

Analýza výsledků benchmarkingového porovnávání

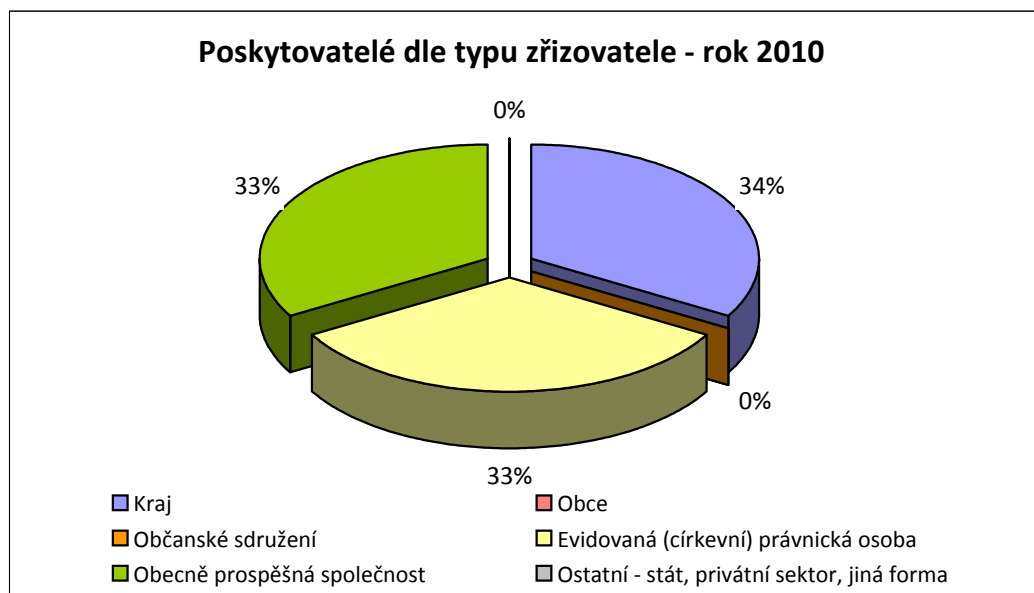
§ 60 – Krizová pomoc

Ing. Stanislav Kocourek
srpen 2011

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

	ID	Název/období	Rok 2009	Rok 2010	Právní forma Rok 2009	Právní forma Rok 2010
1	59				2	2
2	109				3	3
3	136				4	4
Nevyplněno			0	0		

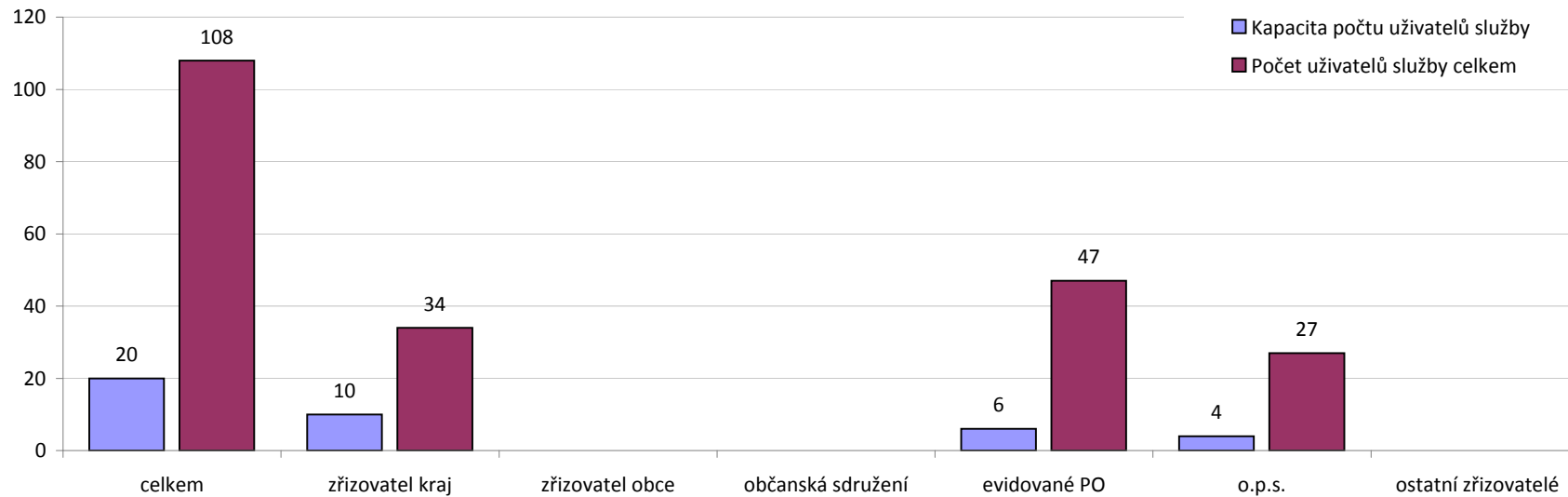
Typ právnické osoby		Rok 2009	Rok 2010
1	Občanské sdružení	0	0
2	Evidovaná (církvní) právnická osoba	1	1
3	Obecně prospěšná společnost	1	1
4	Příspěvková organizace zřízená krajem	1	1
5	Příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně)	0	0
6	Příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecným úřadem (s pověřením II. stupně)	0	0
7	Příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně)	0	0
8	Organizační jednotka státu	0	0
9	Fyzická osoba	0	0
10	Obchodní společnost	0	0
11	Přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
12	Přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
13	Přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
14	Přímo kraj (nebo jeho organizační složka)	0	0
15	Jiná	0	0
Celkem		3	3
Kraj		1	1
Obce		0	0
Občanské sdružení		0	0
Evidovaná (církvní) právnická osoba		1	1
Obecně prospěšná společnost		1	1
Ostatní - stát, privátní sektor, jiná forma		0	0



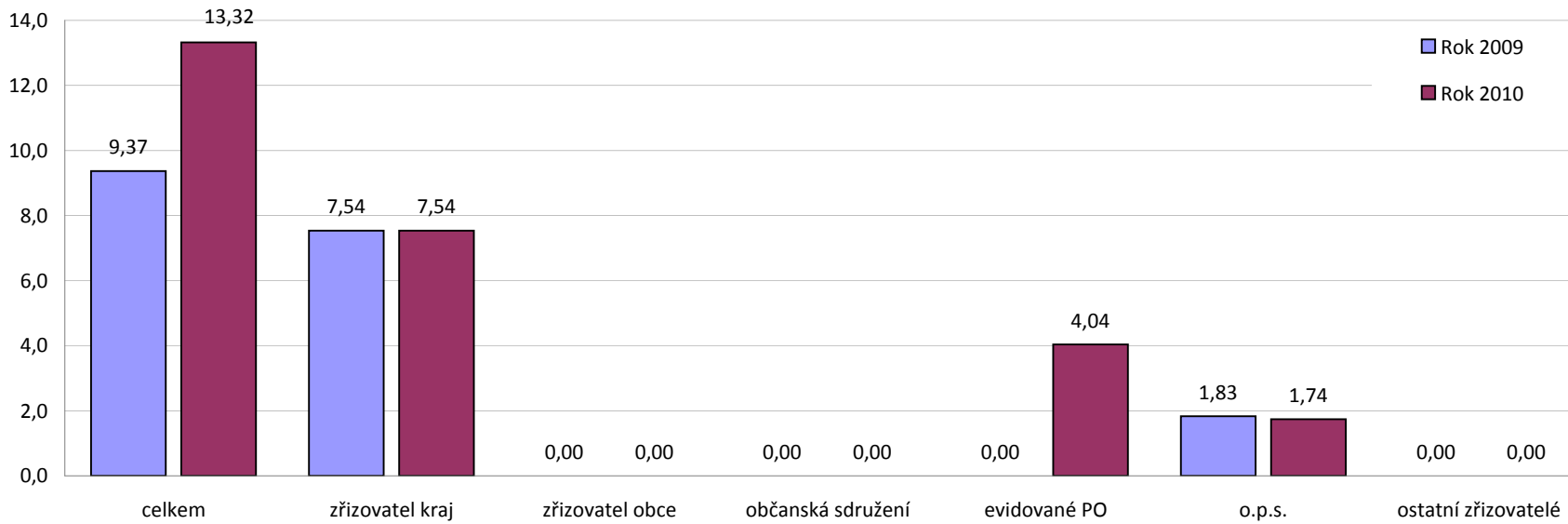
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby	14	10			0	4	
Počet uživatelů služby celkem	57	24			0	33	
Počet konzultací (intervencí a kontaktů) celkem	4 280	4 209			0	71	
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	9,37	7,54	0,00	0,00	0,00	1,83	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	2,31	1,89			0,00	0,42	
Pracovníci přímé péče	5,87	4,65			0,00	1,22	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	5,72	4,50			0,00	1,22	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00	0,00			0,00	0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00	0,00			0,00	0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,15	0,15			0,00	0,00	
Ostatní obslužný personál	1,19	1,00			0,00	0,19	

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby	20	10			6	4	
Počet uživatelů služby celkem	108	34			47	27	
Počet konzultací (intervencí a kontaktů) celkem	4 399	4 295			94	10	
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	13,32	7,54	0,00	0,00	4,04	1,74	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	3,61	1,89			1,46	0,26	
Pracovníci přímé péče	8,29	4,65			2,35	1,29	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	8,14	4,50			2,35	1,29	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00	0,00			0,00	0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00	0,00			0,00	0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,15	0,15			0,00	0,00	
Ostatní obslužný personál	1,42	1,00			0,23	0,19	

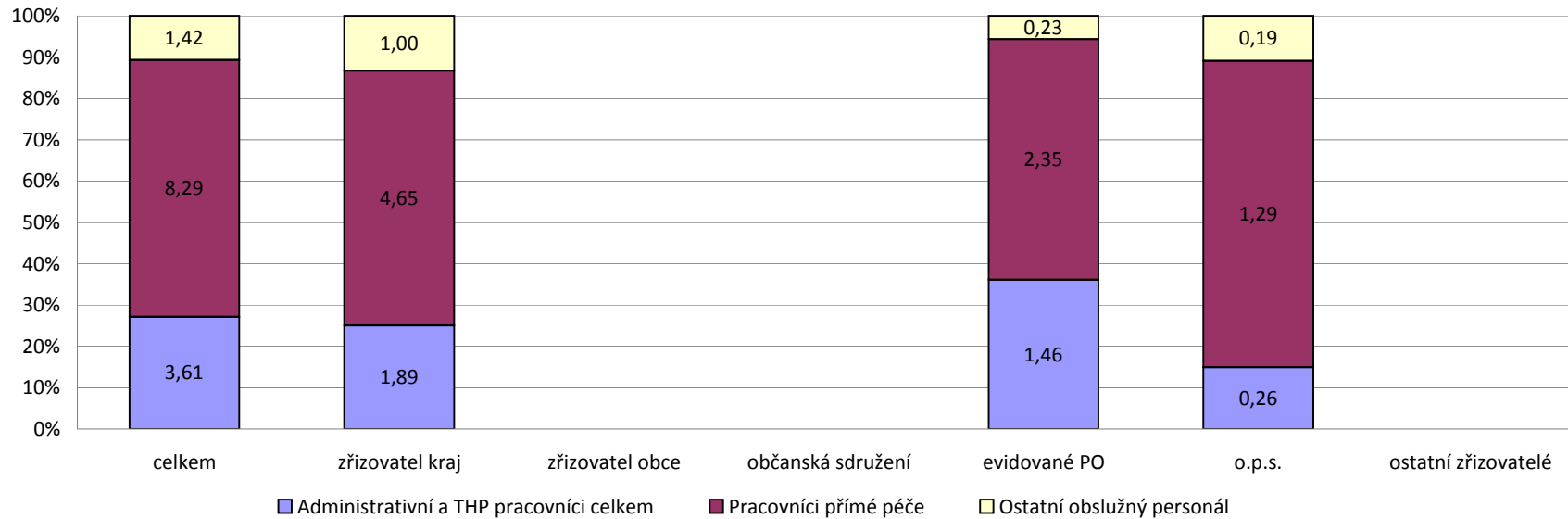
Kapacita počtu uživatelů , Počet uživatelů služby celkem - rok 2010



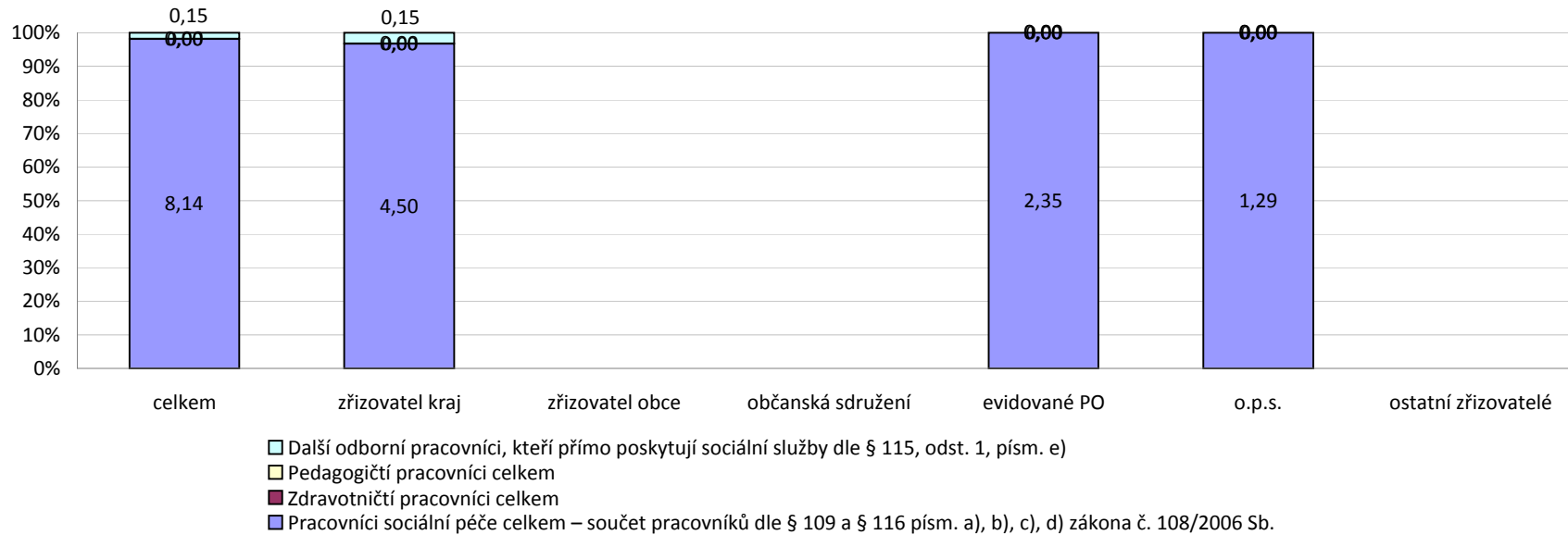
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ



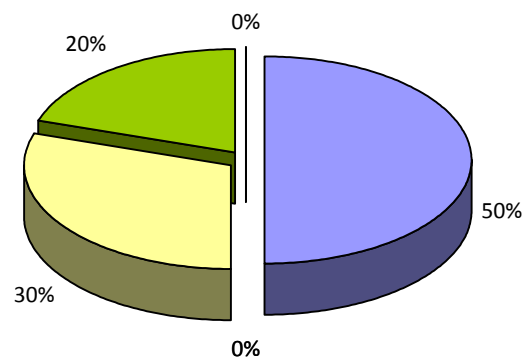
Základní struktura zaměstnanců - rok 2010



Struktura zaměstnanců přímé péče - rok 2010

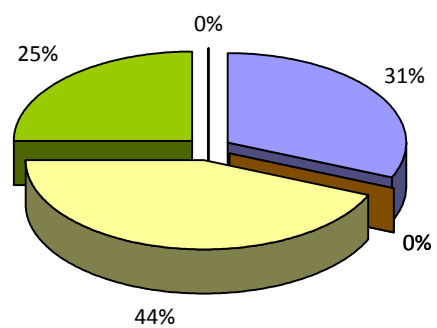


% struktura kapacit počtu uživatelů - rok 2010



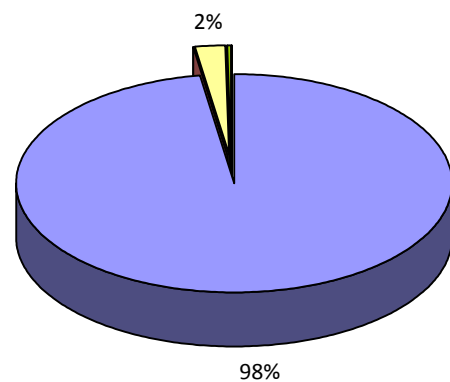
■ zřizovatel kraj ■ zřizovatel obce ■ občanská sdružení ■ evidované PO ■ o.p.s. ■ ostatní zřizovatelé

% struktura počtu uživatelů služby celkem - rok 2010



■ zřizovatel kraj ■ zřizovatel obce ■ občanská sdružení ■ evidované PO ■ o.p.s. ■ ostatní zřizovatelé

% struktura počtu kontaktů celkem - rok 2010



■ zřizovatel kraj ■ zřizovatel obce ■ občanská sdružení ■ evidované PO ■ o.p.s. ■ ostatní zřizovatelé

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	4 428 406	3 784 070	0	0	0	644 336	0
Výnosy celkem	4 276 592	3 722 907	0	0	0	553 685	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	4 244 959	3 722 907	0	0	0	522 052	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	1 235 918	1 235 918			0	0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0	0			0	0	
Dotace z úřadu práce	0	0			0	0	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	322 052	0			0	322 052	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	2 686 989	2 486 989			0	200 000	
Investiční dotace celkem	0	0			0	0	
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	322 052	0	0	0	0	322 052	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	322 052	0	0	0	0	322 052	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	1 235 918	1 235 918	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	2 686 989	2 486 989	0	0	0	200 000	0
z toho MPSV	1 770 000	1 570 000	0	0	0	200 000	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	32,66	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	39,97	41,49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,04	#DIV/0!

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	0	0			0	0	
Úhrady uživatelů celkem (602)	0	0			0	0	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0	0			0	0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0	0			0	0	
Zúčtování fondů	0	0			0	0	
Jiné ostatní výnosy	31 633	0			0	31 633	
Přijaté příspěvky	0	0			0	0	
Další výnosy výše neuvedené	0	0			0	0	
Provozní dotace celkem	4 244 959	3 722 907	0	0	0	522 052	0
z toho MPSV	1 770 000	1 570 000		0	0	200 000	0

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	6 441 271	3 946 091	0	0	1 771 472	723 708	0
Výnosy celkem	6 401 308	3 946 091	0	0	1 768 039	687 178	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	55 199	55 199	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	6 197 892	3 890 892	0	0	1 647 000	660 000	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0	0			0	0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	891 553	891 553			0	0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0	0			0	0	
Dotace z úřadu práce	0	0			0	0	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0	0			0	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	710 000	0			350 000	360 000	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	150 000	0			150 000	0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	4 446 339	2 999 339			1 147 000	300 000	
Investiční dotace celkem	0	0			0	0	
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	710 000	0	0	0	350 000	360 000	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	710 000	0	0	0	350 000	360 000	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	1 041 553	891 553	0	0	150 000	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	4 446 339	2 999 339	0	0	1 147 000	300 000	0
z toho MPSV	3 311 000	1 864 000	0	0	1 147 000	300 000	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	22,59	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,86	1,40	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	51,40	47,24	#DIV/0!	#DIV/0!	64,75	41,45	#DIV/0!

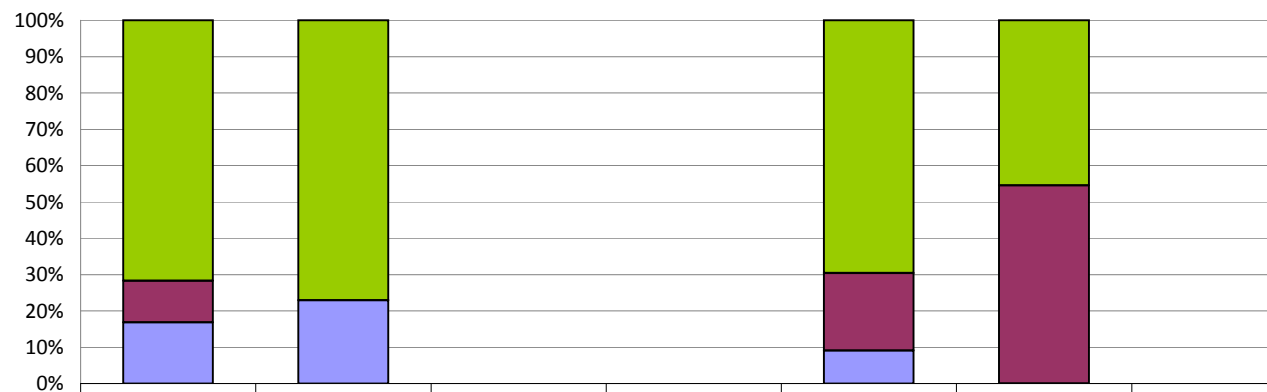
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	55 199	55 199			0	0	
Úhrady uživatelů celkem (602)	55 199	55 199			0	0	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0	0			0	0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0	0			0	0	
Zúčtování fondů	0	0			0	0	
Jiné ostatní výnosy	38 087	0			10 909	27 178	
Přijaté příspěvky	110 000	0			110 000	0	
Další výnosy výše neuvedené	130	0			130	0	
Provozní dotace celkem	6 197 892	3 890 892	0	0	1 647 000	660 000	0
z toho MPSV	3 311 000	1 864 000	0	0	1 147 000	300 000	0

Náklady, výnosy, úhrady a provozní dotace - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	6 441 271	3 946 091	0	0	1 771 472	723 708	0
Výnosy celkem	6 401 308	3 946 091	0	0	1 768 039	687 178	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	55 199	55 199	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	6 197 892	3 890 892	0	0	1 647 000	660 000	0

Příspěvky, dotace a granty v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	4 446 339	2 999 339	0	0	1 147 000	300 000	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	710 000	0	0	0	350 000	360 000	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	1 041 553	891 553	0	0	150 000	0	0

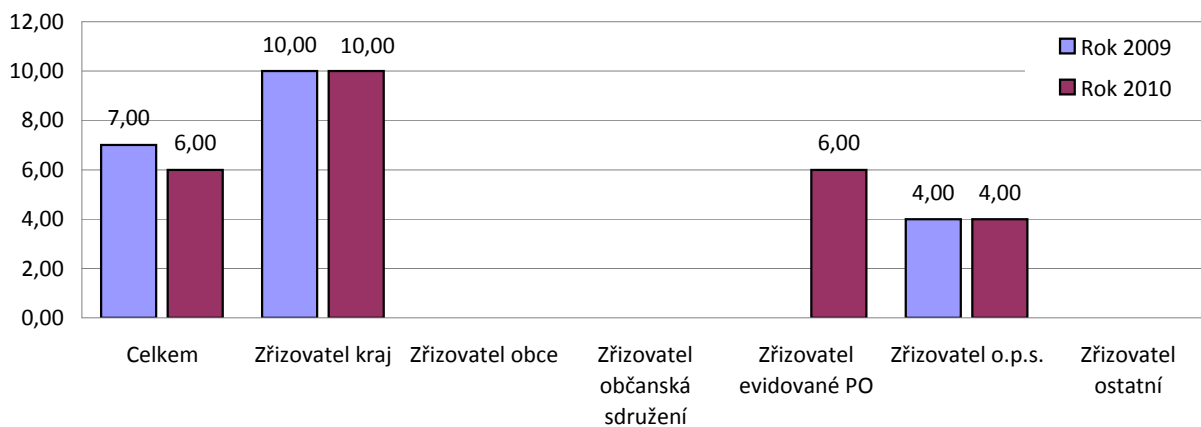
Struktura výnosů v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní dotace celkem	6 197 892	3 890 892	0	0	1 647 000	660 000	0
Další výnosy výše neuvedené	130	0			130	0	
Přijaté příspěvky	110 000	0			110 000	0	
Jiné ostatní výnosy	38 087	0			10 909	27 178	
Zúčtování fondů	0	0			0	0	
Tržby z prodeje služeb	55 199	55 199			0	0	

Ukazatel/období - Hodnoty mediánu	Rok 2009	Rok 2010
60.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby		
Celkem	7,00	6,00
Zřizovatel kraj	10,00	10,00
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		6,00
Zřizovatel o.p.s.	4,00	4,00
Zřizovatel ostatní		
60.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ		
Celkem	16,11	20,00
Zřizovatel kraj	5,16	7,31
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		20,00
Zřizovatel o.p.s.	27,05	20,93
Zřizovatel ostatní		
60.4 Počet konzultací (kontaktů a intervencí) na na pracovníka přímé péče včetně DPČ		
Celkem	481,68	40,00
Zřizovatel kraj	905,16	923,66
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		40,00
Zřizovatel o.p.s.	58,20	7,75
Zřizovatel ostatní		
60.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby		
Celkem	88 597,47	37 690,89
Zřizovatel kraj	157 669,58	116 061,50
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		37 690,89
Zřizovatel o.p.s.	19 525,35	26 804,00
Zřizovatel ostatní		
60.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu konzultaci		
Celkem	4 987,10	18 845,45
Zřizovatel kraj	899,04	918,76
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		18 845,45
Zřizovatel o.p.s.	9 075,16	72 370,80
Zřizovatel ostatní		
60.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby		
Celkem	85 949,73	37 617,85
Zřizovatel kraj	155 121,13	116 061,50
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		37 617,85
Zřizovatel o.p.s.	16 778,33	25 451,04
Zřizovatel ostatní		
60.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na na jednu konzultaci		
Celkem	4 341,45	18 808,93
Zřizovatel kraj	884,51	918,76
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		18 808,93
Zřizovatel o.p.s.	7 798,38	68 717,80
Zřizovatel ostatní		
60.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)		
Celkem	311 642,60	336 276,53
Zřizovatel kraj	307 672,02	336 276,53
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		291 338,12
Zřizovatel o.p.s.	315 613,19	385 335,06
Zřizovatel ostatní		

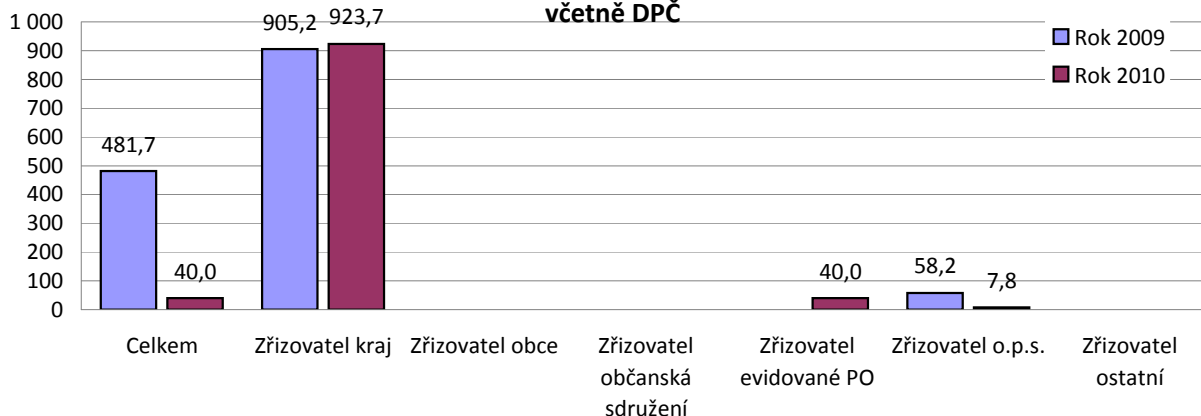
60.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby



60.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ



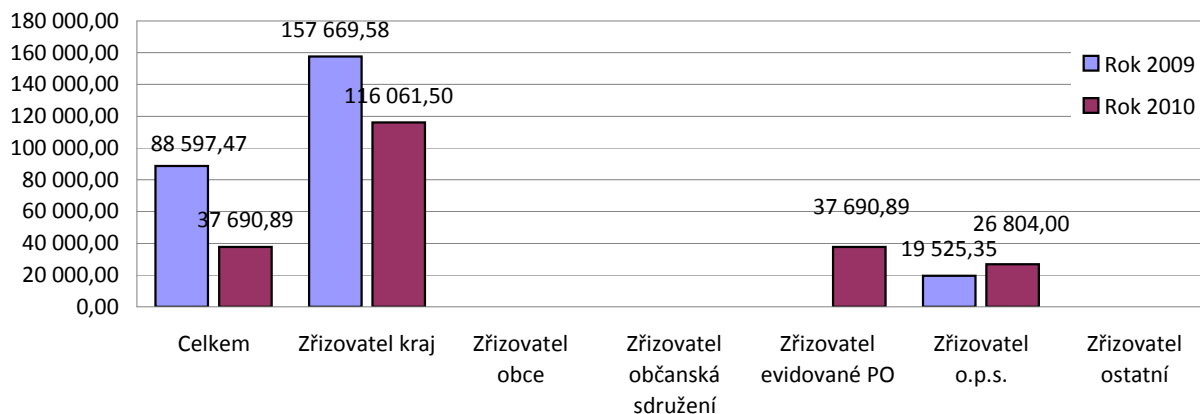
60.4 Počet konzultací (kontaktů a intervencí) na na pracovníka přímé péče včetně DPČ



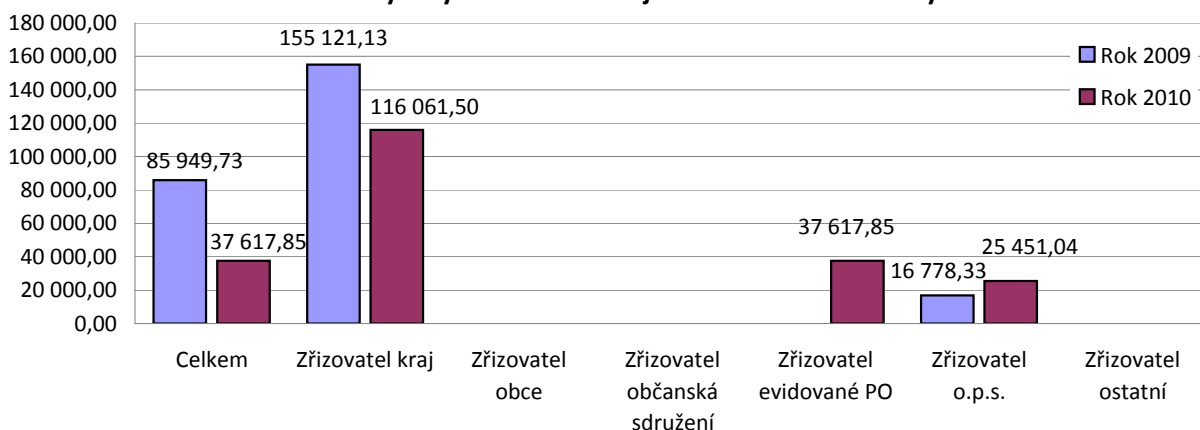
60.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu konzultaci



60.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby



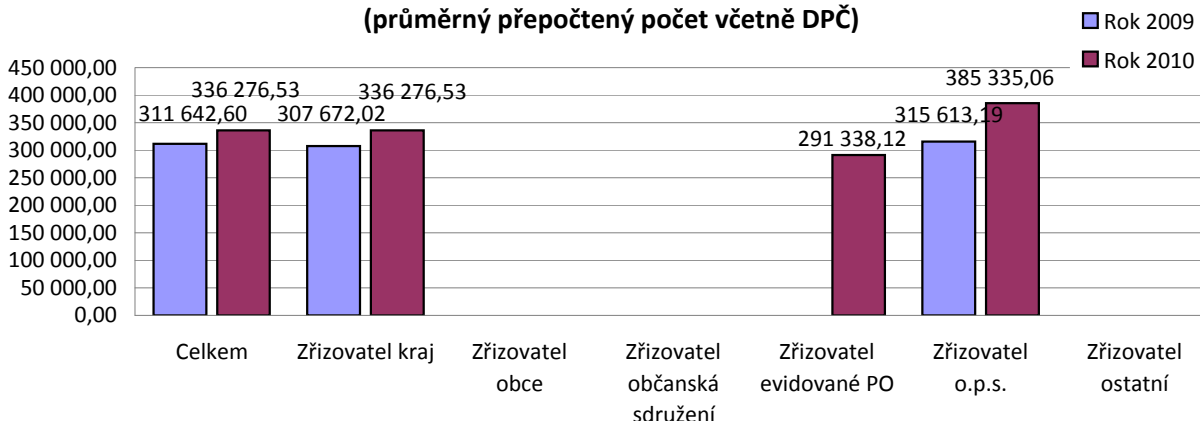
60.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby



60.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na na jednu konzultaci



60.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)



Seznam ukazatelů

60.1 Právní forma
60.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby
60.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
60.3.4 Zařízení je schopno službu poskytnout klientům vyžadujícím bezbariérový přístup
60.4. Počet kontaktů na na pracovníka přímé péče včetně DPČ
60.4.2 Počet kontaktů na jednoho uživatele služby
60.4.7 Provozní doba – počet hodin za týden
60.4.9 % hodin kdy byla služba skutečně poskytována vzhledem k deklarované provozní době
60.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby
60.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních dobrovolníků na jednoho uživatele služby
60.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně
60.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
60.9 Prošla vaše služba ve sledovaném roce inspekcí poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?
60.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby
60.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jeden kontakt
60.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet
60.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby
60.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jeden kontakt
60.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby
60.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem
60.9.1 % pohledávek za zdravotními pojišťovnami po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů
60.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě splatnosti z provozních nákladů celkem
60.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních výpomocí z provozních nákladů celkem

60. § 60 - krizová pomoc

60.1 Právní forma

	R2009	R2010
59	0	2
109	3	3
136	4	4

60. § 60 - krizová pomoc

60.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby

	R2009	R2010
59	0	6
109	4	4
136	10	10

60. § 60 - krizová pomoc

60.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
59		20
109	27,049	20,93
136	5,161	7,312

60. § 60 - krizová pomoc

60.3.4 Zařízení je schopno službu poskytnout klientům vyžadujícím bezbariérový přístup

	R2009	R2010
59	0	0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

60.4 Počet konzultací (kontaktů a intervencí) na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
59		40
109	58,197	7,752
136	905,161	923,656

60. § 60 - krizová pomoc

60.4.2 Počet konzultací (kontaktů a intervencí) na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
59		2
109	2,152	0,37
136	175,375	126,324

60. § 60 - krizová pomoc

60.4.7 Provozní doba – počet dnů v týdnu

	R2009	R2010
59	0	7
109	7	7
136	7	7

60. § 60 - krizová pomoc

60.4.9 % dnů kdy byla služba skutečně poskytována vzhledem k deklarované provozní době

	R2009	R2010
59		74,83
109	13,605	17,143
136	99,32	99,32

60. § 60 - krizová pomoc

60.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

60.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

60.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
59		48449,01
109	0	0
136	4698,674	6921,485

60. § 60 - krizová pomoc

60.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
59		2,979
109	0	6,202
136	6,452	2,366

60. § 60 - krizová pomoc

60.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?

	R2009	R2010
59	0	0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

60.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
59		37690,894
109	19525,348	26804
136	157669,583	116061,5

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu konzultaci

	R2009	R2010
59		18845,447
109	9075,162	72370,8
136	899,043	918,764

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
59		291338,119
109	315613,186	385335,057
136	307672,016	336276,525

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
59		37617,851
109	16778,333	25451,037
136	155121,125	116061,5

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na na jednu konzultaci

	R2009	R2010
59		18808,926
109	7798,38	68717,8
136	884,511	918,764

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.6.1 Investiční dotace na jednoho klienta

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

60.10.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	1,207

60. § 60 - krizová pomoc

**60.10.9.1 % pohledávek za zdravotními pojišťovнами
po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z
výnosů celkem**

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

**60.10.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě
splatnosti z provozních nákladů celkem**

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0

60. § 60 - krizová pomoc

**60.10.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních
výpomocí z provozních nákladů celkem**

	R2009	R2010
59		0
109	0	0
136	0	0