



















# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

s pověřeným obecním úřadem mohou hradit náklady na administrativní podporu spojenou s přípravou projektu obci s rozšířenou působností z prostředků projektu. Jejich funkce bude zajištěna od 1. prosince 2008 s vyhlášením výzvy. Náklady a činnost těchto administrátorů budou hrazeny dle realizace jednotlivých etap implementace (např.: pro zajištění projektů Czech POINT bude uvolněna částka 1 tis. Kč.)

- **Vzdělávání eGovernmentu** včetně podpory implementace systému (finanční zdroj je OPLZZ). Projekt se zaměřuje na vytvoření koncepce činnosti eGON centra a vzdělávání úředníků i občanů v používání eGovernment. Součástí bude centrální eLearningový systém, využívaný zdarma celou veřejnou správou. Projekt bude, dle předpokladu Ministerstva vnitra, dotován v celkové výši cca 223 mil. Kč. Příjemcem podpory budou obce s rozšířenou působností (včetně 22 městských částí hlavního města Prahy), které vytvoření koncepce eGON centra a školení zajistí prostřednictvím vlastních školitelů (proškolených Institutem pro místní správu Praha) pro vlastní úředníky a pro úředníky obcí základního typu a úředníky obcí s pověřeným obecním úřadem. Ti budou z těchto prostředků školeni bezplatně v rámci „eGON centra“ obce s rozšířenou působností. Všechny výzvy k tomuto systému budou připraveny do konce ledna 2009.

**„Czech POINT“** – Vytvoření pracoviště Czech POINT na konkrétní obci (obce základního typu, obce s pověřeným úřadem a obce s rozšířenou působností), které bude zajišťovat všechny dostupné služby Czech POINT. Na základě typové výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost na příspěvek na zřízení nebo rozšíření pracoviště Czech POINT až do výše 100 tis. Kč. (pozn.: obce, které již zřídily pracoviště Czech POINT se státní dotací 50 tis. Kč, mohou získat na další rozšíření a provoz další příspěvek ve výši 50 tis. Kč), včetně provizorní konektivity zajištěné prostřednictvím připojení k Internetu formou ADSL a konverze dokumentu, kdy na základě typové výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost na příspěvek na pořízení scannerů (multifunkčních zařízení) vhodných k zajištění konverze dokumentů z listinné do elektronické formy a opačně.

**„Konektivita“** - Obec musí mít zaručenu určitou kvalitu připojení k síti Internet. Ta se bude rozvíjet s rozvojem funkcí celého systému. Proto i finanční zajištění se bude přizpůsobovat stavu rozvoje. Na základě typové výzvy předloží konkrétní obec v průběhu roku 2009 projektovou žádost na příspěvek na připojení ke KIVS ve výši až 7 tis. Kč na rok a měsíční příspěvek na připojení k synchronní lince KIVS s kapacitou 1 MB/s, cca 1 500 Kč/měsíčně bez DPH, maximálně do 28. března 2011 (ukončení platnosti rámcové smlouvy KIVS).

**„Elektronická spisová služba“** je prvek, který v novém systému hraje podstatnou roli a je nutno zajistit jeho funkci ve dvou směrech:

- Na základě výzvy předloží konkrétní obec projektovou žádost o příspěvek pro zřízení spisové služby (v případě, že takovou službu dosud nevlastní) nebo na upgrade již existujícího systému (tak, aby systém umožňoval komunikaci se systémem datových schránek, tedy byl kompatibilní se státem garantovaným systémem). Tato funkce bude zajištěna u všech organizací územní veřejné správy. Předpokládaná výše příspěvku ve výši 15 tis. Kč na obec. Iniciativou Ministerstva vnitra bude vytvořen na

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

úrovni krajů a obcí s rozšířenou působností zaručený datový prostor s hostovanými řešeními spisových služeb a správy dokumentů. Zmíněný příspěvek bude pokrývat náklady na využívání těchto spisových služeb na jednoho uživatele, pro každou obec. Obcím mimo to bude umožněno pořídit vlastní instalaci spisové služby.

- Pro obce s rozšířenou působností, bude realizován projekt na vytvoření dostatečné kapacity garantovaného úložiště dokumentů, neboť nový systém přinese podstatné zvýšení množství dokumentů zpracovávaných v elektronické podobě. Výše příspěvku na pořízení SW není dosud přesně vyčíslena, ale předpokládá se příspěvek do výše 2 mil. Kč na obec s rozšířenou působností. HW kapacita bude zajištěna prostřednictvím projektu eGovernment centra (vytvoření dostatečné HW kapacity a potřebných úprav infrastruktury systému – viz následující projekt).

Kromě uvedených projektů budou mít města a obce možnost čerpat finanční prostředky z projektů „Regionálních služeb Technologických center“ (viz odstavec PROJEKT eGOVERNMENT V KRAJÍCH).

## SYSTÉM VZDĚLÁVÁNÍ

Systém vzdělávání v eGovernmentu je postaven na dvou základních pilířích. Na eGON centrech na krajích a obcích s rozšířenou působností (viz předchozí části textu) a na státní příspěvkové organizaci Institut pro místní správu Praha. Projekt se zaměřuje na vzdělávání úředníků i občanů v používání eGovernment. Součástí bude centrální eLearningový systém, využívaný zdarma celou veřejnou správou. Dle předpokladu Ministerstva vnitra bude tento projekt podpořen částkou cca 328 mil. Kč po dobu trvání projektu. Příjemcem podpory budou obce s rozšířenou působností, které školení zajistí. Školení budou z těchto prostředků realizována pro účastníky bezplatně, prostřednictvím školitelů krajů a obcí s rozšířenou působností, jejichž školení zajistí Institut pro místní správu Praha internátně, též bezplatně. Všechny výzvy k tomuto systému budou připraveny do konce 12. ledna 2009.

### **Institut pro místní správu Praha v systému zajistí:**

- Vytvoření vzorových vzdělávacích programů – na základě typové výzvy předloží Institut pro místní správu Praha projektovou žádost na příspěvek (samostatný projekt, který není součástí finančních nákladů výše uvedeného projektu obcí) na vytvoření vzorových vzdělávacích programů pro:
  - ✓ základní vzdělávání určené pro úředníky nově vstupující do veřejné správy a zajišťujících eGovernment
  - ✓ nové funkcionality určené pro úředníky veřejné správy zajišťující eGovernment v případě rozšíření eGovernmentových služeb o nové funkcionality
  - ✓ školení školitelů určené pro úředníky veřejné správy, kteří zabezpečují činnost vzdělávacích center na úrovni KÚ, obcí s rozšířenou působností, statutárních měst a v České poště
  - ✓ školení a ověření zkušebních komisařů pro ověřování odbornosti úředníků a zaměstnanců

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

*Pozn.: Školení se nepředpokládá v rozsahu delším, než jednodenním. V případě, že by se objevily funkcionality, jejichž proškolení by si vyžádalo delší rozsah, z rozpočtů projektů není možné hradit náklady na ubytování, stravování a dopravu školitelů a zkušebních komisařů.*

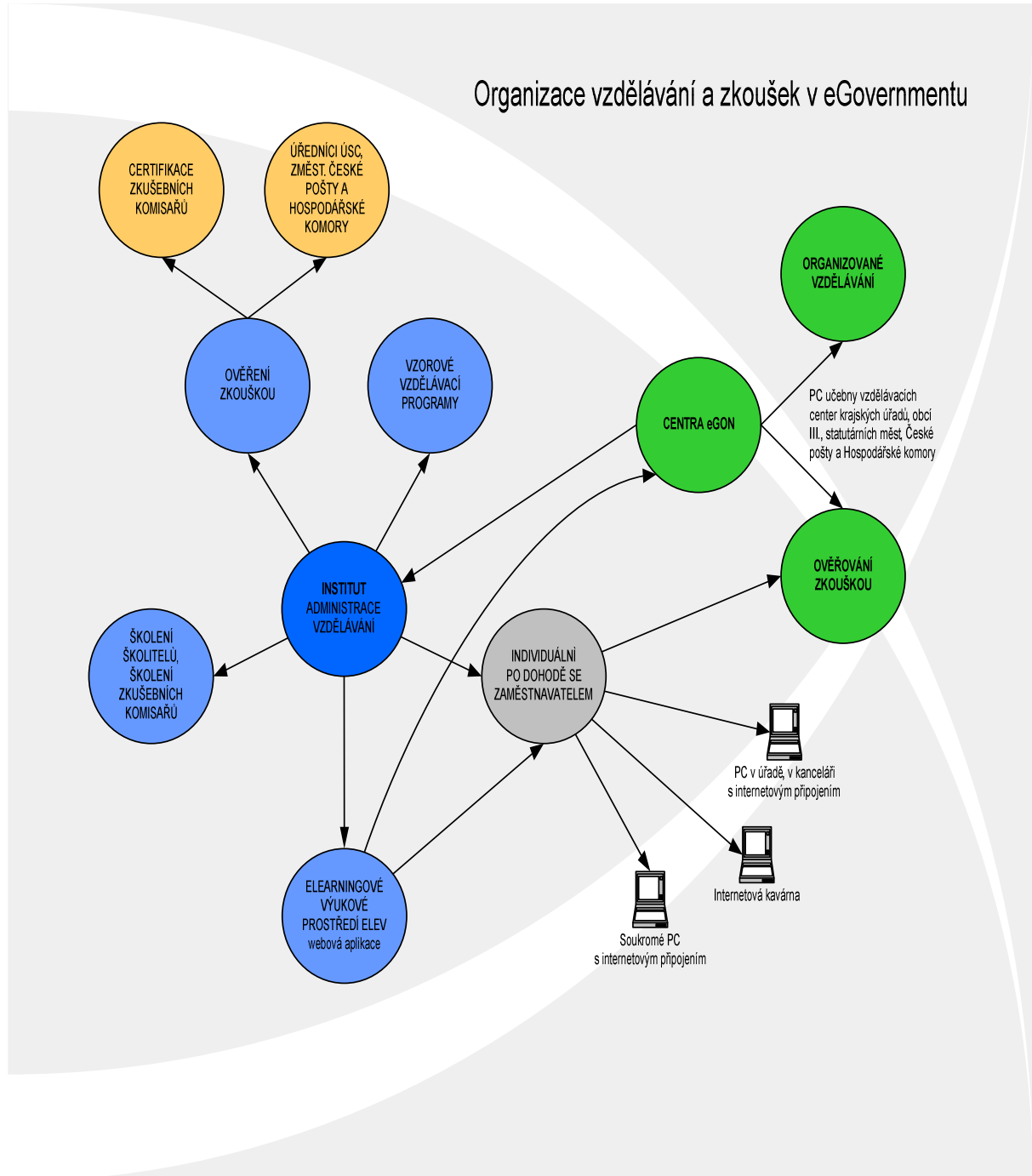
- Technické inovace systémové podpory
  - ✓ zkvalitnění technického vybavení zaměstnanců zajišťujících výše uvedené vzdělávací aktivity
  - ✓ nové serverové řešení (virtualizace serverů)
  - ✓ úpravy eLearningového prostředí z hlediska studijního komfortu i hlediska administrativního rozhraní pro vstup zaměstnanců center e-GON
  - ✓ úprava prostředí pro databáze i vlastních databází, včetně databáze školených úředníků k zajištění kontinuity školení v nových funkcionalitách
- Propagaci systému vzdělávání
  - ✓ informační kampaně a reklamní materiály

## **Kraje a obce s rozšířenou působností:**

Samotná realizace vzdělávání bude zajištěna v území (s výjimkou školení školitelů), a to prostřednictvím školitelů v „eGON centrech“ (proškolených v Institutu pro místní správu Praha) a v PC učebnách krajů (financované MV v letech 2004 – 2005) či obcí s rozšířenou působností (PC učebny určené k přípravě na získání řidičského oprávnění). Každý kraj nebo obec s rozšířenou působností bude zajišťovat vzdělávání vlastních úředníků i úředníků úřadů spádově patřících do území kraje resp. obce s rozšířenou působností. Prostřednictvím typových projektů zpracovaných kraji a obcemi s rozšířenou působností na základě výzvy vypsané Ministerstvem vnitra budou dle předběžné kalkulace uhrazeny náklady na jednoho proškoleného úředníka, a to ve výši cca 1 600 Kč/osoba/den. Tato částka zahrnuje veškeré náklady na školení, tzn.: náklady na lektora, didaktická technika, studijní podpory, náklady na provoz učebny, atd. V případě realizace školení kraj (či obec s rozšířenou působností) zajistí veškeré vzdělávací potřeby vyplývající z implementace eGovernmentu v území při dodržení podmínek daných závaznými vzorovými vzdělávacími programy.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008



## DALŠÍ VÝZVY URČENÉ PRO ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVNÉ CELKY

### I. Etapa řešení problematiky systémů pro komunikaci mezi úřadem a veřejností financované z IOP:

- **CzechPOINT@home** („Portál občana“) – navazuje na projekt „Czech POINT“, jeho funkcionalita bude využívat podobných přístupů, jaké jsou známé u systémů typu Virtuos, eSMO, eObec, Interspis atd. Je systémem podporujícím elektronickou komunikaci veřejnosti s veřejnou správou na lokální – místní úrovni. Jeho součástí jsou zpracované životní situace s návazností na elektronické formuláře, rezervační systém schůzek na příslušném úřadě, zjištění stavu podání. Systém bude propojen na Základní registry veřejné správy a integrován s funkcemi Czech POINT. Projekty budou zobecňovat nejlepší zkušenost krajů a měst. Výzva bude připravena do konce 31. března 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek bude ve výši 10 - 20 mil. Kč do území kraje podle Ministerstvem vnitra definovaných kritérií v návaznosti na PVS.
- **Integrace vnitřního systému úřadu** (vč. „Portálu úředníka“) – projekt řeší problematiku „kultivace“ vnitřních systémů chodu úřadu, včetně SW komponent pro zpracování jednotlivých agend, vazby na ekonomiku a správu aktiv obecně, které budou po zavedení eGovernment ve velkém tlaku na kvalitu a zajištění vazeb vůči základním registrům, zejména Registru práv a povinností. Cílem je umožnit efektivní pořizování vstupních dat, transparentnost výkonu veřejné správy vůči veřejnosti a v důsledku zkvalitnit a zefektivnit vlastní činnost úřadu vazbou na katalog služeb a činností obsažený v Registru práv a povinností. Bude podporovat práci úředníků a zaměstnanců úřadů sjednocením jejich pracovního počítačového prostředí. Tento projekt je důležité realizovat zejména v prostředí obcí s rozšířenou působností a krajských úřadů. Jeho součástí bude analýza procesů v návaznosti na zavedení Technologických center. Výzva bude připravena do 30. června 2009. Ministerstvem vnitra předpokládaný příspěvek z IOP bude ve výši 15 – 40 mil. Kč do území kraje podle Ministerstvem vnitra definovaných kritérií.
- **Komunikační infrastruktura regionů a měst**  
Evidované projektové záměry měst a krajů obsahují velmi často řešení komunikační infrastruktury města nebo regionu. Konektivita a cena připojení se jeví jako zásadní problém nejen v rámci malých obcí, ale i v městech a regionu jako celku. Projekt posoudí možnosti a předpoklady postupovat standardním způsobem při rozvoji přenosové sítě metropolitního, nebo regionálního typu tak, aby bylo umožněno využít efektivně všech synergií. Podmínky rozvoje těchto sítí budou definovány do 28. února 2009. Budou projednány s městy a regiony, které takovou síť budují. Předpokladem realizace finanční podpory realizace takového projektu bude splnění těchto podmínek. Další rozpracování bude navazovat na provedenou analýzu, podle které bude upravena i konkrétní typová výzva.

# STRATEGIE IMPLEMENTACE eGOVERNMENTU V ÚZEMÍ (verze 1.2)

2008

## II. Ostatní projekty financované z OPLZZ a zaměřené na implementaci Smart Administration:

Navržená soustava zajistí rozvoj vzdělávání úředníků v oblastech implementace Smart Administration, rozvoje a kvality řízení úřadů, ale také marketingu eGovernment. Postihne i oblast tvorby klíčových koncepčních a strategických dokumentů a implementaci typových procesních schémat agend s cílem dosažení co nejhlubší standardizace funkcí, činností a procesů. Cílem bude rovněž standardizace metod řízení veřejné správy a informační management jako kategorie řízení „dodávky kvalitních informací v pravý čas na správné místo“ a další specifické oblasti práce s informacemi (modelové techniky, simulační systémy, práce s geoinformacemi atd.).

### **Oblasti výzvy:**

- strategického plánování a tvorby zásadních koncepcí rozvoje daného samosprávného celku
- kvalita veřejných služeb
- procesní řízení
- realizace projektového řízení
- vzdělávání ve výše uvedených oblastech