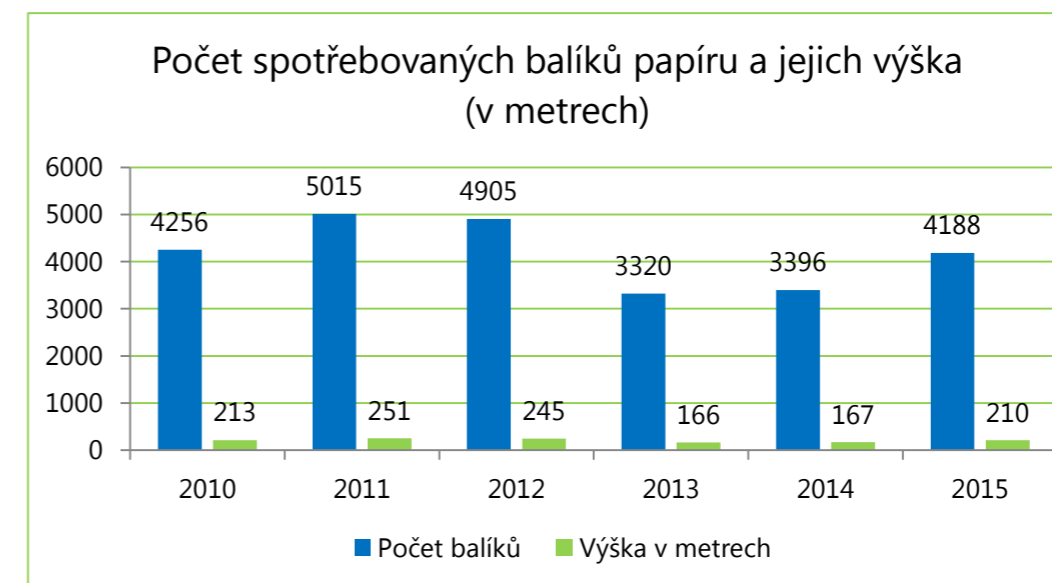


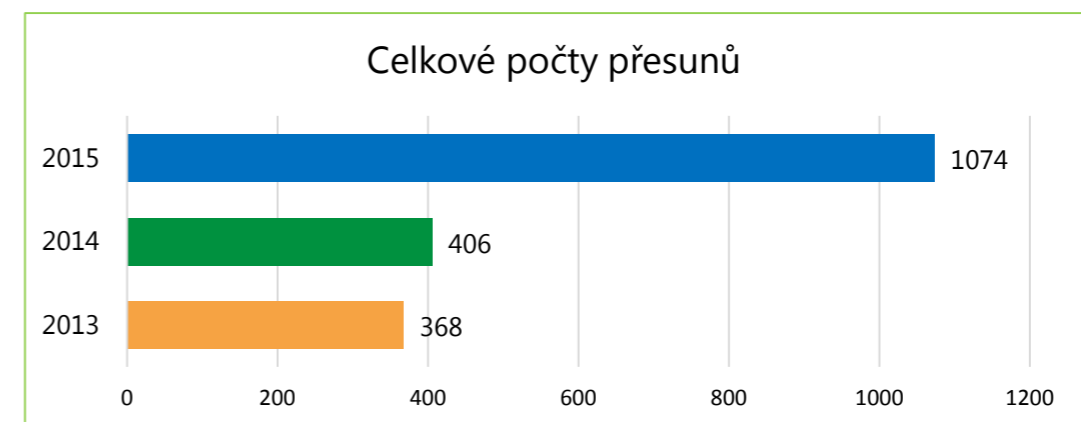
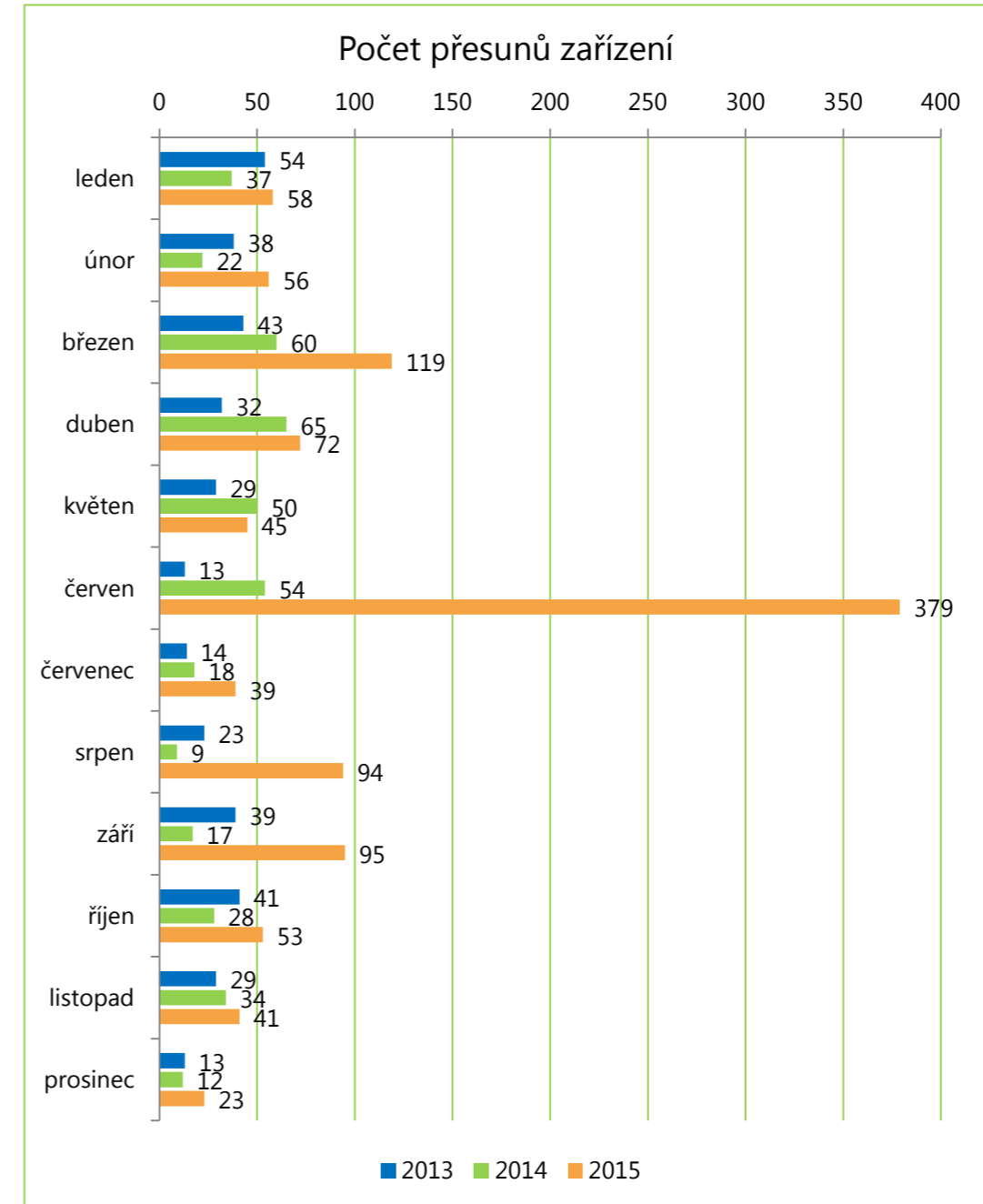
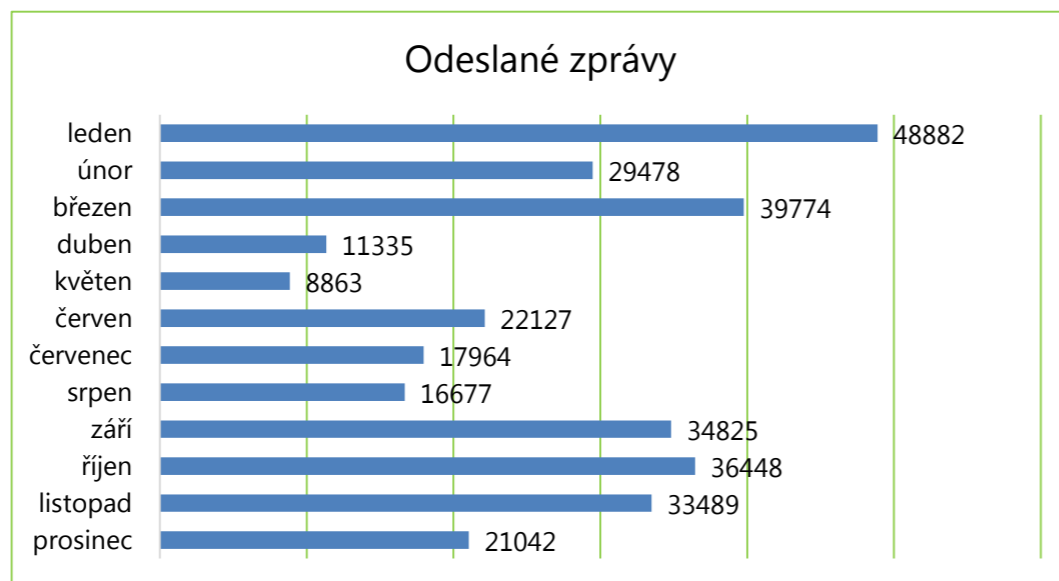
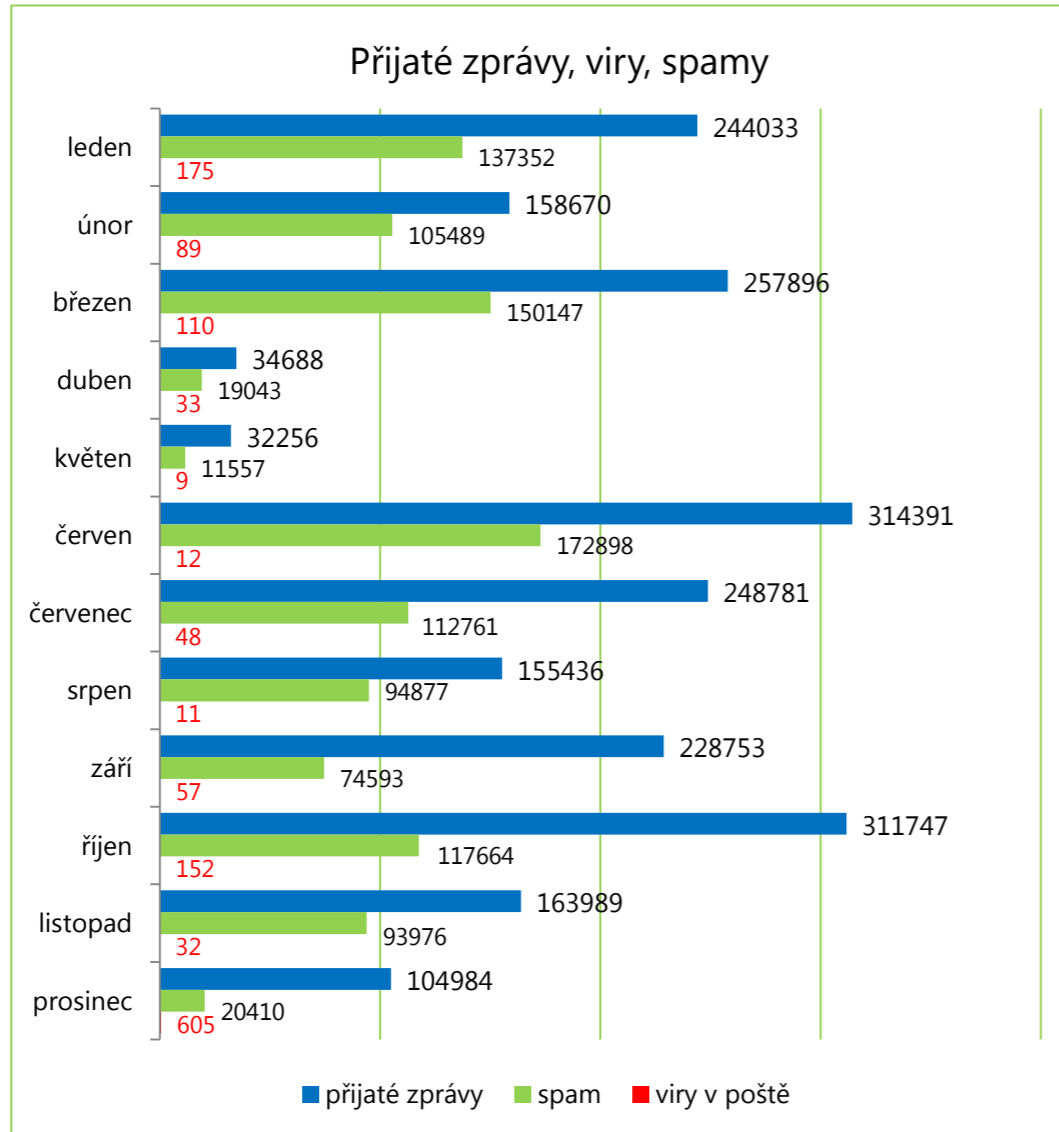


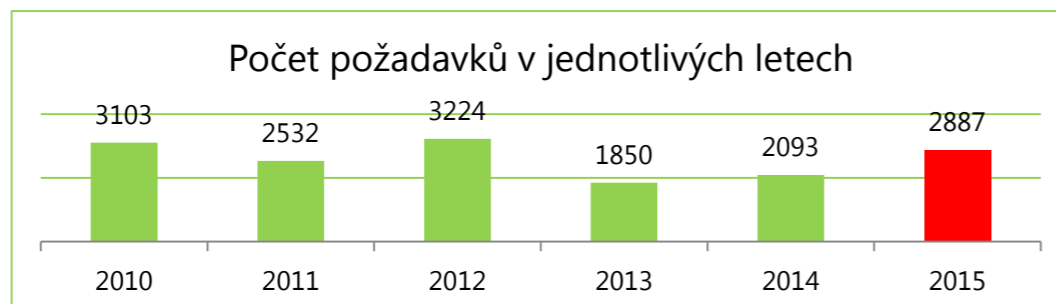
KÚOK využívá k tisku a skenování navíc multifunkční zařízení v počtu 35ks. Tato zařízení jsou v pronájmu.



	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Černobílý tisk	1298367	1322275	1360255	1392575	1474567	1778609
Černobílá kopie	786167	692568	625965	566312	507880	606896
Barevný tisk	196749	198376	189605	204032	236316	319462
Barevné kopie	84235	77897	49436	50555	45020	86421
Skenování do složky	210318	216417	227139	270705	246680	173989
<b>Celkem</b>	<b>2575836</b>	<b>2509544</b>	<b>2452400</b>	<b>2484179</b>	<b>2510463</b>	<b>2965377</b>







TYP HLÁŠENÍ	POČET
OKŘ - Drobné opravy a elektro údržba	874
Počítač, monitor, klávesnice, myš	233
SML	173
GINIS - SSL spisové služby	157
Tiskárna, scanner	157
Jiný požadavek OIT	116
Ostatní programy	108
Formuláře (Cestovní příkaz, Propustka, Dovolená, ...)	103
Outlook - emailová pošta, podpis, kalendář	96
Sdílené disky (Q, V, Z, ...)	94
OKŘ - Telefony - pevná linka	74
Docházka	71
OE - GINIS - Ekonomika (SML,KDF,POU, UCR)	66
Multifunkční zařízení	57
GINIS	54
DIS/ISOP - POV, DP, DPN	51
Intranet	48
Velkoformátový tisk, scan	42
ASPI	41
Antivirus, bezpečnost	39
Internet	33
Portál PO	26
Zaměstnanci - oprava údajů	25
Požadavky pro nového zaměstnance	24
Windows	22
IntraDoc, PoradyVedení	18
POU	13
KDF	12
GORDIC - WUCR WVYK	11
Kevis	11
OKŘ - Telefony - mobilní	10
GIS, ArcGIS, technické výkresy, Katastr nemovitostí	9
OKŘ - Zaměstnanci - oprava údajů	6
MS Office	6
DTG - DC2 mzdy a personalistika	3
CzechPoint	2
ZÁKLADNÍ REGISTRY	2
<b>CELKEM</b>	<b>2887</b>



